



利用者向けマニュアル

Ver.1.2 版

2026 年 1 月

目次

1	新規登録・利用施設登録.....	1
1.1	登録の流れ.....	1
1.2	新規登録の手順(メールアドレス).....	2
1.3	新規登録の手順(xID・デジタル認証アプリ).....	3
1.4	利用施設登録の流れ(テナントごと).....	5
1.5	利用施設登録の流れ(施設ごと).....	8
2	ログイン.....	10
2.1	IDとパスワードでログイン.....	10
2.2	xID・デジタル認証アプリでログイン.....	11
3	通常予約の申し込み.....	12
4	抽選予約の申し込み.....	18
5	オンライン決済.....	22
5.1	クレジットカード決済.....	22
5.2	QRコード決済.....	25
6	マイページ.....	28
6.1	マイページトップ.....	28
6.2	予約一覧・支払い.....	29
6.3	イベント一覧.....	34
6.4	抽選状況の確認・抽選セットの作成.....	38
6.5	利用施設登録(団体・本人情報の登録).....	44
6.6	お気に入り施設.....	45
6.7	お知らせ.....	46
6.8	検索履歴.....	47
6.9	ユーザ情報.....	48

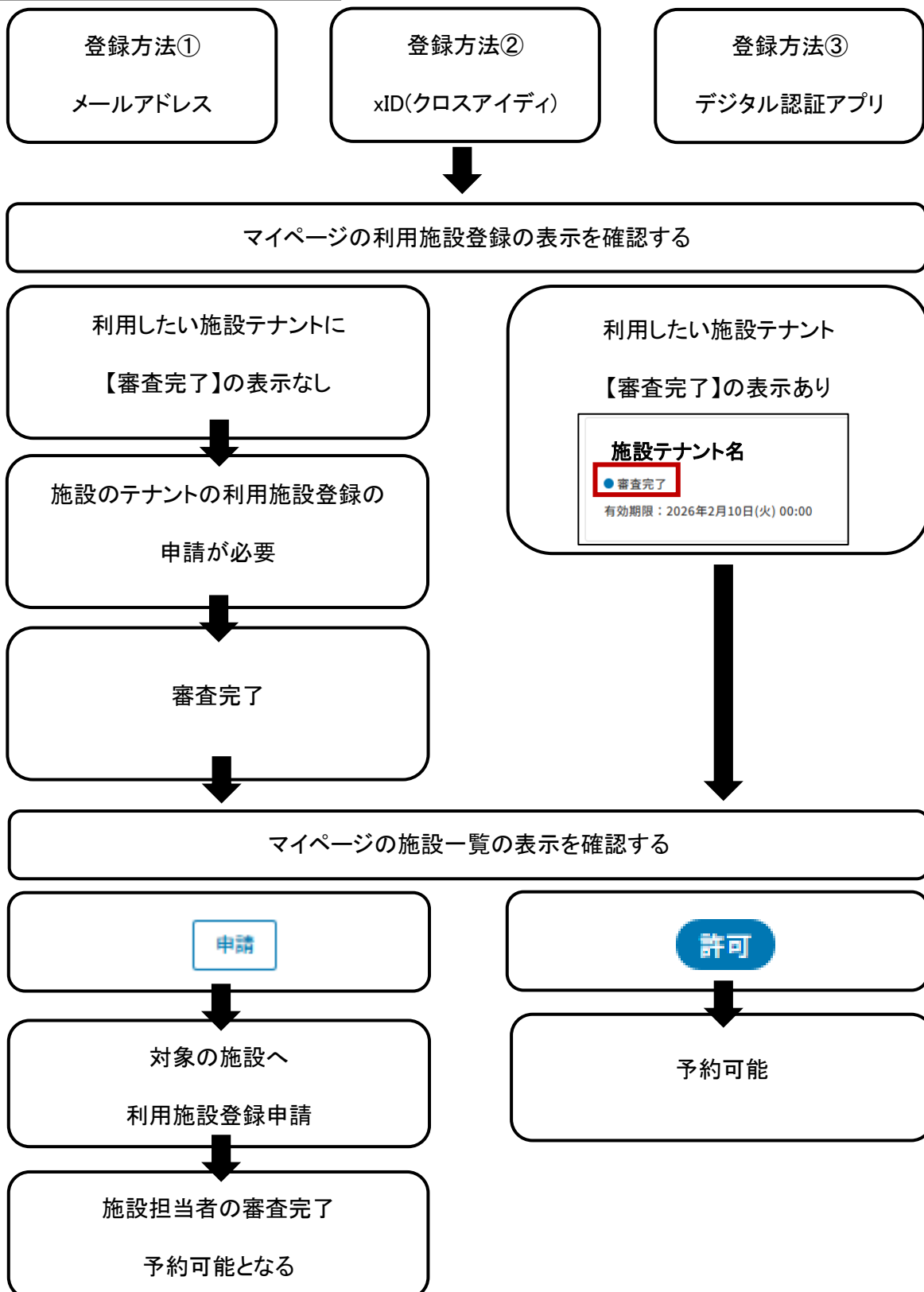
変更履歴

版数	改訂箇所	改訂内容
Ver.1.1	P.12	機能修正:施設検索「利用目的から予約する」の表示制御
Ver.1.1	P.28	機能追加:「審査中」ステータスの追加と予約内容の変更制限
Ver.1.1	P.30	機能追加:過去予約の絞り込み機能
Ver.1.1	P.42	機能追加:ユーザ削除時の制限
Ver.1.2	P.1	機能追加:登録の流れを変更
Ver.1.2	P.25	機能追加:QRコード決済の追加(オプション機能)
Ver.1.2	P.34	機能追加:イベント一覧の追加(オプション機能)

1 新規登録・利用施設登録

施設予約システムを使用するためには、利用者ユーザの登録と利用施設登録が必要です。
登録方法はシステム設定により異なります。

1.1 登録の流れ



1.2 新規登録の手順(メールアドレス)

