

医療福祉 AI オンデマンド地域交通実証「チョイソコしずおか」の運行開始

1 要旨

- ・公共交通利用者の減少や運転士不足の深刻化により、交通事業者のみでは、路線バスなど公共交通を維持することが困難な状況にあります。
- ・これからの公共交通は、地域ごとの交通サービスに対する需要の変化をとらえ、新技術やシステムを積極的に導入し、社会状況に応じた持続可能な新しい移動サービスが求められています。
- ・このため、静岡市は、民間事業者が運営主体となり、運行エリア内の企業等から協賛金を募る新しいビジネスモデルによる移動サービスを、官民共創による社会全体の力で構築します。
- ・なお、事業実施にあたっては、内閣府「新しい地方経済・生活環境創生交付金」(第2世代交付金)を活用します。

2 概要 (別紙1「チョイソコしずおか」案内チラシ参照)

- ・「チョイソコ」は、会員制乗り合いの AI オンデマンド交通の名称で、トヨタグループ「アイシン」が開発した配車システムを活用しています。名称の由来は「チョイとソコまでごいっしょに」で、現在、約90の自治体で導入されています。
- ・「チョイソコしずおか」は、静岡市が JR 東静岡駅周辺地区で実施する「医療福祉 AI オンデマンド地域交通実証」の名称です。

【事業イメージ】



※同じ時間帯に同じ方向に事前予約した人を1台で運ぶことが効率的だとAIが判断した場合、乗り合って目的地に向かいます。

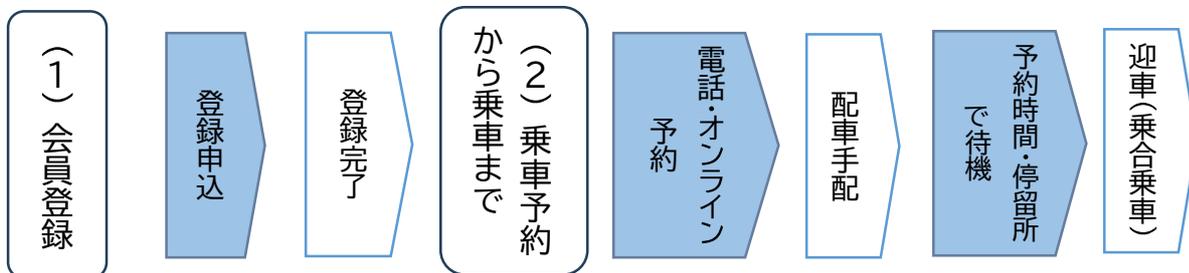
【次頁あり】

3 運行情報

- (1) 運行方式 区域運行 (AI オンデマンド交通・停留所間運行)
- (2) 運行エリア JR 東静岡駅周辺地区
(別紙2「チョイソコしずおか停留所 MAP」参照)
- (3) 運行期間 令和8年4月1日(水)から令和9年3月31日(水)まで
- (4) 運行日・時間 平日のみ(土日祝日運休) 8時から16時30分
- (5) 車両 定員10人以下の車両2台(ハイエース)
- (6) 予約 Webサイト及び電話
- (7) 決済方法 電子マネー、クレジットカード、二次元バーコード及び現金
- (8) 運賃 400円/回 ※県立総合病院は600円
回数券11枚綴り4,000円(1回分お得)
- (9) 停留所 108箇所(運行開始時) エリア外停留所1か所(県立総合病院)
「目的地停留所」「住宅地停留所」2タイプ設置
- (10) 受託者 静岡市医療福祉 AI オンデマンド地域交通実証業務事業者グループ
代表事業者:しずてつジャストライン株式会社
構成員 : 株式会社アイシン、株式会社静岡銀行、
静岡鉄道株式会社、静鉄タクシー株式会社、
トヨタユナイテッド静岡株式会社

4 利用方法

・「会員登録」のうえ、電話またはオンラインから「乗車予約」ください。



≪利用イメージ≫～長沼地区に住んでいる方が静岡済生会総合病院に行きたい時～

①予約する(利用日時の2週間～30分前)

チョイソコセンターに電話をかけます。『明日の朝10時に自宅近くの停留所から静岡済生会総合病院に行きたい』と伝えて予約が完了します。(スマホのWebサイトからも同様の内容で予約できます)

②停留所に向かう(当日)

予約した時間に合わせて、自宅近くの停留所に向かいます。

③車に乗り込む(お迎え)

