

調査の回収結果

有効回収数:1,576人(52.5%) うちインターネット回答463人(全体の29.4%)

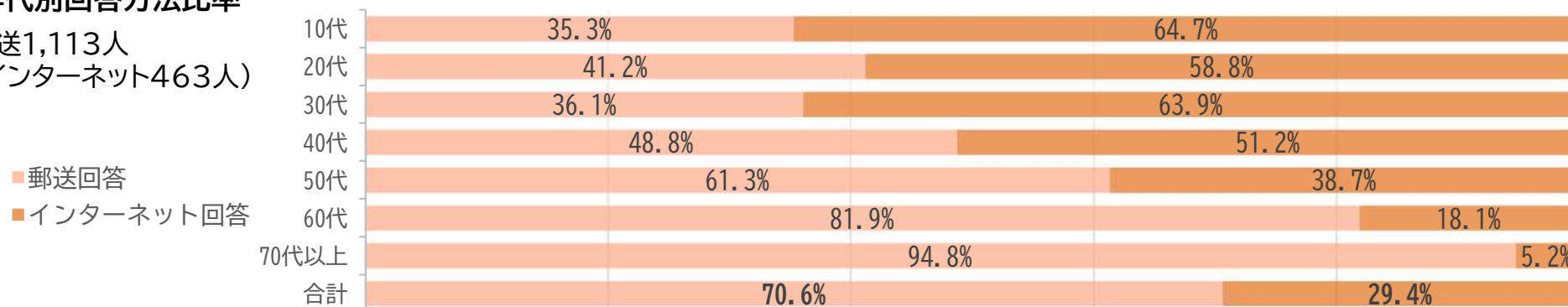
※令和6年度実績 有効回収数:1,353人(45.1%) うちインターネット回答345人(全体の25.5%)

○ 年代別送付数及び回収率

R7		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
送付	人数	59	326	366	429	550	419	851		3,000
回収	人数	17	85	169	203	300	265	498	39	1,576
回収率		28.8%	26.1%	46.2%	47.3%	54.5%	63.2%	58.5%		52.5%

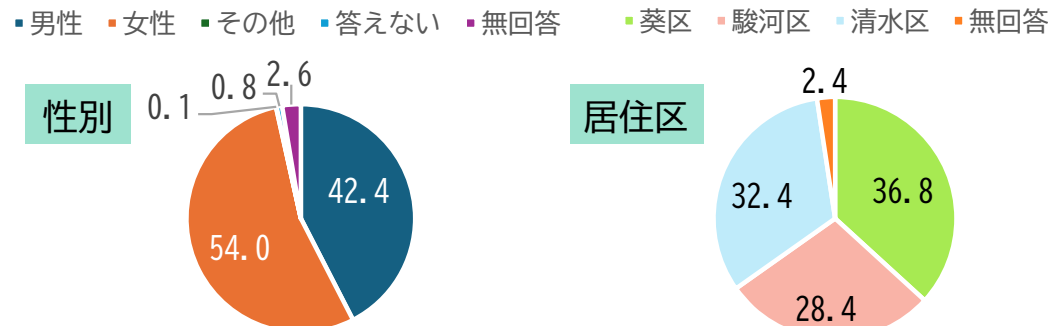
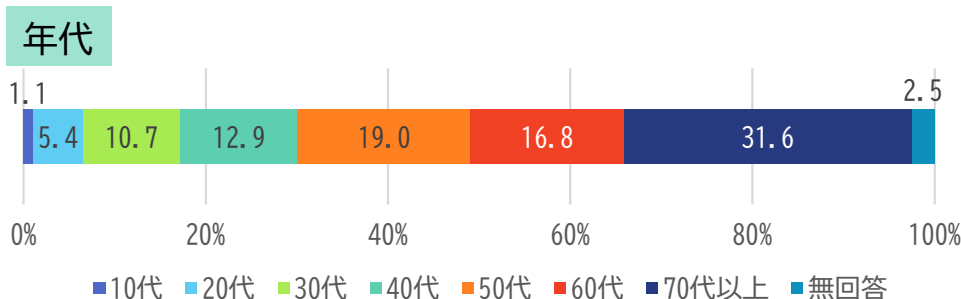
○ 年代別回答方法比率

(郵送1,113人
/インターネット463人)



回答者の属性

N=1,576



市民満足度調査について

市民満足度調査では、市政運営の基礎資料として、満足度や認知度などの市民の意向の変化を確認しています。

○令和7年度は、17の設問のうち、前年度と比較し、増加した項目8件、減少した項目9件という結果でした。

そのうち、

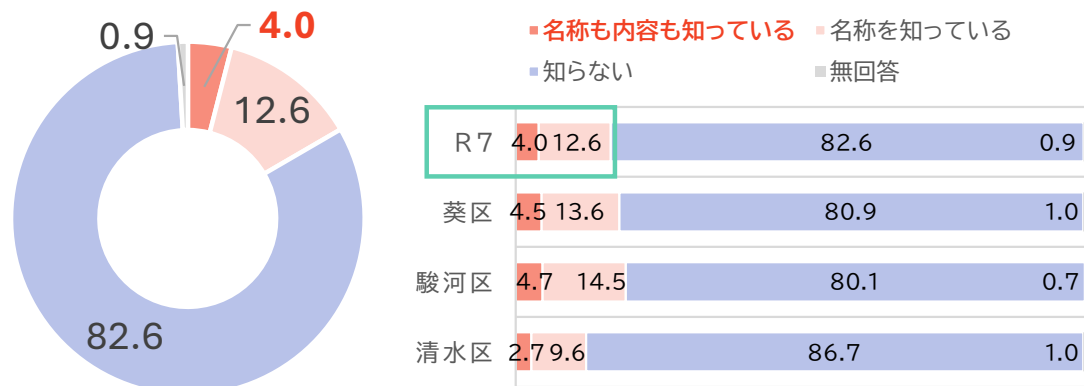
<特に増加した項目>

問3	「徳川氏にゆかりのあるまちであると感じますか」	+2.9ポイント
問5	「スポーツの盛んな街だと思えますか」	+2.8ポイント
問7	「住民が互いに声をかけ合い、助け合う暮らしやすいまちだと思えますか」	+3.4ポイント
2-問1	「災害に強く、安全・安心に暮らせるまちだと思えますか」	+4.1ポイント

<特に減少した項目>

問1	「『まちは劇場』を知っていますか」	-3.3ポイント
問8	「道路や河川、上下水道などの整備状況に満足していますか」	-3.1ポイント
問9	「この1年間に環境に関するボランティア活動に参加しましたか」	-6.8ポイント
問14	「これからも静岡市に住み続けたいと思えますか」	-2.1ポイント

