

医療安全相談窓口相談件数等

	項目	R3_相談数	R3_割合	R4_相談数	R4_割合	R5_相談数	R5_割合
方法	電話	1,990	99%	1,710	98%	1,752	98%
方法	面接	9	<1%	13	<1%	15	1%
方法	その他	10	<1%	18	1%	21	1%
方法	計	2,009	-	1,741	-	1,788	100%
性別	男	397	20%	359	21%	407	23%
性別	女	1,606	80%	1,379	79%	1,373	77%
性別	不明	6	<1%	3	<1%	8	<1%
性別	計	2,009	-	1,741	-	1,788	100%
相談内容	医療行為・内容	149	7%	164	8%	138	7%
相談内容	コミュニケーション	73	3%	94	5%	73	4%
相談内容	医療機関等の施設	100	5%	138	7%	159	8%
相談内容	医療情報（カルテ開示）	9	<1%	7	<1%	4	<1%
相談内容	医療情報（セカンドオピニオン）	5	<1%	5	<1%	5	<1%
相談内容	医療情報（その他）	118	5%	89	4%	58	3%
相談内容	医療費（診療報酬）	22	1%	29	1%	29	2%
相談内容	医療機関等の紹介・案内	52	2%	39	2%	23	1%
相談内容	病気に関すること	1,536	69%	1,240	62%	1,245	64%
相談内容	薬に関すること	50	2%	65	3%	111	6%
相談内容	医療知識を問うもの	6	<1%	2	<1%	2	<1%
相談内容	その他	95	4%	114	6%	84	4%
相談内容	計	2,215	-	1,986	-	1,931	-
結果	問題点の整理・助言	2,009	94%	1,741	92%	1,788	93%
結果	関係機関の紹介	130	6%	131	7%	123	6%
結果	医療施設への連絡	8	<1%	23	1%	15	1%
結果	指導・立入検査	0	-	0	-	1	<1%
結果	医療事故関連	0	-	0	-	0	-
結果	その他	-	-	-	-	0	-
	計	2,147	-	1,895	-	1,927	-