チョイソコのロゴが貼られた車両(ハイエース)が到着します。

車内には、別の場所から同じ静岡済生会総合病院に行く方が乗っている時もあります。

④静岡済生会総合病院に到着・お支払い

配車システムが計算した最適なルートを通り、静岡済生会総合病院の停留所に到着。

運転手に料金を支払い降車します。

【次頁あり】

(1) 会員登録手続き

- ・登録は、オンラインまたは登録申込書（紙）でお手続きできます。
- ・登録申込書（紙）は、市役所交通政策課のほか、下記の場所で3月18日（水）から配架します。

≪ 予定配架場所 ≫

- ・静岡済生会総合病院 ・しずぎん相談ラウンジ東静岡 ・静岡銀行沓谷支店
- ・静岡銀行池田支店 ・静鉄不動産静岡南店・リフォームショールーム
- ・しずてつソーサリアホール豊田 ・トヨタユナイテッド静岡長沼店
- ・ツインメッセ静岡 ・静岡市南部体育館 ・静岡市健康文化交流館 来・て・こ

会員登録

登録無料

登録簡単！オススメ！

登録方法① オンラインから登録

※即日登録完了

- ① 右記読取コードからLINE公式アカウントを友だち追加
- ② 会員登録の項目から登録サイトにアクセスして必要事項を入力
- ③ 登録完了

※登録カードは発送されません

LINEを使って乗車予約や最新の停留所マップの確認ができ、とても便利です！

LINEをご利用できない方は右記読取コードから登録サイトにアクセスして必要事項を入力してください。


作成中
3/18より


作成中
3/18より

登録方法② 郵送による登録

※登録完了には2週間以上を要します

- ① 申込書に必要事項を記入
- ② チョイソコ受付センターへ郵送
- ③ 登録完了！後日登録カード発送



申込書は運行エリア内の施設にて配布しております。ご不明な場合は下記のお問い合わせ先までご連絡ください

LINE及びLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。

(2) 予約方法

- ・乗車受付期間は、利用希望日の2週間前から利用希望日時の30分前までです。
- ・予約方法は、オンラインまたは電話で受け付けます。

【オンライン】

- ・Webサイトで24時間受付、利用希望日時と乗降車場所を選択ください。

【電話】

- ・チョイソコセンター（Tel.050-2030-5905）までお電話ください。
（受付時間：平日8時から16時30分まで）
- ・オペレーターに、お名前と会員番号、利用希望日時、乗降車場所をお伝えください。

(3) 利用方法

- ・予約した時間に乗車する停留所でお待ちください。「チョイソコしずおか」のロゴマークが入った車両がお迎えにあがります。
- ・複数の方から予約いただいている場合は、乗り合いで運行します。なお、予約が1名の場合も運行します。

【次頁あり】

5 今後のスケジュール

- ・ 3/18(水) 会員登録・乗車予約開始（システム運用開始）
公式 LINE・公式 HP 開設
※公式 HP はチョイソコしずおかで検索下さい
- ・ 3月下旬 運行エリア内にお住まいで自治会に加入されている方にはチラシを世帯配布
- ・ 3/30(月) 第1回住民説明会@済生会病院（10時～16時）
どなたでもご参加いただけます。済生会病院総合案内までお越し下さい。
- ・ 4/1(水) 運行開始

6 お問い合わせ先

- ・ 会員登録、運行に関するお問い合わせ
チョイソコセンター [令和8年3月18日(水) 開設]
TEL 050-2030-5905（平日8時～16時30分）

担当：都市局 交通政策課（054-221-1105）

タクシーよりも手軽に! バスよりも近くまで! 新しい移動サービス



令和8年4月1日(水)
東静岡駅
周辺エリアで
試験運行開始

チョイソコしずおか とは

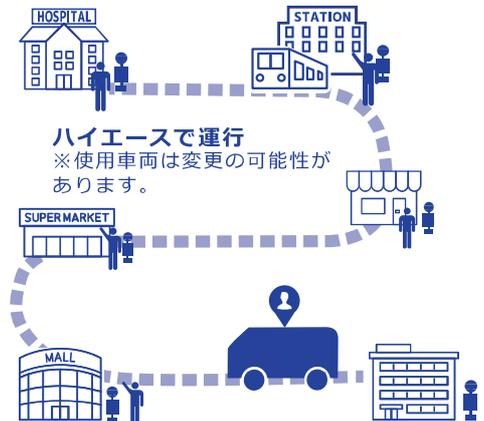
1 電話かオンラインで予約



2 配車手配



3 迎車(乗合乗車)



