
静岡市総合行政情報システムの概要

令和6年度版

総合政策局 DX 推進課

目 次

1. 静岡市の概要	1
2. 総合情報システム導入の経緯及び情報セキュリティ対策の実施状況	2
3. 組織と事務分掌	6
4. 予算の推移	7
5. 静岡市総合情報システム体系図	8
6. 業務	
(1) 住民情報システム概念図	9
(2) 住民情報系仮想化基盤概念図	10
(3) 統合型内部情報システム概念図	11
(4) 端末機設置場所一覧<行政・市政総合>	12
(5) 基本データ量	13
7. 災害等への対策	14
8. 所管システム一覧	15
9. 電子申請	20
10. 情報セキュリティ研修	21
11. 静岡市デジタル化推進統括会議、静岡市情報セキュリティ委員会	22
12. 電算処理計画書等届出件数	23

1. 静岡市の概要

- (1) 人口 675,610 人 (令和6年3月末現在 住民基本台帳 (日本人+外国人))
 (2) 世帯数 325,520 世帯 (令和6年3月末現在 住民基本台帳 (日本人+外国人))
 (3) 区別人口・世帯数等 (令和6年3月末現在 住民基本台帳 (日本人+外国人))

	葵区	駿河区	清水区
総 数	244,933 人 (男 118,010 人) (女 126,923 人)	206,120 人 (男 101,394 人) (女 104,726 人)	224,557 人 (男 109,384 人) (女 115,173 人)
世帯数	118,106 世帯	101,551 世帯	105,863 世帯

- (4) 面積 1,411.93 km²

- (5) 就業人口 (令和2年国勢調査)

総数 (分類不能を含む)	345,110 人
第1次産業就業人口	7,822 人 (2.3%)
第2次産業就業人口	85,079 人 (24.7%)
第3次産業就業人口	242,189 人 (70.2%)

- (6) 予算規模 (令和6年度当初予算)

一般会計	3,535 億円
特別会計	2,524 億円
企業会計	799 億円

- (7) 職員数 9,114 人

(単位：人)

一般行政部門		特別行政部門		公営企業等会計部門	
議 会	21	教 育	3,550	585	585
総 務	638	消 防	1,043	164	164
税 務	232			下水道	165
労 働	6			その他	193
農林水産	132				
商 工	133				
土 木	567				
民 生	1,164				
衛 生	521				
小 計	3,414	小 計	4,593	小 計	1,107

(令和6年4月1日現在)

