

別表1

## 企画提案書記載項目一覧

項番	記載項目	記載内容	
1	提案内容の概要	1-1	提案するAIチャットボットの全体像
		1-2	サービス・システムの特徴
		1-3	自治体や民間でのAIチャットボット導入実績
		1-4	期待される効果(市民・職員双方へのメリット)
2	仕様・機能要件への対応	2-1	仕様書に基づく対応方針
		2-2	機能要件一覧への対応方針
		2-3	非機能要件への対応方針
3	デモ環境の提供	3-1	デモ環境の提供方法(Webブラウザ上での操作、ID・パスワード管理等)
4	運用・保守体制	4-1	運用・保守の体制、方法
		4-2	障害発生時の対応フロー
		4-3	操作者に向けた研修方法
		4-4	サポート体制・連絡方法
5	プロジェクト管理	5-1	プロジェクト管理体制(責任者及び中心的な役割を担うメンバーに関する有用な実績等を記述すること)
		5-2	プロジェクト計画(市と受託者の作業体制、作業方針、作業の進め方、スケジュール等)
		5-3	プロジェクトの品質維持についての考え方、基準
6	自由提案	6-1	より多くの方に利用していただくための工夫
		6-2	より良い運用のための自由提案とその効果(例:ウェブページの改善提案やFAQサイトの廃止による業務効率化)
		6-3	AIチャットボットの機能拡張や生成AIの活用提案とその効果(例:総合案内や電話対応へのAI活用)