

しずさんぽ利用規約

1.この事業について

「しずさんぽ」は静岡市(以下、「市」という。)が、株式会社ベスプラ(以下、「ベスプラ」という。)が運営する「脳にいいアプリ」(以下、「アプリ」という。)を活用し、日常生活における健康活動に応じてデジタルポイントを付与する事業です。

2.データの活用

(1) しずさんぽ申込時に入力していただいた個人情報について

- ・ 申込時には、以下の個人情報を入力していただきます。
 - ◆ 氏名(必須)
 - ◆ カナ氏名(必須)
 - ◆ 郵便番号(必須)
 - ◆ 住所(必須)
 - ◆ 生年月日(必須)
 - ◆ 携帯電話番号(必須)
 - ◆ メールアドレス(任意)
- ・ 市は、この情報をもとに、申込を行った方が登録要件(市内在住の65歳以上であること)を満たしているか確認します。この際、必要に応じて住民基本台帳や介護保険の被保険者データ等の市が保有する情報との照合を行います。
- ・ 市は、申込情報を保存し、登録状況の確認や問い合わせ対応に活用します。
- ・ ベスプラは、本情報にアクセスできません。

(2)アプリ内で得られたデータについて

- ・ アプリでは、以下の情報を取得します。
 - 自動で取得するもの
 - ◆ 歩行情報(歩数、歩行速度)
 - ◆ 脳トレ情報(脳トレ履歴、ログデータ、解析データ)
 - ◆ 位置情報
 - ◆ ポイント情報(付与、利用、履歴)
 - ◆ イベント参加履歴
 - ◆ 操作ログ(一部画面)
 - 利用者に入力していただくもの
 - ◆ ニックネーム
 - ◆ 年代
 - ◆ 性別
 - ◆ 生年月日
 - ◆ 市区町村
 - ◆ 体重
 - ◆ 身長

- ◆ 血圧
- ◆ 血糖
- ◆ 体温
- ◆ 骨密度
- ◆ 服薬情報
- ◆ 食事時間
- ◆ 食事した品目
- ◆ アンケート内容

- ・ ベスプラは、アプリ利用規約に基づき上記の情報を保有・活用するほか、しずさんぽ事業改善のための機能向上やポイント設定・各種事業検討に活用します。
- ・ 市は、ベスプラからこれらのデータを取得します。

(3)「しずさんぽ」で取得したデータについて

- ・ アプリ内のデータは、利用者自身の操作により削除することが可能ですが、アプリを通じて市が取得した上記(1)(2)のデータ(以下、「取得データ」という。)は、本事業の効果検証、事業改善、行政施策の検討等の目的の範囲に限り保管・利用します。
- ・ 取得データは、原則として本事業の終了後5年間保管し、その後安全な方法により削除します。
- ・ 市は、取得データを個人が特定できる状態で第三者に提供することはありません。ただし、介護予防効果の検証等公的目的に限り、個人が特定できない状態で、大学その他の研究機関に提供する場合があります。
- ・ 提供に当たっては、3(2)に基づく適切な安全管理措置を講じた上で実施します。

(4)データの分析について

- ・ 市は、取得データを必要な範囲で組み合わせて分析し、本事業の効果検証、事業改善、行政施策の検討等を行います。
- ・ さらに市は、取得データを基に、住民基本台帳^{※1}、医療・介護データ^{※2}、しずさんぽ参加者向けアンケート結果と組み合わせた分析も実施し、本事業の効果検証、事業改善、行政施策の検討等に役立てる場合があります。

※1 登録者の4情報(住所、氏名、性別、及び生年月日をいう。以下同じ。)と世帯情報(登録者と同一世帯の住民の4情報と世帯主との続柄)

※2 医療：市の国民健康保険又は後期高齢者医療保険の被保険者である(あった)方の、被保険者となった(被保険者でなくなった)日付と事由、健診結果や医療受診状況等。

介護：市の介護保険の被保険者である(あった)方の、被保険者となった(被保険者でなくなった)日付と事由、要介護認定度や介護サービスの利用実績等。

(5)分析結果の公表について

- ・ (4)の分析結果は、統計的に処理したうえで市のホームページ等で広く公開する場合があります。

例：年齢別の平均歩行速度の伸びをグラフで公開

事業等への参加状況を公開

(6)分析結果を基にしたお知らせ等について

- ・ 市とベスプラは、(4)で得られた結果を基に、利用者に適した健康づくりに関する情報に関するお知らせを送ることがあります。
- ・ 市は、(4)で得られた結果を基に、介護予防や日常生活支援の目的で、利用者に対して、健康状態の確認等を行うことがあります。

3.その他

(1)問い合わせ及び個人情報の開示・削除等の請求にかかる窓口

- ・ しずさんボ事業全般、市が保有するデータの取り扱いについて
静岡県 保健福祉長寿局地域支え合い推進部 地域包括ケア推進課
電話:054-221-1576
Eメール:chiikikea@city.shizuoka.lg.jp
- ・ アプリ及びアプリが収集するデータの取り扱いについて
株式会社ベスプラ
電話:03-6732-8568
Eメール:support@bspr.co.jp

(2)安全管理措置について

- ・ 市及びベスプラは、2に記載した各データ及び本目的の遂行に関連して知り得た利用者に関する情報(画像を含む。)について、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号。以下、「個人情報保護法」という。)その他関係法令に従い、個人情報保護法第2条第6項によって定義される匿名加工情報に準じて慎重かつ適正に取り扱うものとし、かつ、当該情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等のないよう、万全の対策を講じます。

(3)仕様変更について

- ・ この事業は、市がベスプラにアプリの運営・保守を委託し実施しているものであり、事業効果を高める改善のために予告なく仕様の変更を行う場合があります。
- ・ 2. データの活用にかかる変更を行う場合は、改めてお知らせして同意をいただきます。ただし、軽微な変更についてはアプリ内で通知を行います。

(4)免責事項について

以下のような場合に生じた損害について、市及びベスプラは故意又は重大な過失が無い限り責任を負いません。

- ・ アプリの通信障害、端末の不具合等によりデータが記録・送信できなかった場合
- ・ 事業参加に伴う行動(外出・運動等)により、怪我・転倒等が発生した場合
- ・ 外部アプリ(例:PayPay等)利用に伴い、詐欺・不正請求等の被害を受けた場合
- ・ なりすまし、不正アクセス、情報漏えい等により損害が生じた場合

- ・ 利用者自身の過失(誤操作、情報の第三者提供等)による損害が生じた場合

(5)利用停止について

以下のいずれかに該当する場合、市はアカウントの停止、削除等の対応を行うことがあります。

- ・ 虚偽申請、なりすましが判明した場合
- ・ 不正なポイント取得が判明した場合
- ・ 事業の公正な運営を著しく妨げる行為が認められた場合
- ・ 住民基本台帳等により、市外への転出又は死亡が確認された場合

利用者又はその家族等は、市外への転出又は利用者の死亡があった場合には、速やかに市へ届け出るものとします。

また、上記各項目のいずれかに該当する場合において、既にポイントの換金が行われているときは、市は当該換金額に相当する金額の返還を求めることがあります。

(動画)

【スマホ初心者でも安心】脳にいいアプリのインストール方法と使い方をわかりやすく説明します

<https://youtu.be/9zUtOfICroQ>