

# NET119 緊急通報システム ご利用案内



静岡市消防局

# NET119のご利用について

## 【概要】

NET119 緊急通報システムは、聴覚や言語に障がいのある方のためのシステムです。携帯電話のボタン操作やスマートフォンのタッチパネル操作で、画面を見ながらチャット形式で119番通報ができます。

## 【利用可能機種】

位置情報通知（GPS）機能を搭載し、インターネットサービスとメールサービスに加入している携帯電話・スマートフォンなどの通信機器でご利用できます。

通報及び練習通報の通信料は、ご利用者の負担となります。

## 【利用できるエリア】

全国どこからも利用できます。

静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町からの通報は、静岡市消防局につながります。

### 【上記以外の場所からの通報】

通報した場所を管轄する消防本部がNET119システムを導入している場合は、その消防本部につながります。

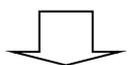
通報した場所を管轄する消防本部がNET119システムを導入していない場合は、静岡市消防局が受信し、その場所を管轄する消防本部に転送します。

## 【利用対象者】

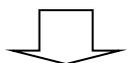
静岡市、島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町に居住し、通学し、又は通勤する、聴覚及び音声・言語・そしゃく機能などの障がいその他の理由により音声による通報が難しい方。

## 【申込から登録までの流れ】

1 NET119 緊急通報システム登録申請書兼承諾書をご提出いただきます。



2 「メールアドレス認証用 URL」メールが届きます。その URL を選択します。



3 「NET119 通報 URL」メールが届きます。その URL を選択します。



4 ブックマーク、お気に入り又はホームページに登録する案内が表示されます。表示のとおり設定します。



5 ブックマーク、お気に入り又はホームページに登録した【NET119】にアクセスし、通報画面が表示できるかを確認します。



6 『通報画面』が表示されます。NET119 の登録完了です。

## NET119の申込み及び登録手順

### 1 NET119の利用申し込みをします。

NET119の利用申し込みは、「NET119 緊急通報システム登録申請書兼承諾書」に必要事項を記入し、下記の各市町の担当窓口に提出してください。

特にメールアドレスは、間違いなく記入していただくようお願いいたします。

※ メールアドレスの変更や機種を変更した場合、また、NET119の利用を中止する場合も、下記の各市町の担当窓口に変更または中止の届出をしてください。

### 【申込み先】

#### ・静岡市在住の方

葵区福祉事務所 障害者支援課

TEL 054-221-1099 FAX 054-254-6322

駿河区福祉事務所 障害者支援課

TEL 054-287-8690 FAX 054-287-8660

清水区福祉事務所 障害者支援課

TEL 054-354-2106 FAX 054-352-0323

#### ・島田市在住の方

島田市役所 福祉課障害者支援係

TEL 0547-36-7154 FAX 0547-37-0235

#### ・牧之原市在住の方

牧之原市役所 社会福祉課障害者支援係

TEL 0548-23-0072 FAX 0548-23-0099

#### ・吉田町在住の方

吉田町役場 福祉課

TEL 0548-33-2104 FAX 0548-33-0361

#### ・川根本町在住の方

川根本町役場 健康福祉課

TEL 0547-56-2224 FAX 0547-56-1117

#### ・上記以外(通学、通勤等)の方

静岡市消防局 指令課

TEL 054-280-0127 FAX 054-280-0128

2 ご利用の携帯電話に登録案内メールが届きます。

(1) 静岡市消防局での仮登録完了後、「メールアドレス認証用 URL」を送信しますので、その URL を選択してください。

『NET119 通報 URL』がメール送信されます。

(2) ご利用の携帯電話で迷惑メールなどの受信拒否設定をされていますと、「メールアドレス認証用 URL」が届かない場合があります。

事前に、「web119.info」ドメインを受信可能とする設定を行うか、全てのメールを受信可能となるように設定してください。

3 ブックマーク等に登録します

『NET119 通報 URL』を選択すると、ブックマーク、お気に入り又はホームページに登録する案内が表示されます。表示のとおり設定してください。

4 通報画面の表示を確認します

ブックマーク、お気に入り又はホームページに登録した【NET119】にアクセスし、通報画面が表示できるかを確認します。

『通報画面』が表示されましたら、「NET119 通報 URL」は正しく登録され、NET119 での 119 番通報ができます。

5 練習通報の画面で練習します

『通報画面』の「練習(通報)」ボタンで通報の練習ができます。

(「練習(通報)」は、指令センターにはつながりません。)

「練習(通報)」ボタンではなく、「通報」ボタンを押してしまい指令センターにつながっても、操作間違いであることを伝えていただければ結構です。