

(2026年10月 19 日発表)

11月4日「救急搬送支援システム」の運用開始

静岡市消防局は、救急現場と医療機関をデジタルでつなぐ「救急搬送支援システム」の運用を11月4日から開始します。

【趣旨・背景】

- ・静岡市消防局の救急出動件数は年間約5万件に上り、今後も増加が見込まれています。このため、救急車の適正利用の推進に加え、救急隊の効率的な運用と隊員の負担軽減が課題となっています。
- ・従来は、紙の観察記録票への記録と電話による医療機関への情報伝達为中心で、記入や口頭伝達に時間を要するほか、医療機関への情報共有と帰署後の事務処理で作業が重複していました。
- ・こうした課題の解決に向け、静岡市消防局は「救急搬送支援システム」を導入し、11月4日(水)から運用を開始します。運用開始に先立ち、報道機関を対象に、システムの概要説明とデモンストレーションを行う説明会を、10月26日(月)に開催します。

「救急搬送支援システム」

- ・本システムは、救急隊がタブレット端末で入力した傷病者の情報を医療機関へ迅速かつ正確に共有し、紙と電話による情報共有からデジタルによる迅速かつ正確な情報共有へ転換する救急業務のDX推進の取組です。
- ・救急隊が入力した症状やバイタルサインなどの情報は医療機関と即時に共有されるほか、帰署後の記録作成にも連携されます。
- ・本システムの導入により、医療機関の受入れ準備や救急隊の現場活動、搬送業務の効率化を図るとともに、紙による記録や電話による情報伝達をデジタル化することで、救急搬送の迅速化と隊員の事務負担の軽減を図ります。

【報道機関向け説明会】

日時:10月26日(月曜日) 9時から9時 30 分まで

会場:静岡市消防局庁舎5階 51 会議室 ほか(駿河区南八幡町10番30号)

内容:システムの概要説明、システム操作及び救急車を活用した運用デモンストレーション

【取材について】

- ・事前連絡は不要です。当日会場までお越しください。
- ・車でお越しの場合は、駿河消防署駐車場(敷地内東側)をご利用ください。

【問い合わせ先】

静岡市消防局 救急課(消防局庁舎 5 階) 担当:仲佐、古屋 電話:054-280-0199

【別紙資料等】有(救急搬送支援システムイメージ図)

救急活動支援システムイメージ

従来

現場活動



① 情報を紙の記録票に記載

受入要請



② 病院ごとに電話で受入れ要請

受入判断



③ 電話での情報を院内で共有

傷病者引継ぎ



④ 紙の記録表を病院に手渡し

報告書作成



⑤ 紙の記録票を基にシステム入力

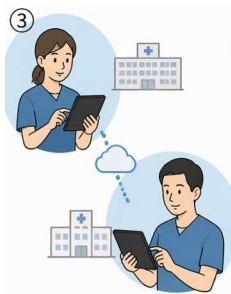
導入後



① 情報はタブレット入力
OCRや音声入力の
支援機能



② 入力内容はデータで確認
正確な情報を迅速に伝達



③ デジタルで院内共有
院内伝達もスピーディー



④ タブレットにサイン
データで受け取り



⑤ OAシステム連携
入力時間を大幅に削減