①トップ画面 右上『ログイン・新規登録』をクリック

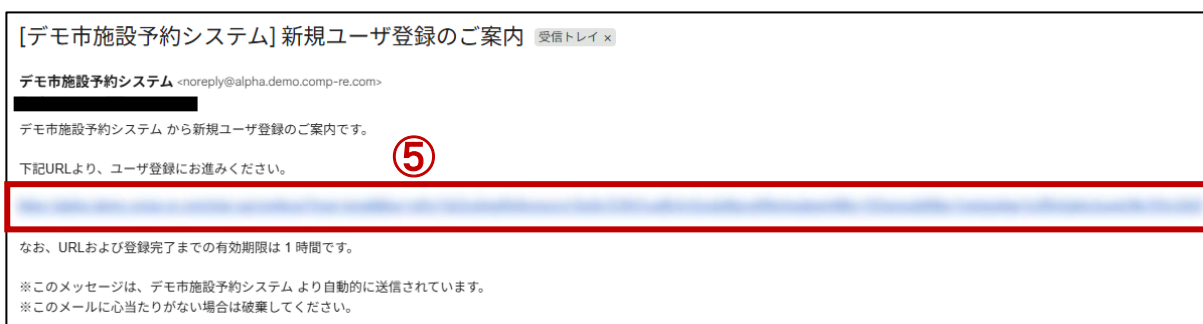


②『新規登録』を選択し、メールアドレスを入力

③『利用規約』を確認し、『利用規約に同意します』にチェックを入れる

④『登録』をクリック

⑤②で入力したメールアドレス宛に届いた新規登録用 URL をクリック



⑥パスワード・ユーザ情報を入力し、登録をクリック

ユーザ登録完了のメールが届き、新規登録が完了

(利用区分:個人の場合)

⑥ 新規登録(続き)

ログイン設定

パスワード 必須

パスワード(再入力) 必須

ユーザ情報の入力

利用区分 必須

個人 団体

登録後は変更できません。

氏名 必須

ふりがな 必須

性別 必須

男 女 その他

生年月日 必須

2000-01-01

郵便番号 必須

住所 必須

電話番号 必須

勤務地/学校

市内

登録

(利用区分:団体の場合)

⑥ 新規登録(続き)

ログイン設定

パスワード 必須

パスワード(再入力) 必須

ユーザ情報の入力

利用区分 必須

個人 団体

登録後は変更できません。

団体名 必須

ふりがな 必須

代表者名 必須

代表者名ふりがな 必須

担当者名

担当者名ふりがな

性別 必須

男 女 その他

生年月日 必須

2000-01-01

郵便番号 必須

住所 必須

電話番号 必須

勤務地/学校

市内

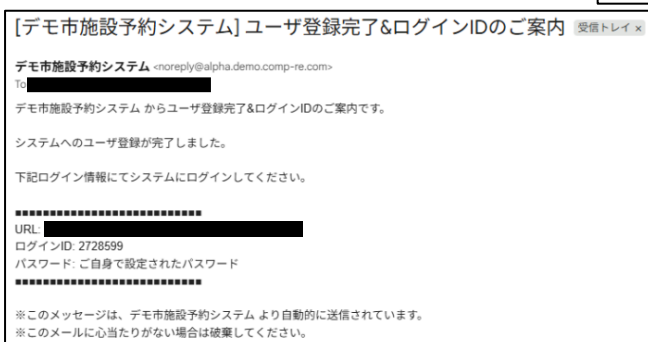
団体名簿

+ メンバー追加

登録

※ のマークをクリックすると
パスワードが表示される

(ユーザ登録完了メール画面)



1.3 新規登録の手順(xID・デジタル認証アプリ)

- ① トップ画面 右上『ログイン・新規登録』をクリック



- ② 『新規登録』を選択
 ③ 『利用規約』を確認し、『利用規約に同意します』にチェックを入れる
 ④ xID を使用する場合:『xID で新規登録』をクリック
 デジタル認証アプリを使用する場合:メールアドレスを入力し、『デジタル認証アプリで新規登録』をクリック

新規登録

→ ログイン **新規登録**

メールアドレスで新規登録

メールアドレスを入力

利用規約

利用規約に同意します

登録

または

xID xIDで新規登録

利用規約

利用規約に同意します

xIDで新規登録

※15歳以上の方のみxIDでの新規登録をご利用いただけます。
 ※xIDで作成できるユーザ(紐づけできるユーザ)は1つまでです。たとえば、団体登録としてxIDで新規登録した後に、個人としてxIDで登録しようとしてもできませんので、ご注意ください。

または

デジタル認証アプリ

メールアドレス

利用規約

利用規約に同意します

デジタル認証アプリで新規登録

※マイナンバーカードをお持ちの方のみデジタル認証アプリの新規登録をご利用いただけます。
 ※デジタル認証アプリで作成できるユーザ(紐づけできるユーザ)は1つまでです。たとえば、団体登録としてデジタル認証アプリで新規登録した後に、個人としてデジタル認証アプリで登録しようとしてもできませんので、ご注意ください。

xID・デジタル認証アプリが未設定の場合、アプリの設定からの操作になる

- ⑤ xID、デジタル認証アプリと施設予約システムの連携が完了すると、新規登録画面に切り替わる
 パスワード・ユーザ情報を入力し、登録をクリック
 ユーザ登録完了のメールが届き、新規登録が完了

⑤ 新規登録(続き)

ログイン設定

パスワード 必須

パスワード(再入力) 必須

ユーザ情報の入力

利用区分 必須

個人 団体

登録後は変更できません。

氏名 必須

ふりがな 必須

性別 必須

男 女 その他

生年月日 必須
 2000-01-01

郵便番号 必須

住所 必須

電話番号 必須

勤務地/学校

市内

登録

・利用区分により入力項目が異なる

・のマークをクリックすると、パスワードが表示される

(自動入力される項目)

・**xID 連携の場合**

氏名/代表者名

生年月日 ※変更不可

性別

住所

・**デジタル認証アプリ連携の場合**

氏名/代表者名

生年月日 ※変更不可

住所

[デモ市施設予約システム] ユーザ登録完了&ログインIDのご案内 受信トレイ x

デモ市施設予約システム <noreply@alpha.demo.comp-re.com>

デモ市施設予約システム からユーザ登録完了&ログインIDのご案内です。

システムへのユーザ登録が完了しました。

下記ログイン情報にてシステムにログインしてください。

.....

URL:

ログインID: 2728599

パスワード: ご自身で設定されたパスワード

.....

