

文化施設貸館システム構築業務 企画提案書審査基準

審査項目		視点	審査基準	項目別点数	内訳	採点	
事務局審査	1	システム導入実績	平成28年4月1日以降、文化施設等の公共施設の利用を管理するシステムの構築または保守実績はあるか。	<input type="checkbox"/> 4件以上の文化施設のシステム構築の実績がある。 <input type="checkbox"/> 3件の文化施設のシステム構築の実績がある。 <input type="checkbox"/> 2件の文化施設のシステム構築の実績がある。 <input type="checkbox"/> 1件の文化施設のシステム構築の実績がある。 <input type="checkbox"/> 1件以上の文化施設以外の公共施設のシステム構築、または文化施設を含む公共施設の保守の実績がある。			
	2	事業者概要・システムのコンセプト	本事業の趣旨や目的に沿ったものか。	<input type="checkbox"/> 趣旨や目的を十分理解しており、指定管理業務改善が大いに期待できる。 <input type="checkbox"/> 趣旨や目的を概ね理解しており、指定管理業務改善が期待できる。 <input type="checkbox"/> 趣旨や目的の理解は必要最低限であり、指定管理業務改善が若干期待できる。 <input type="checkbox"/> 趣旨や目的の理解が不足しており、指定管理業務改善に不安がある。 <input type="checkbox"/> 趣旨や目的を全く理解していない。 ※上記評価基準は評価の目安とし事務局審査により採点する。			
	3	参考金額確認書	システムの利用料及び保守金額	参考金額確認書7年分(2026.4.1.~2034.3.31.)の合計金額。 本市想定額を基準とし、相対的に評価を行い、採点する。 【採点方法】 $5 \times (\text{本市想定額}) / (\text{参考金額確認書合計金額})$ ※小数点以下切捨てとし、5を超えるものは5とする。			
	小計					-	
審査員審査	4	事業者概要・システムのコンセプト	本事業の趣旨や目的に沿ったものか。	<input type="checkbox"/> 趣旨や目的を十分理解しており、指定管理業務改善が大いに期待できる。 <input type="checkbox"/> 趣旨や目的を概ね理解しており、指定管理業務改善が期待できる。 <input type="checkbox"/> 趣旨や目的の理解が不足しており、指定管理業務改善に不安がある。 <input type="checkbox"/> 趣旨や目的を全く理解していない。			
	5-1	貸館システム機能(利用者側)	ユーザビリティに配慮した、誰にとっても見やすく、わかりやすく、直感的に操作可能な画面構成か。また、レスポンスデザインの導入等、利用端末及び利用環境に依存しない操作性となっているか。	<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、誰でもどこでも快適に操作できる。 <input type="checkbox"/> 提案は概ね問題なく、操作に大きな支障がない。 <input type="checkbox"/> 提案は抽象的であり、操作に若干の不安がある。 <input type="checkbox"/> 提案からは全くイメージができず、操作に難がある。			
	5-2	貸館システムに必要な機能やマイページ等の各種機能は十分か。		<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、十分な機能がある。 <input type="checkbox"/> 提案は概ね問題ない機能である。 <input type="checkbox"/> 提案は抽象的であり、機能に若干の不安がある。 <input type="checkbox"/> 提案からは全くイメージができず、機能は不十分である。			
	5-3	その他、利用者にとって利便性の高い機能等の提案がなされたか。		<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、非常に利便性の高い機能等である。 <input type="checkbox"/> 提案は一部の業務において利便性の高い機能等である。 <input type="checkbox"/> 提案は利便性の高い機能等ではない。			
	6-1	貸館システム機能(管理者側)	貸館システムに必要な各種機能について、操作がしやすく、十分な機能があるか。	<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、十分な機能がある。 <input type="checkbox"/> 提案は概ね問題ない機能である。 <input type="checkbox"/> 提案は抽象的であり、機能に若干の不安がある。 <input type="checkbox"/> 提案からは全くイメージができず、機能は不十分である。			
	6-2	統計情報機能について、事業計画策定に有意義となる情報分析が可能であり、指定管理業務の改善となる機能であるか。		<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、十分な機能がある。 <input type="checkbox"/> 提案は概ね問題ない機能である。 <input type="checkbox"/> 提案は抽象的であり、機能に若干の不安がある。 <input type="checkbox"/> 提案からは全くイメージができず、機能は不十分である。			
	6-3	その他、管理者にとって利便性の高い機能等の提案がなされたか。		<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、非常に利便性の高い機能である。 <input type="checkbox"/> 提案は一部の業務において利便性の高い機能である。 <input type="checkbox"/> 提案は利便性の高い機能ではない。			
