

令和8年度 会委第3号 静岡市振込通知オンライン化業務  
公募型プロポーザル 質問回答票

【全体】

No.	質問内容	回 答
1	振込通知の送付先としてシステムに登録する利用者マスタは法人、個人どちらになりますでしょうか。どちらも含まれる場合、その大体の割合をご教示いただくことは可能でしょうか。	利用者マスタは、法人、個人のいずれもあります。割合はおおよそ、法人3、個人7となっています。

【募集要項】

No.	質問内容	回 答
1	企画提案書の提出は【紙媒体】【電子媒体】どちらか一方ではなく、それぞれ提出するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

【業務仕様書】

No.	質問内容	回 答
1	5 業務内容②の通知業務ですが、送付用の封筒、郵便代金等は受託者負担となりますか？ また、所謂封入・封緘業務を第三者に委託することは許可されますでしょうか。	送付用の封筒、郵便代金等の案内発送に係る経費については、受託者負担となります。 また、本市の場合、第三者への業務の再委託が認められるのは、業務及び業務内容が主たる業務でないこと等、契約の履行を確保するために社会通念上妥当であると認められる場合に限り、再委託の内容、金額、期間、再委託者について、事前に本市の承諾を必要とします。 なお、ご質問の業務内容（封入、封緘業務）については、主たる業務ではないと考えますが、最終的には提出された申請内容によって判断します。
2	5 業務内容②の通知業務ですが、以下のような事項の貴市による作業・意思決定が必要となります。①通知先の選定 ②通知先の送付先 CSV データ作成 ③案内文の文面 ④封筒の受け渡し 3 か月間でのシステム構築に伴う貴市による方針決定事項と並行して、上記の内容も決定していくことになるので、サービス開始時期については受託書との協議のうえで変更可能と理解してよろしいでしょうか？	サービス運用開始は、令和8年10月1日を予定しています。 ①通知先の選定及び②通知先の送付先 CSV データ作成については、本市で対応します。 また、案内通知を発送する前に、通知対象者に対して本市から新システム導入の案内を行います。そのため、③案内文の文面及び④封筒の作成については、受託者による対応となります。

令和8年度 会委第3号 静岡市振込通知オンライン化業務  
公募型プロポーザル 質問回答票

3	<p>6機能要件（1）CSVデータ及びPDFデータの取り込みに対応していることとありますが、弊社のシステムは、CSVのみ対応しております。どちらかで一方に対応できれば要件を満たすと判断してよろしいでしょうか？</p>	<p>本市が現在採用している財務会計システムから抽出される振込内容データは、PDFデータのみです。CSVデータでの取扱いについては、将来的な運用を見越したものであり、現状では、PDFデータでの取り扱いができることが必要となります。</p>
4	<p>6機能要件（2）について、弊社システムでは、財務会計システムから出力される債権者情報CSVと振込明細CSVをとり込むことで、債権者ごとに振込明細通知（PDF）を出力可能となります。したがって本機能は前述の回答によっては満たしていると理解していいでしょうか？</p>	<p>6機能要件（2）でお示ししている内容は、本市から受託者に対して引渡すデータの仕様についてのものです。</p> <p>本市から引渡すデータは、数千枚単位で連結されたPDFデータですが、PDF分割機能を有していなくても、最終的に債権者毎の振込内容データが作成されれば問題ありません。</p>
5	<p>7（4）に対して、完全二重化のシステム構成を要求されますでしょうか？それとも、稼働率99.9を達成できると判断できるクラウド環境のご提案構成でもよろしいでしょうか？</p>	<p>基本的には、二重化のシステム構成を希望しておりますが、稼働率を含めた、バックアップ体制について委託業務への影響を踏まえて評価することとします。</p>
6	<p>7（10）では、「債権者側のログインにおいて、セキュリティ強化のための二段階認証等の機能を提供することができる」とありますが、弊社提供サービスでは標準実装しておりません。対応可能ではありますが、機能の追加等が必要となります。この場合、サービス開始時期を2～3か月遅らせることは可能でしょうか？</p>	<p>二段階認証機能についてはあくまでも、セキュリティ強化の一例としてお示ししているものであり、その他の手段でセキュリティが保たれているようであれば必須ではありませんので、セキュリティ対策状況が分かるように企画提案書の中でお示ください。</p>
7	<p>仕様書7（11）では、「パスワードの桁数、文字種、有効期限、ロック機能等を管理者が設定できること」とありますが、一部機能拡張が必要となります。その場合サービス開始時期を遅らせることは受託書と協議の上、2～3か月遅らせることは可能でしょうか？</p>	<p>【業務仕様書No.2】で回答したように、令和8年10月1日からのサービス運用開始を予定しています。</p> <p>運用開始スケジュールを優先的に考えますので、仕様書7（11）で示した機能については、まずは、現状で備わっている機能について企画提案書でお示ください。</p> <p>なお、機能改修を見込まれる場合は、令和8年10月1日の運用開始に間に合う範囲でご検討いただき、その内容を踏まえた機能についてお示ください。</p> <p>また、「パスワードの桁数」及び「文字</p>