2. 総合情報システム導入の経緯及び
情報セキュリティ対策の実施状況

経緯		
	旧静岡市	旧清水市
S 3 8		計算事務の機械化検討（事務改善推進委員会） NCRコンピュータロニク444による機械化処理案決定
S 3 9		計算室を設置（総務課計算係）
S 4 0		企画課計算係を設置
S 4 1	委託業務開始（市県民税特別徴収）	
S 4 2		処理件数が60万件を超え、処理能力が限界となる 43年以降の処理案を作成・検討
S 4 3		市県民税（特徴）処理を計算センターに委託 電算機導入による処理案の大綱を決定 電算機導入実施案の検討（事務改善委員会機械化部会） 日電NEAC-2200/200を採用決定
S 4 4		事務処理計画を決定 静岡市日電計算センターとオープン使用契約 総務課計算第一係・計算第二係に組織変更
S 4 5		総務部電子計算課に組織変更
S 4 8		地方自治情報センターに加入 企画調整部 電子計算課に組織変更 （電子計算システムの自己導入）
S 5 3		財政部電子計算課に組織変更
S 5 4	総務課電算担当を新設（担当職員 2名） 行政事務能率研究委員会で電子計算組織自己導入を決議、庁議 で自己導入を決定	
S 5 5	企画課電算担当に組織変更（担当職員 3名） 電算導入準備専門委員を設置し、三部会を設置 （電算導入準備部会・住民記録部会・安全対策部会）	「清水市電子計算組織の運営に関する規則」制定
S 5 6	統計課電算担当に組織変更（担当職員 5名） 静岡市電子計算組織導入基本計画を庁議で決定	収納管理システム開発プロジェクトチーム結成
S 5 7	導入準備協力企業選定委員会を設置 当初導入適用業務を決定（住民記録・市県民税・法人市民税・ 固定資産税・都市計画税・軽自動車税・税収納・国民健康保険 料・国民年金・人事給与 計10業務） 導入準備協力企業に日本電信電話公社を選定	データ作成業務を委託（SIC）
S 5 8	電子計算組織導入実施計画を決定 「静岡市電子計算組織の運営に係る個人情報の保護に関する条 例」制定 静岡市個人情報保護審議会の設置	新庁舎完成・移設 総務部情報管理課に組織変更 オンライン研究委員会 結成／パソコン等導入委員会 結成
S 5 9		オンライン研究委員会 研究結果を提案 オンライン基本計画の策定／オンライン実行委員会 結成 OA推進委員会 設置
S 6 0	静岡市住民基本データータルシステム（住基）稼働開始 静岡市中央電子計算組織管理運営部会を設置 電子計算機をNTT静岡電話局に設置（M-360R） 静岡市中央電子計算組織に関する事務取扱要綱を制定 静岡市中央電子計算組織管理運営部会廃止、静岡市事務機械化 推進部会設置（電子計算システムの自己導入）	
S 6 1	情報管理課に組織変更（行政情報担当・統計担当・電算室） 電子計算機を新館に移設	電算開発係・電算管理係に組織変更
S 6 2	本体装置レベルアップ（M-360（NTT仕様） 「システム開発標準」「システム運用管理標準」 「システム開発に関する事務標準」作成	電算機操作業務を委託（TJS）
S 6 3	OSを「X8/FSP」に更改 「コボル85」導入 第1次静岡市OA推進基本計画を策定	電子計算課に名称変更／開発係、管理係に名称変更 OALーム開設 データ作成業務委託先変更（SIC → TJS） 税証明統合窓口を開設
H 1	総務部情報管理課に組織変更 住基端末機更改（G150及びFMR-60HX） 財務会計システム（編成系）稼働	SE派遣委託の実施（開発係で開発1、OA1）計2名 " 人員増（管理係に1） 計3名 「情報システム研究委員会」設置…第2次オンライン化計画
H 2	本体装置レベルアップ（M760/6） 財務会計システム（執行系・資金管理）稼働 人事情報システム（第1次）稼働	開発係・管理第1係・管理第2係に組織変更 「清水市電子計算組織に係る個人情報の保護に関する条例」制定 「個人情報保護審議会」の設置
H 3	人事情報システム（第2次）稼働 内部組織変更（情報管理担当・統計担当） 財務会計システム（決算・決算統計）稼働	パソコン通信「NIPPON-Net」に加入
H 4	第2次静岡市OA推進計画を策定 センターマシンのデュプレックス化 車両管理システム稼働開始	
H 5	内部情報システムの概要設計 水道局財務会計システム（執行系）稼働	
H 6	新住民記録システム稼働 新市民税システム稼働 会議室予約システム稼働 内部情報システム（職員情報・統計情報・市政情報）稼働	公民館での税証明発行処理を開始（レジデントFAX）

