



静岡市 中小企業等DX支援業務 (デジタル実装による業務プロセス改善支援)

セ	ミ	ナ	ー	・	事	業	説	明	会
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

2026年7月21日(火)

13時00分～15時00分

第二部 伴走支援プログラム説明会

事業説明

事業について

**令和8年度 中小企業等DX支援業務
(デジタル実装による業務プロセス改善支援)
(委託事業者:株式会社フォーバル)**

中小企業等DX支援業務の目的

本業務では、静岡市内の中小企業が抱える人手不足、資金制約、業務の属人化といった課題に対し、専門家による伴走支援を通じてデータに基づく現状分析と、生成AI・クラウドサービス等を活用した業務プロセス改善を支援します。生産性向上による経費削減や売上向上を実現し、持続的な賃上げが可能な環境を整備することを目的とします。



伴走支援の対象者

- ・ 日々の業務に追われて、会社の将来を考える時間がない。
- ・ 人手不足が深刻で、現場が疲弊している。
- ・ 紙やExcelでの管理が多く、情報共有に時間がかかる。
- ・ DXが必要とはわかっているが、何から手を付ければよいかわからない。
- ・ ITツールを導入してみたが、うまく使いこなせていない。 etc.



伴走支援の特徴

専門コンサルタントによる伴走支援を**無償**で受けられます。

現状分析からデジタル実装・効果測定・定着まで一貫支援します。



本事業スケジュール及び支援概要

7月21日～31日

セミナーの開催と
参加事業者募集

8月上旬

伴走支援
参加者の選定

8月～1月

専門家が
伴走支援を実施

2月

成果報告会
事例集

支援終了後

希望の場合は
企業側負担にて
継続フォロー可能

募集要項

対象者	以下の1.または2.のいずれかに該当する企業・団体 1.静岡市内に本社または事業所を有する中小企業者。ただし、みなし大企業を除きます。 2.対象となる事業協同組合・企業組合等
選定条件	伴走支援申込フォーム等を回答いただいた各社、個別面談を実施し、静岡市と協議のうえ選定いたします。
費用	伴走支援無償 ※デジタルツールの導入等は、補助金活用可。
中小企業者とは	中小企業基本法第2条に規定する中小企業者であること。 参考文献: 中小企業基本法（中小企業庁）（外部サイトヘリンク）
みなし大企業とは	1.発行済株式の総数又は出資価格の総額の2分の1以上を同一の大企業（中小企業基本法第2条に規定する中小企業者以外の事業者をいう。以下同じ。）が所有しているもの 2.発行済株式の総数又は出資価格の総額の3分の2以上を複数の大企業が所有しているもの 3.大企業の役員又は職員を兼ねている者が、役員総数の2分の1以上を占めるもの

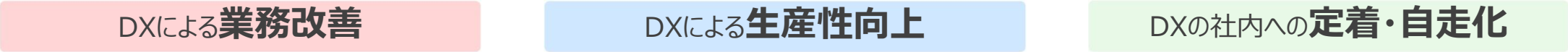
詳しい募集要項については、「[静岡市中小企業等DX・業務課題実態調査（外部サイトヘリンク）](#)」と検索ください！

支援概要

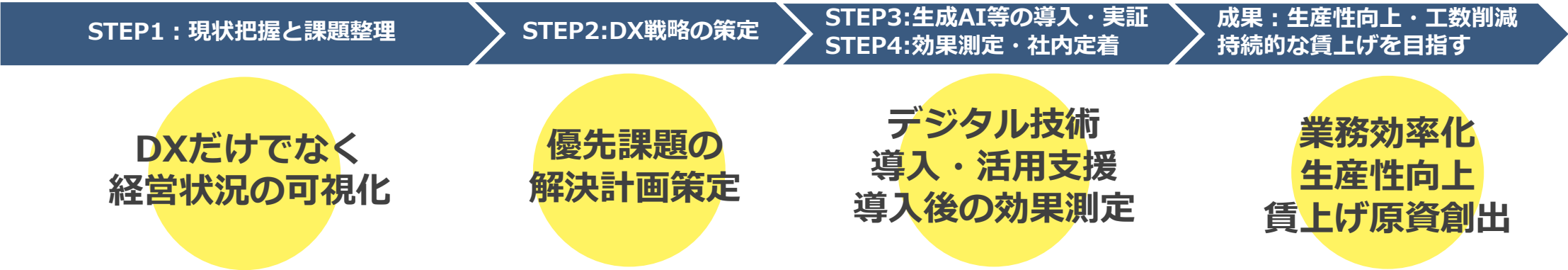
・ 支援概要

支援内容	業務プロセスやDXの進捗状況を可視化し、経営課題を整理し、優先課題解決に向けたDX戦略（実行計画）を策定。生成AIやSaaS等のデジタルツールの導入・実証、効果測定、社内定着までを伴走支援し、生産性向上と賃上げ原資の創出、自走化を促進する。		
支援社数	10社程度	支援期間	6ヶ月間
活動方法	・ 打合せ：月2回程度 対面:6回 オンライン:4回 フォローアップ支援:1回 計:11回 （その他ビジネスチャットツールによるフォロー等も実施）		

