

119番通報のしかた

静岡市消防局

119番通報は、指令員が通報者に質問するかたちで進めていきます。おちついて、指令員から聞かれた事に答えてください。



〇〇市〇〇区〇〇町〇番〇号
×××-××××



119番通報時は、慌ててしまいご自宅の住所や電話番号であっても正確に言えない場合があります。
電話機の周辺にご自宅の「住所」と「電話番号」をあらかじめ表示しておく、いざという時に安心です。

「119」をダイヤル

119番センター



指令員 「はい、119番消防です。火事ですか？
救急ですか？」

通報者 「救急です。(火事です。)」

指令員 「住所は何市何区何町ですか。」

通報者 「〇市〇区〇町〇番地です。」



要請の種別(救急・火災・救助など)救急車(消防車)が向かう住所が確定したところで、救急車(消防車)に出動指令を行います。

救急車(消防車)を出動させた後、指令員が救急の場合は急病者の状態(意識の有無、怪我等の状態、持病の有無など)を、火災の場合は現場の状況(煙・炎の有無、逃げ遅れの人がないかなど)を質問します。
これは、事前に消防救急活動に必要な道具等を準備しておき、到着後すぐに活動を開始するために必要な質問ですので、わかる範囲でお答えくださるようお願いいたします。



救急隊や消防隊が到着し、消防救急活動を行います。

問い合わせ：静岡市消防局警防部指令課

TEL:054-280-0120 FAX:054-280-0128

E-mail: shoubou-shirei@city.shizuoka.lg.jp