

V 水質相談

相談内容

令和 6 年度に水質管理課で扱った水質相談件数は97件であった。

相談内容は図 1 及び表 1、月別相談件数は表 2 に示すとおりである。

件数では、水質検査結果のデータの問い合わせが28件と最も多く、次いで、飲用水に対する不安が17件であった。

図 1 令和 6 年度水質相談内容割合（相談件数97件）

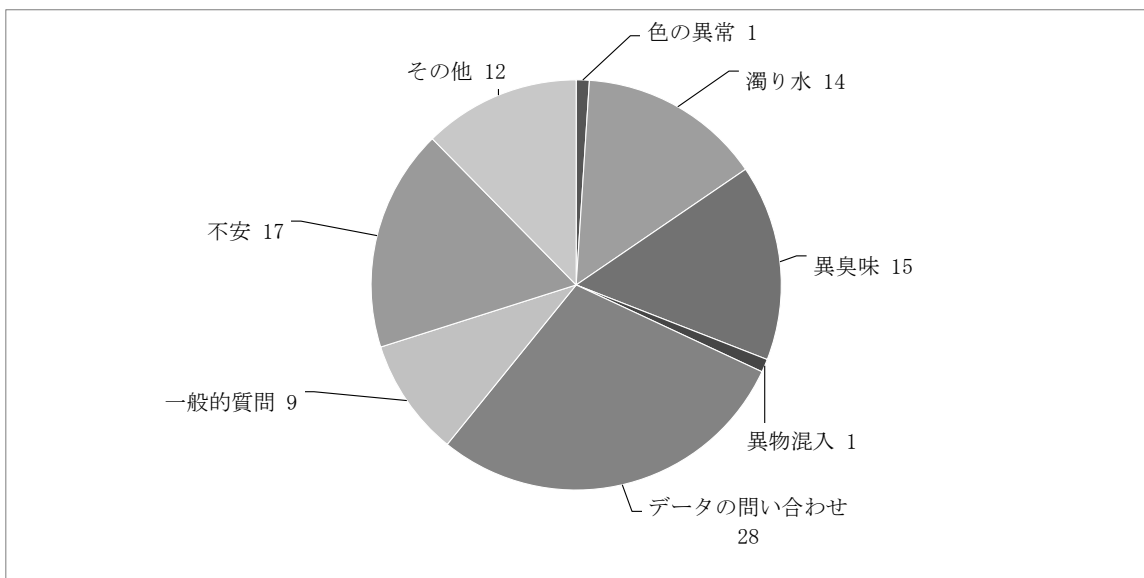


表 1 水質相談内容

分類	年間相談件数	主な相談内容
色の異常	1	茶色（1）
濁り水	14	濁り（13）工事の影響（1）
異臭味	15	美味しくない（2）その他の味（3）塩素臭（1）薬品臭（6）その他の臭い（3）
異物混入	1	その他（1）
データの問い合わせ	28	検査項目・基準値（1）検査結果（15）水温・硬度・残留塩素等（4）配水系統（7）その他（1）
一般的質問	9	水質検査希望（4）水道水の保管について（2）その他（3）
不安	17	水道水（16）井戸水（1）
その他	12	その他（11）
合計	97	

表2 月別相談件数

月	月別相談件数 (右段上：電話対応) (右段中：現地対応) (右段下：HP対応)		水質相談・苦情内容の内訳															
			色の異常		濁り水		異臭味		異物混入		データの問い合わせ		一般的質問		不安		その他	
4	5	4		1		0		1		0		1		0		0		1
		1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0
		0		0		0		0		0		0		0		0		0
5	7	5		0		0		0		0		1		1		1		2
		2	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	2	0
		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6	10	7		0		1		0		0		2		0		1		3
		3	0	0	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3	2	3	0
		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7	7	5		0		0		2		0		3		0		0		0
		2	0	0	1	1	2	0	0	0	3	0	0	0	1	1	0	0
		0		0		0		0		0		0		0		0		0
8	14	11		0		1		1		0		3		2		3		1
		0	0	0	1	0	1	0	0	0	5	0	3	0	3	0	1	0
		3		0		0		0		0		2		1		0		0
9	8	7		0		1		1		0		2		1		1		1
		0	0	0	2	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1	0	1	0
		1		0		1		0		0		0		0		0		0
10	10	7		0		0		1		0		3		0		1		2
		1	0	0	1	0	2	1	0	0	4	0	0	0	1	0	2	0
		2		0		1		0		0		1		0		0		0
11	13	13		0		2		1		0		6		2		1		1
		0	0	0	2	0	1	0	0	0	6	0	2	0	1	0	1	0
		0		0		0		0		0		0		0		0		0
12	4	3		0		0		0		0		0		0		2		1
		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0
		1		0		0		1		0		0		0		0		0
1	8	5		0		0		1		0		2		1		1		0
		2	0	0	0	0	2	1	1	1	3	0	1	0	1	0	0	0
		1		0		0		0		0		1		0		0		0
2	4	3		0		1		1		0		0		0		1		0
		0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
		1		0		0		0		0		0		1		0		0
3	7	5		0		3		1		0		0		0		1		0
		1	0	0	3	0	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
		1		0		0		0		0		1		0		0		0
合 計	97	75		1		9		10		0		23		7		13		12
		12	1	0	14	3	15	4	1	1	28	0	9	0	17	4	12	0
		10		0		2		1		0		5		2		0		0