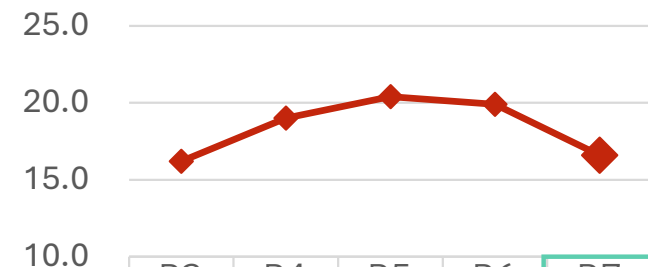
問1 静岡市が推進している「まちは劇場」を知っていますか。(○は1つ)



※経年比較について

4次総にあわせて調査項目を見直したため、新規調査項目は3カ年で経年比較している。

令和3年～令和7年比較



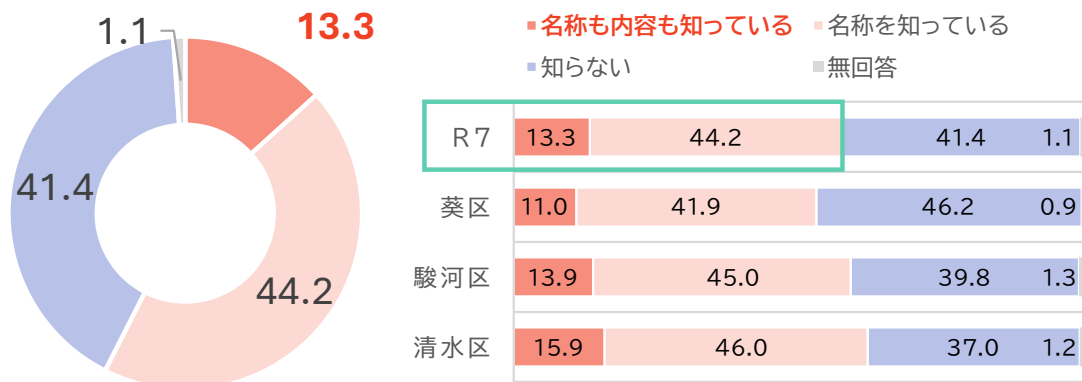
※知っている(「名称も内容も知っている」+「名称を知っている」)

R6-R7

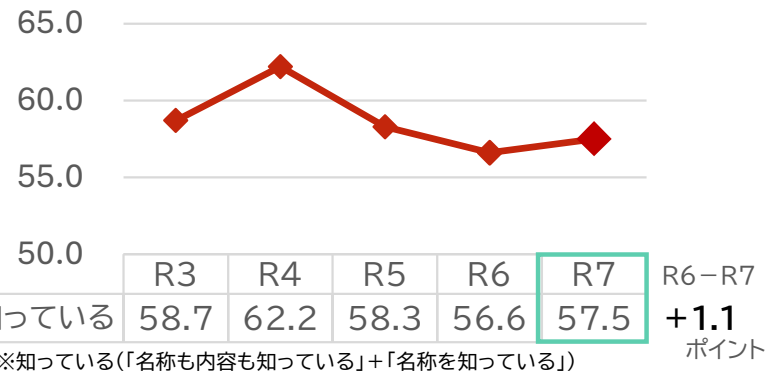
-3.3

ポイント

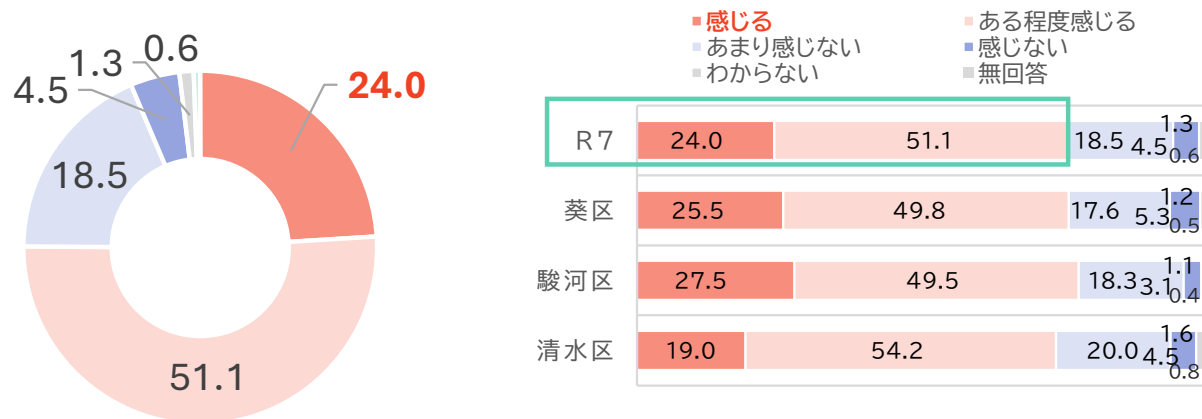
問2 静岡市が推進している「しずまえ」を知っていますか。(○は1つ)



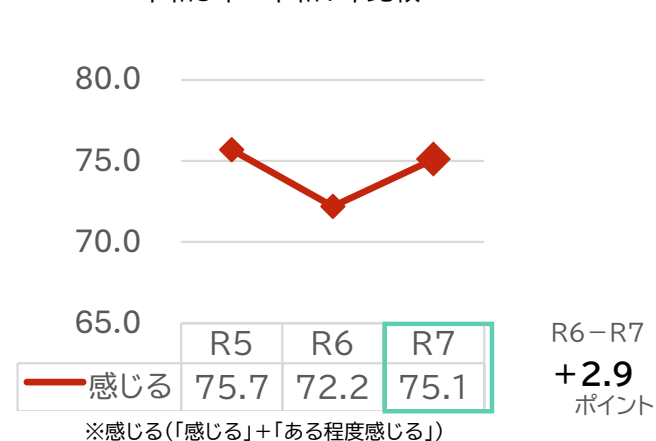
令和3年～令和7年比較



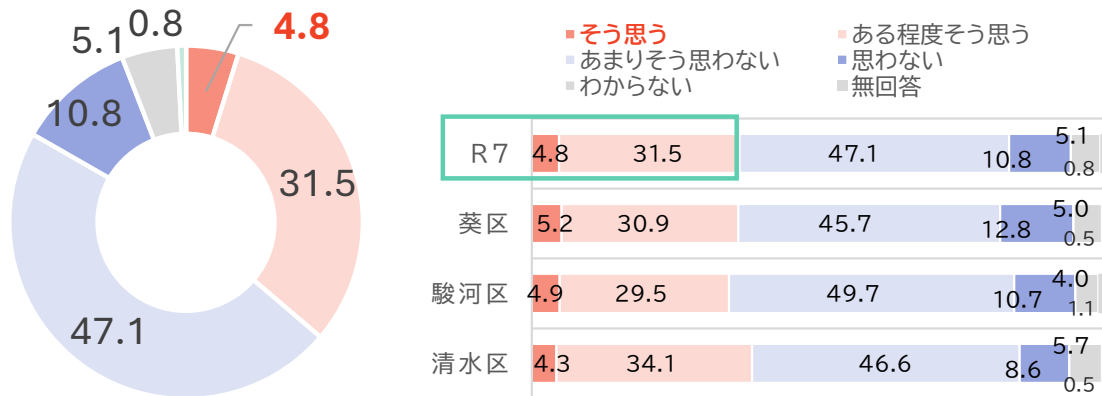
問3 静岡市は徳川氏にゆかりのあるまちであると感じますか。(○は1つ)



