

番号	質問事項	回答
1	本サイトの対応言語は日本語のみでしょうか？多言語については必須ではないという認識でよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
2	サイトのコンテンツの制作に際して、資料等のご提供はいただけますか？	<p>サイトマップ案に示したページの制作の基礎となる資料については可能な範囲で市から提供する予定です。</p> <p><b>【提供可能な資料の例】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・静岡市の特色に関する資料（画像・ファイル）</li> <li>・学校情報（ファイル）</li> <li>・物流インフラの紹介に関する資料（画像・ファイル）</li> <li>・用地情報（ファイル・工業団地画像）</li> <li>・支援制度 補助金制度概要パンフレット（ファイル）</li> </ul> <p>なお、サイトマップ案は現状で必要と考えられるメニューを参考に示したものですので、この他に発信すべき情報（メニュー）や他の情報（メニュー）と統合して発信すべきものがあれば、適宜サイト構成の加除・階層の入れ替え等を含めてご提案ください。</p>
3	静岡市企業立地特設ウェブサイト構築業務 公募型プロポーザル実施要領の6ページ、＜参考＞WEBサイト(CMS)・アクセス解析 システム構成図に「HTML生成」とありますが、静的なHTMLを書き出して表示する想定か、動的にHTMLを生成して表示する想定かどちらでしょうか？	現時点で想定しているものはないため、提案に含むものとします。なお、提案内容にこれを含める場合は、静的なHTMLを書き出して表示するものと、動的にHTMLを生成して表示するもの、それぞれメリットとデメリットを分かりやすく示してください。
4	提案書について デザインや図形などA3をA4サイズに折り差し込むことは可能でしょうか？	企画提案書はデータ形式にて提出いただき、その後のプレゼンテーションは企画提案書等資料の投影にて行います。企画提案書のスライドサイズは実施要領の4ページに指定しているとおりです。なお、提案書の関連資料を提出いただくことは可能ですが、原則プレゼンテーションは企画提案書に基づいて実施していただきます。
5	機能要件一覧 共通事項＞サービス提供環境＞サーバ なお、外部が提供するサービスを利用する場合は、セキュリティに関する情報が公開されている事業者が提供するサービスを利用することとありますが、セキュリティに関する情報は、事業者が具体的にどんなことをどこまで書いてあればよいでしょうか？	セキュリティに関する情報とは、ISO/IEC27017やISMAPクラウドサービスリスト等の公的機関による認証取得状況があるものや、ISO/IEC27001等の情報セキュリティマネジメントシステムに関する認証取得に加えてサービスに係るデータ（暗号化や不正アクセス対策等）・システム（脆弱性の検知やシステムのアップデート等）・ネットワーク（SSL化等）などに関するセキュリティ対策が示されているものを想定しています。
6	「本業務のために取得した独自ドメインは、当該ドメインとの誤認を狙ったウェブサイトの監視など対策を講じること。」とあります。 いわゆるダブルゲンガードメイン対策は、様々なサービスがありそれらの大半は本サイトに実装可能です。 求める対策の程度（強度）により価格もかなり幅がありますので、受注後に市側と協議して進めるのが最善だと考えます。 ただ提出する見積書にはそれらを反映することが求められています。 →見積書には「受注後別途協議」ということとするか、もしくは対策に対する予算感を事前に伺うなど出来ますでしょうか？	現時点で想定しているものはないため、提案に含むものとします。その際、他のウェブサイト構築実績等から、適当と思われる強度のサービスについて見積書に金額を計上の上ご提案ください。なお、当該サービスを利用するかは契約候補者の選定後に協議の上、契約時に決定するものとします。
7	サイト名について 今回の事業のわかりやすい愛称を設けそれに類するドメインを取得して運用することは可能でしょうか？ もしくはすでに確定している名称などありますか？	現在確定しているサイト名・愛称ともにありません。ドメイン名を含め、受託者と協議の上、決定するものとします。なお、コンセプトの一環として愛称等についてご提案いただくことは可能です。
8	ターゲット（業種）について 市としてデジタルエンタテインメント企業の誘致を推進されているようですが、今回のサイトではその他の事業形態（一般企業や農業法人、団体など）も隔てなく誘致を行うという認識でよろしいでしょうか？ 誘致をしない事業形態や優先する事業形態がある場合は教えていただきたいです。	本市では、一般企業の誘致・留置の推進に資するサイトの構築を目指しています。このため誘致・留置の対象としては、本市の基幹産業である製造業のほか、物流業、情報通信業を想定しており、これは本市の助成制度の対象も同じとなっています。その中でも特に情報通信業は、本市が誘致を強化していくデジタルエンタテインメント企業を中心に考えています。
9	ターゲット（企業規模）について 数人程度の企業から数千人程度の雇用が見込まれる事業などスケールが多岐に渡るとは思いますが 想定されている規模や件数など目標値のようなものがあれば教えてください。	企業規模の想定として定めているものはありませんが、一定程度の雇用を創出し、かつ、生産性の拡大（事業の規模や内容）を検討している企業をターゲットとしています。
10	実施要領 2. 業務の概要 令和7年度以降の年間の運用保守費の上限はございますでしょうか。	令和7年度の予算が確定していないため、上限額は定めていません。なお、アクセス解析等で外部サービスを活用する場合には、保守管理・運用支援に係る費用として、サービス利用料等のすべての経費を計上してください。ただし、プロポーザル審査基準のとおり年間の保守管理・運用支援の費用が低く抑えられているか、併せて運用支援としてコンテンツ内容の改善提案やサイトを活用した企業誘致施策に資する内容について提案されているかについて、評価項目としています。

