

清水クルーズラボについて

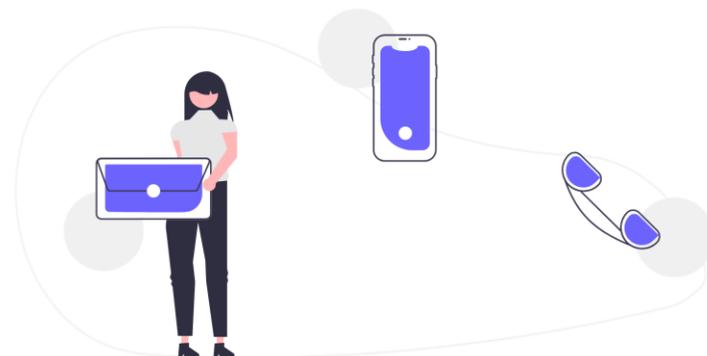
静岡市 観光政策課



1. 現状・課題

(1)クルーズ船寄港に伴い、電話での問い合わせが増加

(2)問い合わせ内容が同じ内容が多い



ある事業者さんの知りたい内容は複数の事業者さんが知りたい内容

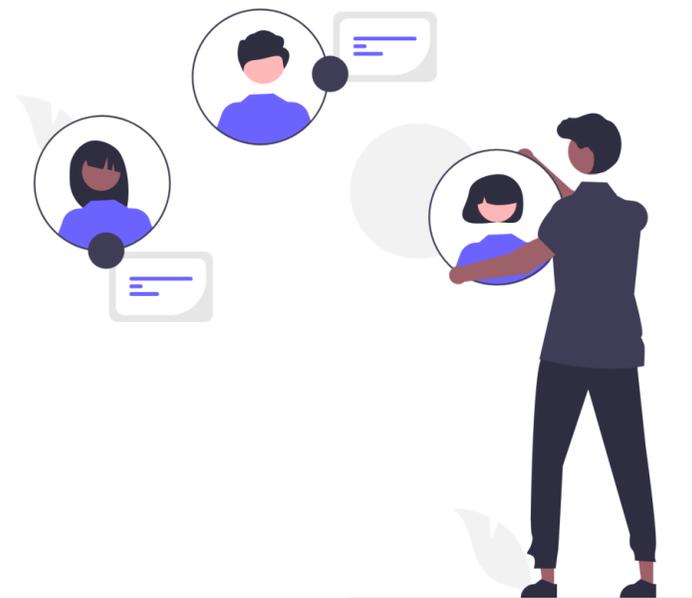
情報の共有を行うことで
もっと多くの方の役に立つのではないか？

2. 清水クルーズラボとは？

クルーズ船の受入環境向上を目的とした、
官民連携・民間同士の連携を促進する**共創コミュニティ**です。

清水クルーズラボの目的

- (1) 静岡市からの情報提供・情報共有
- (2) 民間事業者同士の情報共有
連携促進



3. 利用方法～Slackについて～

Slackとは？

- ビジネスチャットツール
- 話題ごとにチャンネルを作ることができる
- ファイルの送信なども可能

Facebookのグループが
話題ごとに作られているイメージ

3. 利用方法～Slackについて～

清水港クルーズラボ内を検索する

清水 清水港クルーズラボ

チャンネル

- # お知らせ
- # 共創パートナー募集
- 市役所 p t
- # 入港情報

こちらがチャンネルといわれる話題ごとのグループになります。

共創パートナー募集 チャンネルに 前回の更新: 3分前... 新しいメッセージを読み込む

このチャンネルでは # 共創パートナー募集 についてどんなことでも話し合えます。チームのためにチャンネルを設定することから始めましょう:

5月21日(水)

観光案内所 16:46
#共創パートナー募集に参加しました。

6月13日(金)

観光案内所 16:25
チャンネルの名前を「all-清水港クルーズラボ」から「共創パートナー募集」に変更しました。

観光案内所 16:26
チャンネルの説明を設定しました:クルーズ船に絡んだ共創パートナーの募集のチャネルです。自由にご活用ください。

武馬千恵/静岡市観光政策課 16:27
#共創パートナー募集に参加しました。また、日本旅行 高橋さんと他7人が参加しました。

SlackはWEB上でも見ることもできますし、アプリをダウンロードしてスマホでも見ることもできます。

3. 利用方法～Slackについて～

【登録の流れ】

- ①アンケートフォームで希望するをチェック✓してください。
- ②6月中を目安に、希望者を登録し、招待します。
- ③招待メールが届くので、そちらに従って手続きを実施。
- ④利用が可能になります。



4. ルール

【共創パートナー募集】!!全員コメントができます!!

●「こんなことができる事業者を探しています！」などの募集のためにご自由にお使いください。

●クルーズ船受入に関わることのみ募集が可能です。

ネットワークビジネス等の勧誘は禁止です。

●様々な関係者が集まる公共の場です。特定の方に対する批判などはくれぐれもお控えください。

(悪質な誹謗中傷が確認された場合、参加をご遠慮いただくことがあります。)



4. ルール

【入港情報】閲覧のみ

●入港情報や予定の変更等お知らせします。

●まずは参加者の方々は閲覧のみとします。

質問に関してはフォームからお願いします。

運用状況を鑑み、コメント欄を設置するか検討します。



実証的に取り入れるため、まずは最低限の機能を持たせ、様子を見ながらチャンネルを増やすなど、随時更新していきます。
不便な点もあるかと思いますが、ご理解ください。

4. ルール

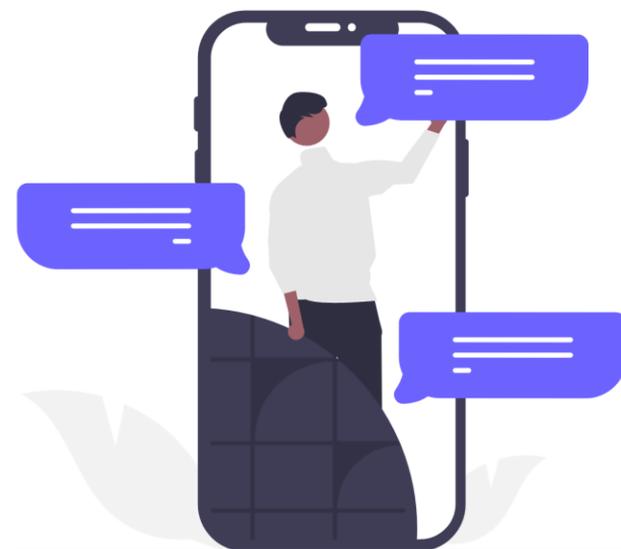
【お知らせ】閲覧のみ

- セミナーやイベントなど募集情報をお知らせします。
- 参加者の方々は閲覧のみとします。

質問に関してはフォームからお願いします。

運用状況を鑑み、

コメント欄を設置等検討します。



5. 参加資格

- 静岡市内在住または市内事業所がある方
- クルーズ船受入の事業を実施している、今後実施したい方
- 他の事業者さんと何か行っていきたいと考えている方

申込はこちらから



<https://logoform.jp/form/79j2/1100784>