事前予約制
(希望日時2週間前から30分前まで)

決まったルートなし。
停留所間を、状況に
応じたルートで配車します。

予約複数の場合は乗り合い運行
(予約が1人の時も運行)

- 予約に応じて停留所から停留所までの乗り合い送迎サービスです。
- ご利用には事前の会員登録と乗車申し込みが必要です。
- 交通事情や他のお客様の乗り合いなどにより、到着時間が前後することがあります。
- 車が到着した際にお客様が不在の場合、予約の時間を過ぎると出発します。
- 状況によりご希望に添えない場合もありますので早めの乗車申し込みをお勧めします。
- 変更・キャンセルの場合は、お電話またはインターネットで行うことができます。



チョイソコに
ついて詳しくは
コチラ



利用運賃

400円/回
(県立総合病院は600円)
回数券11枚綴り
4000円
1回分お得



支払方法

現金 / 電子マネー
クレジットカード
二次元バーコード決済
※現金以外の支払方法につ
いては、一部ご利用いた
だけない種類がございます。



運行期間/日時

令和8年4月1日
▼
令和9年3月31日まで
平日8:00~16:30
(土日祝は運休)



会員登録

WEB登録
もしくは
郵送申し込み
※ご不明な場合は裏面のお
問い合わせ先までご連絡
ください

会員登録

登録無料

登録簡単！オススメ！

登録方法① オンラインから登録

※即日登録完了

- ①右記読取コードからLINE公式アカウントを友だち追加
- ②会員登録の項目から登録サイトにアクセスして必要事項を入力
- ③登録完了

※登録カードは発送されません

LINEを使って乗車予約や最新の停留所マップの確認ができ、とても便利です！

LINEをご利用でない方は右記読取コードから登録サイトにアクセスして必要事項を入力してください。



作成中
3/18より



作成中
3/18より

登録方法② 郵送による登録

※登録完了には2週間以上を要します

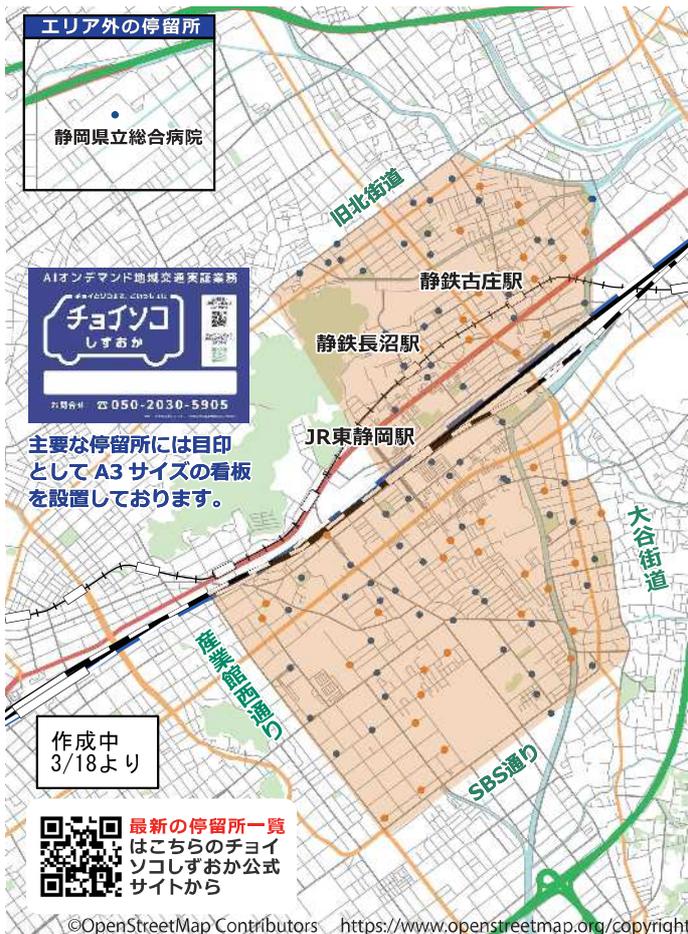
- ①申込書に必要事項を記入
- ②チョイソコセンターへ郵送
- ③登録完了！後日登録カード発送