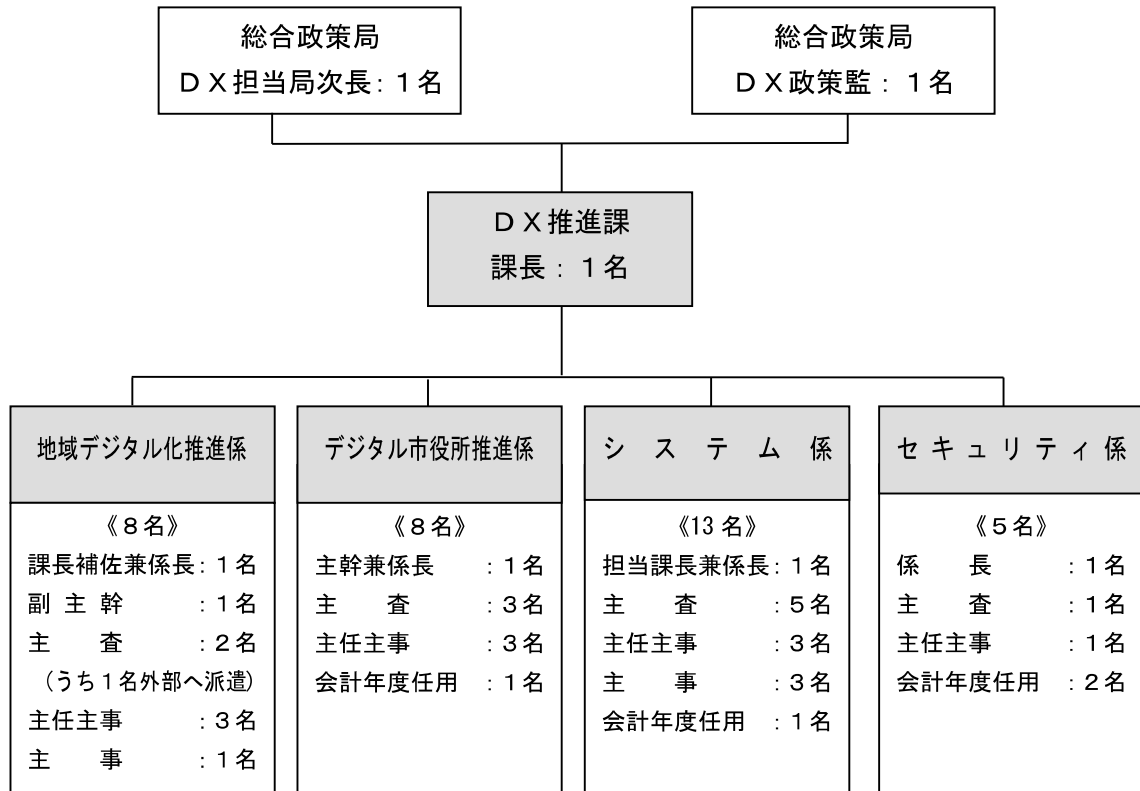
	経緯	
	旧静岡市	旧清水市
H 7	第3次静岡市〇A推進計画を策定 企画部情報政策課に組織変更（情報システム担当・高度情報化推進室）	C & C V A N（NIPPON-Net）に加入 財務会計システム検討委員会を設置
H 8	内部情報システム用LANの整備 静岡市ホームページをインターネット上に開設 「静岡市電子計算組織の運営に係る個人情報の保護に関する条例」の廃止 「静岡市情報公開条例及び個人情報保護条例」の施行（所管課総務課市政情報室） パソコン通信による行政情報の提供開始 幹部間ネットワークの運用開始	財務会計システム開発委託業者選定委員会設置 清水市ホームページをインターネット上に開設
H 9	センターマシンをM760／6からGS8400に更改（住民記録系） 内部情報システムホストをM770／8からGS8400に移行 パソコン・アドバイザ制度を導入 内部情報端末を更改、グループウェアを導入	財務会計庁内LAN工事等 電子計算課内スターオフィス導入 課名変更 情報政策課に組織変更（高度情報化推進室設置）
H 10	待機系マシン（M770／8）をGS8300に更改 ホストスタンバイによるデュプレックス体制強化 第4次静岡市〇A推進計画を策定 内部情報システム端末機を利用し文書の送受信を開始（電子メールでの文書の送受信） 庁内向けホームページを開設	財務会計予算編成 庁内向けホームページの開設
H 11	静岡市コンピュータ西暦2000年問題対策 模擬テスト 財務会計用端末・住民記録用端末を更改 介護保険システム稼働 自動交付機稼働 静岡市コンピュータ西暦2000年問題における対策本部の越年対応体制	財務会計予算執行・決算 介護保険オンラインシステム稼働（資格・認定） 財務会計源泉徴収システム稼働 清水市コンピュータ西暦2000年問題における対策本部の越年対応体制
H 12	市政総合ネットワーク整備事業（庁内ネットワークの設計） 財務会計用端末・住民記録用端末を更改 平成13年度静岡市〇A推進実施計画を策定	介護保険オンラインシステム稼働（給付・徴収）
H 13	市政総合ネットワーク事業運用開始 財務会計用端末・住民記録用端末更改 静岡市情報化推進計画策定	静岡市・清水市合同中央電子計算組織等検討委員会設置 地域イントラネット整備
H 14	住民基本台帳ネットワークシステムの稼働（第1次） 静岡市情報化推進計画アクションプラン策定 静清合併にともなうシステム統合 L G W A Nの整備 センターマシンをGS8400からGS8500に更改（住民記録系）	清水産業・情報プラザ開設
H 15	旧静岡市、旧清水市合併にともない旧静岡市システムに統合	
H 16	「静岡市情報セキュリティポリシー」策定 政令市対応のため、GS21を設置 文書管理システム稼働 新人事給与システム（WEB版）を稼働 出先機関の回線をワイドLAN Plus化 フィルタリングソフトの導入 ネットワーク管理ソフトの導入	
H 17	政令指定都市移行 各課における情報セキュリティ業務実施手順策定 情報セキュリティ内部監査実施（8課）	
H 18	蒲原町との合併にともない静岡市システムに統合 汎用機システム最適化基本計画策定 情報セキュリティ内部監査実施（20課） 情報セキュリティ外部監査実施（4課） 電子申請システム稼働	
H 19	市政総合ネットワークパソコンの大規模な更改 ISO27001の認証取得 静岡市情報化推進計画策定 e-ラーニングによる情報セキュリティ研修実施 情報セキュリティ内部監査実施（30課）	
H 20	由比町との合併にともない静岡市システムに統合 新財務会計システム（予算編成系）本稼働 e-ラーニングによる情報セキュリティ研修実施 情報セキュリティ内部監査実施（30課） 情報セキュリティ外部監査実施（5課）	
H 21	「汎用機システム最適化事業」として、新住民記録システム及び共通基盤システムの本稼働 新財務会計システム（執行系）本稼働 コールセンター業務を広報課へ移管 e-ラーニングによる情報セキュリティ研修実施 情報セキュリティ内部監査実施（30課） 情報セキュリティ外部監査実施（5課）	
H 22	人事給与システムの機器更改 「汎用機システム最適化事業」として、税務・国保年金システムを汎用機からオープン系サーバ機への移行開発実施 静岡市情報化推進計画（2011-2013）策定 e-ラーニングによる情報セキュリティ研修実施 情報セキュリティ内部監査実施（30課） 情報セキュリティ外部監査実施（5課）	