※このメッセージは、デモ市施設予約システム より自動的に送信されています。

※このメールに心当たりがない場合は破棄してください。

1.4 利用施設登録の手順(テナントごと)

利用者ユーザ登録が完了した後、利用したい施設テナントが審査完了になっていない場合は、テナントへの利用施設登録の申請が必要です。

テナントの表示数、必要事項はシステム設定で異なります。

①マイページメニュー『利用施設登録』→『新規申請』をクリック



②『施設を選択』をクリックし、利用施設登録を行うテナントを選択



③『必要事項入力』の入力・添付ファイルを選択し、申請

利用施設登録を行う施設テナントを選択し、団体・本人情報の登録を行ってください。

- 施設の選択
- 必要事項入力 **③**

必要事項を入力してください

入場料の有無 必須 ▾

利用種目 必須 ▾

申請に必要なファイルの添付

団体名簿

申請 戻る

必要事項・添付ファイルはシステム設定で異なる

申請をします。よろしいでしょうか。

キャンセル **申請**

④『審査完了』になり、施設一覧の『許可』が表示された施設が予約可能

スポーツ施設

- 審査完了 **④** 個人

有効期限：2028年7月23日(日) 23:59 再申請

施設一覧

すべての施設

施設を検索

施設名	操作
デモ体育館	許可
デモ野球場	申請
デモサッカー場	
デモテニスコート	許可
デモ武道館	許可

ページあたりの行数 5 ▾ 1-5 / 7 < >

審査ステータス、審査基準は、システム設定・管理者により異なる

1.5 利用施設登録の手順(施設ごと)

マイページの施設一覧に『申請』が表示されている施設は、施設への利用施設登録が必要です。
必要事項はシステム設定で異なります。

① マイページメニュー『利用施設登録』の『施設一覧』をクリック

The screenshot shows the user's main page with the following elements:

- Header: ID: 2728599, 利用施設登録(団体・本人情報の登録)
- Left Menu: マイページトップ, 予約一覧・支払い, 抽選状況の確認・抽選セット作成, **利用施設登録 (団体・本人情報の登録)** (highlighted with a red box), お気に入り施設, お知らせ, 検索履歴, 会員登録情報, ユーザ情報, ログアウト
- Main Content: スポーツ施設, 審査完了 個人 (with a circled '1'), 有効期限: 2028年7月23日(日) 23:59, 再申請, 施設一覧 (highlighted with a red box)

② 利用施設登録を行う施設の『申請』をクリック

The screenshot shows the 'Sports Facilities' page with the following elements:

- Header: スポーツ施設, 審査完了 個人, 有効期限: 2028年7月23日(日) 23:59, 再申請
- Facility List: 施設一覧 (dropdown), すべての施設, 施設を検索 (search bar), 施設名, デモ体育館 (許可), **デモ野球場 (申請)** (with a circled '2' and a red box), デモサッカー場, デモテニスコート (許可), デモ武道館 (許可)
- Footer: ページあたりの行数 5, 1-5 / 7, navigation arrows

③ 『必要事項入力』の入力・添付ファイルを選択し、申請

利用施設登録の申請

必要事項を入力してください

利用する上での留意点

営利目的の利用はできません。 必須

申請に必要なファイルの添付

本人確認書類（オモテ）

必須

本人確認書類（ウラ）

③
申請

必要事項はシステム設定で異なる

④ 『審査完了』になり、施設ごとの利用施設登録を行った施設が予約可能

スポーツ施設

● 審査完了 個人

有効期限：2028年7月23日(日) 23:59 再申請

施設一覧

申請済み施設 ④

デモ野球場 審査完了 許可

すべての施設

施設を検索 Q

施設名	
デモ体育館	許可
デモ野球場 審査完了	許可
デモサッカー場	
デモテニスコート	許可
デモ武道館	許可

ページあたりの行数 5 ▾ 1-5 / 7 < >

審査ステータス、審査基準は、システム設定・管理者により異なる

2 ログイン

予約登録をする際には、ログインされていることが必須条件となります。

ログインをすることで、マイページの操作・閲覧が可能となります。

1.1 ログインIDとパスワードでログイン

① トップ画面 右上『ログイン・新規登録』をクリック



② 『ログイン』を選択

③ 『ログインID』『パスワード』を入力

④ 『ログイン』をクリックする→ログイン完了



⑤ トップ画面 右上『マイページ』をクリックすると、マイページの操作・閲覧が可能



1.2 xID・デジタル認証アプリでログイン

- ① トップ画面 右上『ログイン・新規登録』をクリック



- ② 『ログイン』を選択

- ③ xID で使用する場合: 『xID でログイン』を選択

デジタル認証アプリを使用する場合: 『デジタル認証アプリでログイン』を選択

ログイン

②
→ ログイン
新規登録

ログインIDとパスワードでログイン

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

または

③
 xIDでログイン

※15歳以上の方のみxIDをご利用いただけます。
 ※xIDで登録済み、またはxIDの紐づけが完了している方のみログインできます。

③
 デジタル認証アプリでログイン

※マイナンバーカードをお持ちの方のみデジタル認証アプリをご利用いただけます。
 ※デジタル認証アプリで登録済み、またはデジタル認証アプリの紐づけが完了している方のみログインできます。

- ④ 各アプリの指示に従い操作をする→ログイン完了

3 通常予約の申し込み

通常予約とは、先着順で予約を受け付けていることをいいます。
空きがあるときに限り、予約が可能です。

① トップ画面より、利用したい施設テナントを選択 ※1テナントの場合は、選択不要



② 利用したい施設の空き状況を検索し、空き状況を表示

(検索方法)

・利用目的から検索する

※“利用目的”を設定していない場合は「利用目的から予約する」は非表示となる



・施設から検索する



・検索条件を複数組み合わせる

施設
デモ体育館

利用目的
バレーボール

オプション

利用予定日

検索する

クリア

複数選択

デモ体育館 ★

Demo Gymnasium

デモ県デモ市葵区駿府町2-80 ¥1,000~ 駐車場有 車椅子可 シャワールーム有

前週 2025年7月28日 - 2025年8月3日 翌週 >

日 週 月

○: 予約可能 △: 残りわずか ×: 空きなし (抽選): 抽選申込(受付数/利用可能数)

	月 7/28	火 29	水 30	木 31	金 8/1	土 2	日 3
アリーナ	午前	午前	午前	午前	午前	午前	午前
	午後1	午後1	午後1	午後1	午後1	午後1	午後1
	午後2	午後2	午後2	午後2	午後2	午後2	午後2
	夜間	夜間	夜間	夜間	夜間	夜間	夜間

(空き状況画面)

デモ体育館 ☆

Demo Gymnasium

デモ県デモ市葵区駿府町2-80 ¥1,000~ 駐車場有 車椅子可 シャワールーム有

前週 2025年7月21日 - 2025年7月27日 翌週 >

日 週 月

○: 予約可能 △: 残りわずか ×: 空きなし (抽選): 抽選申込(受付数/利用可能数)