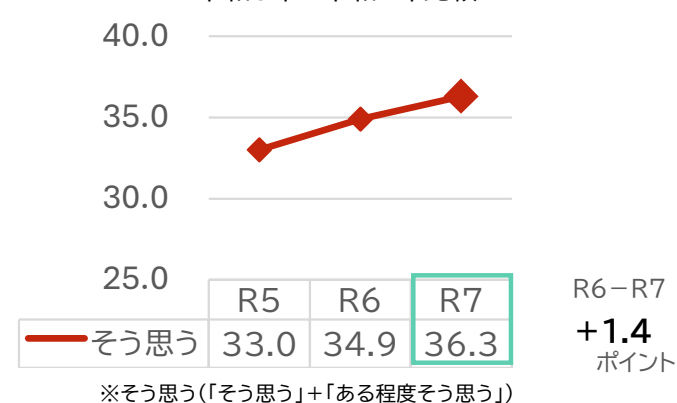
令和5年～令和7年比較



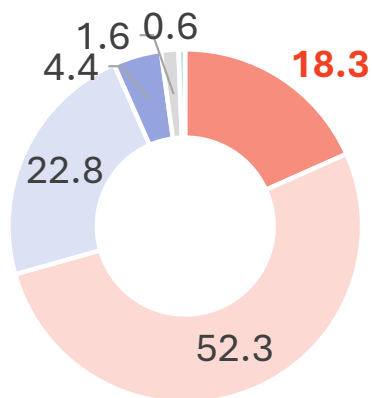
問4 静岡市は身近に文化芸術等が感じられるまちだと思いますか。(○は1つ)



令和5年～令和7年比較

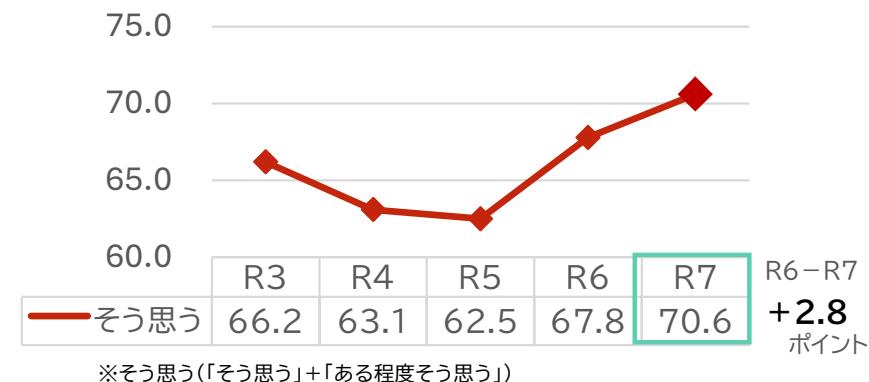


問5 静岡市はスポーツの盛んなまちだと思いますか。(〇は1つ)

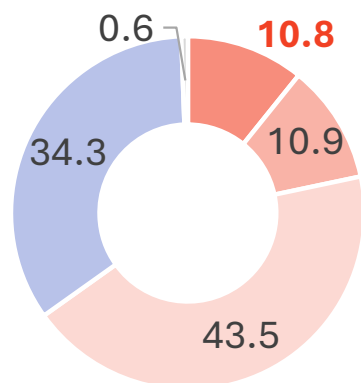


	そう思う	ある程度そう思う	あまりそう思わない	思わない	わからない
R7	18.3	52.3	22.8	4.4	0.6
葵区	15.9	51.0	24.8	5.7	0.5
駿河区	16.8	48.1	28.6	4.7	0.4
清水区	22.3	58.1	14.2	2.7	0.8

令和3年～令和7年比較

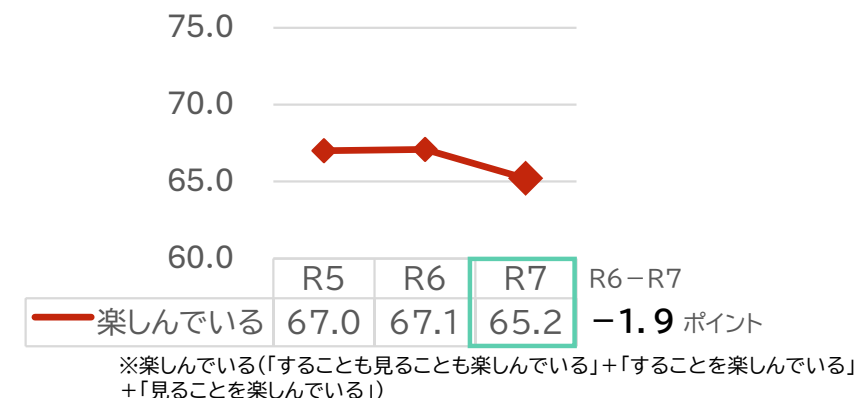


問6 日常的にスポーツを楽しんでいますか。(〇は1つ)

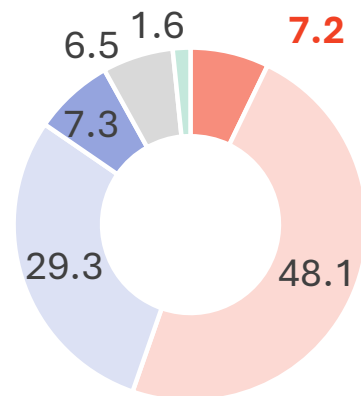


	することも見ることも楽しんでいる	見ることを楽しんでいる	することを楽しんでいる	わからない
R7	10.8	10.9	43.5	0.6
葵区	8.6	10.3	42.4	0.7
駿河区	12.8	15.2	40.7	0.7
清水区	11.7	7.4	47.2	0.6

