

【子育て世代】



ご意見等	回答
乳幼児健診日に仕事を休めない	3か所の保健福祉センターでは、ひと月に複数回の健診日を設けます(これまでは1~2か月に1回)。保健福祉センターで指定する健診日での受診が難しい場合は、同じ月の他の健診日に変更が可能です。1回あたりの受診者数に変わりはありませんので、待ち時間が長くなることはありません。
保健福祉センターが各区1か所になってしまうことで乳幼児健診の待ち時間が長くなるのでは	母子健康手帳の交付は、妊娠中の不安を解消し安心して産み育ててもらえるように保健師等が個別に対面で聴き取り、相談に乗りながらお渡ししています。妊婦健診に必要な受診券もお渡ししていますので、ご不便をおかけしますが窓口までお越しください。なお、市内のどの区役所でも申請できます。
母子健康手帳の申請は、オンラインや郵送も対応可能になるといいのにな	
駐車場が狭い	3か所の保健福祉センター(城東、南部、清水)には、十分な駐車台数を確保しています。
車を持っていないし、子どもを2人連れて遠くまで行くのが大変	育児相談は地域の子育て支援センター等でも受けられるように保健師が出向いていきます。お子さんを連れて外出が大変な場合は引き続き、地区担当の保健師が電話・訪問支援を行いますのでお気軽にご連絡ください。

【全世代】



ご意見等	回答
担当の保健師さんにいつでも相談できていたのに	保健師の地区担当制は変わらず、担当する地域の広さも変わりません。引き続き、地区担当の保健師が地域住民の健康を支援し、これまでと変わらず電話相談・訪問支援を行います。
地域が広くなり、目が行き届かなくなるのでは	相談内容によっては、福祉関係課の職員(心理士等)と一緒に伺うため、より専門的な支援をご提供します。
はり・きゅう・マッサージ助成券を申請していたのに…区役所まで行くのは大変	区役所まで行かなくても、9か所の健康相談窓口ではこれまでどおり健康相談や、はり・きゅう・マッサージ券などの申請ができます。
保健福祉センターが担っている役割を、生涯学習センター等が担うには専門性に不安がある	3か所の保健福祉センター(城東、南部、清水)と6か所の代替施設(生涯学習センター等)に、専門職(看護師等)が1~2名常駐し、専門性をもった職員が相談に対応します。
地域のS型デイサービスに来て、健康の話をしてもらえなくなるのか	引き続き、地区担当の保健師がS型デイサービスや子育てサロンに伺い、健康や育児の話します。
現在保健福祉センターに併設している生涯学習センターを利用している団体や個人の利用はどうなるのか	生涯学習センターや体育館については、これまでと同様にご利用いただけます。 現在、保健福祉センターでは部屋の貸出しを行っていないので、保健福祉センターの集約によりご不便はおかけしません。
使用しなくなる6か所の保健福祉センターは撤去・解体されるのか	市全体として有効活用します。活用方法は今後検討していきます。

今計画している「保健福祉サービスの提供体制の改善」の目的は、市民サービス向上のためです。今の保健福祉センターでは、「母子保健のサービスの提供」が中心で、福祉サービスは「申請受付業務」になっています。近年は「保健と福祉の一体的なサービスの提供」が必要になってきました。そこで、保健師を区役所に集約し、福祉担当課と一緒に市民の皆さんへの支援を強化していく提案をしました。これについてのパブリックコメントでは身近な場所から保健福祉センターがなくなることへの不安等のご意見をいただきました。「これからの保健福祉センターについて」がわかりにくい説明だったことを反省し、その目的や効果などについて資料を作成しました。