	月・祝 7/21	火 22	水 23	木 24	金 25	土 26	日 27
アリーナ	午前	午前	午前	午前	午前 ○	午前 △	午前 ○
	午後1	午後1	午後1	午後1	午後1 ○	午後1 ○	午後1 ○
	午後2	午後2	午後2	午後2	午後2 ○	午後2 ○	午後2 ○
	夜間	夜間	夜間	夜間	夜間 ○	夜間 ○	夜間 ○
剣道場	午前	午前	午前	午前	午前 ○	午前 ○	午前 ○
	午後1	午後1	午後1	午後1	午後1 ○	午後1 ○	午後1 ○
	午後2	午後2	午後2	午後2	午後2 ○	午後2 ○	午後2 ○
	夜間	夜間	夜間	夜間	夜間 ○	夜間 ○	夜間 ○
柔道場	午前	午前	午前	午前	午前 ○	午前 ○	午前 ○
	午後1	午後1	午後1	午後1	午後1 ○	午後1 ○	午後1 ○
	午後2	午後2	午後2	午後2	午後2 ○	午後2 ○	午後2 ○
	夜間	夜間	夜間	夜間	夜間 ○	夜間 ○	夜間 ○

③ 『予約可能 ○』を選択

施設 デモ体育館

利用目的

オプション

利用予定日

検索する

クリア

複数選択

デモ体育館 ☆
Demo Gymnasium

デモ県デモ市長区駿府町2-80 ¥ 1,000~ 駐車場有 車椅子可 シャワールーム有

< 前日 2025年8月20日(水) 翌日 >

○: 予約可能 △: 残りわずか ×: 空きなし (抽選); 抽選申込(受付数/利用可能数)

アリーナ

剣道場

2025年8月20日(水)		
午前 (09:00 - 12:00)	午後1 (13:00 - 15:00)	午後2 (15:00 - 17:00)
○	○	○
夜間 (18:00 - 21:00)		
○		

④ 『ご予約内容の詳細』を入力

⑤ 『予約カートに追加してカートを見る』をクリック

※引き続き空き状況を開覧・選択したい場合は『予約カートに追加』を選択

ご予約内容の詳細

剣道場 2025-08-20

ご予約内容の詳細

利用開始日
2025-08-20 必須

利用時間帯
午前 (09:00 - 12:00) 必須

利用者区分
必須

入場料の徴収
必須

人数
必須

活動内容
必須

予約カートに追加

予約カートに追加してカートを見る

- ⑥ 使用したいオプションを選択
- ⑦ 『予約手続きをする』をクリック

スポーツ施設 通常予約

デモ体育館

2025年8月20日(水) 09:00 ~ 12:00

剣道場

利用開始日: 2025年8月20日(水) 利用時間帯: 午前 利用者区分: 一般
入場料の徴収: なし 人数: 10 活動内容: 練習

変更 削除

オプションの設定

柔道畳	数	0
コードリール	数	0
補助椅子	数	0
折り畳み机	数	0

合計: 500円

デモ体育館

剣道場
利用料 500円
小計 500円

合計 (税込) 500円

予約手続きをする

- ⑧ 注意事項・確認事項を確認し、『次へ進む』をクリック

デモ体育館

2025年8月20日(水) 09:00 ~ 12:00

剣道場

支払期日

2025年8月19日(火) 23:59

デモ体育館

剣道場
利用料 500円
小計 500円

合計 (税込) 500円

次へ進む

戻る

- ⑨ 入力内容を確認し、『予約する』をクリック

デモ体育館

2025年8月20日(水) 09:00 ~ 12:00

剣道場

利用開始日: 2025年8月20日(水) 利用時間帯: 午前 利用者区分: 一般 入場料の徴収: なし
人数: 10 活動内容: 練習

オプション

柔道畳	数	0
コードリール	数	0
補助椅子	数	0
折り畳み机	数	0

合計: 500円

デモ体育館

剣道場
利用料 500円
小計 500円

合計 (税込) 500円

予約する

戻る

補足

空き状況画面で『複数選択』をクリックし、予約申込に進むことで複数の予約申込が可能



『ご予約内容の詳細』の入力では、入力した内容のコピー、貼り付け、削除が可能



4 抽選予約の申し込み

抽選予約とは、抽選期間設定で設定した期間中にのみ予約を受け付け、

応募者多数の場合は抽選によって利用者を決定する方法です。

当選された方のみが、施設をご利用いただけます。

※空き状況の検索までは、通常予約と同じ操作となるため、省略します。

- ① 空き状況の『抽選』を選択
- ② 『カートに入れる』をクリック ※複数の予約を抽選申込した場合



- ③ 『ご予約内容の詳細』を入力
- ④ 『予約カートに追加してカートを見る』をクリック
※引き続き空き状況を閲覧・選択したい場合は『予約カートに追加』を選択



⑤ 使用したいオプションを選択

⑥ 【任意操作】

『抽選セット』にて申込をしたい場合、対象の予約を選択し、『抽選セットにする』をクリックする

まとめて抽選・・・抽選セットにした予約がすべて当選の場合に限り、当選確定となる

※一部の当選では希望に沿わない場合に有効

いずれか抽選・・・抽選セットにした予約の内、当選するのは1件でよいとき

※場所の指定や、時間の指定がない場合などに有効

⑦ 『予約手続きをする』をクリック

The screenshot shows a reservation system interface with the following elements:

- Header:** スポーツ施設 抽選申し込み
- 抽選期間:** A section with checkboxes for selection periods. The first option is checked.
- ⑥ 【任意操作】:** A red box highlights a dropdown menu with options: 抽選セット区分 (currently set to まとめて抽選), 抽選セットにする, まとめて抽選, and いずれか抽選.
- ⑤:** A red box highlights the 'オプションの設定' (Option Settings) section for the first reservation, which includes:
 - 柔道畳: 数 0
 - コードリール 100円: 数 1
 - 補助椅子: 数 0
 - 折り畳み机: 数 0
 Total price: 合計: 600円
- ⑦:** A red box highlights the '予約手続きをする' (Proceed with reservation) button in the summary table.
- Summary Table:**

デモ体育館	
剣道場 利用料	500円
オプション	100円
剣道場 利用料	500円
剣道場 利用料	500円
剣道場 利用料	500円
小計	2,100円
合計 (税込)	2,100円
- Second Reservation:** A second reservation is shown for the same venue and date, but with a different time slot (13:00 ~ 15:00). Its option settings are all set to 0, and its total price is 合計: 500円.

