

3. 読書習慣と図書館の利用について

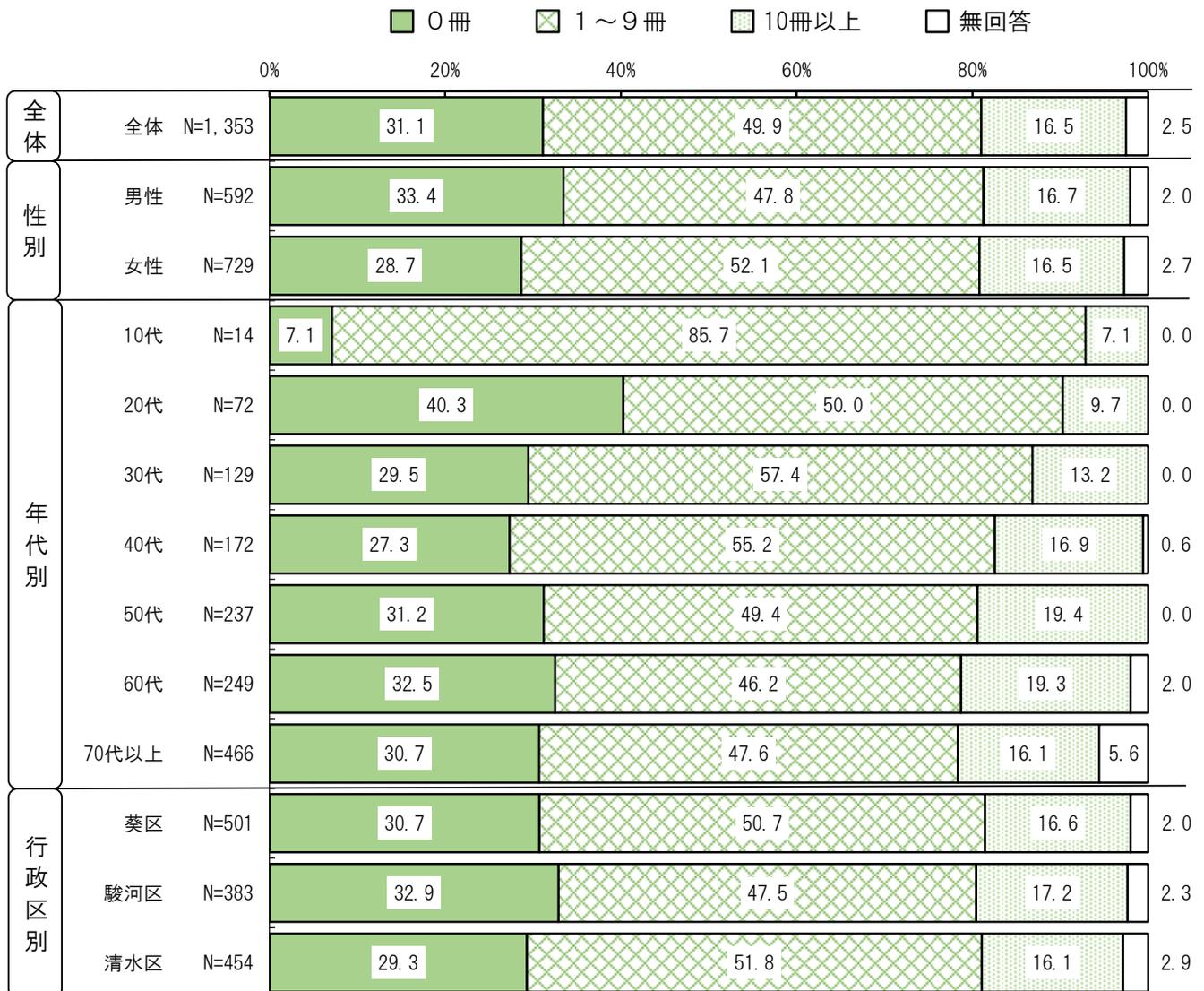
スマートフォンの急速な普及をはじめ、読書をする環境も大きく変化しています。
従来の図書館に対するニーズも多様化していることから、今後の図書館運営の参考とするため、皆さんのご意見を伺いました。

1 (1) 過去1年間の読書頻度（紙の本）.....	58
1 (2) 過去1年間の読書頻度（電子書籍）.....	59
2 静岡市立図書館の利用頻度.....	60
2-1 最も利用した静岡市立図書館はどこか.....	61
2-2 静岡市立図書館を利用した際の目的.....	63
2-3 静岡市立図書館を利用した理由.....	65
2-4 静岡市立図書館を利用しなかった理由.....	67
3 静岡市立図書館で充実させてほしいサービス.....	69
4 静岡市立移動図書館の認知度と利用の有無.....	72
5 静岡市立電子図書館の認知度と利用の有無.....	73

3. 読書習慣と図書館の利用について

問1 あなたは過去1年間に、次の書籍をどのくらい読みましたか。(漫画・コミックを除く)
 (1) 紙の本
 (○は1つ)

過去1年間に、紙の本をどのくらい読んだかについては、「1～9冊」49.9%と最も多く、次いで「0冊」31.1%、「10冊以上」16.5%となっています。



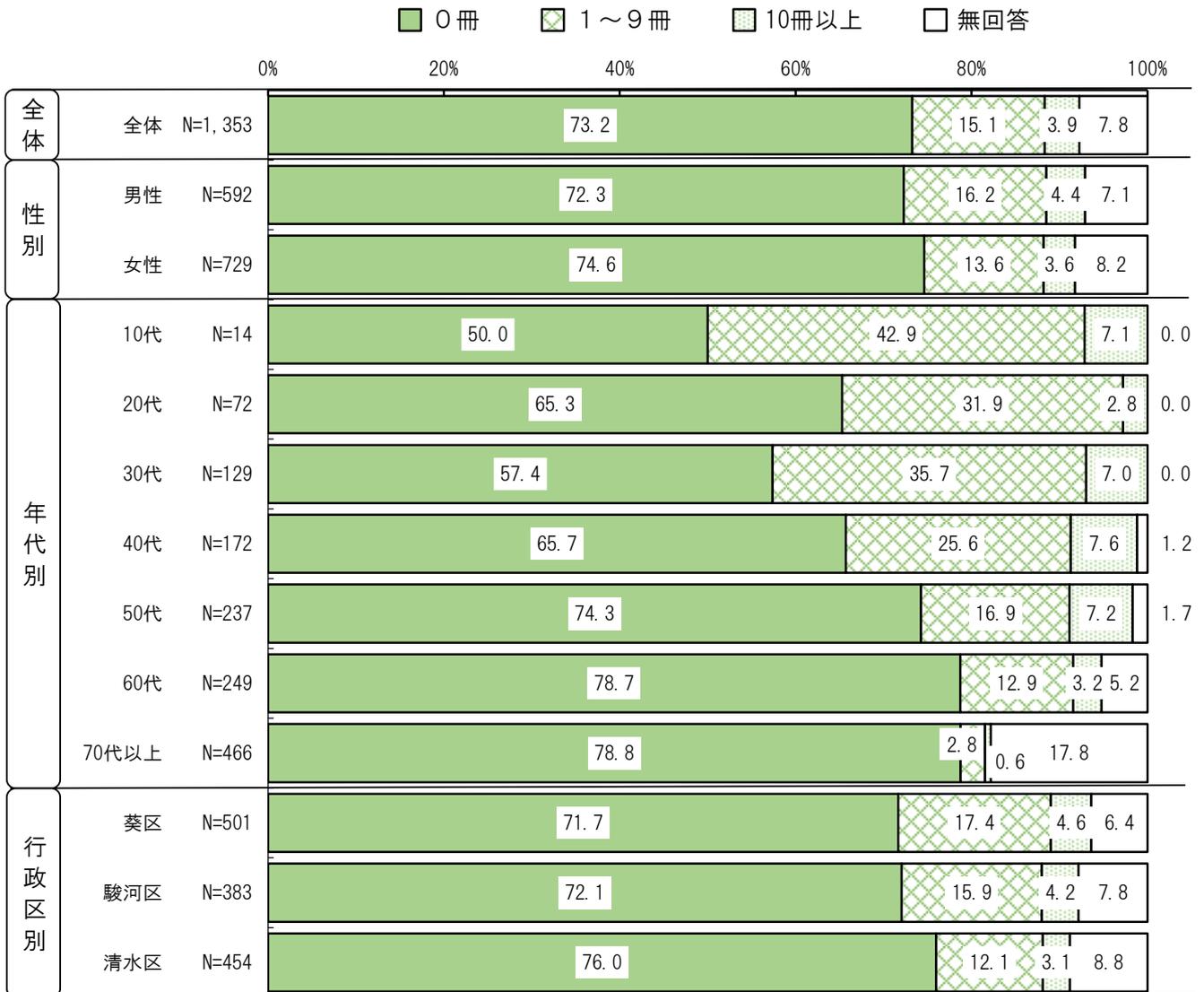
性別で見ると、「1～9冊」は男性47.8%、女性52.1%となっています。「0冊」は男性33.4%、女性28.7%となっています。「10冊以上」は男性16.7%、女性16.5%となっています。

