清水庁舎　来庁者アンケート概要

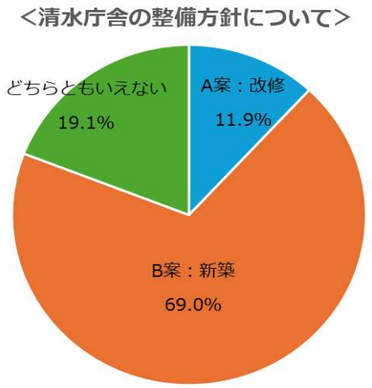
1．アンケート実施概要

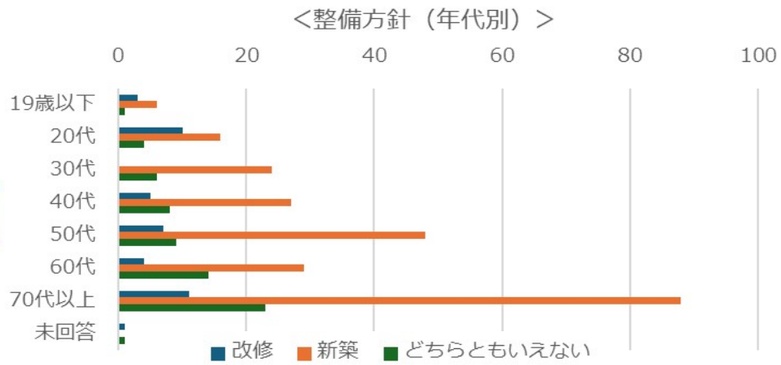
実施期間　令和７年12月15日（月）から令和７年12月17日（水）まで
実施場所　清水庁舎１階　市民フロア
実施主旨　実際に清水庁舎を利用される市民に対し、市でまとめた「2025年度　清水庁舎の整備方針（案）」と市民説明会でのご意見を対面で丁寧に説明したうえで、意見を聴取し、**今後の計画をより良いものとするため。**

2．アンケート実施結果

・回答者数345人

質問１
清水庁舎は耐震性能が十分なものではなく、設備の老朽化も著しいため、一刻も早い「改修」または「新築」が必要な状況です。2023年度以降の状況変化を踏まえ、あなたはどちらを選択しますか？

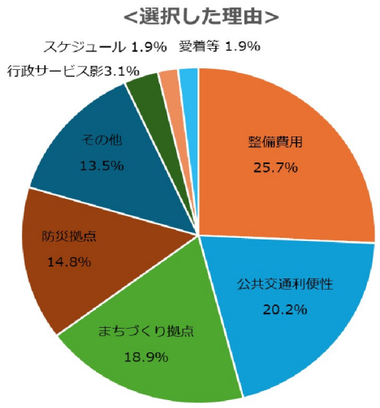




選択	回答数(件)	割合(%)
A案:現清水庁舎の「改修」	41	11.9
B案:清水駅東口公園への「新築」	238	69.0
どちらともいえない	66	19.1
計	345	100.0

＜結果＞
・全世代において、「新築」が「改修」を上回る結果となった。
・30代においては「改修」を選択する方はいなかった。
・「新築または改修」を選択した回答者のうち、「新築」は85.3%、「改修」は14.7%という結果となった。

質問２
上記を選択した理由として、どのようなことを重要視されましたか。



選択	回答数(件)	割合(%)
整備費用	139	25.7
公共交通機関の利便性	109	20.2
清水のまちづくり拠点としての機能	102	18.9
防災拠点としての機能	80	14.8
その他(※)	73	13.5
整備中の行政サービスへの影響	17	3.1
スケジュール(供用開始までの期間)	10	1.9
市民の愛着、清水の歴史・文化	10	1.9
計	540	100.0

（※）その他の内訳例：建設場所への懸念（内陸部がよい）や駐車場への不安など

＜結果＞
・庁舎整備を判断する主な理由として、「整備費用」が最も多く、次いで「公共交通の利便性」、「清水のまちづくり拠点としての機能」が上位３つを占めた。

質問３（B案選択の場合）
清水庁舎の整備にあたり、庁舎に求める機能や要望等がありましたらお聞かせください。
（新たに導入したい機能や現庁舎の活用方法など）

（現庁舎の活用方法等）

	用途	項目	意見数
現庁舎	公共	イベント会場・にぎわいの場（広場）	20
		文化施設（劇場・ホール、図書館、生涯学習施設など）	17
		駐車場	11
		倉庫	6
		会議室・ワークスペース等の貸出	5
		スポーツ施設	5
		公園	5
		防災拠点・避難場所	4
		その他	3
	商業	商業施設全般・その他	19
		飲食機能（カフェ・レストラン等）	9
		観光	5
		オフィス	5
		宿泊機能	2
	その他	更地にする(してから)活用方法を考える	16
		その他	5
		売却	2

