

(2026年4月2日発表)

## しずトク商品券の当選者通知の誤りについて

### ◆概要

市内在住者を対象とした静岡市プレミアム付き商品券「しずトク商品券」について、本来対象とならない市外在住者 986 人に当選者としての通知してしまいました。うち、99 人はすでに商品券を購入済みであり、3人が計 9,500 円分の利用をしていました。

### ◆覚知日時

2026年4月1日(火曜日) 11時頃

市外在住者の架電にて当選者誤りを覚知

### ◆原因

申込者は、郵便番号や住所等必要事項を入力したうえで、静岡市に在住していることを誓約して申込みが完了する。

住所に、「静岡市」、「葵区」、「駿河区」、「清水区」が含まれる方は対象者に分類し、静岡市以外の市名の記載がある方は対象外に分類することになっていたが、対象外とするはずの986人について、委託事業者が誤って対象者に分類してしまった。

### ◆対応状況

986 人のうち、未購入の 887 人に対し、使用停止処理を行い、システムを通じて連絡しました。

購入済みの 99 人に対しては、使用停止処理を行い、誤って当選を通知したことについて電話にて説明し、今後返金等の処理を進めます。

### 【問い合わせ先】

経済局商業労政課(清水庁舎5階)、担当者:小林、知久

電話:054-354-2306