年代別で見ると、「1～9冊」は10代85.7%、30代57.4%、40代55.2%の順になっています。「0冊」は20代40.3%、60代32.5%、50代31.2%の順になっています。「10冊以上」は50代19.4%、60代19.3%、40代16.9%の順になっています。

行政区別で見ると、「1～9冊」は清水区51.8%、葵区50.7%、駿河区47.5%の順になっています。「10冊以上」は駿河区17.2%、葵区16.6%、清水区16.1%となっています。

問1 あなたは過去1年間に、次の書籍をどのくらい読みましたか。(漫画・コミックを除く)
 (2) 電子書籍
 (○は1つ)

過去1年間に、電子書籍をどのくらい読んだかについては、「0冊」73.2%と最も多く、次いで「1～9冊」15.1%、「10冊以上」3.9%となっています。



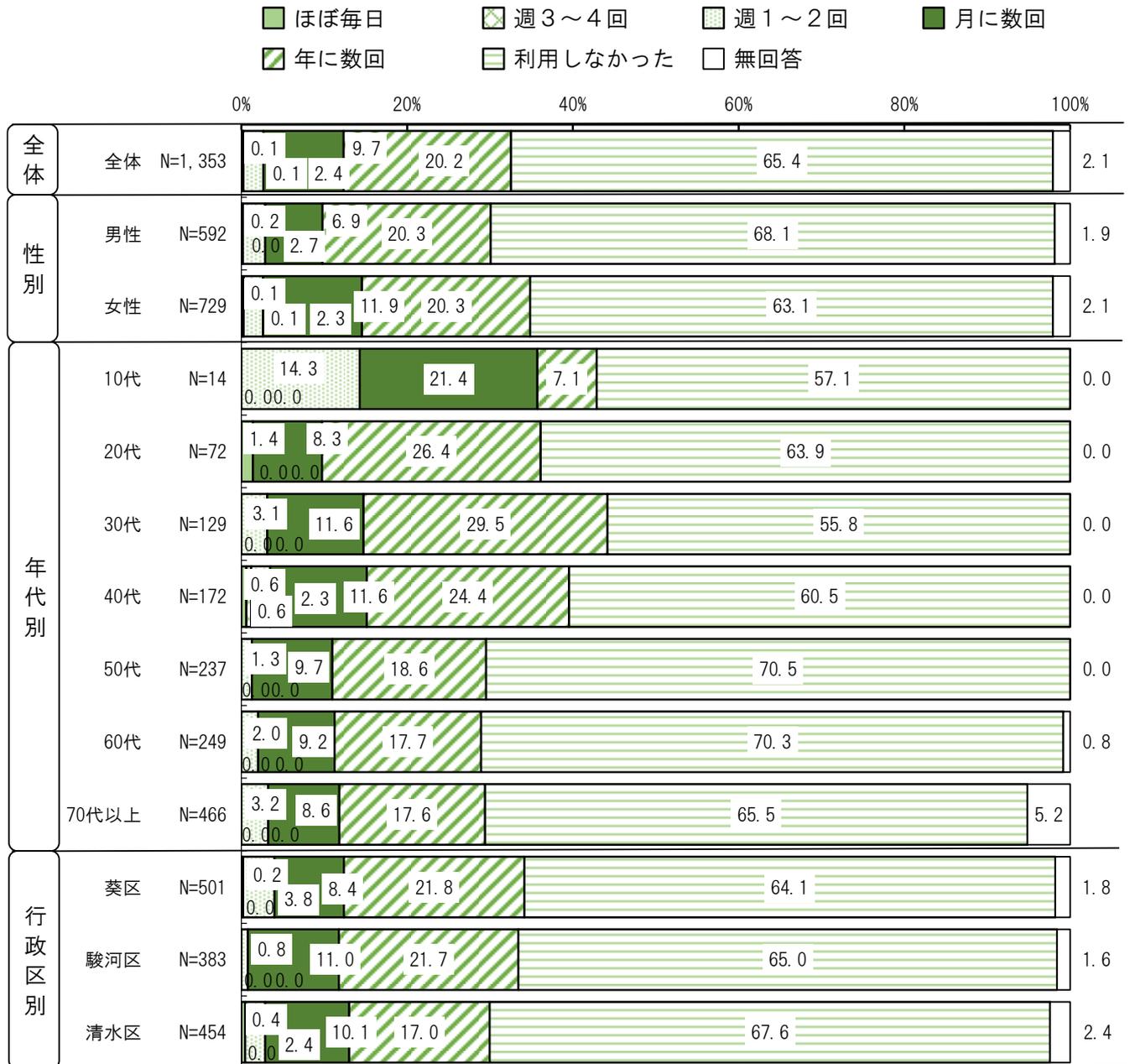
性別で見ると、「0冊」は男性72.3%、女性74.6%となっています。「1～9冊」は男性16.2%、女性13.6%となっています。「10冊以上」は男性4.4%、女性3.6%となっています。

年代別で見ると、「0冊」は70代以上78.8%、60代78.7%、50代74.3%の順になっています。「1～9冊」は10代42.9%、30代35.7%、20代31.9%の順になっています。「10冊以上」は40代7.6%、50代7.2%、10代7.1%の順になっています。

行政区別で見ると、「0冊」は清水区76.0%、駿河区72.1%、葵区71.7%の順になっています。「1～9冊」は葵区17.4%、駿河区15.9%、清水区12.1%となっています。

問2 あなたは過去1年間に、静岡市立図書館をどのくらい利用しましたか。
 (移動図書館、電子図書館を除く)
 (○は1つ)

過去1年間に、静岡市立図書館をどのくらい利用したかについては、『年に数回以上利用した』(「ほぼ毎日」+「週3～4回」+「週1～2回」+「月に数回」+「年に数回」)は32.5%となっています。「利用しなかった」65.4%となっています。



性別でみると、『年に数回以上利用した』(「ほぼ毎日」+「週3～4回」+「週1～2回」+「月に数回」+「年に数回」)は男性30.1%、女性34.7%となっています。「利用しなかった」は男性68.1%、女性63.1%となっています。