⑧ 注意事項・確認事項を確認し、『次へ進む』をクリック

1 / 3 注意事項・確認事項をご確認ください

デモ体育館 抽選

2025年10月1日(水) 09:00 ~ 12:00
 剣道場

2025年10月1日(水) 13:00 ~ 15:00
 剣道場

2025年10月1日(水) 15:00 ~ 17:00
 剣道場

2025年10月1日(水) 18:00 ~ 21:00
 剣道場

デモ体育館

剣道場	
利用料	500円
オプション	100円
<hr/>	
剣道場	
利用料	500円
<hr/>	
剣道場	
利用料	500円
小計	2,100円
<hr/>	
合計 (税込)	2,100円

次へ進む
戻る

⑨ 入力内容を確認し、『抽選申し込みする』をクリック

2 / 3 入力内容をご確認ください

デモ体育館 抽選

2025年10月1日(水) 09:00 ~ 12:00
 剣道場
利用開始日: 2025年10月1日(水) 利用時間帯: 午前 利用者区分: 一般 入場料の徴収: なし
 人数: 16 活動内容: 練習

オプション

柔道費	数
	0
コードリール	数
	0
補助椅子	数
	0
折り畳み机	数
	0

合計: 500円

2025年10月1日(水) 13:00 ~ 15:00
 剣道場
利用開始日: 2025年10月1日(水) 利用時間帯: 午後1 利用者区分: 一般 入場料の徴収: なし
 人数: 16 活動内容: 練習

オプション

柔道費	数
	0
コードリール	数
	0
補助椅子	数
	0
折り畳み机	数
	0

合計: 500円

デモ体育館

剣道場	
利用料	500円
<hr/>	
剣道場	
利用料	500円
<hr/>	
剣道場	
利用料	500円
<hr/>	
剣道場	
利用料	500円
小計	2,000円
<hr/>	
合計 (税込)	2,000円

抽選申し込みする
戻る

20

- ⑩ 抽選予約の申し込みが完了
- ⑪ 『抽選状況の確認に移動』をクリックすると、申し込みした抽選予約が確認可能
※抽選期間内に限り、抽選セットの設定・解除も操作が可能

3 / 3 **予約完了**
10

抽選申し込みが完了いたしました。
メールアドレスに予約完了メールを送信いたしました。ご確認ください。

<p>受付番号：CQ-4028-0770</p> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid #ccc; margin: 5px 0;"/> <p>予約施設：デモ体育館 利用区画：剣道場 利用日：2025年10月1日(水)</p>	<p>受付番号：VE-1235-3809</p> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid #ccc; margin: 5px 0;"/> <p>予約施設：デモ体育館 利用区画：剣道場 利用日：2025年10月1日(水)</p>
<p>受付番号：CB-8775-8750</p> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid #ccc; margin: 5px 0;"/> <p>予約施設：デモ体育館 利用区画：剣道場 利用日：2025年10月1日(水)</p>	<p>受付番号：IS-4881-8337</p> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid #ccc; margin: 5px 0;"/> <p>予約施設：デモ体育館 利用区画：剣道場 利用日：2025年10月1日(水)</p>

TOPページに移動する

抽選状況の確認に移動

11

5

オンライン決済

※オプション機能

オンライン決済とは、インターネットを通じて料金を支払うことです。

オンライン決済に対応している施設のみ利用が可能です。

※支払い済みの予約は、マイページから予約内容の変更やキャンセルができません。

5.1 クレジットカード決済

- ① マイページメニュー『予約一覧・支払い』をクリック
- ② クレジットカード決済をしたい予約にチェックを入れる ※複数選択可
- ③ 『チェックを付けた予約をオンラインで支払う』をクリック

The screenshot shows a user interface for managing reservations. On the left is a navigation menu with '予約一覧・支払い' (Reservations & Payments) highlighted. The main content area is titled 'スポーツ公園の予約一覧' (Sports Park Reservations) and shows a table of reservations. A checkbox labeled 'すべてにチェック' (Check all) is checked, and a button 'チェックを付けた予約をオンラインで支払う' (Pay with checked reservations online) is visible. A specific reservation for 'アリーナ' (Arena) is highlighted with a red box and the number 1. The total amount is shown as 4,750円.

④ 支払い内容の確認をし、『支払方法を選択する』をクリック

1/3 お支払いする予約を確認してください

お支払される予約内容と金額を確認して、お支払い情報の入力に進んでください

受付番号：BC-7259-1379

予約施設：スポーツ公園
 利用区画：アリーナ
 利用日：2025年12月31日(水)

料金：	4,750円
お支払い金額：	4,750円

お支払合計 ④ **4,750円**

[マイページに戻る](#)

支払方法を選択する

⑤ 『クレジットカード』を選択

⑥ 『〇〇円:支払う』をクリック

2/3 支払方法を選択してください

お支払合計 4,750円 ⑤

クレジットカード決済

PayPay

カード番号

例：1234 5678 9012

カード番号14～16桁を半角数字で入力してください

有効期限 (MM/YY)

セキュリティ番号 ①

例：12/24

例：123

カード名義 (姓)

例：YOYAKU

カードに記載されている姓を半角英語の大文字で入力してください

カード名義 (名)

例：TAROU

カードに記載されている名を半角英語の大文字で入力してください

⑥

4,750円：支払う

⑦ クレジットカードでのオンライン決済が完了

3/3 お支払い完了

支払いが完了しました ✓

決済情報

支払日	2025年12月24日(水) 16:19
支払金額	4,750円
支払方法	クレジットカード (オンライン)
予約受付番号	BC-7259-1379

帳票のダウンロードや予約の支払い状況の確認は、下記の「予約一覧・支払いに移動」ボタンを押してください。

[TOPページに移動する](#) [予約一覧・支払いに移動](#)

5.2 QRコード決済

- ① マイページメニュー『予約一覧・支払い』をクリック
- ② QRコード決済をしたい予約にチェックを入れる ※複数選択可
- ③ ③『チェックを付けた予約をオンラインで支払う』をクリック

ID: 8938072
コンプリ 太郎 様

予約一覧・支払い

予約一覧・支払い 過去の予約

④ マイページトップ

予約一覧・支払い

イベント一覧

抽選状況の確認・抽選セット作成

利用施設登録 (団体・本人情報の登録)

☆ お気に入り施設

お知らせ

検索履歴

会員登録情報 ユーザ情報

ログアウト

スポーツ公園の予約一覧 オンライン決済可

すべてにチェック チェックを付けた予約をオンラインで支払う

BC-7259-1379

2025年12月31日(水) 09:00 ~ 12:00

アリーナ

承認 | 承認済み 支払い | 未納

利用時間帯: 午前 利用回数: 全面 人数: 5

合計: 4,750円

詳細内容を確認する

予約を変更する

変更履歴

予約を取り消す

- ④ 支払い内容の確認をし、『支払方法を選択する』をクリック

1/3 お支払いする予約を確認してください

お支払される予約内容と金額を確認して、お支払い情報の入力に進んでください

受付番号: BC-7259-1379

予約施設: スポーツ公園
利用区画: アリーナ
利用日: 2025年12月31日(水)