申込書は運行エリア内の施設にて配布しております。ご不明な場合は下記のお問い合わせ先までご連絡ください

LINE及びLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。

運行エリア



最新の停留所は静岡市およびチョイソコしずおかWEBサイトでご確認できます。紙の停留所マップは運行エリア内の施設にて配布しております。

事業に関するお問い合わせ

静岡市役所
交通政策課 次世代交通推進係

☎054-221-1105
平日8:30~17:15

会員登録・運行に関するお問い合わせ

チョイソコセンター

☎050-2030-5905
平日8:00~16:30

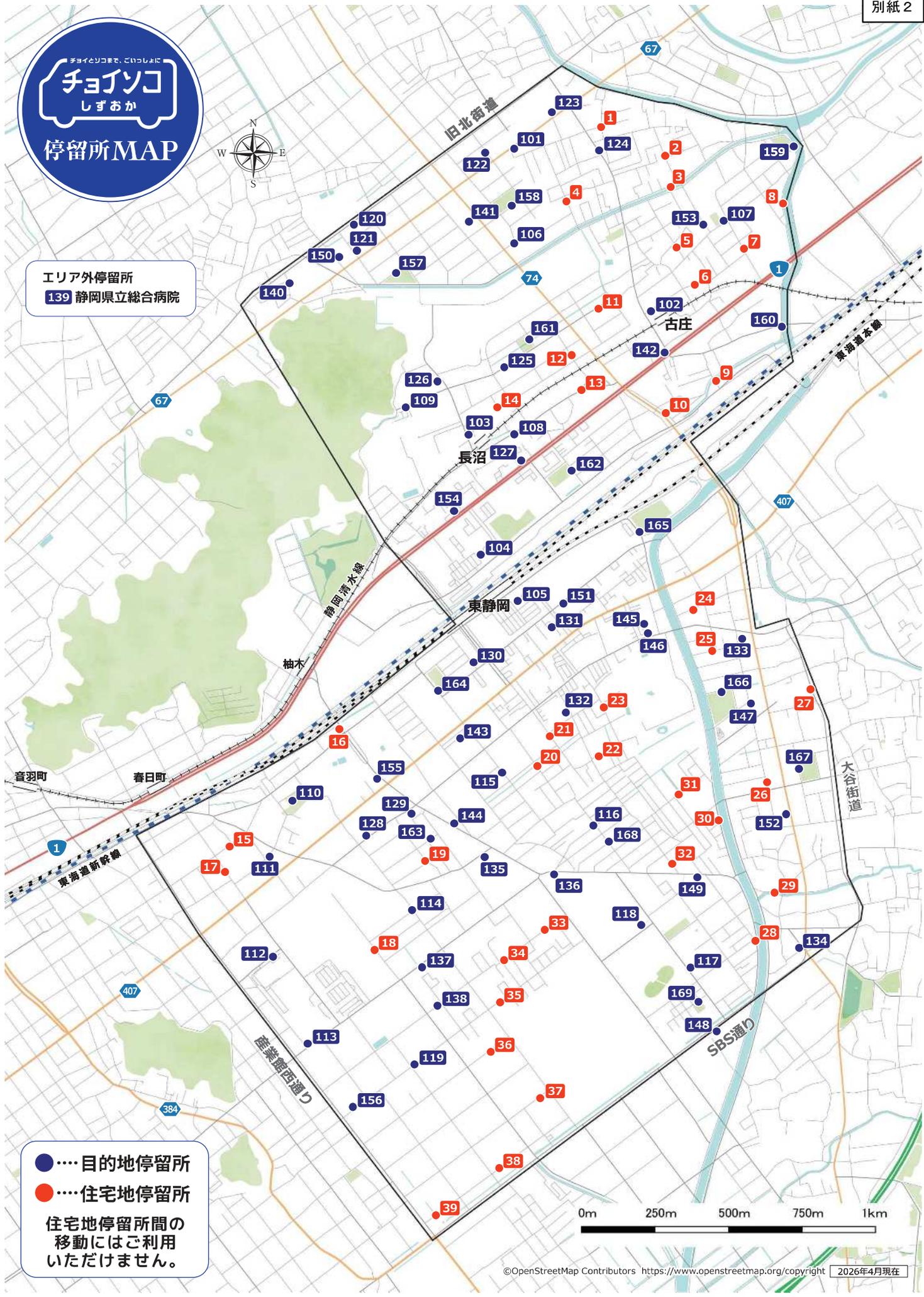
3/18より
開設

※本事業は、静岡市医療福祉AIオンデマンド地域交通実証業務事業者グループ(代表事業者:しずてつジャストライン株式会社)が静岡市から業務を受託して運営しています。

チョイソコ
しずおか
停留所MAP



エリア外停留所
139 静岡県立総合病院



● ……目的地停留所
● ……住宅地停留所
住宅地停留所間の
移動にはご利用
いただけません。

チョイソコしずおか停留所一覧

目的地停留所

交通		医療		金融	
101	静鉄高速バス古庄	126	かん小児科クリニック	150	JA 静岡市 千代田支店
102	静鉄古庄駅	127	溝口病院	151	しずぎん相談ラウンジ東静岡
103	静鉄長沼駅	128	静岡共立クリニック	152	静岡銀行 池田支店
104	JR 東静岡駅北口	129	野口耳鼻咽喉科	153	古庄自動車学校
105	JR 東静岡駅南口	130	東静岡サウスクリニックモール (耳鼻科・精神科・リウマチ科・訪問診療・薬局)	154	トヨタユナイテッド静岡 長沼店
106	千代田地域包括支援センター北	131	ブルメリア糖尿病内科クリニック	155	静鉄不動産 静岡南店 リフォームショールーム
107	古庄公民館	132	板井クリニック	156	しずてつソーサリアホール豊田
108	長沼公民館	133	長島耳鼻咽喉科医院	157	沓谷第一公園
109	科学技術高校	134	静岡ひかり医院 眼科 / 内科	158	沓谷東公園
110	曲金会館	135	静岡済生会総合病院	159	古庄公園
111	市営曲金アパート前	136	いずみ眼科	160	古庄南公園
112	南部体育館・南部保健センター	137	いしかわ歯科	161	長沼公園
113	ツインメッセ静岡	138	小規模多機能型居宅介護 かわせみ	162	東静岡スマイル公園