年代別でみると、『年に数回以上利用した』は30代44.2%、10代42.8%、40代39.5%の順になっています。「利用しなかった」は50代70.5%、60代70.3%、70代以上65.5%の順になっています。

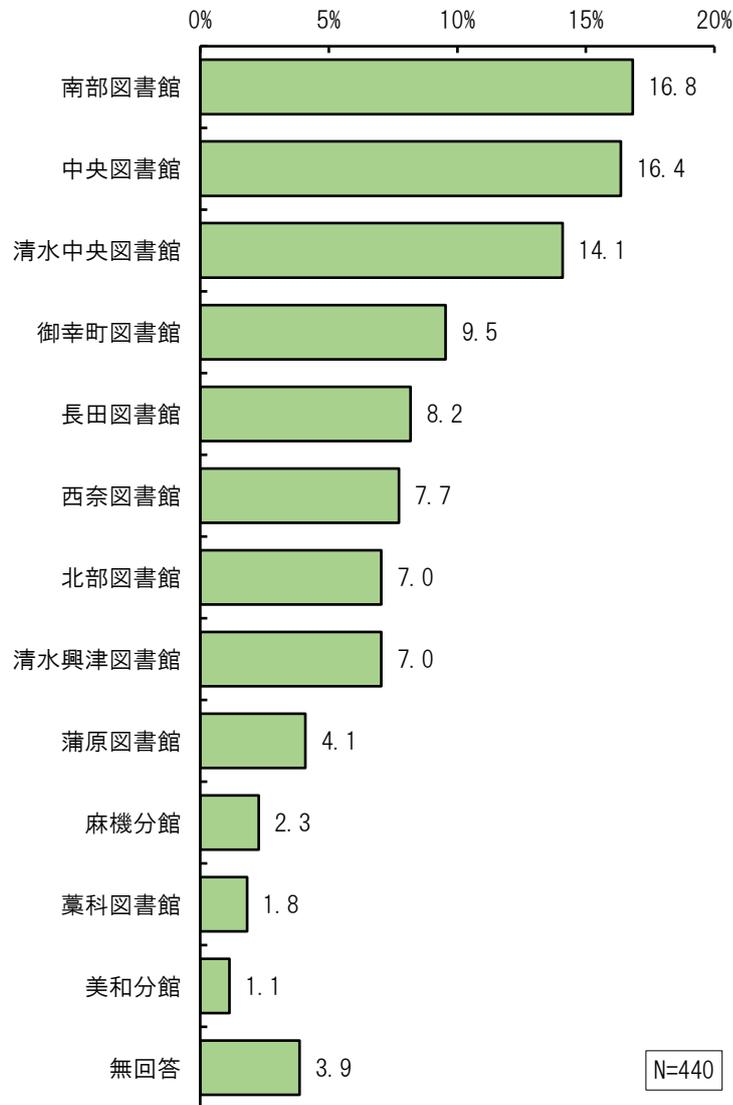
行政区別でみると、『年に数回以上利用した』は葵区34.2%、駿河区33.5%、清水区29.9%となっています。

問2で「1 ほぼ毎日」～「5 年に数回」と回答した方に伺います。

問2-1 あなたが一番利用した静岡市立図書館を教えてください。

(○は1つ)

一番利用した静岡市立図書館については、「南部図書館」16.8%と最も多く、次いで「中央図書館」16.4%、「清水中央図書館」14.1%、「御幸町図書館」9.5%、「長田図書館」8.2%などとなっています。



単位：(%)

		調査数(人)	南部図書館	中央図書館	清水中央図書館	御幸町図書館	長田図書館	西奈図書館	北部図書館	清水興津図書館	蒲原図書館	麻機分館	藁科図書館	美和分館	無回答
全体		440	16.8	16.4	14.1	9.5	8.2	7.7	7.0	7.0	4.1	2.3	1.8	1.1	3.9
性別	男性	178	15.7	19.7	14.0	10.1	9.6	6.2	6.7	6.2	4.5	2.2	1.1	1.7	2.2
	女性	254	17.3	14.2	14.2	9.4	6.7	9.1	7.5	7.9	3.5	2.4	2.4	0.8	4.7
年代別	10代	6	16.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
	20代	26	11.5	23.1	15.4	7.7	0.0	11.5	7.7	11.5	7.7	0.0	0.0	3.8	0.0
	30代	57	24.6	17.5	17.5	7.0	12.3	3.5	7.0	1.8	5.3	0.0	3.5	0.0	0.0
	40代	68	20.6	14.7	10.3	13.2	5.9	14.7	8.8	1.5	1.5	5.9	1.5	1.5	0.0
	50代	70	12.9	17.1	8.6	18.6	8.6	10.0	10.0	10.0	0.0	1.4	0.0	0.0	2.9
	60代	72	18.1	18.1	16.7	4.2	6.9	6.9	8.3	5.6	5.6	2.8	1.4	2.8	2.8
	70代以上	137	14.6	12.4	16.8	7.3	9.5	5.1	4.4	10.9	5.1	2.2	2.2	0.7	8.8
行政区別	葵区	171	2.9	31.6	1.2	15.2	1.2	14.0	17.0	0.6	0.0	5.8	4.7	2.9	2.9
	駿河区	128	52.3	8.6	0.0	7.0	25.8	1.6	0.8	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	3.1
	清水区	136	0.7	5.1	44.1	4.4	0.0	5.9	0.7	22.1	11.8	0.0	0.0	0.0	5.1

性別で見ると、「南部図書館」は男性15.7%、女性17.3%となっています。「中央図書館」は男性19.7%、女性14.2%となっています。「清水中央図書館」は男性14.0%、女性14.2%となっています。

年代別で見ると、「南部図書館」は30代24.6%、40代20.6%、60代18.1%の順になっています。「中央図書館」は10代66.7%、20代23.1%、60代18.1%の順になっています。「清水中央図書館」は30代17.5%、70代以上16.8%、60代16.7%の順になっています。