令和5年～令和7年比較

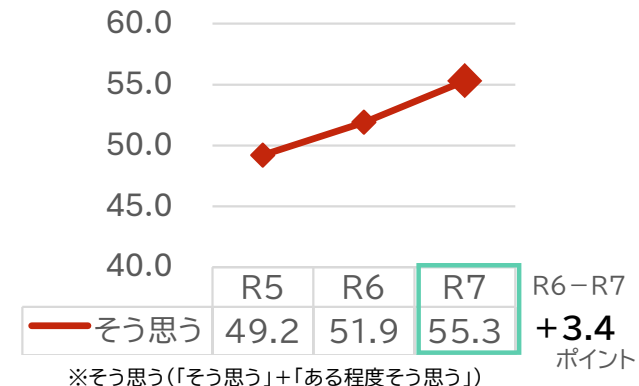


問7 静岡市は、住民が互いに声をかけ合い、助け合う暮らしやすいまちだと思いますか。(〇は1つ)

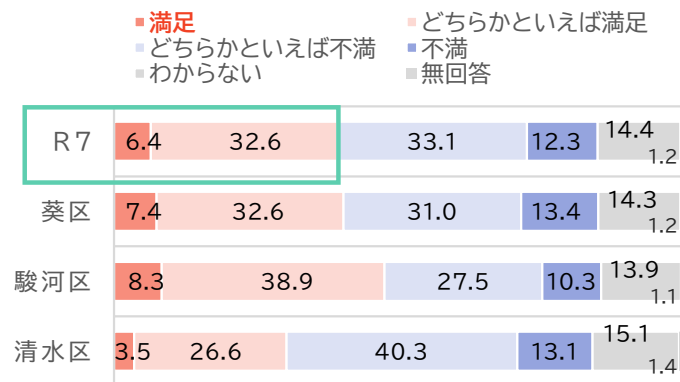
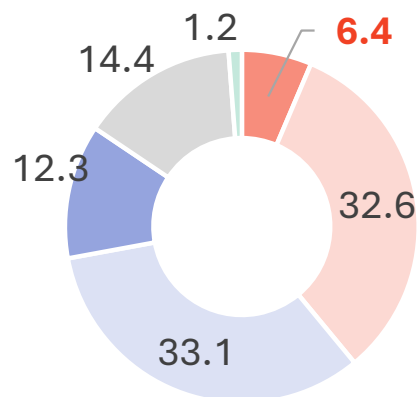


	そう思う	ある程度そう思う	あまりそう思わない	思わない	わからない
R7	7.2	48.1	29.3	7.3	1.6
葵区	6.2	49.7	28.8	7.9	0.9
駿河区	6.5	46.5	29.5	8.7	2.2
清水区	8.6	48.5	29.4	4.9	1.8

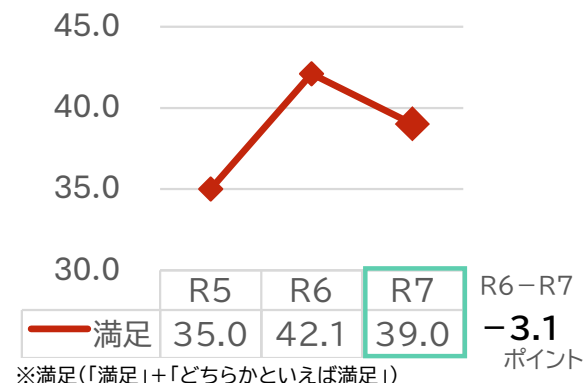
令和5年～令和7年比較



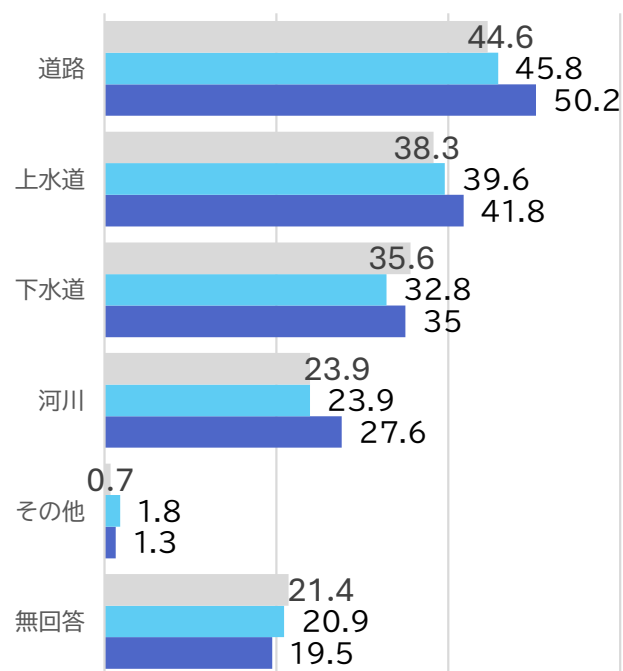
問8 静岡市の道路や河川、上下水道などの社会基盤について、現在の整備状況に満足していますか。(〇は1つ)