料金: 4,750円
お支払い金額: 4,750円

お支払合計 4,750円

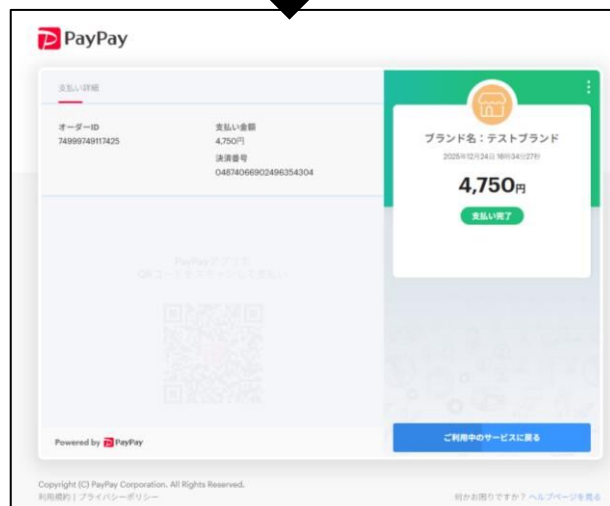
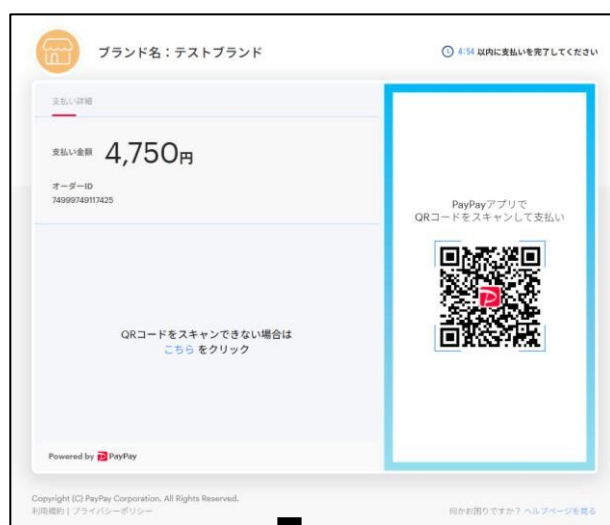
マイページに戻る

支払方法を選択する

- ⑤ 『PayPay』を選択
- ⑥ 『〇〇円:支払う』をクリック



- ⑦ 【パソコン】から操作している場合、表示された QR コードを読み取り支払いを行う



【スマートフォン】から操作している場合、PayPay アプリに画面が切り替わり支払いを行う



⑧ 施設予約システムの画面に自動で戻り、QRコードでのオンライン決済が完了



6

マイページ

マイページはログインをしている状態に限り、操作・閲覧が可能です。

6.1 マイページトップ



※1 お知らせ・・・お知らせの一覧が表示され、詳細内容の確認が可能

6.2 予約一覧・支払い

(予約一覧・支払い画面)

(過去の予約画面)

※1 『チェックを付けた予約をオンラインで支払う』・・・選択した予約のオンライン決済が可能

※2 予約情報・・・利用日を迎えていない予約情報が確認可能

※3 『詳細内容を確認する』…支払い情報、各種期限、スマートロックのパスワードの確認や、
許可書等の帳票のダウンロードが可能

ご予約内容の詳細 ×

KD-2938-1107
 2025年7月27日(日) 09:00 ~ 12:00
 デモ体育館
 剣道場

利用開始日：2025年7月27日(日) 利用時間帯：午前 利用者区分：一般
 入場料の徴収：なし 人数：10 活動内容：練習

オプション

柔道畳	コードリール
数 0	数 1
補助椅子	折り畳み机
数 0	数 0

合計: 600円
 利用料: 500円 オプション: 100円

支払い情報

お支払い日: 2025年7月24日(木) 10:41 ▼

お支払い日: 2025年7月24日(木) 10:14 ▼

各種期限

支払期限
 2025年7月26日(土) 23:59

予約内容の変更可能期間
 2025年5月1日(木) 00:00 ~ 2025年7月26日(土) 00:00

予約の取消可能期間
 2025年5月1日(木) 00:00 ~ 2025年7月26日(土) 23:59

スマートロック

デバイス名: S B S デモ機L1
 パスワード: 3504551644

閉じる
帳票をダウンロードする

スマートロック対応施設の場合、パスワードの確認ができる

※4 『予約を変更する』…予約内容の変更可能期限内に限り、予約内容の変更が可能

✕

ご予約内容の変更

ご予約内容の詳細

利用開始日
 必須

利用時間帯
 必須 ▾

利用者区分
 必須 ▾

入場料の徴収
 必須 ▾

人数
 必須 ▾

活動内容
 必須

オプション

柔道量
 ▾

コードリール
 ▾

補助椅子
 ▾

折り畳み机
 ▾

△注意

承認が“審査中”ステータスの場合、予約の変更・取消はできません。

UT-6213-1850
 2025年11月14日(金) 09:00 ~ 10:00
 大会議室

承認 | 審査中 支払い | 未納

『予約を変更する』『予約を取り消す』ボタンの選択不可

利用開始時刻：09時00分 利用終了時刻：10時00分 人数：4

合計: 830円

※5 『変更履歴』…予約の変更履歴を確認可能

変更履歴		
変更日時	操作	操作者
2025年8月18日(月) 10:41	更新	システム管理者
2025年8月18日(月) 10:41	更新	システム管理者
2025年8月18日(月) 10:41	申請	システム管理者

ページあたりの行数 5 ▾ 1-3 / 3

閉じる

※6 『予約を取り消す』…予約の取消期間限内に限り、予約の取り消しが可能

(確認画面)

予約の取り消し

予約を取り消します。よろしいですか？

キャンセル OK

△注意

この操作は取り消しできません。

慎重に操作してください。

※7 過去の予約情報・・・利用日を過ぎた予約情報が確認可能

※8 『詳細内容を確認する』・・・予約の詳細内容を確認可能



※9 『この施設の空き状況を確認する』・・・過去に利用した施設と同じ施設の空き状況が確認可能

※10 過去の予約情報の絞り込み・・・過去の予約情報の表示期間を絞り込むことが可能

6.3 イベント一覧

※オプション機能

(イベント一覧画面)



(過去のイベント画面)