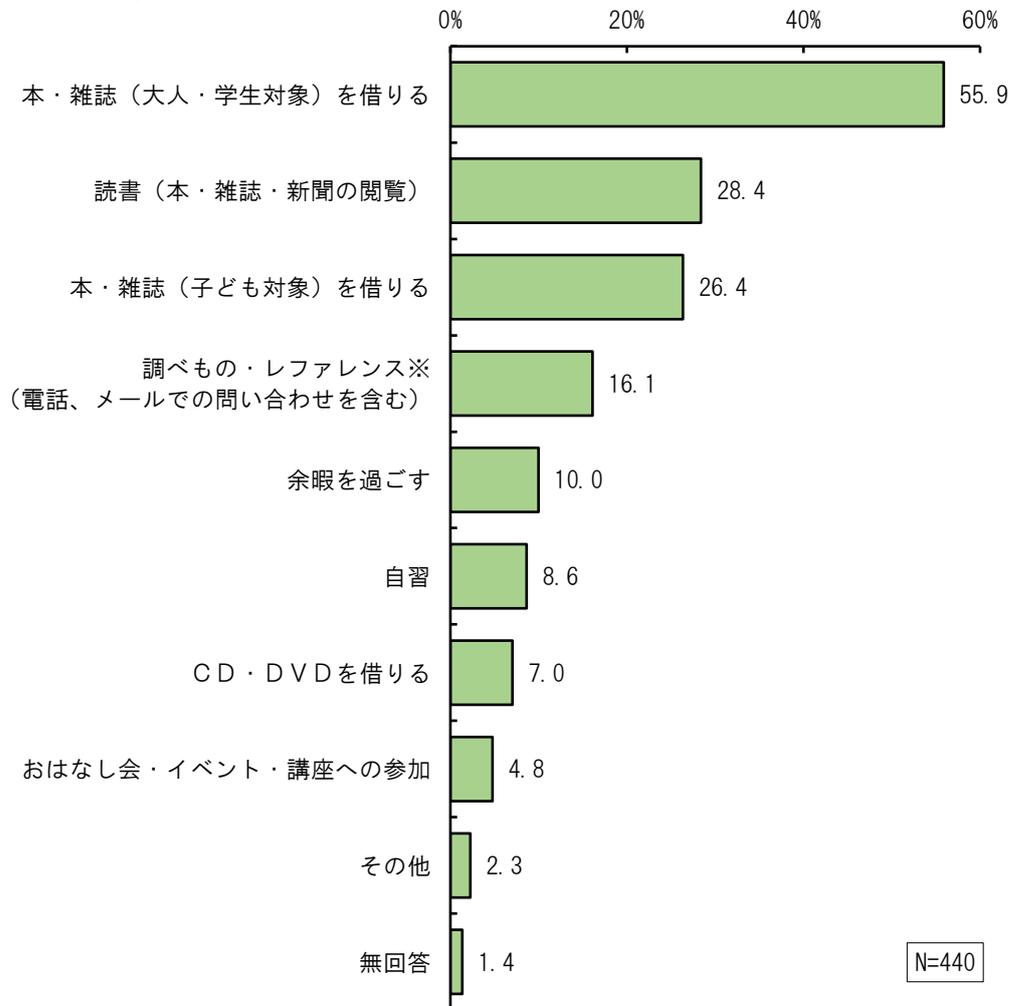
行政区別で見ると、葵区では「中央図書館」31.6%、「北部図書館」17.0%、「御幸町図書館」15.2%の順になっています。駿河区では「南部図書館」52.3%、「長田図書館」25.8%、「中央図書館」8.6%の順になっています。清水区では「清水中央図書館」44.1%、「清水興津図書館」22.1%、「蒲原図書館」11.8%の順になっています。

問2で「1 ほぼ毎日」～「5 年に数回」と回答した方に伺います。

問2-2 問2-1の図書館を利用した目的は何ですか。

(○はいくつでも)

図書館を利用した目的については、「本・雑誌（大人・学生対象）を借りる」55.9%と最も多く、次いで「読書（本・雑誌・新聞の閲覧）」28.4%、「本・雑誌（子ども対象）を借りる」26.4%、「調べもの・レファレンス※（電話、メールでの問い合わせを含む）」16.1%、「余暇を過ごす」10.0%などとなっています。



※レファレンス（レファレンスサービス）とは、図書館員が情報そのものあるいはそのために必要とされる資料を検索・提供・回答することによって図書館利用者の学習・研究・調査を助けるサービスのこと。

単位：(%)

		調査数(人)	本・雑誌(大人・学生対象)を借りる	読書(本・雑誌・新聞の閲覧)	本・雑誌(子ども対象)を借りる	調べもの・レファレンス※(電話・メールでの問い合わせを含む)	余暇を過ごす	自習	C・D・DVDを借りる	おはなし会・イベント・講座への参加	その他	無回答
全体		440	55.9	28.4	26.4	16.1	10.0	8.6	7.0	4.8	2.3	1.4
性別	男性	178	49.4	36.0	17.4	24.2	13.5	11.2	6.7	2.2	1.7	1.1
	女性	254	60.2	23.2	33.1	10.6	7.9	7.1	7.1	6.7	2.4	1.2
年代別	10代	6	66.7	16.7	16.7	16.7	0.0	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	20代	26	38.5	26.9	15.4	11.5	3.8	42.3	0.0	11.5	0.0	0.0
	30代	57	31.6	19.3	57.9	12.3	5.3	10.5	1.8	10.5	0.0	0.0
	40代	68	61.8	14.7	55.9	10.3	10.3	7.4	4.4	4.4	2.9	0.0
	50代	70	68.6	34.3	20.0	10.0	12.9	5.7	14.3	1.4	4.3	0.0
	60代	72	61.1	30.6	15.3	15.3	4.2	5.6	9.7	4.2	1.4	1.4
	70代以上	137	57.7	36.5	10.9	25.5	14.6	3.6	5.8	3.6	2.2	2.9
行政区別	葵区	171	62.0	29.2	21.6	15.8	11.1	9.4	9.4	3.5	1.8	2.3
	駿河区	128	48.4	26.6	34.4	14.1	7.8	7.0	4.7	3.9	3.9	0.0
	清水区	136	55.9	30.1	25.7	18.4	11.0	9.6	5.9	7.4	0.7	0.7

性別でみると、男性と女性では順位が異なり、男性は「本・雑誌(大人・学生対象)を借りる」49.4%、「読書(本・雑誌・新聞の閲覧)」36.0%の順になっています。女性は「本・雑誌(大人・学生対象)を借りる」60.2%、「本・雑誌(子ども対象)を借りる」33.1%の順になっています。

年代別でみると、「本・雑誌(大人・学生対象)を借りる」は50代68.6%、10代66.7%、40代61.8%の順になっています。「読書(本・雑誌・新聞の閲覧)」は70代以上36.5%、50代34.3%、60代30.6%の順になっています。

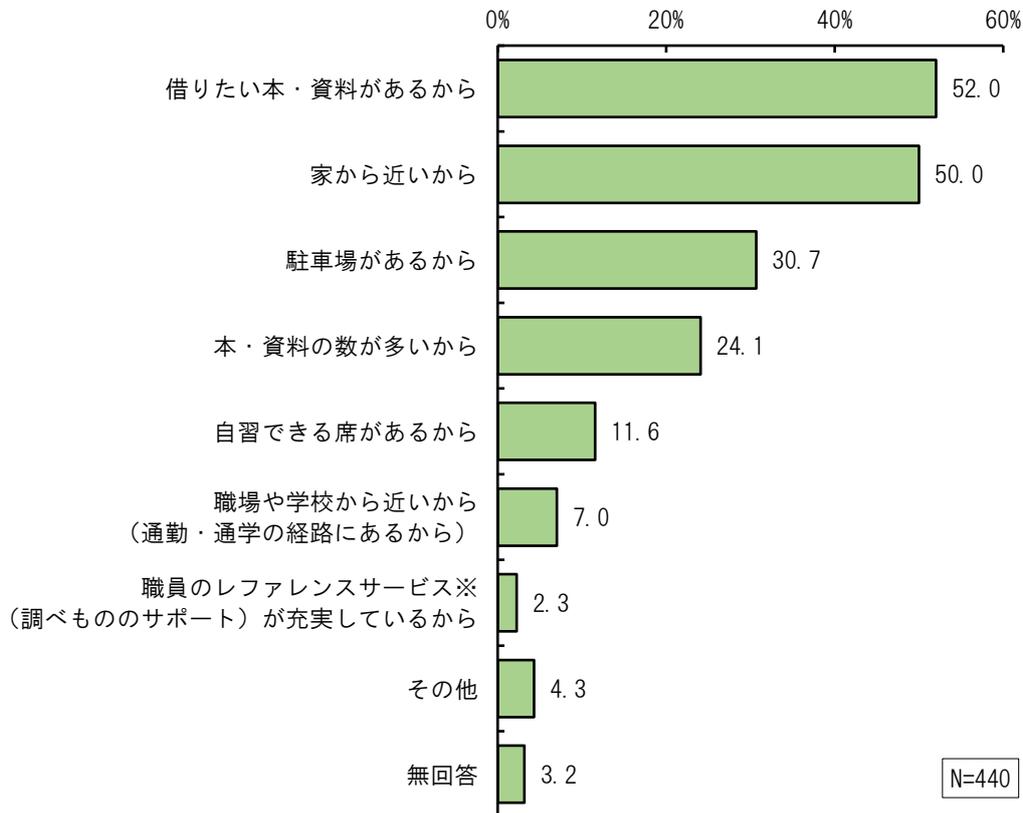
行政区別でみると、「本・雑誌(大人・学生対象)を借りる」は葵区62.0%、清水区55.9%、駿河区48.4%の順になっています。「読書(本・雑誌・新聞の閲覧)」は清水区30.1%、葵区29.2%、駿河区26.6%となっています。

