静岡市

報道資料

（2026年10月27日発表）

委託先への不正アクセスによる個人情報漏えいについて（第2報）

2026 年 10 月 13 日に公表した委託先への不正アクセスについて、その後の調査等により新たに判明した情報をお知らせします。

1 要旨

・静岡市がメール配信サービス等の運営を委託している株式会社アルカディアへの不正アクセスについて、10 月 13 日に「静岡市防災メール」、「静岡市認知症しずメール」の登録者情報の漏えいを公表しました。また、10 月 14 日の市長臨時記者会見では、「静岡市電話発信サービス」、「清水病院緊急連絡システム」の登録者情報についても、漏えいの可能性があることを公表しました。

・さらに、全庁調査等により、「ふるさと納税」、「CCC、「ま・あ・る」、産学交流センター」、「しずおかマラソン」で利用しているサービスについても、不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性があることが判明しました。

・対象となる登録者の皆さんをはじめ、関係者の皆さんに多大なご迷惑とご心配をおかけしていることを、深くお詫び申し上げます。現在、委託先と連携し、情報漏えいの範囲や原因、不正利用の状況について調査を進めています。新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせします。

2 個人情報の漏えいまたはその可能性があるサービス

（1）個人情報の漏えいが判明したサービス

① 静岡市防災メール配信サービス
地震、気象、避難などの防災情報を電子メールで配信するサービス

② 静岡市認知症しずメール配信サービス
認知症により行方不明となった方の情報を電子メールで配信するサービス

③ 静岡市電話発信サービス
同報無線による音声放送を電話や FAX で発信するサービス

④ 清水病院緊急連絡システム
職員向けに情報を伝達するサービス

（2）個人情報漏えいの可能性があるサービス

⑤ ふるさと納税
ふるさとチョイスで管理していた情報

⑥ CCC、「ま・あ・る」、産学交流センター
メール配信サービス

⑦ しずおかマラソン
問い合わせフォーム

次ページあり

3　個人情報の漏えい状況

(1)漏えいが判明した情報

株式会社アルカディアが運営する 4 サービスについて、別紙資料に記載した対象情報の件数は合計 53,103 件です。

(2)漏えいの可能性がある情報

「ふるさと納税」、「CCC、「ま・あ・る」、産学交流センター」、「しずおかマラソン」については、漏えいの可能性がある情報の件数等を調査しています。

株式会社アルカディアが保有するサーバ内には、10 月 13 日に公表した漏えい件数のほか、各サービスの利用開始から現在までの間に利用登録したことのある方(例:過去に登録を削除した方)の情報(氏名、メールアドレス等)も保有しており、当該情報も漏えいの可能性があることが判明しました。件数は現在調査中です。

なお、対象となる情報の種類や件数等の詳細は、別紙資料のとおりです。

4　確認できている影響

(1)市民からの問い合わせ件数　27 件

① 静岡市防災メール:26 件
② 静岡市電話発信サービス:1 件
③ 静岡市認知症しずメール:0 件
④ 清水病院緊急連絡システム:0 件

(2)静岡市が把握している不審なメール・電話・FAX の件数　1,252 件

市民からの問い合わせ及び庁内照会により把握したものです。

① 市民
- 静岡市防災メール:5 件
- 静岡市電話発信サービス:1 件
- 静岡市認知症しずメール:0 件

② 職員
- 静岡市防災メール:1,240 件
- 清水病院緊急連絡システム:6 件

(3)不審メール等の受信以外の被害

不審メールの受信以外の実被害は報告されていません。

次ページあり

5　これまでの対応

(1)関係機関への報告

　総務省、静岡県及び静岡県警察に対し、情報漏えい事案の発生状況や概要について報告済みです。

(2)市民への注意喚起

・2026 年 10 月 13 日(火)、静岡市防災メールの登録者に個人情報漏えいに関するお詫びと注意喚起のメールを送信するとともに、市公式ホームページにお詫びと注意喚起を掲載しました。

6　市民の皆さんにお願いしたいこと

・不審なメールが届いた場合は、二次被害を防止するため、メール本文に記載された URL やリンクなどにアクセスしたり、添付ファイルを開いたりせず、メールを削除してください。
・不審な電話や FAX を受けた場合は、安易に応答したり、個人情報を伝えたりしないようお願いします。

7　今後の対応

・委託先に対し、速やかに影響範囲を調査して結果を報告するとともに、さらなる被害の拡大防止策を講じるよう求めます。
・引き続き、委託先と連携し、情報漏えいの範囲や原因、不正利用の状況について調査を進めます。
・新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせします。

【問い合わせ先】
総合政策局 DX 推進課(静岡庁舎11階) 担当者:石川裕之、池田明久 電話:054－221－1023

個人情報の漏えいまたはその可能性がある業務一覧

10月27日8時30分現在

覚知日	業務名（対象サービス）	漏えい内容	漏えい件数	漏えい見込み件数	被害状況	市の対策	業者名	所管課名
10月13日	①静岡市防災メール（配信サービス）	メールアドレス	35,121件	―	不審メールが届く 5件	ホームページ注意喚起 登録者へメール済み	株式会社 アルカディア （静岡市からの受託）	危機管理課
10月13日		氏名、メールアドレス、 職員番号、所属	14,476件	―	不審メールが届く 1,240件			
10月13日	②静岡市電話発信サービス（配信サービス）	氏名、電話番号	22件	―	不審メールが届く 1件	ホームページ注意喚起 登録者へメール済み		危機管理課
10月13日	③静岡市認知症しずメール（配信サービス）	氏名、メールアドレス	1,828件	―	報告なし	ホームページ注意喚起 登録者へメール済み		地域包括ケア 推進課
10月13日	④清水病院緊急連絡システム（配信サービス）	氏名、メールアドレス、 職員番号、所属	1,656件	―	不審メールが届く 6件	ホームページ注意喚起 登録者へメール済み		清水病院
10月16日	上記①から④のサービスの過去登録者	調査中	調査中	調査中	報告なし	ホームページ注意喚起		上記①から④
10月20日	ふるさと納税（ふるさとチョイスで管理していた情報）	氏名、メールアドレス、 住所、電話、 ハッシュ化されたパスワード、 寄附控除試算額	―	全国4,454,097 件のうち不明 （調査中）	報告なし	ホームページ注意喚起 済み 受託者から登録者へメール済み	株式会社トラスト バンク （静岡市からの受託）	財政課
10月22日	CCC、「ま・あ・る」、産学交流センター（メール配信サービス）	氏名、メールアドレス ※産学交流センターについてはメールアドレスのみ	―	約8,300件 （調査中）	報告なし	ホームページ注意喚起 済み	株式会社ラクスライト クラウド （指定管理者からの受託）	産業政策課、 商業労政課 （※指定管理者）
10月22日	しずおかマラソン（問い合わせフォーム）	氏名、メールアドレス、 電話、問い合わせ内容	―	約2,000件 （調査中）	報告なし	登録者へメール済み	Studio株式会社 （実行委員会から受託）	スポーツ振興課 （※実行委員会）
		計	53,103件	調査中	1,252件			