

(2026年6月23日発表)

6月30日「全職員向け生成 AI サービス」運用開始に伴う説明会の開催

静岡市では、人口減少社会においても、市民が安定的に質の高い行政サービスが受けられる行政経営を実現していくため、生成 AI を活用した業務改革等を推進しています。

7月1日(水)からの全職員向け生成 AI サービスの本格展開に先立ち、6月30日(火)に職員向け説明会を開催します。

【趣旨・背景】

- ・他の政令指定都市よりも人口減少が著しい状況にある本市では、限られた財源や人員等の経営資源を最大限活用しつつ、より一層高度な行政経営を進めていく必要があり、業務上のムダの削減や職員の処理時間の創出が急務となっています。
- ・2025年度は、職員300人を対象に、本導入した生成 AI「Microsoft 365 Copilot」により、年間約3万5千時間の業務削減効果を達成し、創出した時間を、新たな政策立案や市民サービスの向上に活用しています。
- ・7月1日からは、全職員を対象に、汎用性の高い生成 AI サービス「自治体 AI zevo(ゼヴォ)」と、庁内マニュアル等を活用した「職員向け FAQ システム」を展開し、業務の更なる効率化を推進します。
- ・これらの取組により創出した時間と人的リソースを、市民サービスの向上や新たな政策立案に活用することで、市民が安定的に質の高い行政サービスを受けられる行政経営の実現を図ります。

【サービス概要】

「自治体 AI zevo(ゼヴォ)」

シフトプラス株式会社が提供する自治体向け生成 AI サービスで、LGWAN 回線上で安全に利用できる環境のもと、公文書や通知文の作成・校正、メール文案の作成、資料の要点整理など、幅広い事務作業の効率化に活用できる汎用性の高いツールです。

「職員向け FAQ システム」

Allganize Japan 株式会社が提供するプラットフォームを活用し、ノーコード・ローコードツールで作成した FAQ システムで、庁内マニュアルや業務資料等を基に、職員からの質問に対して適切な回答を生成するとともに、該当箇所の根拠とあわせて提示することで、迅速かつ正確な情報参照を支援します。

【説明会概要】

日時:2026年6月30日(火曜日)10時~12時

会場:上下水道局庁舎 71 会議室 AB(葵区七間町 15-1)

当日の流れ:「庁内の生成 AI 利用環境について」(10時~)、「自治体 AI zevo について」(10時10分~)、

「職員向け FAQ システムについて」(11時10分~)、「利用上の注意事項等について」(11時45分~)

【取材について】事前申込・事前連絡ともに不要です。開催日時に直接会場へお越しください。

【問い合わせ先】

「職員向け FAQ システムについて」

総務局 総務課(静岡庁舎新館9階)担当:新田、渡邊 電話:054-221-1754

「自治体 AI zevo について」

総合政策局 DX 推進課(静岡庁舎新館 11 階)担当:横澤、石崎 電話:054-221-1341