

審査項目及び審査の視点		配点	係数	点数
1 業務の実施体制				
(1)	サービス利用開始時の説明やサポート、トラブル発生時の対応など業務を円滑に進行できる体制が整っているか	5点	×1	5点
2 利用者の導入障壁の少なさ(過去の利用者の感想、声、アンケート結果等)				
(1)	利用者に求められる努力が最小限であるか(例:データ取得、スマートフォンやデバイスの操作が複雑すぎないか)。過去の利用者、アンケート等で、使用感や活用のしやすさに関する結果があれば、合わせて記載してください。	5点	×1	5点
(2)	利用者に求める行動変容が過度な負担になっておらず、受け入れられやすい内容であるか(厳しい指導ではなく)	5点	×1	5点
3 継続利用のしやすさ(過去の実績による継続率等)				
(1)	利用者が途中で離脱しにくい設計になっているか(例:インセンティブの付与やゲーム要素の導入、行動変容のエビデンスに基づく工夫等)	5点	×1	5点
(2)	通知の頻度や内容・方法が適切でありエビデンスに基づいた設計となっているか	5点	×1	5点
(3)	対象者本人だけでなく、同居する家族も利用できる設計になっているか(例:家族と一緒に取り組める内容かどうか)	5点	×1	5点
4 データ収集の利便性と収集したデータの有効活用度				
(1)	体重、血糖値、運動量、食事内容、個人属性(年齢・性別など)といったデータを、継続的に収集できる仕組みが整っているか	5点	×1	5点
(2)	将来的な活用を見据え、収集したデータがCSV形式などで利活用可能な形で管理されているか	5点	×1	5点
(3)	収集したデータを利用者自身が視覚的に確認できるようにしているか(例:アプリや通知画面がわかりやすく設計されているか)	5点	×1	5点
(4)	対象者個人のデータが、家族のデータと明確に区別され、個別に識別可能かどうか	5点	×1	5点
(5)	委託者側の職員にとって、サポート作業の負担が増えないか(どの程度自動化されているか)	5点	×1	5点
5 サービス提供効果				
(1)	データに基づいて保健指導を個別化し、効果的に実施する方法が記載されているか。	5点	×1	5点
(2)	体重減少に対する目標値が設定されているか(本業務における見込み達成水準は平均2kg減)	5点	×1	5点
(3)	5(2)を達成すると判断できる過去実績(他の自治体での導入実績等)が記載されているか	5点	×1	5点
(4)	3か月間のサービスの継続率の目標値が設定されているか	5点	×1	5点
(5)	5(4)を達成すると判断できる過去実績(他の自治体での導入実績等)が記載されているか	5点	×1	5点
(6)	サービス終了後も、継続的な実践が可能となるような工夫がなされているか	5点	×1	5点
6 個人情報保護・セキュリティ				
(1)	利用者の健康データが、クラウドやサーバー等において適切に管理されているか(情報セキュリティの確保など)	5点	×1	5点
(2)	個人情報の取り扱いについて、個人情報の保護に関する法律等法令及びガイドライン等の内容をもとにサービスが設計されているか	5点	×1	5点
7 事業評価・効果検証				
(1)	提供するサービスの効果を検証するための方法や指標が、十分に計画されているか	5点	×1	5点
合計点数				100点