

## 令和7年度 市民意識調査結果の公表

◆ アピールポイント	<ul style="list-style-type: none"><li>・多様化する市民の皆さんの意識や要望を把握し、市政運営の基礎資料とするため、年1回「市民意識調査」を実施しています。</li><li>・調査項目のうち、「市民満足度調査」では、市の取組について17項目を調査。「住民が互いに声をかけ合い、助け合う暮らしやすいまち（+3.4ポイント）」、「災害に強く、安全・安心に暮らせるまち（+4.1ポイント）」は特に増加しました。</li></ul>
◆ 内容など	<p><b>【調査概要】</b> 調査地域：静岡市全域 対 象：静岡市在住の18歳以上の市民 3,000人 （住民基本台帳から等間隔無作為抽出） 調査方法：往復郵送調査法及びインターネット回答 有効回収数：1,576人（うちインターネット回答463人） 有効回収率：52.5%（令和6年度：45.1%） 調査期間：令和7年7月1日（火）～7月21日（月）</p> <p><b>【調査項目】</b> （1）市民満足度調査（企画課、広報課） （2）災害発生時の情報について（危機管理課） （3）静岡市のごみについて（ごみ減量推進課） （4）自転車の安全利用について（生活安全安心課） （5）地域福祉の推進について（福祉総務課） （6）がんについて（保健衛生医療課・健康づくり推進課） （7）静岡市の中心市街地活性化について（商業労政課） （8）静岡市観光基本計画について（観光政策課） （9）静岡市歴史博物館について（歴史文化課） （10）静岡市議会議員選挙について（選挙管理委員会事務局） （11）住宅の住み替えについて（住宅政策課） （12）市民の意見を市の事業にいかす取組について（広報課）</p> <p>調査結果は、市ホームページに掲載しています。 <a href="https://www.city.shizuoka.lg.jp/s8957/s013916.html">https://www.city.shizuoka.lg.jp/s8957/s013916.html</a> ※各調査結果へのお問い合わせは、直接、担当課（連絡先は別紙）へお願いします。</p>

別紙資料 有（冊子は記者クラブにあります。）  
取材をよろしくお願いします。

**【問合せ】**

広報課 広聴係（静岡庁舎8階）

担当：望月、山田

電話：054-221-1354

## 調査項目に関する問合せ先

『市民満足度調査』、『市民の意見を市の事業にいかす取組について』

担当：広報課 山田、望月（電話：０５４－２２１－１３５４）

『災害発生時の情報について』

担当：危機管理課 長島（康）、岩川（電話：０５４－２２１－１０１２）

『静岡市のごみについて』

担当：ごみ減量推進課 杉浦、五十嵐（電話：０５４－２２１－１０７５）

『自転車の安全利用について』

担当：生活安全安心課 富士山、上田（電話：０５４－２２１－１０５８）

『地域福祉の推進について』

担当：福祉総務課 近田、小笠原（電話：０５４－２２１－１３６６）

『がんについて』

担当：保健衛生医療課 茶木、渡邊（電話：０５４－２２１－１５４９）

健康づくり推進課 竹田（仁）、竹田（真）（電話：０５４－２２１－１５７９）

『静岡市の中心市街地活性化について』

担当：商業労政課 岩本、柿宇土（電話：０５４－３５４－２３０４）

『静岡市観光基本計画について』

担当：観光政策課 石川、加藤（電話：０５４－２２１－１４３８）

『静岡市歴史博物館について』

担当：歴史文化課 松下、國島（電話：０５４－２２１－１０８５）

『静岡市議会議員選挙について』

担当：選挙管理委員会事務局 望月（一）、平田（電話：０５４－２６６－７２５５）

『住宅の住み替えについて』

担当：住宅政策課 野口、篠原（電話：０５４－２２１－１１９２）