

(2026 年10月13日発表)

委託先への不正アクセスによる個人情報漏えいについて

静岡市がメール配信サービスの運営を委託している株式会社アルカディアが外部から不正アクセスを受け、静岡市防災メール及び静岡市認知症しずメールの登録者情報が漏えいしたことが判明しました。

すでに本件に関連している可能性がある不審なメールとして、以下のメールが確認されています。

件 名:「<重要>ご利用確認のお願い」

送信元:実在するクレジットカード会社

(送信元のアドレス※:「〇〇@raiden.ktaiwork.jp」)

※送信元をクリックまたは、タップすることで確認できます。

内 容:クレジットカードの利用実績を確認するもの

「@raiden.ktaiwork.jp」は、静岡市防災メールで使用している正しい送信元アドレスの一部です。しかし、今回確認されたメールは、これを悪用したなりすましメールであり、クレジットカード会社から送信されたものではありません。本文に記載された URL にアクセスしたり、添付ファイルを開いたりせず、メールを削除してください。また、今回確認されたメールは一例です。件名や送信元が異なる不審なメールについても、同様にご注意ください。

対象となる皆さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしていることを、深くお詫び申し上げます。現在、委託先と連携し、情報漏えいの範囲や原因、不正利用の有無について調査を進めています。新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせします。

1 対象となるサービス

(1) 静岡市防災メール(現在、利用可)

(地震、気象、避難などの防災情報を電子メールで配信するサービス)

(2) 静岡市認知症しずメール(現在、利用停止中)

(認知症により行方不明となった方の情報を電子メールで配信するサービス)

2 漏えいした個人情報

	静岡市防災メール		静岡市認知症しずメール
対象者数	市民 34,336 人	市職員 6,915 人	1,779 人
漏えいした情報	メールアドレス	メールアドレス、 氏名、職員番号、所属名	メールアドレス

【次ページあり】

3 現時点で確認している影響

2026年10月13日(火)、静岡市防災メールの登録者に対し、本件に関連するとみられる不審なメールが複数送信されていることを確認しました。

4 これまでの経緯

2026年10月11日(日)16時30分

委託先において、不正アクセスが疑われる挙動を確認

2026年10月12日(月)3時

委託先において、侵入経路を遮断する応急措置を実施し、影響範囲の調査を開始

2026年10月13日(火)10時48分

委託先から静岡市へ状況を報告(第1報)

2026年10月13日(火)14時12分

委託先から静岡市へ状況を報告(第2報)

2026年10月13日(火)11時

静岡市認知症しずメールのサービスを緊急停止

【問い合わせ先】

危機管理局危機管理課(新庁舎3階)、担当者:石川(拓)

電話:054-221-1243

【静岡市認知症しずメールに関すること】

保健福祉長寿局地域包括ケア推進課(新庁舎14階)、担当者:海野

電話:054-221-1623