	経緯
H 2 3	静岡市情報化推進計画・実施計画（2011-2013）策定 電子申請システム更新 庁内グループウェアサーバ機を更改 「汎用機システム最適化事業」として、税務・国保年金システムをオープン系サーバ機で本稼働、汎用機を撤去 e-ラーニングによる情報セキュリティ研修実施 情報セキュリティ内部監査実施（30課） 情報セキュリティ外部監査実施（5課）
H 2 4	口座振替データ伝送代行システム稼働 被災時用住民情報参照システム稼働 駿河区役所ネットワーク機器を更改 市政総合ネットワークパソコンの大規模な更改 e-ラーニングによる情報セキュリティ研修実施 情報セキュリティ内部監査実施（30課） 情報セキュリティ外部監査実施（10課） 申請書ダウンロードシステム稼働
H 2 5	財務会計システム機器を更改 市政総合ネットワークパソコンを更改 市政総合ネットワークサーバー機器（静岡・清水地区）を更改 総合行政ネットワーク（LGWAN）機器を更改 広域イーサネットサービス機器を更改 情報セキュリティ監査を実施（外部監査及び内部監査） ホームページレスポンス観測を開始 e-ラーニングによる情報セキュリティ研修を実施 静岡市公衆無線LAN事業を開始
H 2 6	静岡市情報化推進計画（2015-2018）を策定 静岡市情報化推進実施計画（2015-2018）を策定 静岡市オープンデータ基本方針を策定 シズオカ型オープンデータシステム推進のための指針を策定 静岡市情報セキュリティポリシーを改定 第2期静岡市情報セキュリティ実施計画（2015-2018）を策定 静岡市ソーシャルメディアの利活用に係るガイドブックを作成 情報セキュリティ外部監査（専門監査）を試行実施 文書管理システム機器を更改 市政総合ネットワークプリンター（静岡地区）を更改 市政総合ネットワーク通信変換機器（清水地区）を更改 住民記録システム及び共通基盤システム機器を更改
H 2 7	オープンデータカタログサイトを構築、公開 シズオカアプリコンテストを開催 静岡市情報セキュリティポリシーを改定 IT資産管理の適正化事業を開始 証明書コンビニ交付システム稼働
H 2 8	新人事給与システムを開発、稼働 統合型内部情報システムの開発開始 インターネット仮想化システムを構築、稼働 静岡市IT資産管理適正化基本方針の策定 静岡市情報セキュリティポリシーを改定 税務・国保年金システム機器を更改 住民情報セキュリティシステムを構築
H 2 9	静岡市情報セキュリティポリシーを改定 統合型内部情報システムの一部を先行稼働 静岡市公衆無線LAN事業のSSID(電波名)を「Free_Shizuoka-Wi-Fi-Paradise」に統一 住民情報セキュリティシステム稼働
H 3 0	静岡市情報セキュリティポリシーを改定 統合型内部情報システムを全面運用開始 駿河区役所ネットワーク機器を更改 市政総合ネットワークサーバー機器（静岡・清水地区）を更改 広域イーサネットサービス機器を更改 静岡市情報化推進計画（2019-2020）を策定 住民情報系仮想サーバ基盤を構築
H 3 1 (R 1)	モバイルワーク及びRPA事業に係る実証実験実施 自動交付機を廃止 住民記録システム機器を更改 住民情報系仮想サーバ基盤稼働
R 2	行政手続きガイド導入 電子申請システム（LoGoフォーム）を構築、導入 Web会議用PCの導入 静岡市情報セキュリティポリシーを改定
R 3	税務・国保年金システム機器を更改 人事給与システム機器を更改 市政総合ネットワーク通信機器（静岡地区・清水地区）を更改 インターネット接続系ネットワーク通信機器を更改 静岡市デジタル化推進プランを策定 静岡市情報基盤整備事業実施（葵区、清水区） 静岡市情報セキュリティポリシーを改定
R 4	統合型内部情報システムの再構築及び機器更改 申請管理システムを構築、稼働 静岡市デジタル化推進プランを改定 静岡市情報セキュリティポリシーを改定 静岡市スマートシティ推進協議会設立 静岡市情報基盤整備事業実施（葵区一部）

