## パブリックコメントでいただいた意見等と回答

### 【子育で世代】

I DELOY		
ご意見等	回答	
乳幼児健診日に仕事を休めない	3か所の保健福祉センターでは、ひと月に複数回の健診日を設けます(これまでは1~2か月に1回)。保健福祉センターで指定する健診日での受診が難しい場合は、同じ月の他の健診日に変更が可能です。1回あたりの受診者数に変わりはありませんので、待ち時間が長くなることはありません。	
保健福祉センターが各区1か所になって しまうことで乳幼児健診の待ち時間が長 くなるのでは		
母子健康手帳の申請は、オンラインや郵 送も対応可能になるといいのにな	母子健康手帳の交付は、妊娠中の不安を解消し安心して産み育ててもらえるように保健師等が個別に対面で聴き取り、相談に乗りながらお渡ししています。妊婦健診に必要な受診券もお渡ししていますので、ご不便をおかけしますが窓口までお越しください。なお、市内のどの区役所でも申請できます。	
駐車場が狭い	3か所の保健福祉センター(城東、南部、清水)には、十分な駐車 台数を確保しています。	
車を持っていないし、子どもを2人連れ て遠くまで行くのが大変	育児相談は地域の子育て支援センター等でも受けられるように 保健師が出向いていきます。お子さんを連れて外出が大変な場 合は引き続き、地区担当の保健師が電話・訪問支援を行います のでお気軽にご連絡ください。	

【全世代	]	9 (1)	
	ご意見等	() II	回答
担当の保健師さんにいつでも相談 できていたのに 地域が広くなり、目が行き届かなくなる のでは		も相談	保健師の地区担当制は変わらず、担当する地域の広さも変わりません。引き続き、地区担当の保健師が地域住民の健康を支援
		計かなくなる	し、これまでと変わらず電話相談・訪問支援を行います。 相談内容によっては、福祉関係課の職員(心理士等)と一緒に 伺うため、より専門的な支援をご提供します。
	う・マッサージ助成 こ…区役所まで行		区役所まで行かなくても、9か所の健康相談窓口ではこれまで どおり健康相談や、はり・きゅう・マッサージ券などの申請ができます。
	2ンターが担ってい 2ンター等が担うし 3		3か所の保健福祉センター(城東、南部、清水)と6か所の代替施設(生涯学習センター等)に、専門職(看護師等)が1~2名常駐し、専門性をもった職員が相談に対応します。
	!デイサービスに求 らえなくなるのた		引き続き、地区担当の保健師がS型デイサービスや子育てサロンに伺い、健康や育児の話をします。
現在保健福祉センターに併設している生涯学習センターを利用している団体や個人の利用はどうなるのか	生涯学習センターや体育館については、これまでと同様にご利用いただけます。		
		現在、保健福祉センターでは部屋の貸出しを行っていませんので、保健福祉センターの集約によりご不便はおかけしません。	
12-47-15	なる6か所の保修・解体されるのか		市全体として有効活用します。活用方法は今後検討していきます。

【問合せ】静岡市役所 保健福祉長寿局健康福祉部健康づくり推進課 総務係 〒420-8602 静岡市葵区追手町5番1号 静岡庁舎 新館12階 ☎054-221-1571

## 保健福祉サービスの提供体制の改善について

説明 資料

今計画している「保健福祉サービスの提供体制の改善」の目的は、市民サービス向上のためです。 今の保健福祉センターでは、「母子保健のサービスの提供」が中心で、福祉サービスは「申請受付業務」になってい ます。近年は「保健と福祉の一体的なサービス」の提供が必要になってきました。そこで、保健師を区役所に集約し、 福祉担当課と一緒に市民の皆さんへの支援を強化していく提案をしました。これについてのパブリックコメントで は身近な場所から保健福祉センターがなくなることへの不安等のご意見をいただきました。「これからの保健福 祉センターについて」がわかりにくい説明だったことを反省し、その目的や効果などについて資料を作成しました。

## 保健福祉等の現状

1. 地域における保健福祉センターの役割とは… すべての年代を対象として、保健と福祉のサービスを提供することです。

### 2. 現在の保健福祉センターの主な業務は…











健康相談·保健指導

健康教室

家庭訪問

### ②1センター1日あたりの来所者数

- ・ 窓口申請(母子・成人) 3.5人 (内母子健康手帳 1.8人)
- · 窓口健康相談
- 1.2人
- ・ 窓口申請(高齢者)
- 0.3人

○ 健診や健康相談で来所する方は 減少しています。

### 3. 来所者数は大きく減っています ①来所者数の推移



## 4. 困りごとを抱える方への対応件数は増えています



- 複雑で大きな困難を抱える方への 対応件数が増えています。
- 解決に向けて面接や訪問等を実施 しており、多くの時間と人手(専門職) が必要となっています。
- ★保健師の専門性を活かし、保健と福祉の一体的なサービスの提供 をするために、保健福祉センター配置と業務内容を見直します

裏面へ⇒





## これから

## 何が変わる?



母子

手帳

幼児

健康

相談

助成券

の申請

相談しにくい・・・

9カ所の保健福祉

センターにそれぞ

れ少数の保健師を

配置しています

どこへ行けばよいか・・・

育児中の人

相談希望者

申請手続者

悩み事を抱える人



市民は近

の

## 葵区役所

市



東部保健福祉 センター

北部保健福祉 センター

藁科保健福祉 センター





大里保健福祉

長田保健福祉 センター

蒲原保健福祉 センター

# 市民



育児中の人

相談希望者

5.3

申請手続者

悩み事を抱える人

入園の申請

母子手帳



市

幼児健診の会場 健康相談窓口 葵区では城東に集約

東部生涯学習センター -内

健康相談窓口

北部生涯学習センタ 健康相談窓口

□ 藁科生涯学習センター内

## 駿河区役所



健康相談窓口

大里生涯学習センター内

健康相談窓口 長田支所内

## 清水区役所



区役所とセンターに 行っていたけど区役所 だけでよくなった!

会場は少し遠くなるけど

## 窓口のワンストップ化!







母子手帳の申請は区役所へ 入園の相談等も同時に可能です

#### 健診の提供日が増える 乳幼児健診は保健センターへ! から選んだり変更したり しやすくなった!







育児中の人

乳幼児健診の会場は城東・南部・清水保健セン ターになります

会場を各区1か所にすることで健診日を増や します。十分な駐車台数を確保しています。

たまには血圧を 測ってもらいたい



## 身近な相談窓口はそのまま!

相談窓口には専門職(看護師等) を配置します



これまで通り申請 に行ける!





申請手続者

はり・きゅう・マッサージ施術費助 成券はこれまでどおり身近な相談 窓口で申請可能です

相談に行きにく かったけど訪問し てくれるように なった!

## 保健師と福祉職で訪問強化!





福祉士心理士

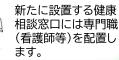


家から遠いなど相談に行けない人には保健 師や福祉職が出向いていくため、移動の心 配はありません。 **3**ページ



## 清水区役所

清水保健福祉 センター



す。

保健師は各区役所に 集合するため、区役

所の職員と一緒に、

これまでより迅速に

かつ手厚い支援を提

供することができま