・ 伴走支援のテーマ案



・ 支援の流れ



实施内容

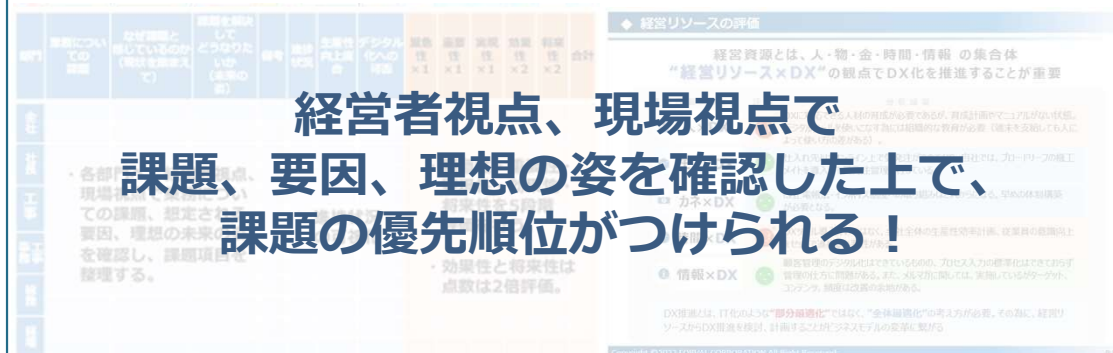
業務フロー図

**業務全体の流れを理解した上で、
生産性向上を図る！**



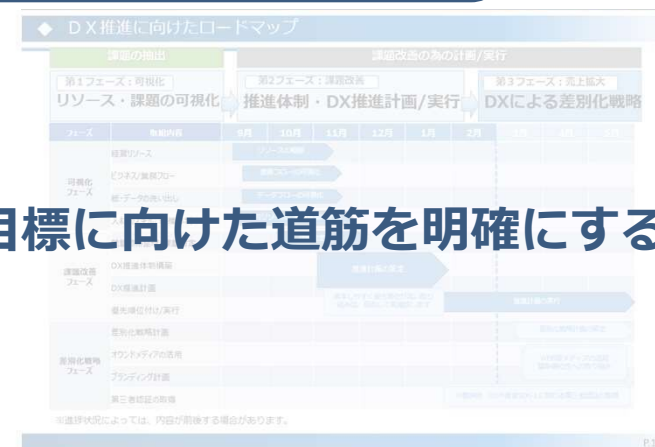
課題整理表

**経営者視点、現場視点で
課題、要因、理想の姿を確認した上で、
課題の優先順位がつけられる！**



ロードマップ^o (DX計画)

