

令和 6 年度 市民意識調査結果の公表

◆ アピールポイント	○静岡市では、多様化する市民の皆さんの意識や要望を把握し、市政運営の基礎資料とするため、年 1 回「市民意識調査」を実施しています。 ○「市民意識調査」のうち、「市民満足度調査」では、市の取組について 17 項目を調査。前年度と比較し、満足度や認知度の増加した項目が 14 件、減少した項目 3 件という結果でした。 ○「災害に強く、安全・安心に暮らせるまちだと思いますか（+8.3 ポイント）」、「道路や河川、上下水道などの社会基盤について、現在の整備状況に満足をしていますか（+7.1 ポイント）」と、災害やインフラに関する取組の満足度は特に増加が顕著でした。												
◆ 内容 など	【調査概要】 調査地域：静岡市全域 対 象：静岡市在住の 18 歳以上の市民 3,000 人 （住民基本台帳から等間隔無作為抽出） 調査方法：往復郵送調査法及びインターネット回答 有効回収数：1,353 人 （うちインターネット回答 345 人） 有効回収率：45.1%（令和 5 年度：42.4%） 調査期間：令和 6 年 6 月 1 日（土）～6 月 21 日（金） 【調査項目】 <table border="0"> <tr> <td>（1）市民満足度調査</td><td>（企画課、広報課）</td></tr> <tr> <td>（2）広報紙について</td><td>（広報課）</td></tr> <tr> <td>（3）読書週間と図書館の利用について</td><td>（中央図書館）</td></tr> <tr> <td>（4）市の公共交通について</td><td>（交通政策課）</td></tr> <tr> <td>（5）市の「みどり」と公園について</td><td>（緑地政策課）</td></tr> <tr> <td>（6）「自治会・町内会」について</td><td>（市民自治推進課）</td></tr> </table> 調査結果は、市ホームページに掲載しています。 https://www.city.shizuoka.lg.jp/s8957/s013824.html ※各調査結果へのお問い合わせは、直接、担当課（連絡先は別紙）へお願いします。	（1）市民満足度調査	（企画課、広報課）	（2）広報紙について	（広報課）	（3）読書週間と図書館の利用について	（中央図書館）	（4）市の公共交通について	（交通政策課）	（5）市の「みどり」と公園について	（緑地政策課）	（6）「自治会・町内会」について	（市民自治推進課）
（1）市民満足度調査	（企画課、広報課）												
（2）広報紙について	（広報課）												
（3）読書週間と図書館の利用について	（中央図書館）												
（4）市の公共交通について	（交通政策課）												
（5）市の「みどり」と公園について	（緑地政策課）												
（6）「自治会・町内会」について	（市民自治推進課）												

別紙資料 有（冊子は記者クラブにあります。）
取材をよろしくお願いします。

【問合せ】

広報課 広聴係（静岡庁舎 10 階）

担当：望月、山田

電話：054-221-1354

調査項目に関する問合せ先

『市民満足度調査』

担当：広報課 山田・望月

電話：０５４－２２１－１３５４

『広報紙について』

担当：広報課 木村・鈴木

電話：０５４－２２１－１０２１

『読書週間と図書館の利用について』

担当：中央図書館 照内・稲葉

電話：０５４－２４７－６７１１

『市の公共交通について』

担当：交通政策課 鈴木・萩原

電話：０５４－２２１－１４７１

『市の「みどり」と公園について』

担当：緑地政策課 土屋・池谷

電話：０５４－２２１－１４３２

『「自治会・町内会」について』

担当：市民自治推進課 中村・長澤

電話：０５４－２２１－１２６５