

話し合ってみよう！

こどものネット課金トラブル

全国の消費生活センターには小中学生の関わる消費者トラブルの相談がよせられています。中でも「こどもが無断でオンラインゲームに課金してしまった」という相談が多く、相談事案の契約購入金額の平均は小学生約**24**万円・中学生約**33**万円[※]でした。このように、小中学生であっても、「消費者トラブル」に遭うことがあります。本講座はゲーム・占い・推し活などのネット課金とりわけ、「ゲーム課金」をテーマにトラブルの未然防止について、こどもと保護者と一緒に学ぶ講座です。

※2023年度の相談統計。令和7年3月5日 独立行政法人国民生活センター 報道発表資料より

～講座アウトライン～

- ・ こどもも大人も知っておきたい「契約の知識」などをクイズや動画で楽しく学びましょう♪
- ・ 事例を元に「トラブルを防ぐには？」「どうしてトラブルになったの？」を話し合ってみましょう！



日時

2025.

10/25 (土)

10:00

-11:30

会場

静岡市産学交流センター (B-nest)

葵区御幸町3-21ペガサート 6階

対象

小学5年生～中学生とその保護者15組

申込

右記二次元コードより

(9/2 (火)～10/10 (金)まで。先着順)



静岡市

問合せ先

静岡市 生活安全安心課 消費生活センター

【静岡市役所静岡庁舎新館 1階18・19番窓口】

電話：054-221-1054 (平日8:30～17:15)

mail：anshin@city.shizuoka.lg.jp

会場案内



交通のご案内

新静岡駅から徒歩 1分

JR静岡駅から徒歩 5分

※ご来場の際はできるだけ公共交通機関をご利用ください。

※会場に駐車場はございません。ご不便をおかけしますが、お車でお越しの際は近隣の有料駐車場をご利用ください。

※自転車でお越しの場合は近隣駐輪場をご利用ください（近隣には市営の追手町駐輪場（有料）もございます。）

【所在地】

静岡市葵区御幸町3番地の21