問2で「1 ほぼ毎日」～「5 年に数回」と回答した方に伺います。

問2-3 問2-1の図書館を利用した理由は何ですか。

(○はいくつでも)

図書館を利用した理由については、「借りたい本・資料があるから」52.0%と最も多く、次いで「家から近いから」50.0%、「駐車場があるから」30.7%、「本・資料の数が多いから」24.1%、「自習できる席があるから」11.6%などとなっています。



※レファレンス（レファレンスサービス）とは、図書館員が情報そのものあるいはそのために必要とされる資料を検索・提供・回答することによって図書館利用者の学習・研究・調査を助けるサービスのこと。

単位：（％）

		調査数（人）	借りたい本・資料があるから	家から近いから	駐車場があるから	本・資料の数が多いから	自習できる席があるから	職場や学校から近いから（通勤・通学の経路にあるから）	職員のサポートが充実しているから（調べるためのサポート）	その他	無回答
全体		440	52.0	50.0	30.7	24.1	11.6	7.0	2.3	4.3	3.2
性別	男性	178	49.4	50.6	28.1	29.8	15.2	6.2	2.8	3.4	1.7
	女性	254	53.1	49.6	33.1	20.9	9.4	7.9	1.6	5.1	4.3
年代別	10代	6	16.7	33.3	0.0	0.0	16.7	50.0	0.0	0.0	0.0
	20代	26	42.3	53.8	15.4	15.4	30.8	11.5	0.0	3.8	0.0
	30代	57	45.6	47.4	28.1	33.3	8.8	5.3	1.8	5.3	1.8
	40代	68	41.2	63.2	29.4	8.8	7.4	10.3	1.5	5.9	0.0
	50代	70	60.0	51.4	37.1	21.4	10.0	14.3	2.9	2.9	1.4
	60代	72	48.6	51.4	38.9	23.6	6.9	1.4	4.2	6.9	2.8
	70代以上	137	61.3	43.8	29.9	32.8	14.6	2.9	2.2	2.9	6.6
行政区別	葵区	171	46.2	55.0	25.1	25.7	11.1	9.4	1.8	5.3	2.9
	駿河区	128	52.3	50.0	33.6	21.1	8.6	7.8	1.6	2.3	3.1
	清水区	136	58.1	44.9	36.0	25.7	15.4	3.7	3.7	5.1	3.7

性別でみると、男性と女性では順位が異なり、男性は「家から近いから」50.6%、「借りたい本・資料があるから」49.4%、「本・資料の数が多いから」29.8%の順になっています。女性は「借りたい本・資料があるから」53.1%、「家から近いから」49.6%、「駐車場があるから」33.1%の順になっています。

年代別でみると、「借りたい本・資料があるから」は70代以上61.3%、50代60.0%、60代48.6%の順になっています。「家から近いから」は40代63.2%、20代53.8%、50代、60代51.4%の順になっています。「駐車場があるから」は60代38.9%、50代37.1%、70代以上29.9%の順になっています。

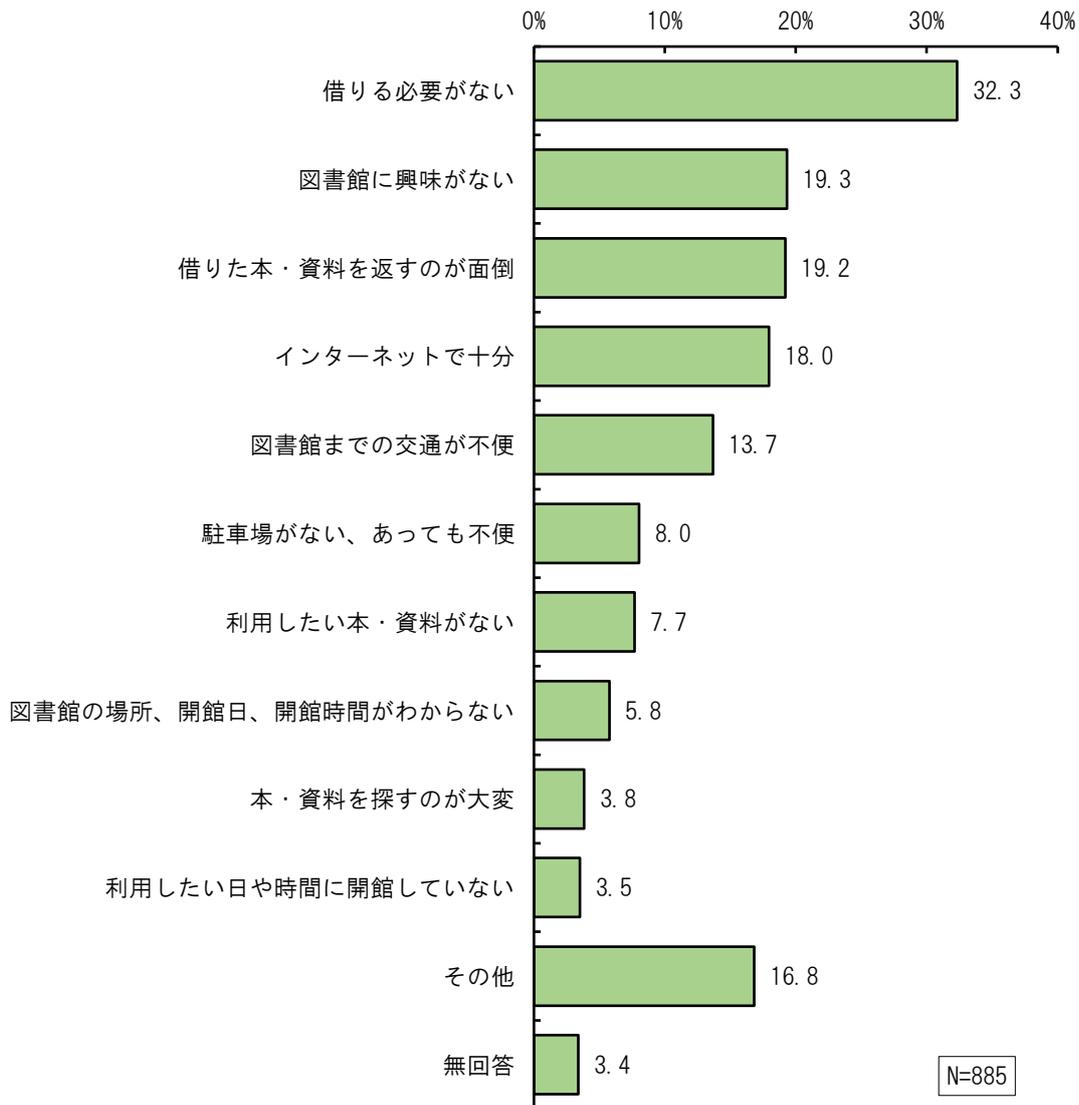
行政区別でみると、「借りたい本・資料があるから」は清水区58.1%、駿河区52.3%、葵区46.2%の順になっています。「家から近いから」は葵区55.0%、駿河区50.0%、清水区44.9%となっています。「駐車場があるから」は清水区36.0%、駿河区33.6%、葵区25.1%となっています。