	7-1	予約状況ポータル	ユーザビリティに配慮した、誰にとっても見やすく、わかりやすく、直感的に操作可能な画面構成か。また、レスポンスデザインの導入等、利用端末及び利用環境に依存しない操作性となっているか。	<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、誰でもどこでも快適に操作できる。 <input type="checkbox"/> 提案は概ね問題なく、操作に大きな支障がない。 <input type="checkbox"/> 提案は抽象的であり、操作に若干の不安がある。 <input type="checkbox"/> 提案からは全くイメージができず、操作に難がある。			
	7-2	指定管理者等が施設情報や料金情報等について柔軟に設定ができる等、十分な機能があるか。		<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、十分な機能がある。 <input type="checkbox"/> 提案は概ね問題ない機能である。 <input type="checkbox"/> 提案は抽象的であり、機能に若干の不安がある。 <input type="checkbox"/> 提案からは全くイメージができず、機能は不十分である。			
	7-3	各施設の予約状況のアップロード手段を柔軟に選択でき、また、適時適切に自動的に予約状況を取得しアップロードする機能を備えているか。		<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、十分な機能がある。 <input type="checkbox"/> 提案は概ね問題ない機能である。 <input type="checkbox"/> 提案は抽象的であり、機能に若干の不安がある。 <input type="checkbox"/> 提案からは全くイメージができず、機能は不十分である。			
	8-1	データセンター・セキュリティ	脆弱性に対する対策等、個人情報保護に配慮されたシステムか。	<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、十分な対策等がとられているシステムである。 <input type="checkbox"/> 提案は概ね問題ないシステムである。 <input type="checkbox"/> 提案は抽象的であり、若干の不安がある。 <input type="checkbox"/> 提案からは全くイメージができず、対策等が不十分である。			
	8-2		24時間365日稼働することを前提とした、冗長化や負荷分散等の対策が取られたシステム構成となっているか。	<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、十分な対策等がとられているシステムである。 <input type="checkbox"/> 提案は概ね問題ないシステムである。 <input type="checkbox"/> 提案は抽象的であり、若干の不安がある。 <input type="checkbox"/> 提案からは全くイメージができず、対策等が不十分である。			
9	導入までの研修・支援体制	・試運用期間を含めた導入スケジュールが明確か。 ・十分な研修会を用意しているか。 ・使用者の操作習得に対する工夫があるか。 ・運用の直前直後のサポートを円滑に行うための工夫があるか。	<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、必要な取組を十分に実施することができる。 <input type="checkbox"/> 提案は必要な取組を概ね実施することができる。 <input type="checkbox"/> 提案は抽象的であり、取組に若干の不安がある。 <input type="checkbox"/> 提案は全くイメージができず、必要な取組を行うことはできない。				
10	運用保守	保守の内容、体制、範囲について必要な対応が示されているか。	<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、必要な対応を十分に実施することができる。 <input type="checkbox"/> 提案は概ね問題ない対応である。 <input type="checkbox"/> 提案は抽象的であり、対応に若干の不安がある。 <input type="checkbox"/> 提案は全くイメージができず、必要な対応を行うことはできない。				
11	システム拡張性	将来的なシステム拡張や改修を見据え、その対応を考慮したシステム構成となっているか。	<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、必要な取組を十分に実施することができる。 <input type="checkbox"/> 提案は必要な取組を概ね実施することができる。 <input type="checkbox"/> 提案は抽象的であり、取組に若干の不安がある。 <input type="checkbox"/> 提案は全くイメージができず、必要な取組を行うことはできない。				
12	その他	その他、仕様書に記載が無い、または記載内容を超えるものの、本業務の趣旨及び目的を達成する上で有益な提案がされているか。	<input type="checkbox"/> 提案は具体的で優れており、十分に有益なものである。 <input type="checkbox"/> 提案は一部の業務において有益なものである。 <input type="checkbox"/> 提案は有益なものではない。				
小計					-		
合計得点 (事務局審査+審査員審査)					-		
最低基準点 (合計得点×60%)					-		