※1 イベント情報・・・管理者によって作成されたイベント情報、開催予定ステータス、
公開設定ステータスの確認が可能

※2 『開催予定を変更する』…開催予定ステータスの変更が可能

変更内容はイベントカレンダーへ反映される

イベント開催ステータス変更
×

イベント

開催ステータス

中止
必須 ▼

中止・延期理由

雨天のため

閉じる
保存

(イベント詳細画面)

イベント詳細

[← イベントカレンダーに移動](#)

イベント

イベント
● 中止

雨天のため

更新日時: 2025/12/25 11:36

基本情報

開催日 2025年12月28日 (日)

開催時間 09:00~12:00

使用施設 スポーツセンター

概要

イベントを行います。ぜひお越しください。

詳細情報

URL <https://www.test-compre>

(イベントカレンダー画面)

デモテナントA イベントカレンダー

検索する

[クリア](#)

<
2025年12月
>

開催日		-	イベント
1日 (月)		-	
2日 (火)		-	
3日 (水)		-	
4日 (木)		-	
5日 (金)		-	
6日 (土)		-	
7日 (日)		-	
8日 (月)		-	
9日 (火)		-	
10日 (水)		-	
11日 (木)		-	
12日 (金)		-	
13日 (土)		-	
14日 (日)		-	
15日 (月)		-	
16日 (火)		-	講習会
17日 (水)		-	
18日 (木)		-	
19日 (金)		-	
20日 (土)		-	
21日 (日)		-	
22日 (月)		-	
23日 (火)		-	
24日 (水)		-	
25日 (木)		-	
26日 (金)		-	
27日 (土)		-	
28日 (日)		-	📅 イベント
29日 (月)		-	
30日 (火)		-	
31日 (水)		-	

※3 『イベントページへ移動』…イベント詳細のページに移動

イベント詳細

[← イベントカレンダーに移動](#)

イベント

イベント 🟢 開催

更新日時: 2025/12/25 12:50

基本情報

開催日	2025年12月28日 (日)
開催時間	09:00~12:00
使用施設	スポーツセンター

概要

イベントを行います。ぜひお越しください。

詳細情報

URL	https://www.test-compre
-----	---

6.4 抽選状況の確認・抽選セット作成

ID: 2728599
コンプリ 太郎 様

- マイページトップ
- 予約一覧・支払い
- イベント一覧
- 抽選状況の確認・抽選セット作成
- 利用施設登録 (団体・本人情報の登録)
- お気に入り施設
- お知らせ
- 検索履歴
- 会員登録情報
- ユーザ情報
- ログアウト

抽選状況の確認・抽選セット作成

※1

※3

抽選待ち

抽選セットにする

CQ-4026-0770
抽選期間
デモ体育館
剣道場
2025年10月1日(水) 09:00 ~ 12:00

利用開始日: 2025年10月1日(水) 利用時間帯: 午前 人数: 16 オプションあり

500円

VE-1235-3809
抽選期間
デモ体育館
剣道場
2025年10月1日(水) 13:00 ~ 15:00

利用開始日: 2025年10月1日(水) 利用時間帯: 午後1 人数: 16 オプションあり

500円

IS-4881-8237
抽選期間
デモ体育館
剣道場
2025年10月1日(水) 18:00 ~ 21:00

利用開始日: 2025年10月1日(水) 利用時間帯: 夜間 人数: 16 オプションあり

500円

[申込詳細](#)

[内容の変更](#)

[変更履歴](#)

[申込取消](#)

※2

※4

※5

※6

※7

※1

抽選中

抽選中の予約はありません。

落選

当選した予約はありません。

落選

落選した予約はありません。

キャンセル済み

CS-8775-8750
抽選期間
デモ体育館
剣道場
2025年10月1日(水) 15:00 ~ 17:00

利用開始日: 2025年10月1日(水) 利用時間帯: 午後2 人数: 16 オプションあり

500円

38

※1 抽選状況のステータスに合わせて、該当する予約が確認可能

『抽選待ち』・・・抽選申し込みが完了している予約

『抽選中』・・・抽選結果発表を待っている予約

『当選』・・・抽選の結果、利用する権利を得た予約

『落選』・・・抽選の結果、利用できない予約

『キャンセル済み』・・・抽選申し込みをキャンセルした予約

※2 抽選セット…複数の予約を抽選セットにする、抽選セットの解除を操作することが可能

(抽選セットにする)

抽選セットにて申込をしたい予約を選択し、『抽選セットにする』をクリック

まとめて抽選…抽選セットにした予約がすべて当選の場合に限り、当選確定となる

※一部の当選では希望に沿わない場合に有効

いずれか抽選…抽選セットにした予約の内、当選するのは1件でよいとき

※場所の指定や、時間の指定がない場合などに有効

(抽選セットを解除する)

『セットを解除する』をクリック

※3 予約情報・・・予約情報が確認可能

※4 『申込詳細』・・・支払い情報、各種期限、許可書等の帳票のダウンロードが可能

ご予約内容の詳細
×

CQ-4028-0770
 2025年10月1日(水) 09:00 ~ 12:00
 デモ体育館
 剣道場

利用開始日：2025年10月1日(水) 利用時間帯：午前 利用者区分：一般
 入場料の徴収：なし 人数：16 活動内容：練習

オプション

柔道畳	コードリール
数 0	数 0
補助椅子	折り畳み机
数 0	数 0

合計: 500円
 利用料: 500円

支払い情報
 支払い情報はありません。

各種期限
 支払期限

予約内容の変更可能期間
 2025年8月1日(金) 00:00 ~ 2025年9月26日(金) 23:59

予約の取消可能期間
 2025年8月1日(金) 00:00 ~ 2025年9月26日(金) 23:59

閉じる
帳票をダウンロードする

※5 『内容を変更』…予約内容の変更可能期限内に限り、予約内容の変更が可能

剣道場 2025-10-01 抽選
✕

ご予約内容の詳細

利用開始日
 必須

利用時間帯
 必須 ▾

利用者区分
 必須 ▾

入場料の徴収
 必須 ▾

人数
 必須 ▾

活動内容
 必須

← オプション

柔道畳
 ▾

コードリール
 ▾

補助椅子
 ▾

折り畳み机
 ▾

閉じる
保存

※6 『変更履歴』…予約の変更履歴を確認可能

変更日時	操作	操作者
2025年8月18日(月) 10:41	更新	システム管理者
2025年8月18日(月) 10:41	更新	システム管理者
2025年8月18日(月) 10:41	申請	システム管理者

ページあたりの行数 5 ▾ 1-3 / 3

閉じる

※7 『申込取消』…予約の取消期間限内に限り、予約の取り消しが可能

(確認画面)