問2で「6 利用しなかった」と回答した方に伺います。

問2-4 利用しなかった理由は何ですか。

(○はいくつでも)

静岡市立図書館を利用しなかった理由については、「借りる必要がない」32.3%と最も多く、次いで「図書館に興味がない」19.3%、「借りた本・資料を返すのが面倒」19.2%、「インターネットで十分」18.0%、「図書館までの交通が不便」13.7%などとなっています。



単位：（％）

		調査数（人）	借りる必要がない	図書館に興味がない	借りた本・資料を返すのが面倒	インターネットで十分	図書館までの交通が不便	駐車場がない、あつても不便	利用したい本・資料がない	図書館の場所、開館日、開館時間がわからない	本・資料を探すのが大変	利用したい日や時間に開館していない	その他	無回答
全体		885	32.3	19.3	19.2	18.0	13.7	8.0	7.7	5.8	3.8	3.5	16.8	3.4
性別	男性	403	34.7	22.8	15.9	21.1	11.2	7.9	9.9	5.7	4.5	3.7	14.9	3.0
	女性	460	30.7	16.5	22.6	15.0	15.7	8.0	5.4	5.7	3.5	3.5	17.6	3.5
年代別	10代	8	12.5	25.0	37.5	12.5	25.0	12.5	0.0	12.5	25.0	0.0	25.0	0.0
	20代	46	34.8	15.2	21.7	30.4	15.2	2.2	13.0	10.9	4.3	2.2	15.2	0.0
	30代	72	30.6	25.0	29.2	23.6	12.5	8.3	9.7	9.7	2.8	6.9	12.5	2.8
	40代	104	41.3	16.3	18.3	24.0	8.7	4.8	14.4	7.7	2.9	2.9	21.2	2.9
	50代	167	30.5	18.6	23.4	17.4	8.4	7.2	9.0	4.8	3.6	7.8	12.6	1.2
	60代	175	32.6	17.1	22.3	24.6	10.3	8.6	6.9	3.4	3.4	4.0	17.7	2.3
	70代以上	305	31.1	21.6	12.8	9.5	19.7	9.8	4.3	4.9	4.3	0.7	17.4	5.9
行政区別	葵区	321	34.6	17.4	19.6	15.3	11.5	6.9	7.8	5.6	3.1	4.7	22.4	2.5
	駿河区	249	28.1	23.7	20.9	22.1	9.6	4.0	7.6	6.0	6.0	3.2	16.5	2.4
	清水区	307	33.9	18.2	17.9	17.3	19.2	12.4	7.8	5.9	2.9	2.6	10.4	4.9

性別でみると、男性と女性では順位が異なり、男性は「借りる必要がない」34.7%、「図書館に興味がない」22.8%、「インターネットで十分」21.1%の順になっています。女性は「借りる必要がない」30.7%、「借りた本・資料を返すのが面倒」22.6%、「図書館に興味がない」16.5%の順になっています。

年代別でみると、「借りる必要がない」は40代41.3%、20代34.8%、60代32.6%の順になっています。「図書館に興味がない」は10代、30代25.0%、70代以上21.6%の順になっています。「借りた本・資料を返すのが面倒」は10代37.5%、30代29.2%、50代23.4%の順になっています。

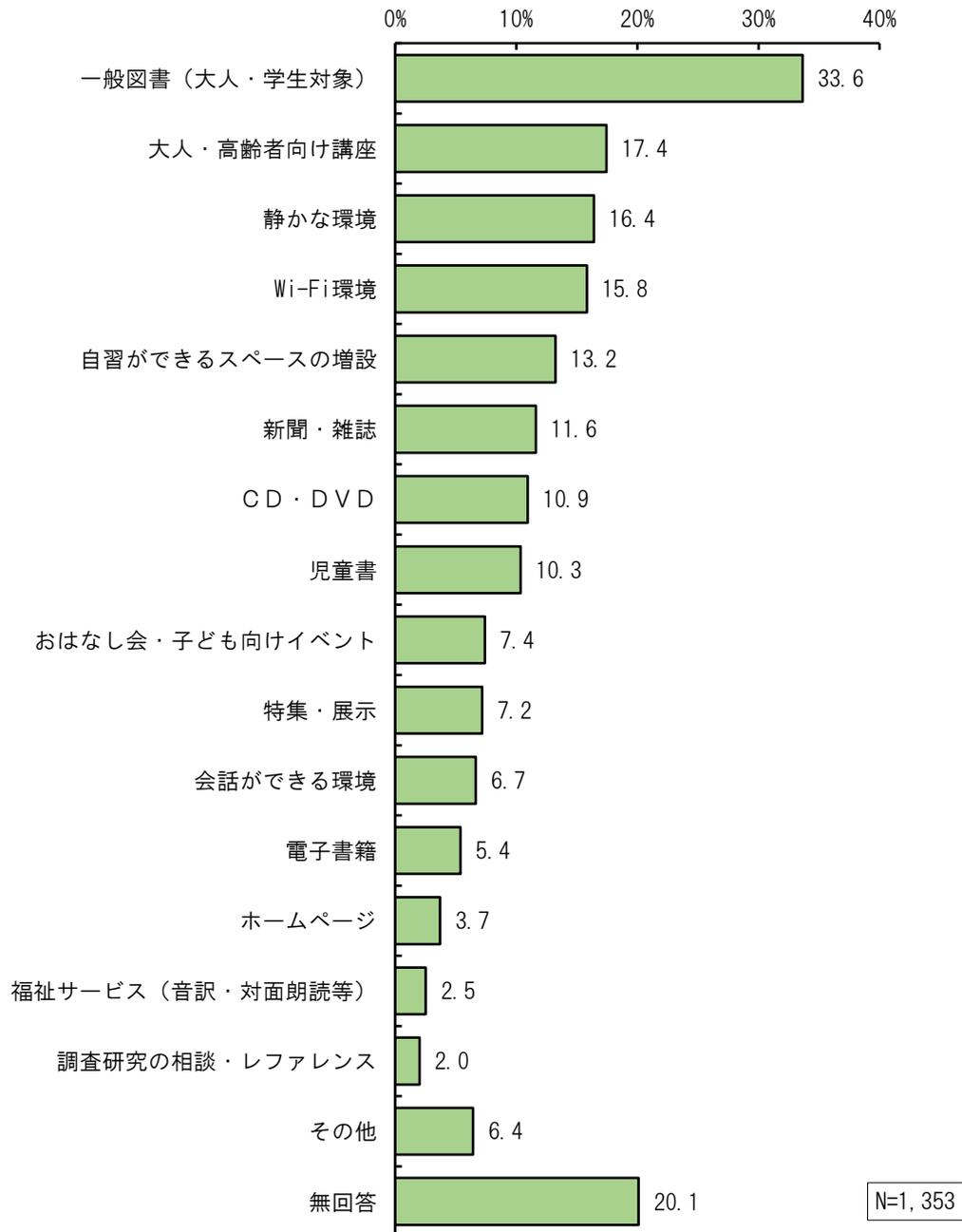
行政区別でみると、「借りる必要がない」は葵区34.6%、清水区33.9%、駿河区28.1%の順になっています。「図書館に興味がない」は駿河区23.7%、清水区18.2%、葵区17.4%となっています。「借りた本・資料を返すのが面倒」は駿河区20.9%、葵区19.6%、清水区17.9%となっています。

