

(2026年2月6日発表)

2月9日～ 葵区役所1階各窓口の番号案内表示システムの更新

静岡市葵区役所では、1階窓口で手続で来庁された皆さんをお呼びする際に使用する番号案内表示システムの機能を拡充するため、システムを更新し、質の高い市民サービスを提供します。

【趣旨・背景】

- ・葵区役所1階窓口では、来庁者に番号札を発券し、お呼び出ししています。しかしながら、繁忙期など混雑時には、あとどのくらい待つのがわからず、来庁者は窓口付近で待機するしかなく、手続が終わるまで他の用事を済ませることができないとの意見をいただいていた。
- ・このたび、どこからでも混雑状況が確認できるよう、番号案内表示システムを更新します。

【更新内容】

「インターネットから混雑状況を確認可能」

戸籍住民課および保険年金課の受付状況(受付数・待ち時間など)を、窓口前だけでなく、離れた場所からスマートフォンなどで確認できます。

配信 URL:

<https://www344.voicecall.jp/VcWeb/TopMenu/topmenu?sid=86154451749>

「二次元コードを用いた通知機能」

番号札の二次元コードから混雑状況を確認できるほか、メールアドレスの登録により、ご自身の番号が近づいた際にメールで知らせます。

【メリット・効果】

- ・来庁者は予定を立てやすく、待ち時間を有効活用できます。
- ・待合スペースの滞在時間が縮減・分散され、混雑緩和が期待できます。
- ・職員の心理的負担の軽減や事務処理の正確性向上につながります。

【運用開始日時】

2026年2月9日(月曜日) 8時30分から

【設置場所】

静岡庁舎新館1階 葵区役所 戸籍住民課、保険年金課、ラウンジ

【問い合わせ先】

葵区戸籍住民課(静岡庁舎1階)、担当者:久保田、長島

電話:054-221-1061

葵区保険年金課(静岡庁舎1階)、担当者:内藤、内野

電話:054-221-1070