保健福祉等の現状

1. 地域における保健福祉センターの役割とは…

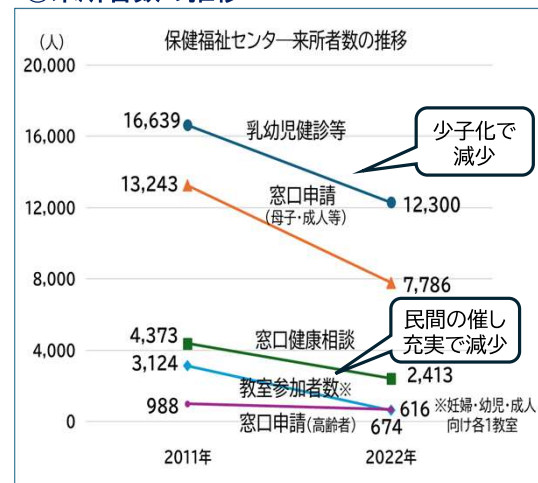
すべての年代を対象として、保健と福祉のサービスを提供することです。

2. 現在の保健福祉センターの主な業務は…



3. 来所者数は大きく減っています

①来所者数の推移

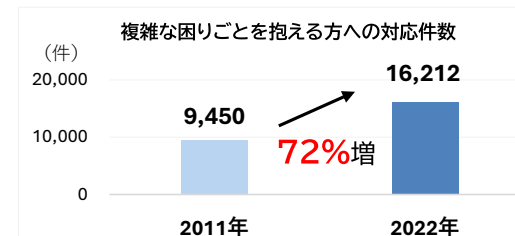


②1センター1日あたりの来所者数

- 窓口申請(母子・成人) 3.5人
(内母子健康手帳 1.8人)
- 窓口健康相談 1.2人
- 窓口申請(高齢者) 0.3人

○ 健診や健康相談で来所する方は減少しています。

4. 困りごとを抱える方への対応件数は増えています



○ 複雑で大きな困難を抱える方への対応件数が増えています。

○ 解決に向けて面接や訪問等を実施しており、多くの時間と人手(専門職)が必要となっています。

★保健師の専門性を活かし、保健と福祉の一体的なサービスの提供をするために、保健福祉センター配置と業務内容を見直します

裏面へ→

今まで

これから

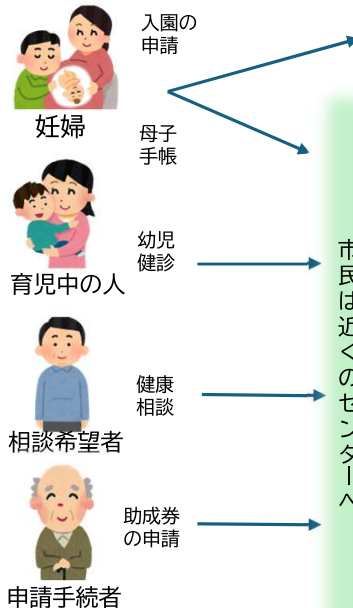
何が変わる？

市民

市

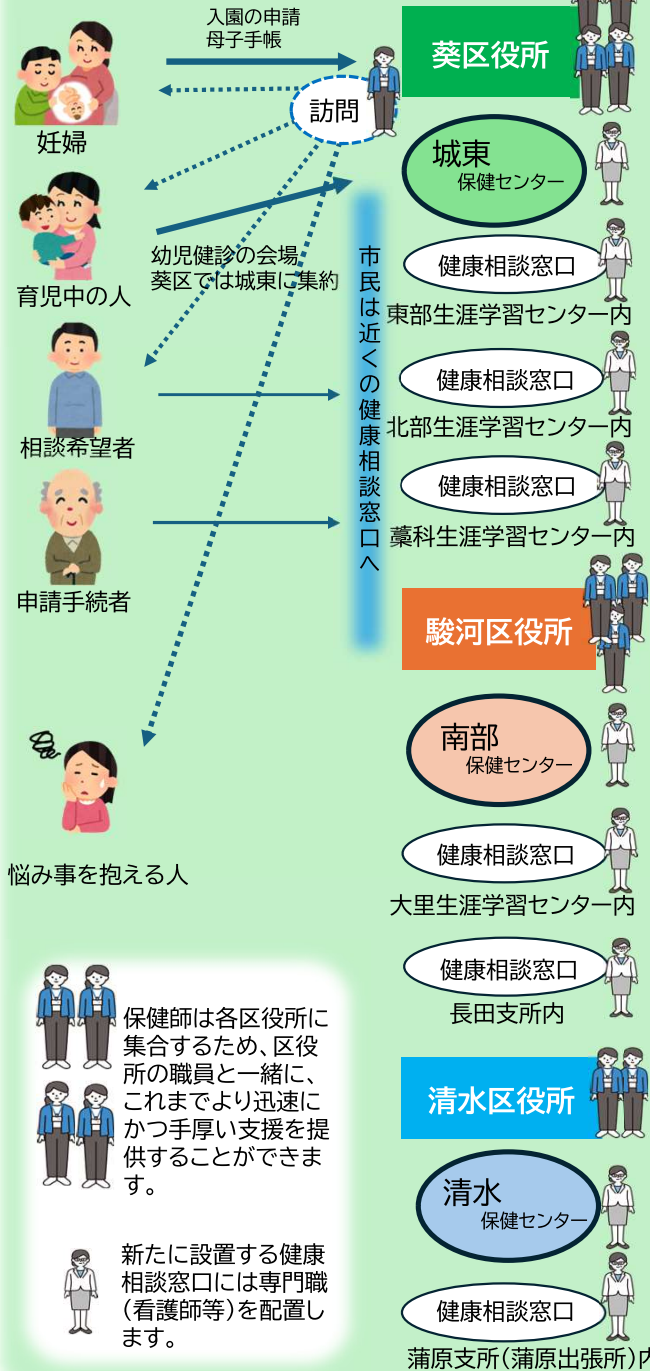
市民

市



相談しにくい...どこへ行けばよいか...
悩み事を抱える人

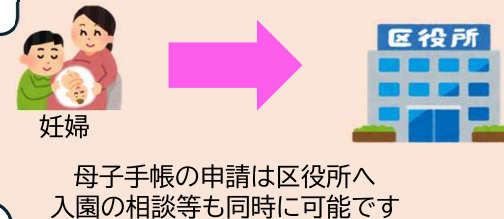
9カ所の保健福祉センターにそれぞれ少数の保健師を配置しています



悩み事を抱える人

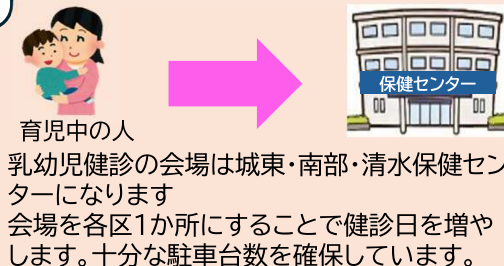
窓口のワンストップ化！

区役所とセンターに行っていたけど区役所だけでよかった！



乳幼児健診は保健センターへ！

会場は少し遠くなるけど健診の提供日が増えるから選んだり変更したりしやすくなった！

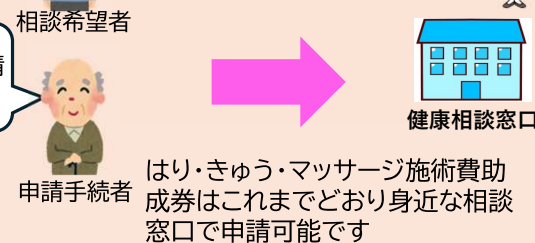


身近な相談窓口はそのまま！

たまには血圧を測ってほしい

相談窓口には専門職(看護師等)を配置します

これまで通り申請に行ける！



保健師と福祉職で訪問強化！

相談に行きにくかったけど訪問してくれるようになった！