	経緯
R 5	口座振替データ伝送代行システムを廃止、口座振替データの伝送をpufure®(LGWAN-ASP)に切替 住民情報系仮想サーバ基盤を更改 静岡市情報セキュリティポリシーを改定

3. 組織と事務分掌

(1) 組織（令和6年4月1日現在）



(2) 事務分掌（静岡市事務分掌規則による）

- ア デジタル化推進プランに基づくデジタルトランスフォーメーションの推進に係る企画及び調整に関すること。
- イ 職員におけるデジタル人材の育成に関すること。
- ウ 社会保障・税番号制度に係る総合調整に関すること。
- エ 特定個人情報の研修及び監査に関すること。
- オ 地方公共団体組織認証基盤登録分局の事務に関すること。
- カ 標準標準システムに係る総合調整に関すること。
- キ 情報処理システムの利用に係る調整、開発、管理及び運用に関すること。
- ク 情報通信ネットワークの整備及び維持管理に関すること。
- ケ 市政総合ネットワークパソコンの整備、運用及び維持管理に関すること。
- コ 情報セキュリティポリシーの策定に関すること。
- サ 情報セキュリティの啓発及び監査に関すること。
- シ 情報セキュリティ委員会に関すること。

4. 予算の推移

(1) 令和6年度当初予算の事業別内訳

(単位：千円)