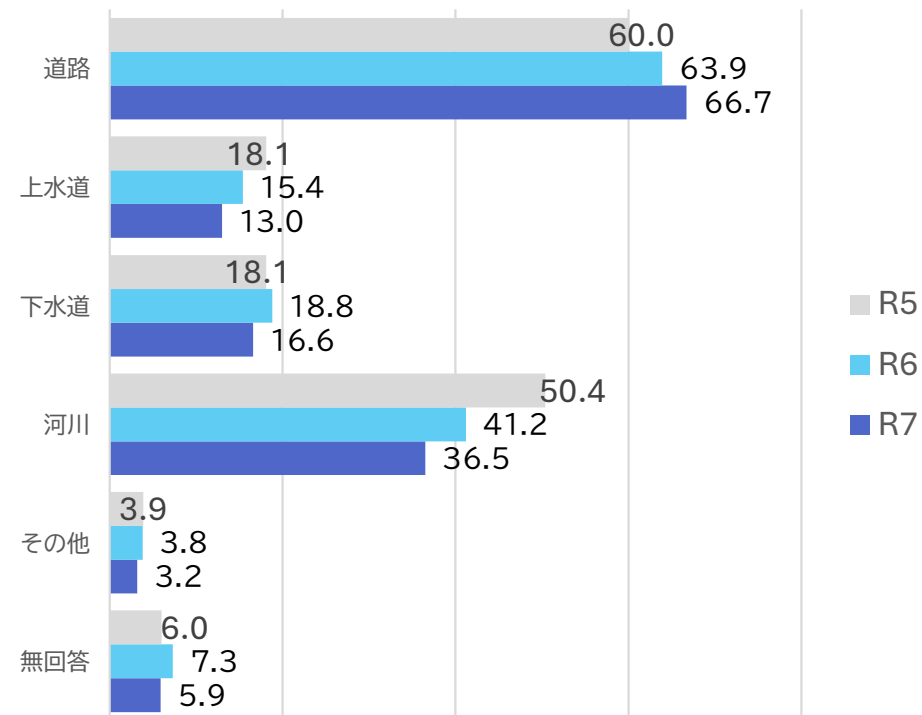
令和5年～令和7年比較



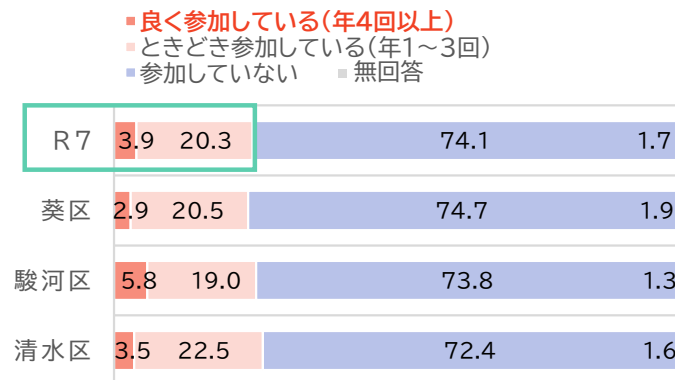
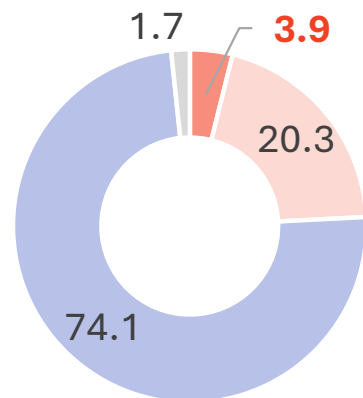
問8-1 ①満足とを感じるものは何ですか。(〇はいくつでも)



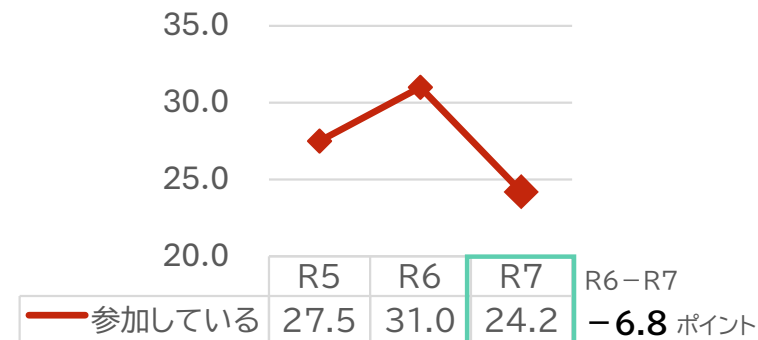
問8-2 ②不満とを感じるものは何ですか。(〇はいくつでも)



問9 この1年間に環境に関するボランティア活動(清掃活動、環境保護活動など)に参加しましたか。(〇は1つ)

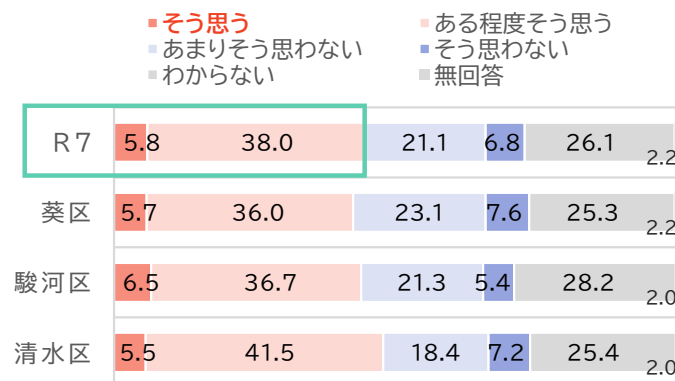
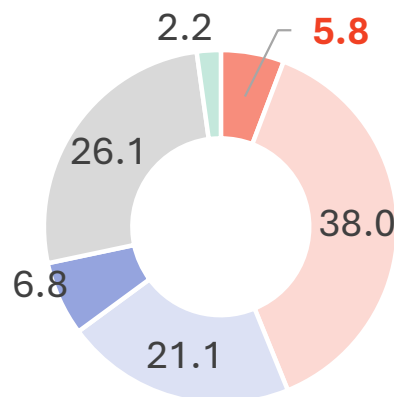


令和5年~令和7年比較

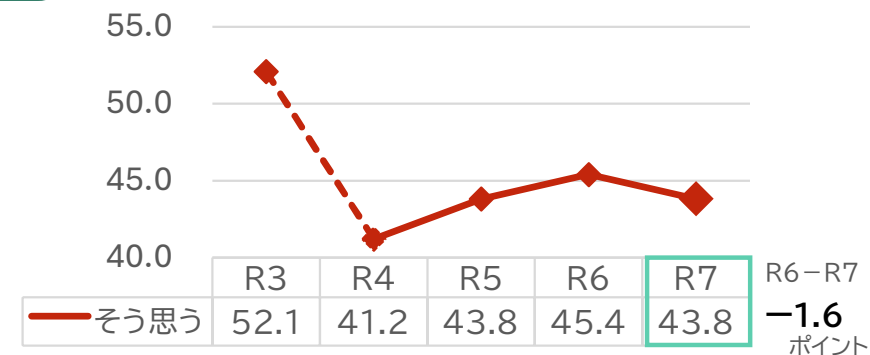


※参加している(「よく参加している(年4回以上)」+「ときどき参加している(年1~3回)」)

問10 静岡市は働きやすいまちだと思いますか。(〇は1つ)



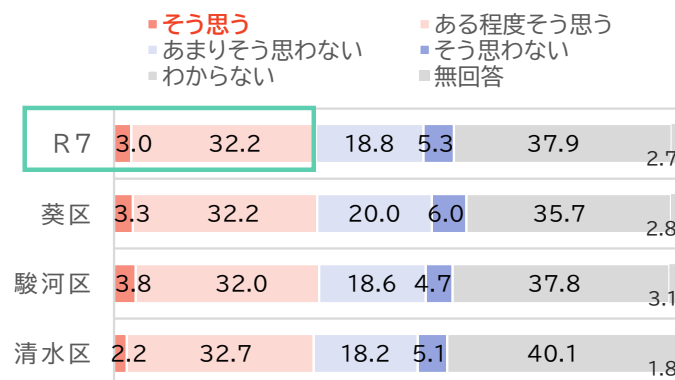
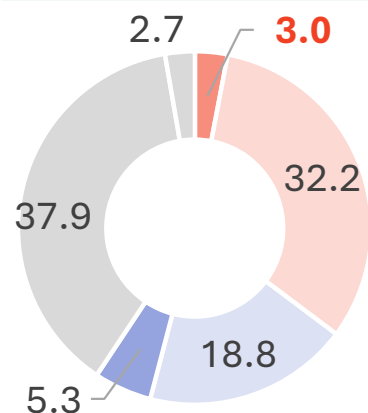
令和3年~令和7年比較



