



# Frequently Asked Questions

*About our Learning Spaces*

## 学習場所について

**Q1** どこで学習できますか。

A1 次の場所を学習スペースとして開放しています。

- **静岡庁舎**（静岡市葵区追手町5番1号）
  - 新館3階 茶木魚（ちゃきつと）
- **アイセル21**（静岡市葵区東草深町3番18号）
  - 1階 ラウンジ、図書コーナー
  - 2階 団体活動室

## 学習環境について

**Q2** 静かに勉強したいのですが、どこを利用すればよいですか。

A2 静かな環境で勉強したい場合は、アイセル21の1階図書コーナーをご利用ください。

図書コーナーでは会話はできませんので、静かな環境で学習できます。

茶木魚については、ご自由にお使いいただけるパーテーションを用意しておりますが、周辺の会話や音を完全に遮断することはできません。

**Q3** 友人と相談したり、会話したりしながら勉強できますか。

A3 アイセル21のラウンジ・団体活動室、茶木魚の会話可能エリアでは会話しながらの利用が可能です。ただし、他の利用者の迷惑にならないよう、大声での会話はお控えください。

## 飲食について

**Q4 飲食はできますか。また、飲食物の持ち込みは可能ですか。**

A4 飲食の可否については施設により異なります。

飲食物の持ち込みは可能ですが、ゴミはお持ち帰りいただくようお願いいたします。

- **茶木魚**
  - 飲食可能
- **アイセル21**
  - ラウンジ、団体活動室：飲食可能
  - 図書コーナー：蓋付きのボトルなどによる水分補給のみ可能

## 利用方法について

**Q5 席の予約はできますか。**

A5 予約はできません。

**Q6 困ったときはどこに連絡すればよいですか。**

A6 緊急時や困ったことがあった場合は、次の場所にお知らせください。

- **茶木魚**
  - 新館1階警備員室（054-221-1101）
- **アイセル21**
  - 図書コーナー利用時：1階図書カウンター
  - ラウンジ利用時：2階葵生涯学習センター事務室（TEL：054-246-6191）
  - 団体活動室利用時：2階女性会館事務室（TEL：054-248-7330）

**Q7 荷物を置いたまま席を離れてもよいですか。**

A7 貴重品は必ず身につけてください。長時間席を離れる場合は、荷物を持って移動するなど、他の利用者が利用できるようご配慮ください。なお、荷物の盗難・紛失等について、施設では責任を負いかねます。

**Q8 パソコンやタブレットを使って勉強できますか。電源（コンセント）は使えますか。**

A8 いずれの施設でもパソコンやタブレットを使用して学習することは可能です。

アイセル21の図書コーナーでは、キーボード音などについて周囲へのご配慮をお願いします。

電源については下記のとおりです。

- **茶木魚**

- コンセント付きの1人用席が12席あります。

- **アイセル21**

- 学習スペースとして開放している場では、コンセントの使用はできません。パソコンなどを使用する場合は、充電した状態でお持ちください。

**Q9 Wi-Fiは利用できますか。**

A9 茶木魚、アイセル21の団体活動室においてWi-Fiの利用が可能です。

**Q10 満席の場合はどうなりますか。**

A10 満席の場合は、席が空くまでお待ちいただくか、時間をあらためてご利用ください。

事前にホームページから空き状況について確認することをお勧めします。

## その他

**Q11 なぜ学習スペースを開放するのですか。**

A11 公共施設の空きスペースを活用し、学生をはじめ市民のみなさんが安心して学習できる環境を提供するため実施しています。

多くの方が気持ちよく利用できるよう、ルールを守り譲り合ってご利用ください。

**Q12 駐輪場はありますか。**

A12 施設併設の駐輪場をご利用ください。

茶木魚については、当事業の実施期間に限り、静岡市役所来庁者用駐輪場の開放時間を19時まで延長いたします。市役所一般利用者の方と同様にそちらをご利用ください。

茶木魚使用後は速やかに駐輪場から出してください。

なお、駐輪場内における自転車の盗難・紛失については、一切の責任を負いかねます。

各自の責任で施錠等の管理をお願いいたします。