令和8年度 会委第3号 静岡市振込通知オンライン化業務  
公募型プロポーザル 質問回答票

		種」の設定詳細及び管理者が設定可能な項目をについて併せてお示しください。
8	仕様書 8 (1)稼働率保証について 直近1年実績および目標値ともに『99.99%以上』を達成しておりますが、SLA保証はしておりません。この実績と提供条件をもって要件を満たすとみなすことは可能でしょうか。	企画提案書においては、他都市における実績を踏まえたサービス稼働率を提示していただくこととしています。SLA保証は必須ではありません。
9	仕様書 8 (2)計画停止通知について 計画停止を行う場合は全利用者に共通の運用ルールとして『原則として停止の2週間前を目安に通知』を行っております。当社の標準ルール(2週間前通知)にて許容していただき、提案に参加することは可能でしょうか。	仕様書上では計画停止を行う場合は「原則30日前」までに通知を行うこととしておりますが、その要件を満たしていない場合は、その理由及び他都市における実績(運用に支障が生じていないこと等)を企画提案書でお示しください。他のサービスレベル項目を踏まえて評価することとします。
10	8サービスレベル及び運用保守要件(SLA等)(5)(6)とありますが、両方とも貴市からの問い合わせ対応との理解でよろしいでしょうか。	本市からの問合せの他、利用者からの問合せ対応も見込んでおります。 ただし、システム利用にあたり、利用者からの問合せに対応する体制が不要であるということであれば、その理由について企画提案書の中でお示しください。

契約書(案)

No.	質問内容	回答
1	契約書第3条の4代金変更について 価格改定は約款に基づき行われる仕様となっているため、市規定の契約書と整合させる方法(特約等)をご検討いただくことは可能でしょうか。	本市において、契約金額を含む契約変更は必要な場合及びやむを得ない場合に限り認められております。一方的な価格改定自体を容認する特約等については、困難であると考えます。
2	契約書第4条月次完了報告・検査 クラウドサービスとして24時間365日継続的に提供される性質上、毎月の完了報告書の提出やそれに基づく検査の実施に適合しないため、これらを免除とすることは可能でしょうか。 (帳票の発行状況はサービス管理画面内でご確認いただけますので、これをもって検査に代替していただきたいです)	契約書等に定める内容が確実に履行されたかを確認する必要があるため、契約相手方から仕様書どおりの履行の確認できる報告書等の提出をお願いしています。ご質問の内容にあるサービス管理画面において履行状況(期間、件数、受託者名等)が確認できるものであれば、報告書に代えて適用することは可能であると考えます。
3	契約書第6条再委託禁止 サービス共通のインフラ基盤(データ	第三者への再委託に関する本市の考えは【業務仕様書No.1】のとおりです。

令和8年度 会委第3号 静岡市振込通知オンライン化業務  
公募型プロポーザル 質問回答票

	<p>センター) や郵送代行業者等を利用しているため、都度書面での事前承認を得ることは実務上困難です。付帯業務委託先はサービス仕様書にて事前開示済みですので、これらについて本条の適用対象外とすることは可能でしょうか。</p>	
4	<p>契約書第10・11条損害賠償上限 無制限の損害賠償責任を負う契約はサービス提供上難しく、賠償上限を設ける特約の締結は可能でしょうか。</p>	<p>内容にもよりますが、損害賠償上限を設けることを検討すること自体は可能と考えます。</p>
5	<p>別紙 第8項解約時データ返還 システムの共通仕様上、解約後にデータを個別に抽出して「直ちに返還」することはできず、規定の期間(解約日の翌々月20日)経過後にデータを「削除」する運用となります。削除をもって返還義務の履行とみなすことは可能でしょうか。</p>	<p>業務仕様書「9 その他(1)」にあるように、受託者が適切な方法で削除し、データが削除されたことを証明する書類等が確認できれば問題ありません。</p>