「令和6年度 経産委第4号 静岡市企業立地特設ウェブサイト構築業務」に係る公募型プロポーザル 質問回答票

番号	質問事項	回答
11	実施要領 6. 提出書類等 「⑨見積書」及び「⑩令和7年度以降の保守管理・運用支援費用の参考見積書」について、任意書式での提出で宜しかったでしょうか。また⑩で令和7年度以降とありますが、12ヶ月でお見積りさせていただく形で宜しいでしょうか。何か月分のご指定がありましたらご教示ください。	⑨見積書及び⑩参考見積書は、いずれも任意書式での提出となります。令和7年度以降の保守管理・運用支援に係る業務については、年間の費用を確認するため、12か月としてお見積りください。
12	実施要領 6. 提出書類等 ①プロポーザル参加申込書及び③ウェブサイト構築業務実績報告書、 ④暴力団排除に関する誓約書兼同意について、押印は不要の認識で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。 なお、企画提案の段階では、その他の様式においても押印が必要なものはありません。
13	実施要領 6. 提出書類等 御見積書には押印は必要でしょうか。必要な場合、電子印影でもよろしいでしょうか。	押印は不要です。 なお、契約候補者選定後の見積執行においては、本市が指定する見積書に代表者印を押印の上、紙媒体での提出が必要となります。
14	実施要領 7. 企画提案書について ページ数について20ページ程度とありますが、表紙・目次・裏表紙は除いて20ページ程度で問題無いでしょうか。	ご認識のとおりです。
15	実施要領 8. 書類審査 (一次選考) 一次選考と二次選考では、「プロポーザル審査基準」の配点は同じでしょうか。異なる場合はそれぞれの選考での配点についてご教示いただけますでしょうか。機能要件については、配点はございますでしょうか。	一次選考と二次選考で配点の変更はありません。 また、機能要件一覧については、項目や内容によってプロポーザル審査基準における各項目の評価事項となります。なお、機能要件一覧にて必須としている項目を満たさない場合は失格となります。
16	実施要領 9. プレゼンテーション (二次選考) プレゼンテーションの評価者の構成 (人数、部署名、役職等) について、ご教示いただけますでしょうか。	以下、5人が評価者となります。 ・静岡市経済局次長兼商工部長 ・静岡市経済局産業基盤強化本部長 ・静岡市経済局産業基盤強化本部長 ・静岡市経済局産業政策課長 ・静岡市経済局産業振興課長
17	実施要領 9. プレゼンテーション プレゼンテーションの順番はどのように決まりますでしょうか。	事務局による、くじ引きで決定します。
18	実施要領 プロポーザル審査基準 保守費用のみ審査の対象でしょうか。初期構築費用は審査の対象になりますでしょうか。	初期構築費用は直接の評価項目ではありませんが、2者以上から同様の機能等が提案された際に、導入費用が小さいものを優位とします。
19	プロポーザル審査基準 ②課題分析で「現行ウェブサイトにおける課題分析」とありますが、現行ウェブサイトのURL についてご教示下さい。	別紙のとおりです。 なお、当方が所管しているページをすべて記載していますが、コンテンツの整理や制度改正により、本業務にて制作するウェブサイトへの掲載を行わない場合があります。
20	プロポーザル審査基準 企画提案書は、「プロポーザル審査基準」の項目の順番で作成する形が宜しいでしょうか。またその場合に保守費用については、別紙見積参照として記載する形で宜しいでしょうか。	必ずしもプロポーザル審査基準の項目順に企画提案書を作成する必要はありません。 また、保守管理・運用支援費用については、ご認識のとおりです。
21	プロポーザル審査基準 仕様書に記載のアクセシビリティやセキュリティについては、審査基準のどの項目で審査されますでしょうか。	仕様書案に記載のあるアクセシビリティやセキュリティの項目については、機能要件一覧に示す必須項目が満たされているかをまず審査します。必須項目が満たされていない場合は失格となります。 機能要件一覧で必須項目とした内容以上の提案がある場合には、内容により「④デザイン」「⑤サイト構造」等の項目において評価します。
22	仕様書 7. 業務内容 操作研修の回数は何回を想定していますでしょうか。またオンラインでのご提案は可能でしょうか。運用時の操作研修もご希望かも合わせてご教示下さい。	操作研修の回数及び実施方法は提案事項とします。 令和7年度以降の操作研修の実施の有無についても同様です。
23	仕様書 7. 業務内容 操作研修のマニュアルはデータでの納品でもよろしいでしょうか。	データでの納品で差し支えありません。