目標に向けた道筋を明確にする！



伴走支援を始める前に

まずは、自社の現状を知ることから始めませんか？

現状を把握しないと…



現状が見えない



課題が整理できない



何から取り組めばいいかわからない

DXスタート診断・総合企業診断で 自社の現状を「見える化」できます

DXスタート診断

DXの進捗状況を
診断！



総合企業診断

経営全般の状況や
課題を幅広く把握！



ご回答にあたって

- ✓ ご回答は任意です。
- ✓ より的確な診断のため、できるだけ多くの項目にご回答いただくことをおすすめします。

DXスタート診断・総合企業診断のご案内

1つのアンケートで、2つの診断を受けられます！

DXスタート診断と総合企業診断を**1つのアンケート**でまとめて実施いただけます。



アンケートで分かること



- DXの進捗レベルやデジタル活用の状況
- 経営課題・強み・改善の方向性
- 他社比較による自社の立ち位置の把握
- 改善に向けたヒントや優先順位の把握



希望者には、診断結果をもとに個別フィードバックを行います。



アンケートはこちらから

スマートフォンやパソコンから、以下の**QRコード**または**URL**よりご回答ください。

URL

<https://forms.cloud.microsoft/r/TcWaMZ8c7r>

QRコード



セミナー終了後など、好きなタイミングでご回答ください。
所要時間は15～20分程度です。ぜひお気軽にご活用ください！



参考：DXスタート診断とは

DX診断



DX推進度

大分類の
自社結果と
他社平均

中分類の
自社結果と
他社平均

DX推進体制の整備

- 経営方針/ビジョン
- 組織運営体制
- 情報管理体制

デジタル化 デジタル技術の活用

- 社内外業務フローの可視化
- 通信・ネットワーク、ハードウェア、ソフトウェアの整備
- コミュニケーションツール

DX企業

DX人材の育成

- DX人材の確保、育成
- IT/デジタル化知識
- 法令順守

ビジネスモデル の改革

- ビジネスモデル改革計画
- 経営資源
- 顧客価値（付加価値）提供
- 新しい取り組み

申込方法

伴走支援の申込ステップは2つのみ！

① セミナー終了後 アンケートへの回答

セミナー後アンケートにて、伴走支援の
申込希望有無をご回答いただきます。

【DXプログラム説明会・DX啓発セミナー】終了後アンケート

【DXプログラム説明会・DX啓発セミナー】終了後アンケート
伴走支援プログラム希望について質問がございますので必ずご記入ください。

必須	会社名
会社名	
必須	名前(漢字)
名前(漢字) - 姓	名前(漢字) - 名

② 申込希望者へ後日ご案内

申込希望の方には、後日申込フォームを
お送りします。必要事項をご入力の上、
ご提出ください。

静岡市中小企業等DX支援業務（デジタル 実装による業務プロセス改善支援）申込フォー ム

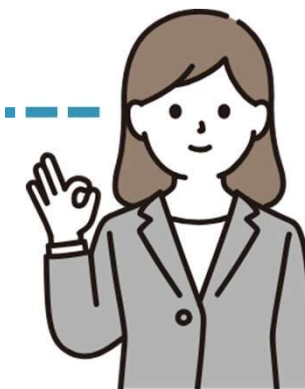
DX推進にあたっての現状と課題、要望する支援内容についてお伺いします。
設問は9問あります。

12. 自社の現状と課題

(例)

- ・実装進捗や顧客管理など、一部の業務はExcelで管理している。
- ・顧客管理や会計ソフトなど、一部のデジタル化を進めている。
- ・紙の書類や手作業による業務が多く、デジタル化はほとんど進んでいない。
- ・業務改善にやり組みたいと考えているが、何から始めればよいかわからない。

回答を入力してください



静岡市様からの告知

静岡市中小企業DX等人材育成支援事業補助金についてのご案内

R8

静岡市中小企業DX等人材育成支援事業補助金



↑
「静岡市 DX 人材育成」で検索

静岡市では、市内中小企業のDXや生産性の向上を促進するため、事業者による職者の人材育成を支援します。
この制度は、国の「人材開発支援助成」の対象とならない短期間の研修も支援の対象になりますので、是非ご利用ください。

◆ 申請できる方

講座・研修等の受講により在職者の人材育成に取り組む①又は②の事業者

① 中小企業基本法に規定する中小企業者で、静岡市内に本社又は工場を保有するもの

※「みなし大企業」(大企業から一定以上の出賃を受けている企業等)は申請できません。

② 静岡市内に主たる事業所を保有する事業協同組合、事業協同小組合、企業組合

◆ 補助対象となる講座・研修(例)(令和8年4月～9年3月に実施されるもの)

※下表以外にも、補助対象となるものがありますので、詳しくは静岡市のホームページでご確認ください。

実施機関	講座・研修等の名称
ポリテクセンター静岡・ポリテクカレッジ浜松	能力開発セミナー
ポリテクセンター静岡	生産性向上支援訓練(ミドルシニアコースを除く。)
静岡県立工科短期大学校・浜松技術専門校	スキルアップ研修
静岡県立大学地域経営研究センター	社会人学習講座
静岡理科大学	中小企業等DX支援講座
公益財団法人静岡県産業振興財団	静岡ものづくり生産性向上推進リーダー育成スクール

◆ 補助対象となる経費

・申請者が負担する「研修受講料」「書籍代」「教材費」(消費税を除く。)

◆ 補助率・限度額 ※ ①②併用は、限度額 100 千円/社 (補助金額は、千円未満切捨)

区 分	内 容	補助率	限度額
① DX・デジタル	ソフトウェア技能を習得する研修	2/3	100 千円/社
② 技能・生産性向上	工業製品等の加工技術等を向上する研修	1/2	50 千円/社

◆ 申請書類 ※ 申請できるのは1年度で1回限りですので、年間所要分を積算して申請してください。

・静岡市が指定する「様式第1号～様式第5号」及び「補助金額算定補助様式」

・発行3か月以内の「履歴事項全部証明書」(写し可)、構成員名簿(組合の場合)

◆ 申請方法 ※ 申請期限は令和9年2月末(期限前でも予算額到達時点で申請受付を終了します。)

・オンライン・郵送・持参のいずれかの方法で、**研修受講前に**申請してください。

◆ 申請後の流れ

・申請書類審査後、申請者あてに「補助金交付決定通知書」をお送りします。

・事業完了(研修受講)後に、実績報告書類を提出してください。

・補助金は、実績報告書類審査後に、申請者の指定する口座に振り込みます。

担当 静岡市 産業振興課 経営支援係 〒424-8701 静岡市清水区旭町6番8号(静岡市役所清水庁舎5F)
TEL 054-354-2232 Email sangyoushinkou@city.shizuoka.lg.jp

アンケート

アンケート

静岡市中小企業等DX支援業務【7/21
開催】DXセミナー兼プログラム説明会終
了後アンケートフォーム



アンケートフォーム

<https://forms.cloud.microsoft/r/8JrdD9b990>

チャットにてフォームをお送りしております。
そちらからご回答をお願いいたします。

デジタル化推進事業参加について事前相談を希望される場合は
電話・メール・WEB個別面談にも対応しております。
お悩み事や事前相談希望については、アンケートにご回答くだ
さい。



Thank you !