全員にお伺いします。

問3 静岡市立図書館のサービスで充実してほしいことは何ですか。

(○はいくつでも)

静岡市立図書館のサービスで充実してほしいことについては、「一般図書(大人・学生対象)」33.6%と最も多く、次いで「大人・高齢者向け講座」17.4%、「静かな環境」16.4%、「Wi-Fi環境」15.8%、「自習ができるスペースの増設」13.2%などとなっています。



単位：(%)

		調査数(人)	一般図書(大人・学生対象)	大人・高齢者向け講座	静かな環境	Wi-Fi環境	自習ができるスペースの増設	新聞・雑誌	CD・DVD	児童書	おはなし会・子ども向けイベント
全体		1,353	33.6	17.4	16.4	15.8	13.2	11.6	10.9	10.3	7.4
性別	男性	592	33.1	16.4	18.4	14.7	12.3	13.0	11.8	7.9	6.6
	女性	729	34.2	18.9	15.0	16.7	13.7	10.7	10.2	12.2	8.4
年代別	10代	14	57.1	0.0	0.0	35.7	21.4	14.3	0.0	7.1	0.0
	20代	72	44.4	8.3	18.1	23.6	22.2	9.7	6.9	9.7	12.5
	30代	129	33.3	7.8	15.5	20.9	19.4	6.2	8.5	28.7	19.4
	40代	172	37.2	5.8	15.7	20.3	21.5	12.8	13.4	23.3	11.6
	50代	237	40.9	16.9	24.5	24.5	21.9	14.8	17.7	11.0	6.8
	60代	249	37.3	22.1	17.7	18.1	7.6	13.3	13.3	7.2	6.4
	70代以上	466	24.7	24.5	12.7	5.4	5.6	10.5	6.7	2.4	3.0
行政区別	葵区	501	32.9	18.0	16.2	14.4	11.8	12.6	11.6	11.0	7.4
	駿河区	383	31.3	18.0	17.8	19.8	14.9	11.5	12.3	11.5	8.4
	清水区	454	36.8	16.7	15.9	14.1	13.7	10.8	8.8	9.0	6.8

性別でみると、男性と女性では順位が異なり、男性は「一般図書(大人・学生対象)」33.1%、「静かな環境」18.4%、「大人・高齢者向け講座」16.4%の順になっています。女性は「一般図書(大人・学生対象)」34.2%、「大人・高齢者向け講座」18.9%、「Wi-Fi環境」16.7%の順になっています。

年代別でみると、「一般図書(大人・学生対象)」は10代57.1%、20代44.4%、50代40.9%の順になっています。「大人・高齢者向け講座」は70代以上24.5%、60代22.1%、50代16.9%の順になっています。「静かな環境」は50代24.5%、20代18.1%、60代17.7%の順になっています。

Ⅱ 調査結果【3. 読書習慣と図書館の利用について】

単位：(%)

		調査数(人)	特集・展示	会話ができる環境	電子書籍	ホームページ	福祉サービス(音訳・対面朗読等)	調査研究の相談・レファレンス	その他	無回答
全体		1,353	7.2	6.7	5.4	3.7	2.5	2.0	6.4	20.1
性別	男性	592	7.4	4.7	6.9	4.1	2.7	3.2	6.9	19.1
	女性	729	7.0	8.4	4.1	3.2	2.5	1.0	5.8	21.0
年代別	10代	14	0.0	21.4	14.3	21.4	0.0	7.1	7.1	0.0
	20代	72	8.3	8.3	9.7	6.9	2.8	0.0	5.6	4.2
	30代	129	5.4	9.3	3.9	3.1	3.1	3.9	12.4	8.5
	40代	172	6.4	7.6	8.7	2.3	2.3	1.7	9.9	5.2
	50代	237	5.5	7.6	8.4	4.6	3.4	1.7	7.6	7.6
	60代	249	7.6	3.6	5.2	2.0	3.2	2.4	5.6	18.9
	70代以上	466	8.6	6.2	2.4	3.6	1.7	1.7	3.4	38.2
行政区別	葵区	501	6.6	7.4	5.6	3.6	3.4	1.2	9.0	18.2
	駿河区	383	7.3	6.8	7.3	5.0	2.1	1.6	5.2	17.2
	清水区	454	7.7	5.9	3.7	2.6	2.0	3.3	4.6	23.8

行政区別でみると、「一般図書(大人・学生対象)」は清水区36.8%、葵区32.9%、駿河区31.3%の順になっています。「大人・高齢者向け講座」は葵区、駿河区18.0%、清水区16.7%となっています。「静かな環境」は駿河区17.8%、葵区16.2%、清水区15.9%となっています。

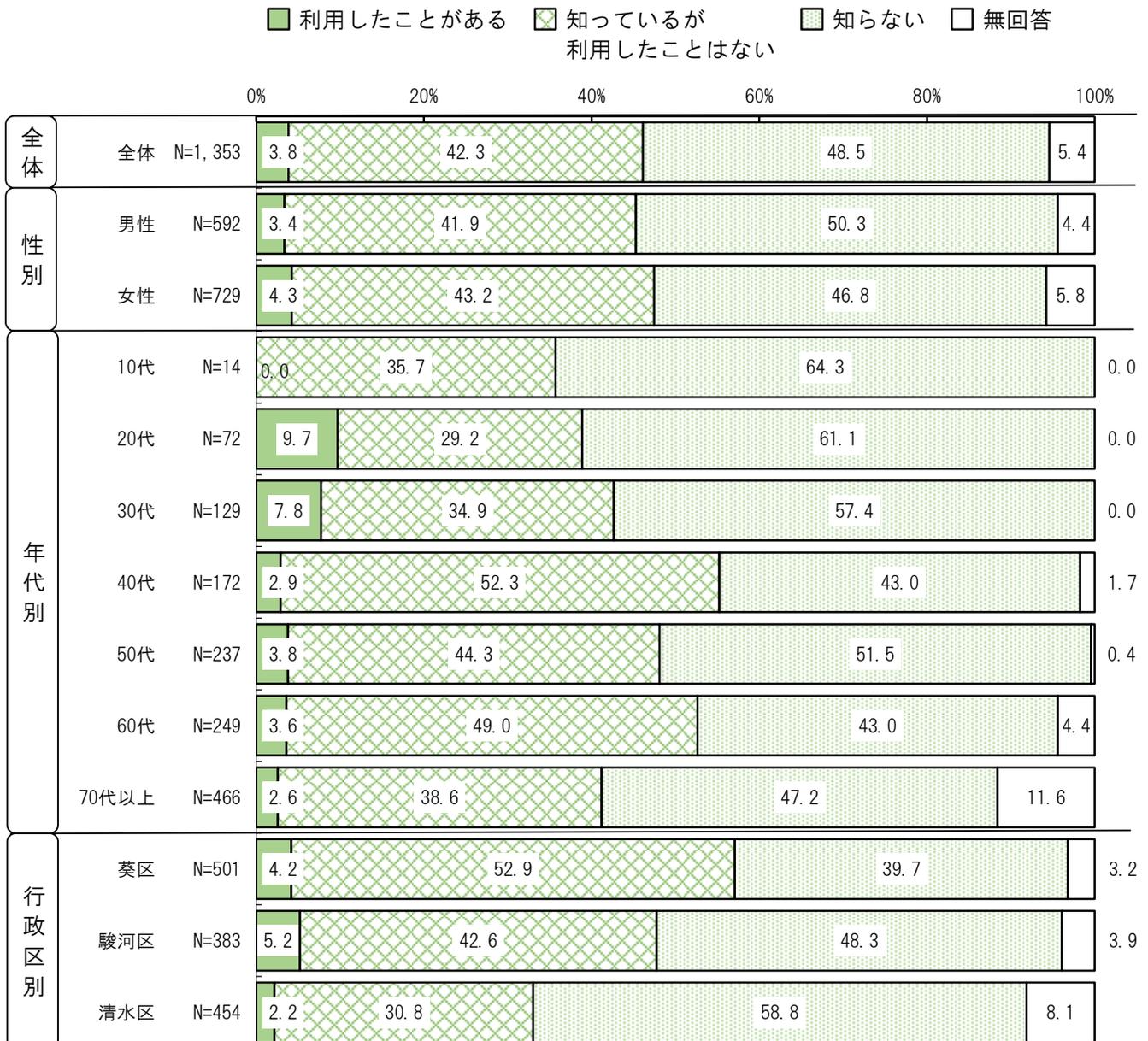
静岡市では、図書館サービスが届きにくい地域を巡回する移動図書館事業を実施しています。