（新庁舎に求める機能等）

	分類	項目	意見数
新庁舎	庁舎	手続・予約システムの利便性向上	7
		案内表示・導線のわかりやすさ	6
	付帯機能	飲食機能（カフェ・レストラン等）	52
		育児・子ども向け空間	17
		商業施設	15
		休憩スペース	9
		宿泊機能	6
		イベント広場	6
		書店・図書館	5
		コンビニ	3
		オフィス	1
		居住機能	1
	全体	交通の便・駐車場	26
		清水らしさ（富士山の展望、お茶、エスパルス、ちびまる子ちゃん）	13
		防災対策	9
		バリアフリー	4
		費用	3
	その他		34

（その他の自由意見）

	分類	項目	意見数
その他	付帯機能	育児・子ども向け空間	7
		イベント広場	6
		市民交流・活動の場	4
		飲食機能（カフェ・レストラン等）	4
		公園	3
		観光案内所・観光関連施設	3
		商業施設	2
		貸しビル・会議室	2
		高齢者の利用する施設	1
		福祉関係	1
		文化施設	1
	全体	駐車場・道路・アクセスの改善	10
		防災拠点・防災機能の充実	9
	その他	その他	12
		立地（別の場所への建設を希望）	4
		迅速な意思決定	2

＜結果＞
・新庁舎に求める機能は、飲食や育児・子ども向け空間、商業機能を求める声を多くいただいた。
・駐車場整備に対する意見が多く、公共交通以外にも自家用車で来庁する際の利便性を求められていた。

・回答者属性

問1　年齢

属性	回答数(件)	割合(%)
19歳以下	10	2.9
20代	30	8.7
30代	30	8.7
40代	40	11.6
50代	64	18.6
60代	47	13.6
70代以上	122	35.4
未回答	2	0.6
計	345	100.0

問2　職業

属性	回答数(件)	割合(%)
会社員	79	22.9
公務員	15	4.3
自営業	38	11.0
専業主婦(夫)	60	17.4
学生	13	3.8
パート・アルバイト	58	16.8
その他	76	22.0
未回答	6	1.7
計	345	100.0

問3　清水庁舎・区役所への来庁頻度

属性	回答数(件)	割合(%)
ほぼ毎日	8	2.3
週に1～2回程度	15	4.3
月に1～2回程度	74	21.4
年に1～2回程度	180	52.2
数年に1～2回程度	45	13.0
その他	18	5.2
未回答	5	1.4
計	345	100.0

問4　本日の交通手段(複数回答有)

属性	回答数(件)	割合(%)
電車	14	4.0
バス	15	4.2
自家用車	265	75.1
自転車・バイク	28	7.9
タクシー	3	0.8
徒歩	26	7.4
未回答	2	0.6
計	353	100.0

問5　本日の来庁目的(複数回答有)

属性	回答数(件)	割合(%)
戸籍・住民・印鑑等の登録や証明書に関すること	70	20.0
子育てや介護などの福祉・国民健康保険・国民年金に関すること	71	20.3
税金に関すること	14	4.0
その他(※)	187	53.4
未回答	8	2.3
計	350	100.0

（※）その他の内訳例：マイナンバー更新など

（注）合計数値は、四捨五入の関係で、図表中の各項数値の合計と一致しない場合がある。

3．総括及びご意見への対応

全体の結果として「新築」を選択する方が最も多い結果となりました。その理由として、新たな庁舎を整備する際にはその費用を抑えることを希望する方の割合が最も大きく、次に、公共交通機関の利便性を重視する方が多いことがわかりました。
また、来庁する際には自家用車を利用される方が最も多いため、駐車場整備に対するご意見や、行政手続き目的だけではなく飲食機能などの日常的に利用できる空間を庁舎に併設してほしいといったご要望も多く頂きました。駐車場や庁舎の複合施設化などの頂いたご意見やご要望については、パブリックコメント等の結果と共に「2025年度 新清水庁舎建設基本計画」に反映して整備を進めてまいります。