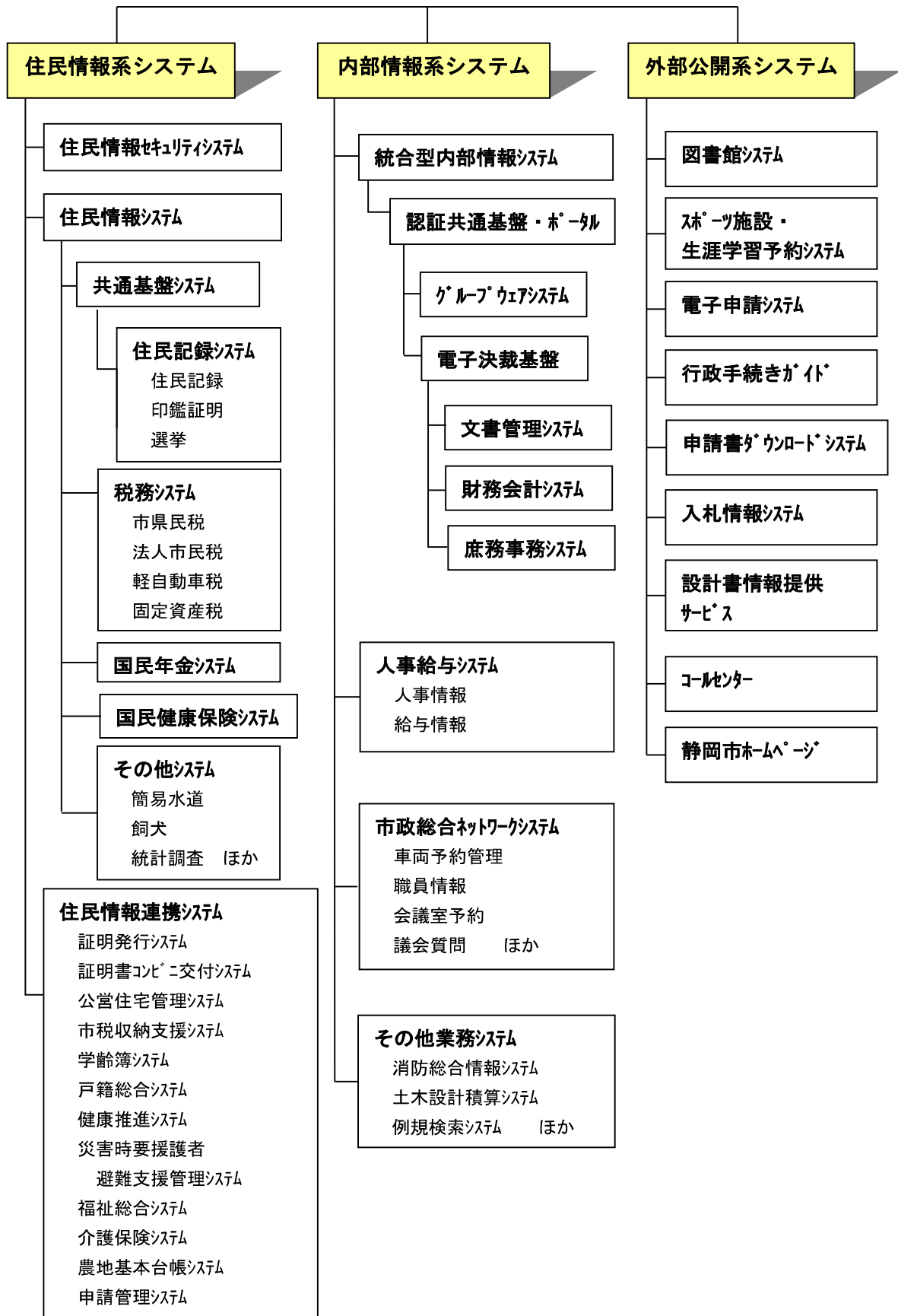
事業名	金 額
情報化推進経費	251,989
情報セキュリティ対策経費	8,924
住民情報システム運営管理費	1,096,637
内部情報システム運営管理費	215,184
市政総合ネットワーク運営管理費	766,906
住民情報システム整備費	42,524
内部情報システム整備費	17,000
総 計	2,399,164

(2) 当初予算の推移（令和3年度～令和6年度）

(単位：千円)

