

小児科・産婦人科オンライン相談サービスの開始

1 要 旨

- ・静岡市は、安心してこどもを産み育てることができ、こども・若者が健やかに育つまちを目指し、切れ目のない相談支援体制の充実に取り組んでいます。
- ・このたび、子育てや妊娠・出産に関する不安や悩みを気軽に相談できる環境をさらに充実させるため、静岡市にお住まいの方を対象に、24時間いつでもスマートフォンから無料で利用できる「小児科・産婦人科オンライン相談サービス」を10月1日(木)から開始します。
- ・このオンライン相談サービスでは、時間や場所に制約されることなく、こどもの病気や発育、性・妊娠などに関する悩みや相談について、小児科医や産婦人科医、助産師といった専門職が直接対応します。
- ・不安の早期解決や孤立感の軽減につなげるとともに、妊娠・出産や子育てに関する相談支援体制を充実させます。
- ・また、思春期や性に関する相談など、対面では相談しにくい内容についても専門職へ相談できる環境を整備し、若い世代の相談機会の充実を図ります。

2 オンライン相談サービスの特徴

オンライン相談サービスには、4つの相談メニューがあり、スマートフォンや LINE を利用して、自宅や外出先から気軽に相談できます。通院前の不安解消や育児中の困り事の相談など、日常的な場面で利用できます。

(1)いつでも相談

24時間365日、ウェブサイトのフォームから相談内容を送信できます。

相談内容に応じて、小児科医、産婦人科医、助産師が対応し、原則 24 時間以内に回答が返信されます。

(2)夜間相談

平日18時から22時まで、LINE チャットまたは動画通話により、小児科医、産婦人科医、助産師へ相談できます。

「1枠10分」の予約制で、仕事や学校の後でも利用しやすい相談メニューです。

(3)日中助産師相談

LINE 連携を行うことで、平日13時から17時まで、「予約なし」で助産師に LINE チャットによる相談ができます。助産師がリアルタイムで対応します。

妊娠中の不安や授乳、育児に関する疑問を、気軽に相談することができます。

(4)相談事例の検索

小児科医、産婦人科医、助産師が対応した全国3万件以上の相談事例を、キーワード検索できます。

【次頁あり】

3 オンライン相談サービスの概要

(1)相談の種類

①小児科オンライン相談

対象:静岡市にお住まいの、0～15 歳のこどもの保護者

相談内容(例):

≪小児科医が対応≫

- ・こどもの体調や健康
- ・発育や発達
- ・精神的不調
- ・すでに診断されている病気 など

②産婦人科オンライン相談

対象:静岡市にお住まいの、産婦人科領域に関する相談を希望する全ての年代の人
(夫やパートナー、父親など、男性からの相談も受け付けます。)

相談内容(例):

≪産婦人科医が対応≫

- ・妊娠中、産後の体調不良や病気、薬剤・治療法
- ・おなかの中の赤ちゃんに関すること
- ・生理痛、更年期障害など婦人科疾患
- ・妊活や不妊治療 など

≪助産師が対応≫

- ・妊娠中、産後の心身の体調管理
- ・授乳(おっぱいトラブル)や離乳食
- ・育児に関すること など

(2)利用方法

- ・相談サービスの利用には、事前の利用登録が必要です。

利用登録には、メールアドレス、氏名、郵便番号、合言葉(※)などの入力が必要です。

※合言葉:利用登録に必要となります。妊娠届出時や妊娠後期面談、こんにちは赤ちゃん訪問、保健センターで実施する育児相談や幼児健診、小中学校への出前講座等でお配りする案内チラシのほか、市ホームページ(URL:<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2873/boshihoken/s009134.html>)からの利用申請により取得できます。

- ・利用登録後は、ウェブサイトやLINE を利用して、24 時間相談フォームの送信や夜間相談の予約ができます。
- ・詳しくは、別添案内チラシをご覧ください。

担当:こども未来局 こども家庭福祉課(054-221-1574)

静岡市にお住まいの方限定

秘密は守ります

小児科医・産婦人科医・助産師に スマホで無料相談できます



下痢で保育園を
お休みしたけど

登園可能となる
目安を教えてください

妊活のことで
悩んでいる

何から始めたら
いい？

妊娠してから
便秘と腰痛が辛い

改善策や使える薬
を知りたい

こどもの
アレルギーが心配

何に気を付けたら
いい？

生理前のイライラや
生理痛が毎月辛い

対処法や受診の目安、
ピルについて知りたい

いつでも相談

毎日24時間受付

原則24時間以内返信



ウェブサイトからテキストで相談

夜間相談

平日18時～22時

1枠10分の予約制



LINEのチャット / 音声通話 /
ビデオ通話 / 電話

日中助産師相談

平日13時～17時

予約なし



助産師とLINEチャット

みんなの相談検索

毎日24時間検索

すぐに結果表示



3万件以上の相談事例から検索

コンテンツ配信

医師・助産師による季節や状況に合わせた医療記事や、子育てのポイントを解説するLIVE動画をお届け

静岡市民限定！

無料で利用できます。ご活用ください。

お問い合わせ

静岡市 こども未来局 こども家庭福祉課
054-221-1574

会員登録に必要な合言葉



左記QRコード もしくは
<https://logoform.jp/f/H1xzq>
より取得できます

担当者の紹介（一部）



橋本 直也
小児科医

どんな些細なことでも大丈夫です。
お気軽にご相談ください。



鳥海 玲奈
産婦人科医

分かりやすいアドバイスを心がけてい
ます。お気軽にご利用ください。



太田 愛
助産師

私自身も三児の母です。どんな些細な
ことでも構いませんので、いつでもご
相談ください。

会員登録の手順 同じIDで小児科と産婦人科を利用できます！

産婦人科・小児科
オンラインのサイト
で「会員登録」を選択

会員登録

ログイン

「メールアドレス」
の入力・認証

メールアドレス
abc@

「合言葉・氏名・郵便
番号」などの入力

合言葉

表面の合言葉

氏名

山田 花子

サービスの利用手順

いつでも相談

産婦人科・小児科オンラインの
サイトで「質問を送る」を選択



質問を送る

「相談内容」を入力
原則24時間以内に返信

相談したいこと

子どもの肌のかさかさか
気になる

夜間相談

産婦人科・小児科オンラインの
サイトで「相談日時を予約」を
選択



相談日時を予約

「予約日時」を選択
予約時間になったら相談開始

4月16日（月）

18:00～18:10

予約する

日中助産師相談

産婦人科オンラインのマイページ
から「LINE連携」を行う

LINE連携

マイページに戻る

受付時間内に産婦人科オンラ
インのLINEにメッセージを
送る
予約不要



みんなの相談検索

産婦人科・小児科オンラインの
サイトで「みんなの相談検索」を
選択



検索条件・キーワードを入力
して検索
条件に沿った過去の相談内容
をすぐに表示

0 歳 0 ヶ月

発熱

検索

医療記事配信

LINEを友だち追加



LIVE配信

配信予定・視聴URLはこちら
<https://kids-public.co.jp/live/>



お問い合わせ

事業に関して： 静岡市 こども未来局 こども家庭福祉課 TEL 054-221-1574

サービス内容に関して： 産婦人科・小児科オンライン各ウェブサイト問い合わせフォームよりお願いします。