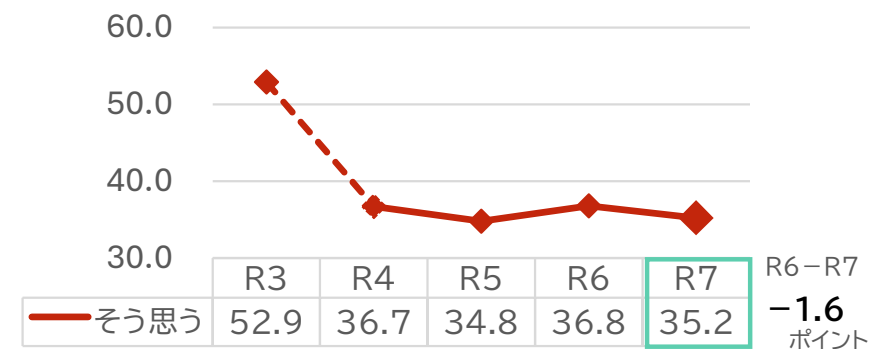
※そう思う(「そう思う」+「ある程度そう思う」)

※令和4年度から、設問の直下に選択肢を選んだ理由を聞く設問(自由記述)を追加

問11 静岡市は子育てしやすいまちだと思いますか。(〇は1つ)



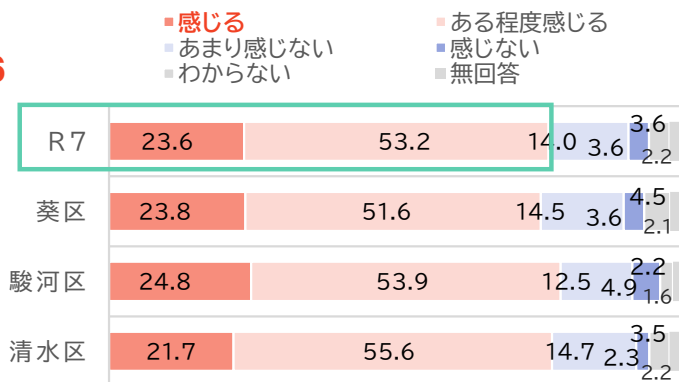
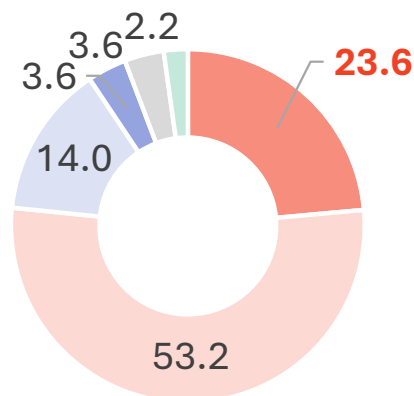
令和3年~令和7年比較



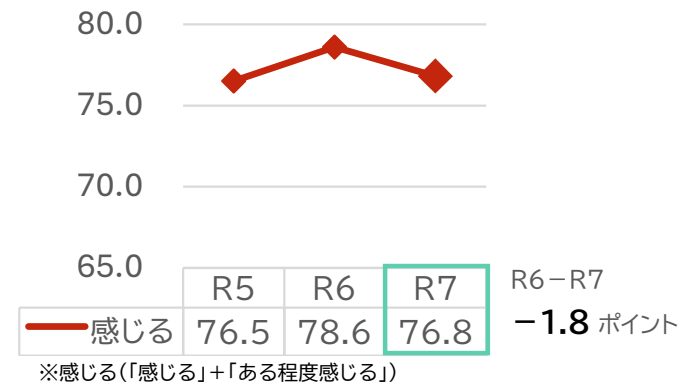
※そう思う(「そう思う」+「ある程度そう思う」)

※令和4年度から、設問の直下に選択肢を選んだ理由を聞く設問(自由記述)を追加

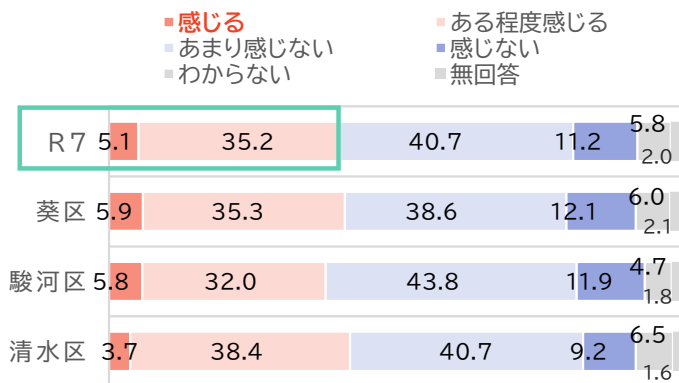
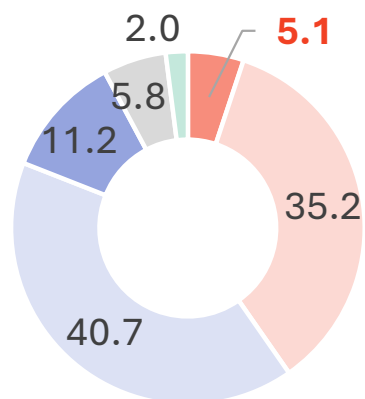
問12 静岡市に誇りや愛着を感じますか。(〇は1つ)