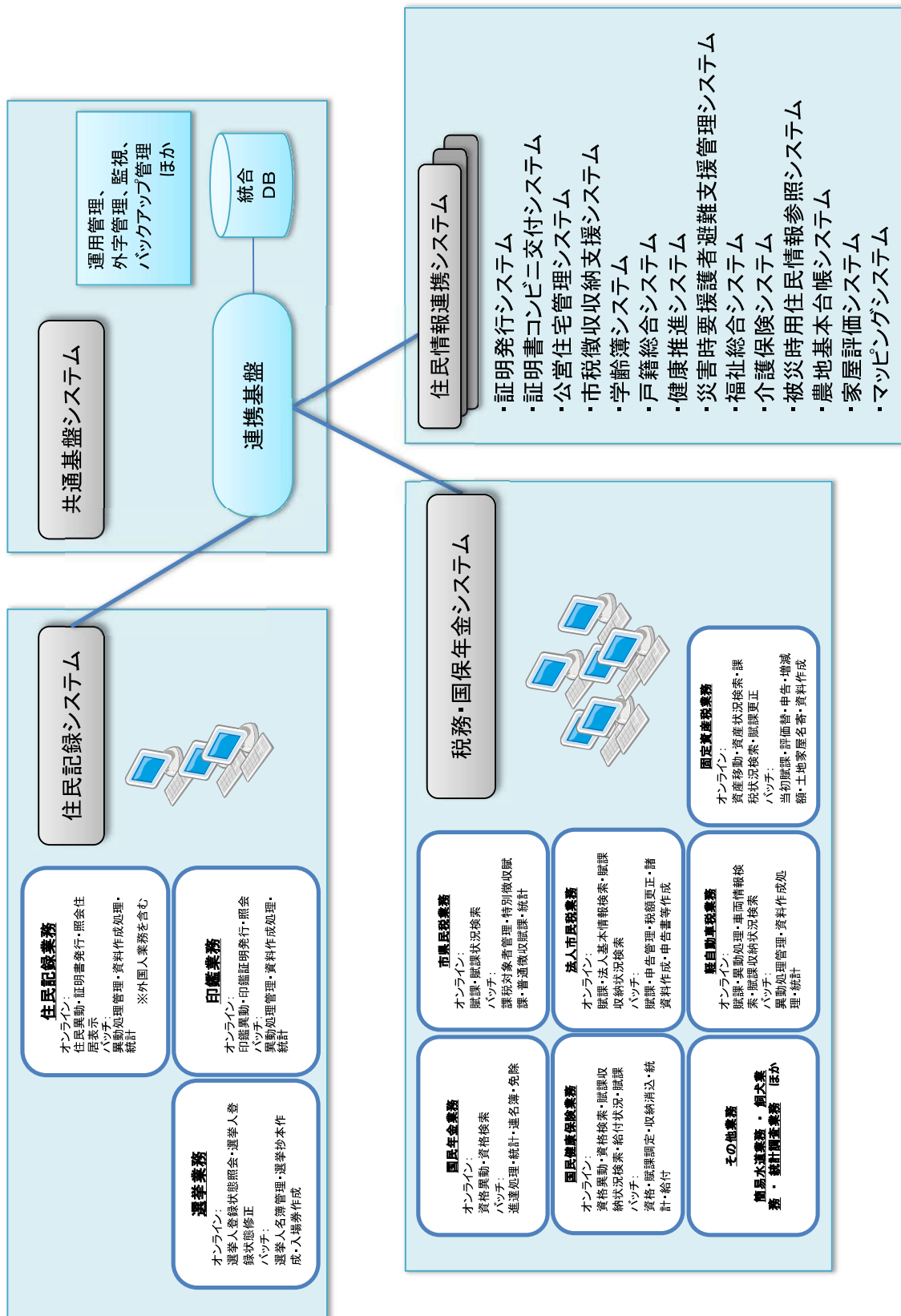
費 目		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度
		デジタル化 推進課	システム 管理課	デジタル化 推進課	システム 管理課	デジタル化 推進課	システム 管理課	D X 推進課
報酬		-	-	-	-	-	871	-
共済費		-	-	-	-	-	100	-
報償費		-	-	400	-	1,280	-	1,038
旅 費		935	977	530	907	800	990	3,837
需用費	消耗品費	754	12,173	555	11,594	1,038	12,817	12,869
	食糧費	1	-	1	-	15	1	15
	印刷製本費	70	30	70	30	-	100	30
	修繕料	10	13,030	10	14,182	340	13,704	44,192
役務費		1,211	115,606	1,696	149,300	766	199,186	207,513
委託料		16,563	539,237	31,613	826,229	114,955	554,946	958,306
使用料及び賃借料		2,915	669,086	3,986	717,505	7,878	955,868	1,135,811
備品購入費		51	346	379	48,966	56	371	1,211
負担金、補助及び交付金		115	20,837	100	15,997	100	15,997	34,342
総 計		22,625	1,371,322	39,340	1,784,710	127,228	1,837,335	2,399,164