114	曲金蔵屋敷公民館	139	静岡県立総合病院	163	まがりかね中央公園
115	曲金中央公民館	140	ウエルシア薬局 静岡沓谷店	164	曲金ふれあい公園
116	小鹿一丁目公民館	141	しずてつストア 流通通り店	165	池田東静岡公園
117	静岡市健康文化交流館 来・て・こ	142	ファミリーマート 静岡古庄店	166	池田公園
118	小鹿団地集会所	143	スギ薬局 東静岡店	167	池田島崎公園
119	豊田公民館	144	JA 静岡市 南部じまん市	168	小鹿一丁目公園
120	溝口病院サテライト施設	145	スギ薬局 池田店	169	小鹿塚田公園
121	大原内科	146	ファミリーマート 静岡池田街道店		
122	こじまクリニック内科・循環器科	147	ウエルシア薬局 静岡池田店		
123	ともの整形外科クリニック	148	杏林堂スーパードラッグストア 静岡小鹿店		
124	ふかだ内科・呼吸器内科	149	ファミリーマート 静岡小鹿店		
125	長沼歯科クリニック				

住宅地停留所

1	古庄5丁目西	15	曲金1丁目南	29	通水記念碑前
2	古庄5丁目中	16	曲金1丁目東	30	小鹿1丁目東
3	古庄5丁目南	17	曲金2丁目西	31	小鹿1丁目北
4	古庄4丁目南	18	曲金3丁目東	32	小鹿1丁目南
5	古庄3丁目北	19	曲金4丁目中	33	小鹿3丁目東
6	古庄3丁目南	20	曲金7丁目西	34	小鹿3丁目西
7	古庄2丁目西	21	曲金7丁目北	35	小鹿3丁目南
8	古庄2丁目東	22	曲金7丁目南	36	豊田2丁目北
9	古庄1丁目西	23	曲金7丁目東	37	豊田2丁目東
10	長沼5区西	24	池田北	38	豊田2丁目南
11	長沼3丁目北	25	池田中	39	豊田3丁目南
12	長沼2丁目北	26	池田南		
13	長沼2丁目南	27	池田庚申塔前		
14	長沼1丁目東	28	小鹿通り本村橋		

運行期間/日時

令和8年4月1日
▼
令和9年3月31日まで
平日8:00~16:30
(土日祝は運休)

乗車申し込み

電話 ☎050-2030-5905
インターネット 24時間受付
※システムメンテナンス時を除く
利用希望日の2週間前~30分前まで受付



こちらにアクセス↑

作成中
3/18より

利用運賃

400円/回
(県立総合病院は600円)
回数券11枚綴り
4000円
1回分お得

支払方法

現金/電子マネー
クレジットカード
二次元バーコード決済
※現金以外の支払方法については、一部ご利用いただけない種類がございます。