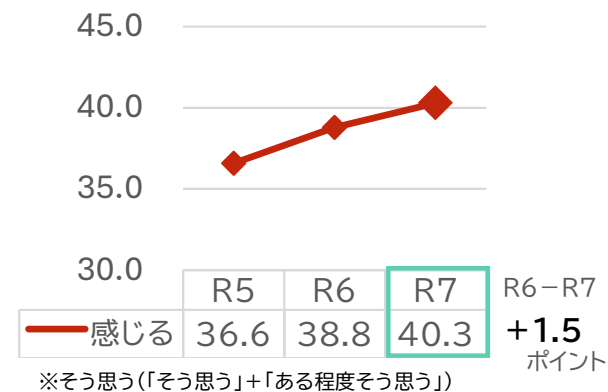
令和5年～令和7年比較



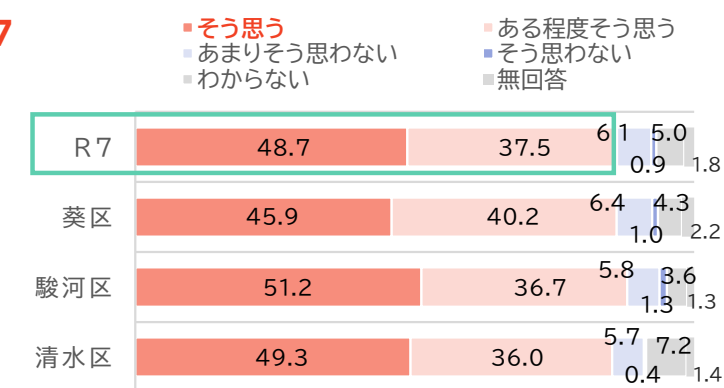
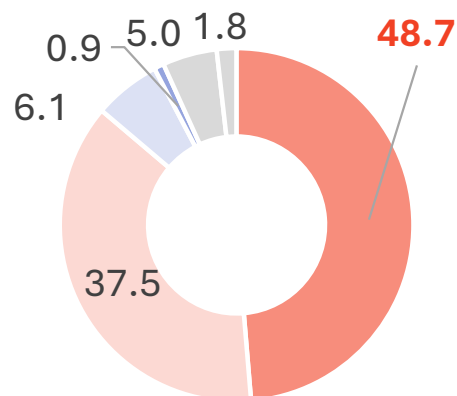
問13 静岡市は活があり、人を惹きつける魅力があるまちだと感じますか。(〇は1つ)



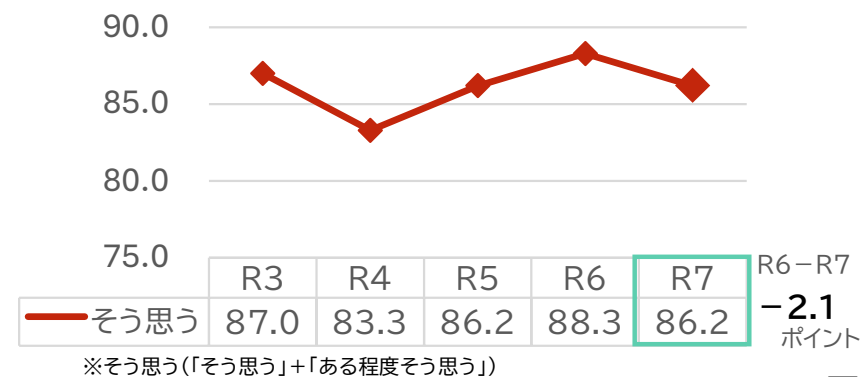
令和5年～令和7年比較



問14 これからも静岡市に住み続けたいと思いますか。(〇は1つ)

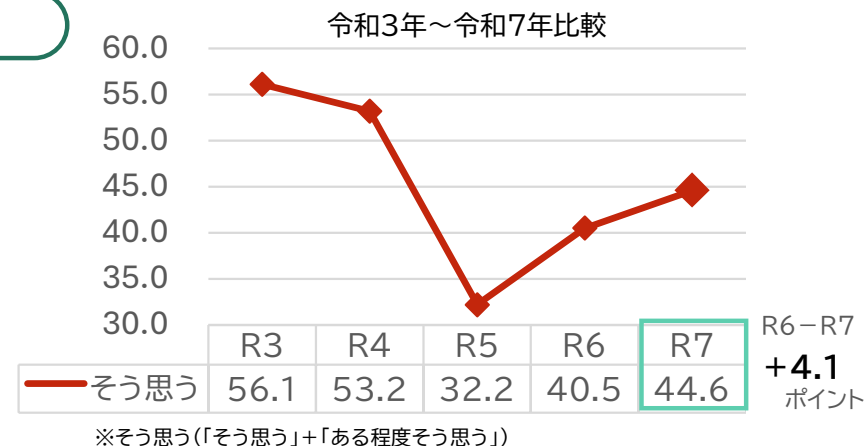
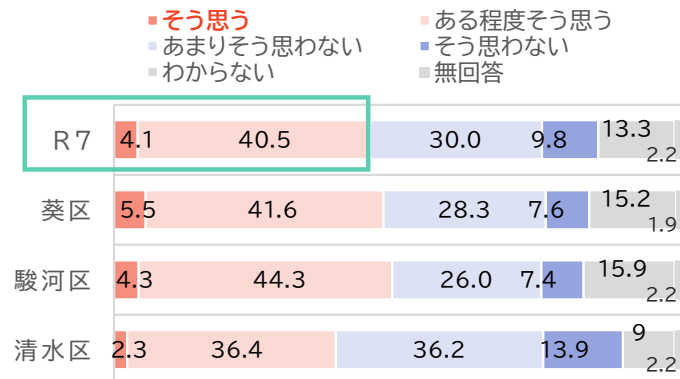
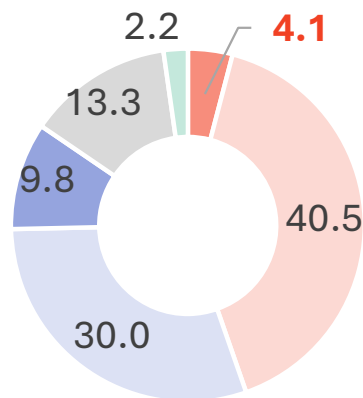