取り消し

抽選申込みを取り消してよろしいですか？

キャンセル OK

△注意**この操作は取り消しできません。****慎重に操作してください。**

6.5 利用施設登録(団体・本人情報の登録)



- ※1 『新規申請』…利用施設登録の新規申請
- ※2 『テナント名』…申請をしたテナント名の表示
- ※3 『審査完了』…審査ステータスの表示
- ※4 『利用者属性』…設定されている利用者属性の表示 ※管理者のみが設定可能
- ※5 『有効期限』…テナントの有効期限 有効期限が過ぎた場合、予約申し込みができなくなる
- ※6 『施設一覧』…テナントに登録されている施設

『許可』→予約可能施設

『申請』→申請が必要な施設

『表示なし』→WEB 申請を受け付けていない施設

6.6 お気に入り



(お気に入りの登録方法)

空き状況の施設名横に表示されている『☆』を選択すると、お気に入りに登録が可能

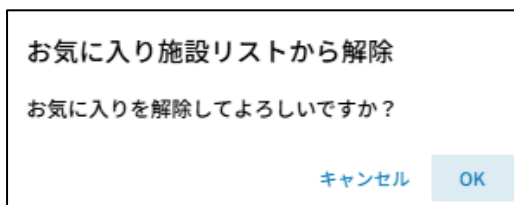


※1 『テナント名』・・・お気に入り登録をしている施設のテナント名の表示

※2 『施設名』・・・お気に入り登録をしている施設名の表示

※3 『お気に入りを削除する』・・・お気に入りの設定を解除

(確認画面)



※4 『この施設の空き状況を確認』・・・お気に入りの施設を指定して空き状況を確認

6.7 お知らせ



※1 テナントごと利用者に向けたお知らせが表示 公開サイトの『お知らせ』と同一の内容

(公開サイト画面 トップ画面下部)



6.8 検索履歴

検索履歴とは、空き状況の検索画面で「検索する」ボタンを押して検索した際に保存されます。

尚、保存される履歴は最大 10 件です。

ID: 2728599 コンプリ 太郎 様	検索履歴
マイページトップ	施設：デモ体育館 利用目的：バレーボール オプション：バレーボール用具 利用予定日：-
予約一覧・支払い	この条件で空き状況を検索する ※1
イベント一覧	施設：デモ体育館 利用目的：テニス（硬式）、テニス（軟式） オプション：- 利用予定日：-
抽選状況の確認・ 抽選セット作成	この条件で空き状況を検索する
利用施設登録 (団体・本人情報の登録)	施設：デモ体育館 利用目的：テニス（硬式）、テニス（軟式） オプション：コードリール 利用予定日：-
お気に入り施設	この条件で空き状況を検索する
お知らせ	
検索履歴	
会員登録情報	
ユーザ情報	
ログアウト	

※1 『この条件で空き状況を検索する』・・・検索履歴と同一の条件で空き状況を検索

6.9 ユーザ情報

ID: 2728599 コンプリ 太郎 様		ユーザ情報	
マイページトップ	利用区分	個人	
予約一覧・支払い	基本情報	氏名 : コンプリ 太郎 ふりかき氏名 : コンプリ 太郎 性別 ふりがな : こんぷり たろう 生年月日 : 2000-01-01 住所 : 422-8033 静岡県静岡市駿河区登呂 勤務地/学校 : 市内	※1 変更する
抽選状況の確認・抽選セット作成	電話番号	000-0000	変更する
利用施設登録 (団体・本人情報の登録)	メールアドレス	[REDACTED]	変更する
お気に入り施設	メール受信設定	支払い完了時、新規予約時、予約削除時、予約更新時、利用申請許可時、支払催促、予約日前通知、抽選キャンセル時、抽選申込時、当落選通知、取消期間のお知らせのメールを受ける	変更する
お知らせ	有効期限	スポーツ施設の有効期限: 2099年12月31日(木) 00:00	
検索履歴	パスワード	●●●●●●●● ※セキュリティのためパスワードは表示しません。	変更する
会員登録情報	xIDと紐づけ	xIDとユーザを紐づけ ※15歳以上の方のみxIDをご利用いただけます。	※2
ユーザ情報	デジタル認証アプリと紐づけ	デジタル認証アプリとユーザを紐づけ ※マイナンバーカードをお持ちの方のみデジタル認証アプリをご利用いただけます。	※3
ログアウト	ユーザ削除	ユーザを削除する	※4

※1 『変更する』…マイページから情報を変更できる項目

保存時にワンタイムパスワードを求められる(1時間以内の操作は認証不要)

ワンタイムパスワードは登録メールアドレス宛に届く

(ワンタイムパスワード メール画面)

(ワンタイムパスワード 入力画面)

[デモ市施設予約システム] ワンタイム認証キー発行のお知らせ 受信

デモ市施設予約システム <noreply@alpha.demo.comp-re.com>
To sbs.comp-re+777

デモ市施設予約システム からワンタイム認証キー発行のお知らせです。

追加の認証が必要な操作が行われたため、ワンタイム認証キーを発行いたしました。

下記ワンタイム認証キーをデモ市施設予約システムに表示されているワンタイム認証画面に入力してください。
なお、ワンタイム認証キーおよび認証完了までの有効期限は1時間です。

ワンタイム認証キー: [REDACTED]

※このメッセージは、デモ市施設予約システムより自動的に送信されています。
※このメールに心当たりがない場合は破棄してください。

ワンタイム認証

追加の認証が必要な操作が行われたため、登録のメールアドレスにワンタイム認証キーを発行しました。
メールに記載されたワンタイム認証キーを入力し、認証を行ってください。

ワンタイム認証キー

認証

閉じる

※2 『xID と紐づけ』…xID アプリとユーザ情報を紐づける

※3 『デジタル認証アプリと紐づけ』…デジタル認証アプリとユーザ情報を紐づける

※4 『ユーザを削除する』…ユーザ情報を削除

(確認画面)

ユーザの削除

注意事項

- ・予約または抽選申込がある場合は、削除前に必ず予約の取り消しを行ってください。
- ・未払いの過去の予約がある場合は、支払いを行ってから削除してください。
- ・ユーザ削除後は、このシステムへのログインができなくなります。
- ・申込された予約データ等は、削除後もシステムに残ります。

本当にこのユーザを削除してもよろしいですか？

⚠注意

・この操作は取り消しできません。慎重に操作してください。

・利用料金の未払いがある場合はユーザの削除はできません。

⚠ ユーザの削除に失敗しました。未完了の予約が存在しているので削除できません。