

(令和7年5月14日)

◆件名	マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書等の誤廃棄について	
◆覚知日時	令和7年5月9日（金曜日）午前11時頃	
◆場所	静岡市役所 清水区役所戸籍住民課内	
◆概要	・4月22日（火）に職員が文書を廃棄した際、誤って保存期限が到来していない「マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書」、「マイナンバーカード受領書」（以下「マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書等」）を廃棄してしまいました。 ・廃棄したのは、令和7年3月28日（金）から4月18日（金）までに、清水区役所戸籍住民課でマイナンバーカードを交付した清水区民1,886人分のマイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書等です。 ・マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書等は、自治体の電子証明書に関する申請書等の保存や発行・更新等の事務手続きを定めた、公的個人認証サービス事務処理要領（総務省自治行政局長通知）に基づき、「15年」の保存期限が定められており、申請者の住所・氏名・生年月日等の個人情報に記載されています。	
◆経緯と対応状況	5月9日（金） 11時頃 18時30分頃	職員が、マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書等の入った保存箱を執務室内の一時保管場所（夜間施錠）から庁舎内の別の保管庫（終日施錠）へ移動しようとした際、一時保管場所にあるべきマイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書等の入った保存箱3箱が見当たらないことに気づく。 職員への聞き取りや保存箱の保管状況を確認した結果、4月22日（火）に廃棄する文書の廃棄を行った際に、誤って廃棄したものと判断した。
◆被害状況	現時点で個人情報が流失したことが疑われる被害報告はありません。	
◆原因	・マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書等の入った保存箱と廃棄する文書を入れた箱は、それぞれ「保存」と「廃棄」をラベルシールで明示したうえで、混在を避けるため保管エリアを分けていましたが、この手順が職員に共有できていませんでした。 ・清水区役所戸籍住民課では、令和4年度に個人情報の記載された文書の保存箱を紛失しています。その再発防止策として、複数人で保存期限の確認を行うことを定めていましたが、手順が明確でなく徹底できていませんでした。	
◆今後の対応	・マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書等の入った保存箱と廃棄する文書を入れた箱は、一時的な保管であっても別の部屋で保管します。 ・廃棄する文書を入れた箱を一時保管場所へ移動する際は、担当者と係長の2名で保存期限等を確認します。また、廃棄する際は、所属長又は文書取扱主任者である課長補佐が保存期限の最終確認を行います。	
◆問い合わせ	清水区役所戸籍住民課 齋藤・望月 電話番号 054-354-2130	

別紙

マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書

508-009513

カードの受取りは、事前予約をお願いします。

TEL054-354-2492 FAX054-353-8859

静岡市長

057

マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書

- 申請いただいたマイナンバーカードが準備できましたので、お知らせします。
- 以下の「本人の住所・氏名」の欄に、ご自身で住所と氏名を記入の上、A～Cの書類を持参して、マイナンバーカードの受取にお越しください。

A本通知書（はがき）

B通知カード、住民基本台帳カード、マイナンバーカード（お持ちの方のみ）

C本人確認書類（以下のAの書類を1点。Aがない場合は、イを2点持参してください。）

ア マイナンバーカード、運転免許証、パスポート、在留カード など

イ 健康保険証、年金手帳、医療保険者証、学生証 など

※「氏名+生年月日」または「氏名+住所」が記載されている必要があります。

- 15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人が、①上記Cの法定代理人の本人確認書類
- ②代理権の確認書類（戸籍謄本等、同一世帯の親は不要。）も持参して、同行してください。

令和 年 月 日

静岡市長宛

マイナンバーカード交付・電子証明書発行の申請は、私の意思によるものです。

本人の住所

本人の氏名

（以下は、マイナンバーカードの受取を代理人に委任する場合のみ記入してください。）

- 病気、身体の障害、未就学児である等のやむを得ない理由により、本人の来庁が困難であると認められる場合には、代理人がカードを受け取れますので、以下の欄に記入の上、必要書類を代理人に持参させてください。暗証番号部分（グレーの部分）の上には、日隠しシールを貼ってください。

※代理受取に必要な書類は、本人受取の場合と異なるので、下記サイト等で確認してください。

私は下記の者を代理人として、マイナンバーカード・電子証明書の受領権限を委任します。

代理人の住所

代理人の氏名

(1)①～④の暗証番号を設定する ☐ (2)いずれの暗証番号も設定しない ☐

①署名用電子証明書暗証番号（大文字英字・数字混合6～16文字）

②利用者証明用電子証明書暗証番号（数字4桁）

③住民基本台帳用暗証番号（数字4桁）

④券面事項入力補助用暗証番号（数字4桁）

同一でも可

詳細は、マイナンバーカード総合サイト(<https://www.kojinbango-card.go.jp>)をご覧ください。また、コールセンター（0120-95-0178）または市町村にお問い合わせください。

マイナンバーカード受領書

住基準備	交付前	受付No.	資料確認	交付	交付口
印	印	ファイル番号	印	印	4 / 20

マイナンバーカード受領書

- ☐ 申請書入力済
☐ 通知カード紛失入力済

	箱番号	No.
	R 5 0220 — 40	
製造管理番号	1 2 3 - 4 5 6 7 8 9	
氏 名	清水 一郎	
生 年 月 日	昭和40年4月10日	
住 所	静岡市清水区旭町1番2号	
交付前設定	済	
覚 書	無	有 【 D ・ R ・ S ・ その他 () 】
署名用電子証明書		
利用者証明書用電子証明書		
住基カード	有 ☐ 紛失(廃止)届記載済	無
【氏名・住所・期間】変更	有 ☐ 変更届記載済	無
通知カード・個人番号通知書	有 ☒ 回収済 ☐ 提示確認済	無
マイナンバーカード(更新再交付等)	有 ☐ 回収済	無

更 新	☐ 有料 (紛失) (金額: 円)	☐ 無料(返納有)
再 交 付	有料 (金額: 円)	無料
	☐ 紛失 ☐ その他	☐ 余白なし(返納有)
	☐ カード不良	☐ 海外転入 ☐ カード不良
	☐ 余白なし(紛失)	☐ 番号変更 ☐ 行政ミス
	☐ 有効期限切れ	☐ 特別養子縁組・性別変更(返納有)

本受領書は、通知カード・住基カード・マイナンバーカードの返納(廃止)届及びマイナンバーカードの電子証明書の失効申請書を兼ねる。

マイナンバーカード及び本人確認書類を受領しました。

署名