問5 静岡市立移動図書館について、当てはまるものを選んでください。

(○は1つ)

静岡市立移動図書館については、「知らない」48.5%と最も多く、次いで「知っているが利用したことはない」42.3%、「利用したことがある」3.8%となっています。

また、『知っている』（「利用したことがある」+「知っているが利用したことはない」）は46.1%となっています。



性別でみると、『知っている』（「利用したことがある」+「知っているが利用したことはない」）は男性45.3%、女性47.5%となっています。「利用したことがある」は男性3.4%、女性4.3%となっています。「知らない」は男性50.3%、女性46.8%となっています。

年代別でみると、『知っている』は40代55.2%、60代52.6%、50代48.1%の順になっています。「利用したことがある」は20代9.7%、30代7.8%、50代3.8%の順になっています。「知らない」は10代64.3%、20代61.1%、30代57.4%の順になっています。

行政区別でみると、『知っている』は葵区57.1%、駿河区47.8%、清水区33.0%の順になっています。「利用したことがある」は駿河区5.2%、葵区4.2%、清水区2.2%の順になっています。「知らない」は清水区58.8%、駿河区48.3%、葵区39.7%の順になっています。

Ⅱ 調査結果【3. 読書習慣と図書館の利用について】

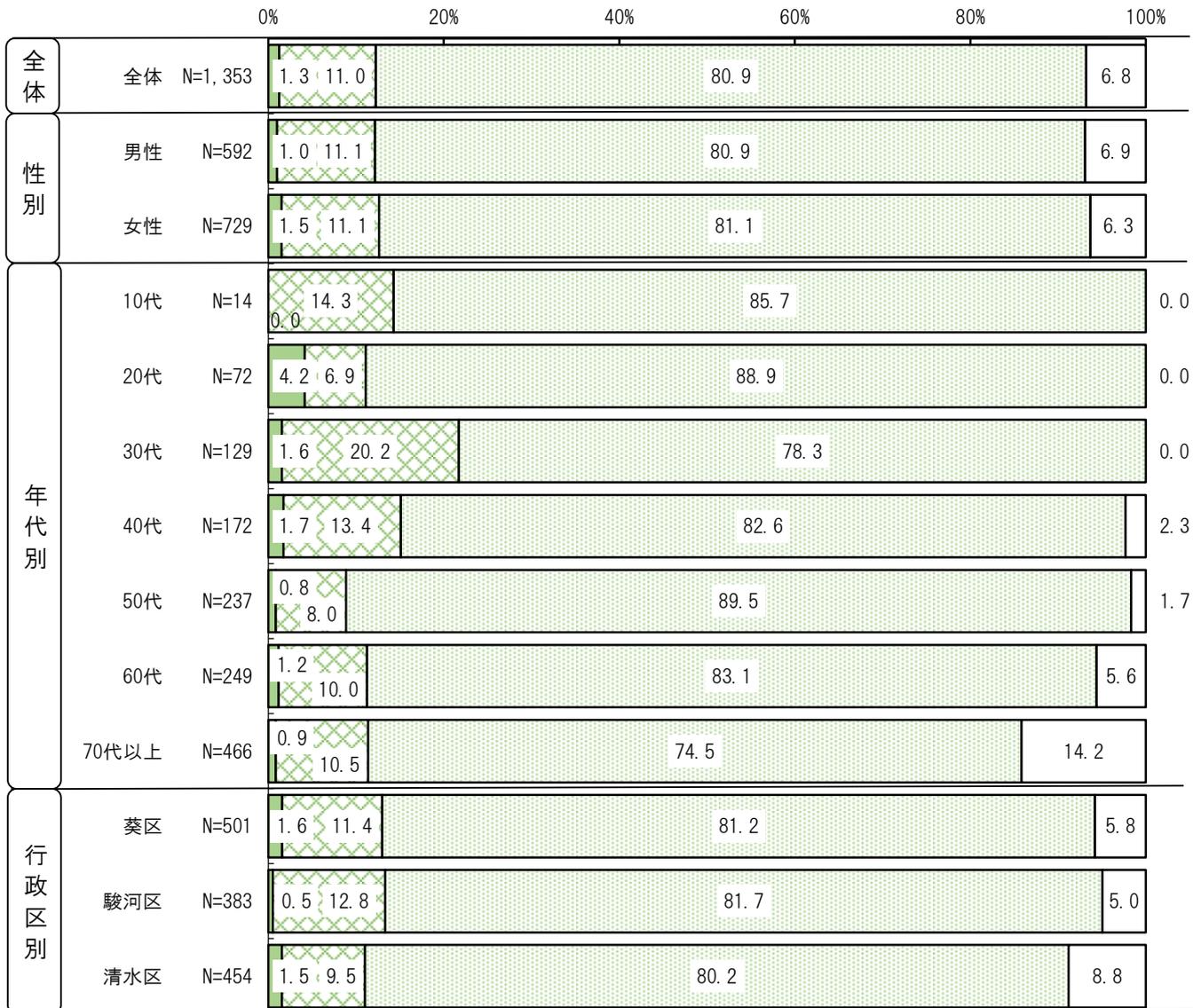
静岡市では今年3月に、スマートフォンやタブレットからいつでもどこでも電子書籍の貸出・返却ができる電子図書館を開設しました。

問6 静岡市立電子図書館について、当てはまるものを選んでください。
(○は1つ)

静岡市立電子図書館については、「知らない」80.9%と最も多く、次いで「知っているが利用したことはない」11.0%、「利用したことがある」1.3%となっています。

また、『知っている』（「利用したことがある」+「知っているが利用したことはない」）は12.3%となっています。

■ 利用したことがある ▨ 知っているが利用したことはない ▩ 知らない □ 無回答



性別でみると、『知っている』（「利用したことがある」+「知っているが利用したことはない」）は男性12.2%、女性12.6%となっています。「利用したことがある」は男性1.0%、女性1.5%となっています。「知らない」は男性80.9%、女性81.1%となっています。

年代別でみると、『知っている』は30代21.8%、40代15.1%、10代14.3%の順になっています。「利用したことがある」は20代4.2%、40代1.7%、30代1.6%の順になっています。「知らない」は50代89.5%、20代88.9%、10代85.7%の順になっています。

行政区別でみると、『知っている』は、駿河区13.3%、葵区13.0%、清水区11.0%の順になっています。「知らない」は駿河区81.7%、葵区81.2%、清水区80.2%の順になっています。