

シズラ公式 Instagram 運用ポリシー

アカウント責任者	静岡市 清水区役所 地域総務課長
アカウント管理人	静岡市 清水区役所 地域総務課 地域振興係
アカウント責任者 連絡先	〒424-8701 静岡市清水区旭町6番8号 静岡市清水区役所地域総務課 電話 054-354-2028 https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2978/s005615.html
情報発信の目的	シズラ Instagram では、「シズラ」の活動や清水区の様々な魅力情報を発信して、区内外を問わず、「シズラ」ファン、清水区ファンを増やしていくことを目的としています。
ソーシャルメディアサービス名	Instagram
アカウント名	シズラ (@shizulla_shimizu)
アカウント URL	https://www.instagram.com/shizulla_shimizu/
発信情報	清水区広報キャラクター「シズラ」の情報、区政情報やイベント情報、清水区の魅力など
運用期間	令和7年5月30日から
運用時間	原則として、月曜日から金曜日までの8時30分から17時15分まで（土日祝日及び年末年始を除く。）とします。ただし、それ以外に情報発信する場合があります。
記事媒体	近況記事・写真・リンクなど
コメント機能	記事に対するコメントも歓迎いたします。 皆様のお考えを活動の参考にさせていただきます。 申し訳ありませんが、コメントへの個別の回答はできませんのでご了承ください。なお、アカウント責任者は、次の事項に関して、即時かつ正確に回答できる場合、再度、記事を掲載することがあります。 （１） 既に静岡市公式ホームページ等に掲載する等して公表済みの内容を再度、正しい情報として掲載する場合 （２） イベント、競技会等の状況、結果等に関する既成の事実を掲載する場合 （３） 法令等で定められている手続等の内容を掲載する場合 既に静岡市コールセンターへ提供しているFAQ資料（よくあるお問い合わせ）に関する内容を掲載する場合
「いいね！」機能	このアカウントに対する「いいね！」を歓迎いたします！ なお、申し訳ございませんが、公平性の観点から、アカウント責任者からの「いいね！」は、控えさせていただいております。あらかじめ御了承ください。

「フォロー」機能	このアカウントに対する「フォロー」を歓迎します！ なお、申し訳ございませんが、公平性の観点から、アカウント責任者からの「フォロー」は、原則として、控えさせていただいております。あらかじめ御了承ください。 ただし、アカウント責任者からの「フォロー」は、次のいずれかの法人等を対象に行う場合があります。 (1) 公的機関 (2) アカウント責任者の業務に係る委託業者・協働先等 (3) 静岡市の外郭団体 (4) 静岡市が出資する第三セクター (5) その他アカウント責任者が必要と認める者
注意事項	次の事項に該当するとアカウント責任者が判断した場合、アカウント責任者は、投稿者に断りなく投稿の全部又は一部を削除することがありますが、御了承ください。 (1) 法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの (3) 政治又は宗教活動の紹介を主な目的とするもの (4) 著作権、商標権、肖像権などアカウント責任者又は第三者の知的財産権を侵害するおそれのあるもの (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの (7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容 (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの (9) 本人の同意なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの (10) 有害なプログラム等 (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの (12) このソーシャルメディアの利用規約に反するもの (13) その他アカウント責任者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク
知的財産権	(1) このアカウントに掲載している記事媒体に関する知的財産権は、アカウント責任者又は原作者に帰属します。 (2) このアカウントに掲載している記事媒体の内容について、私的使用のための複製、引用等という著作権法上認められた場合、及び他ウェブサイト等で転載の対象となる内容を

	改編せずに出所を明記する場合を除き、アカウント責任者に無断で複製・転用することはできません。
個人情報の取扱い	(1) このアカウント上で静岡市がこのソーシャルメディアを通じて共有できる情報については、「静岡市ホームページにおけるプライバシーポリシー」に準じて取り扱います。詳しくは次のURLからご覧ください。 https://www.city.shizuoka.lg.jp/s009192.html (2) このソーシャルメディアの個人情報の取り扱いは、Instagramの利用規約に定められております。 https://help.instagram.com/581066165581870/ (新しいウィンドウで開きます)
免責事項	(1) アカウント責任者は、このアカウント上に掲載した記事の正確性には万全を期していますが、そのすべてを保証するものではありません。 (2) アカウント責任者は、利用者がこのアカウント上の記事を利用したこと又は利用できなかったことにより利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合も一切の責任を負いません。 (3) アカウント責任者は、利用者により投稿されたコメント等について、一切の責任を負いません。 (4) アカウント責任者は、利用者もしくは利用者と第三者間とのトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。 (5) (1) から (4) までに掲げるもののほか、アカウント責任者は、このアカウント上に関連する事項に生じた又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。 (6) リンク先又はお気に入り登録の内容及び団体等については、アカウント責任者の管理下にはないものです。したがって、それらについては、アカウント責任者はいかなる責任を負いません。また、それらにサイトの内容はそのサイトの管理者などに帰属し、アカウント責任者とは関係ないものとします。 (7) アカウント責任者は、このソーシャルメディアの利用方法、技術的な質問、システム状況について、一切お答えすることができません。 (8) アカウント責任者は、予告なくこの運用ポリシーの変更、

	運用方法の見直し又は運用の中止を行う場合があります。
市政へのご質問、 ご意見、ご提案	「静岡市コールセンター」をご利用ください。 電話 054-200-4894（年中無休、平日：午前 8 時から午後 8 時まで、 土日祝：午前 8 時から午後 5 時まで） FAX 054-200-4895（年中無休、24 時間受信） 「静岡市ホームページ」の「ご意見、ご提案」をご利用ください。 https://www.city.shizuoka.lg.jp/s8957/s007186.html#h2_03 （新しいウィンドウで開きます）