番号	質問事項	回答
24	仕様書 7. 業務内容 操作研修の端末や会場等は貴市にてご準備いただける認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
25	仕様書 7. 業務内容 「(オ) サイトマップ案を参考に、メニューなどを含め、必要なページを作成すること」とありますが、別紙サイトマップ上のどのページを想定されていますでしょうか。また弊社で作成が必要な詳細ページは何ページになりますでしょうか。 弊社でページを作成する場合に、ページの内容(文章・画像・ファイル等)は提供いただける認識で宜しいでしょうか。	質問2の回答と同じ
26	仕様書 7. 業務内容 他サイトからのデータ移行は発生しますでしょうか。	他サイトからのデータ移行はありません。
27	仕様書 その他 CDNの導入は、本業務の要件に含まれますでしょうか。	提案事項とします。
28	仕様書 その他 DNS管理は、本業務の要件に含まれますでしょうか。	ドメインの取得及びDNSの設定に係る支援は、本業務の要件に含まれません。 その他、ウェブサイト構築にあたって必要となるDNS管理業務があればすべて含めた上で提案をしてください。 また、令和7年度以降の保守管理・運用支援において必要なDNS管理業務があれば、参考見積書に当該業務を含んで積算してください。
29	サイトマップ案 支援制度のカテゴリにある外部リンク カード型リストとはどのようなイメージでしょうか。	他課・関係機関が所管するホームページのリンクを想定しています。 カード型リストについては、サイトマップ案で参考に示したに過ぎないため、その他の形式であっても差し支えありません。
30	機能要件 サーバについて、ストレージは100GB以上とありますが、利用されるCMSのデータ容量を指しておりますでしょうか。サイトのページ数を鑑みると非常に多い容量となりますが、想定される画像やファイルの総容量について現時点で分かればご教示いただけますでしょうか。 またサイトの規模感を鑑みたなかで、十分な容量(100GB以上に限りません)でご提案させていただいても宜しいでしょうか。	一般的なレンタルサーバのストレージ容量から、100GB以上として設定しています。また、画像やファイルの総容量として現時点でお示しできるものではありません。なお、機能要件一覧にて必須としている項目はすべて満たすことが要件となっておりますので、提案にあたっては100GB以上のストレージ容量のサーバにてご提案ください。
31	その他 目標としているPV数やKPI などがありましたらご教示下さい。	ウェブサイトを經由した企業様からの問合せ件数の増加や、アクセス解析結果に基づく企業様との接触件数の増加を本業務に係る事業効果として考えています。参考までに、現行のウェブサイト(市ホームページ)と比較したページ閲覧数の目標値を以下に示します。  【参考】現行主要ページ閲覧数：600件/月→1,000件/月

## 現行ウェブサイトの URL

- ・ 静岡市内の工業用地情報  
<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2433/s003869.html>
- ・ 地域未来投資促進法（地域経済牽引事業の促進による地域の成長発展の基盤強化に関する法律）に基づく「第 2 期静岡市地域基本計画」  
<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2433/s003867.html>
- ・ 静岡市内のシェアオフィス 6 か月分の利用料などを助成  
<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2433/s003868.html>
- ・ 企業立地促進事業  
<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2433/s003862.html>
- ・ 企業立地総合サポート窓口  
<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2433/s003870.html>
- ・ 工場立地法の届出について  
<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2433/s003863.html>
- ・ 大谷・小鹿地区の工業・物流エリアの情報  
<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2433/s003865.html>
- ・ 地域未来投資促進法に基づく静岡市地域経済牽引事業促進協議会の設置について  
<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2433/s003866.html>
- ・ 市内の遊休地などの土地情報を募集します！  
<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2433/s003871.html>
- ・ 静岡市内の工業団地情報  
<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2433/s003864.html>