令和3年～令和7年比較

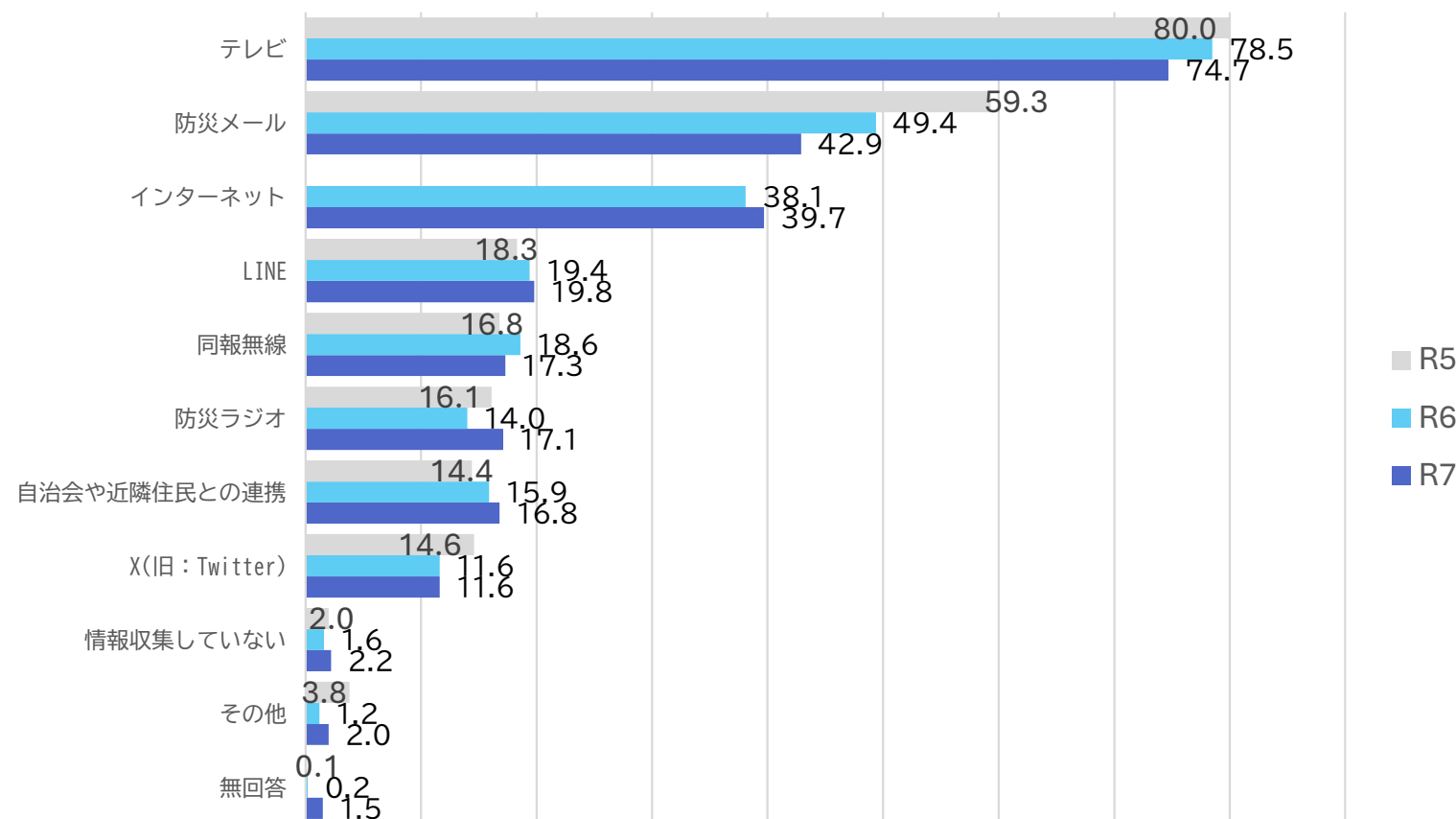


例年「市民満足度調査」の設問として以下の4問については、令和7年度調査に「防災」、「中心市街地のにぎわい」に関する調査項目があるため、「2災害発生時の情報について」、「7静岡市の中心市街地活性化について」の中に、それぞれ掲載しています。

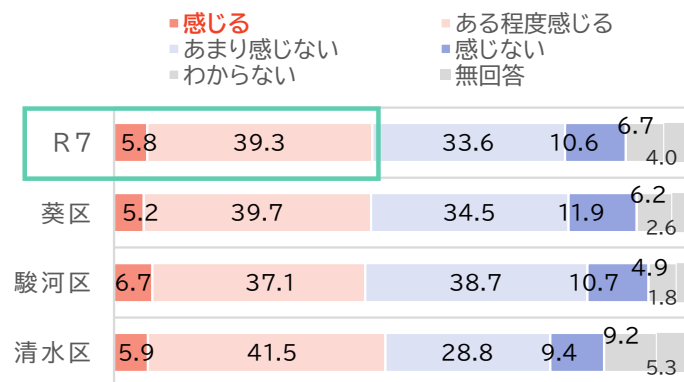
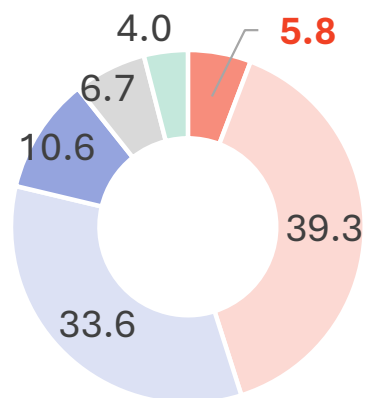
2－問1 静岡市は災害に強く、安全・安心に暮らせるまちだと思いますか。(○は1つ)



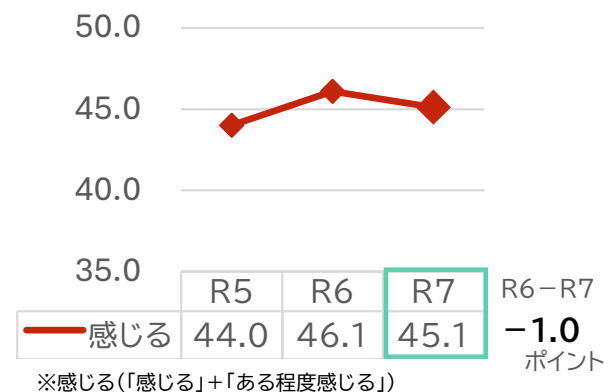
2－問2 災害時の避難情報についてどのような手段により情報収集をしていますか。(○はいくつでも)



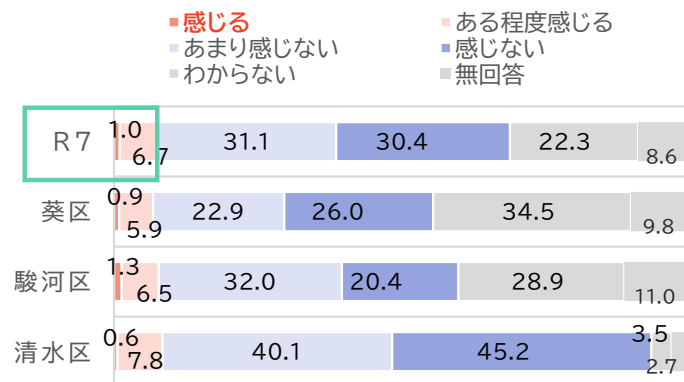
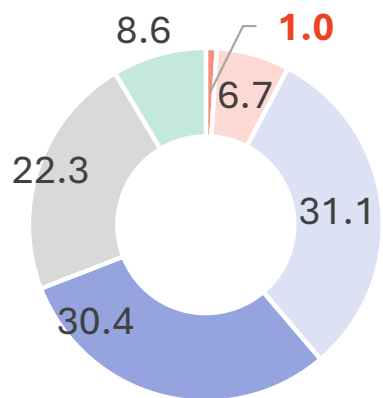
7-問2-① 静岡の中心市街地に賑わいや魅力を感じますか。(〇は1つ)



令和5年～令和7年比較



7-問2-② 清水の中心市街地に賑わいや魅力を感じますか。(〇は1つ)



令和5年～令和7年比較

