

番号	質問事項	回答
1	仕様書4(3)③ 「管理者権限をもつアカウント含め、通常時に15人程度、イベント実施時に30人程度が同時に入室できること」について、この人数には管理者・専門職スタッフを含む理解でよいでしょうか。また、同時接続数とは別に、総アカウント発行数について想定人数または下限があればご教示ください。	・同時接続数は、お見込のとおり管理者・専門職スタッフを含めて想定しています。 ・総アカウント発行数は、300人以上を想定しています。
2	仕様書4(3)⑦ 「プライバシーが保護される、相談支援に用いることができるスペース」について、具体的に求める要件があればご教示ください。例えば、他利用者からの視認・聴取の遮断、入室制限、個別チャットとの併用等について、必須条件がありましたらご教示ください。	・管理者権限をもつアカウントによる、他利用者からの視認・聴取の遮断、入室制限を想定していますが、必須条件はありません。
3	仕様書4(3)⑩ 「静岡市らしさを感じられる要素」について、景観・雰囲気・モチーフ等のデザイン上の反映を想定している理解でよいでしょうか。具体的に反映が望ましい地域資源、景観、施設、文化要素等があればご教示ください。	・お見込のとおり、居場所内のフロアデザインとして静岡市らしさを取り入れていただきたいという主旨です。静岡市らしさの一例として、富士山、お茶、わさび、さくらえび、三保の松原、駿府城公園、東海道二峠八宿、プラモデルなどが挙げられます。
4	仕様書4(5)及び8(1) 契約期間中及び契約終了時に市へ引き渡すログデータについて、想定するファイル形式、引渡し頻度、保存期間等に指定があればご教示ください。また、文字チャットログ等に関して、匿名表示名とアカウントIDの双方を紐づけて出力できることが求められる認識でよいでしょうか。	・ファイル形式はCSVを想定しています。ログデータの引き渡しは、契約期間満了または解除に伴い本業務の受託を終了する場合（次年度以降も引き続き本業務を受託する場合を除く。）をお願いします。保存期間は記録から1年を想定していますが、1年の保存が困難な場合には市との協議の上対応を決定させていただきます。 ・文字チャットログ等に関しては、お見込のとおりです。
5	仕様書5(1) サービス提供事業者が当該サービスでISO/IEC27017:2015を取得していること」とありますが、とありますが、本件の認証そのものの取得は必須でしょうか。あるいは、認証未取得であっても同等のセキュリティ水準を満たす運用管理体制が証明できれば、要件適合とみなされますでしょうか。	ISO/IEC27017:2015を取得していることが必須です。
6	審査基準 「3Dメタバース空間を活用し、多様なニーズを抱える人々の社会参加や交流を促進するシステム構築の業務実績」について、提案者単独の実績に加え、再委託先・協力事業者の実績や、提案体制に参画する担当者個人の実績も評価対象に含まれるでしょうか。	・協力先事業者が何を指すのか定かではありませんが、再委託先の実績は評価対象に含みません。ただし、提案者に所属する担当者個人の実績は、提案者の実績として評価対象に含みます。
7	審査基準及び仕様書 十分な専門知識と実務経験を有する担当者の配置、並びに3年以上の実務経験を有する担当者の配置が求められますが、当該担当者は提案者所属であることが必須でしょうか。それとも、再委託先・協力事業者に所属する担当者を提案体制に明記することで、要件充足・評価対象となるでしょうか。	・当該担当者の配置は、提案者所属であることが必須です。
8	仕様書4(3)③ 仕様書4(3)③にイベント実施時の同時接続数についての記載がございますが、イベントはどのような内容で、どの程度の頻度で開催されるご予定か、現時点でお考えがございましたらご教示いただけますと幸いです。	・利用者同士の交流が促進されるようなイベントで、週一回程度の開催を想定しています。