5. 静岡市総合情報システム体系図



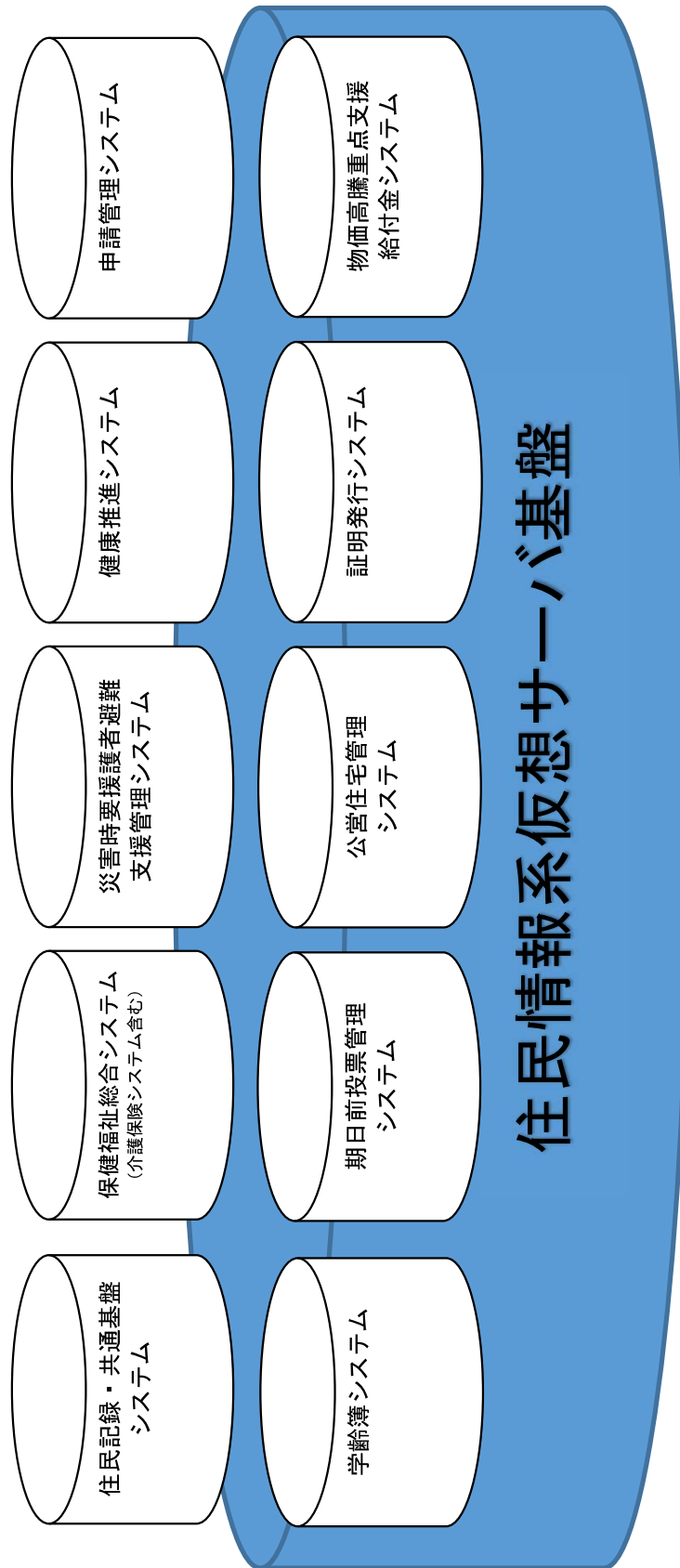
6. 業 務

(1) 住民情報システム概念図（平成30年4月～）



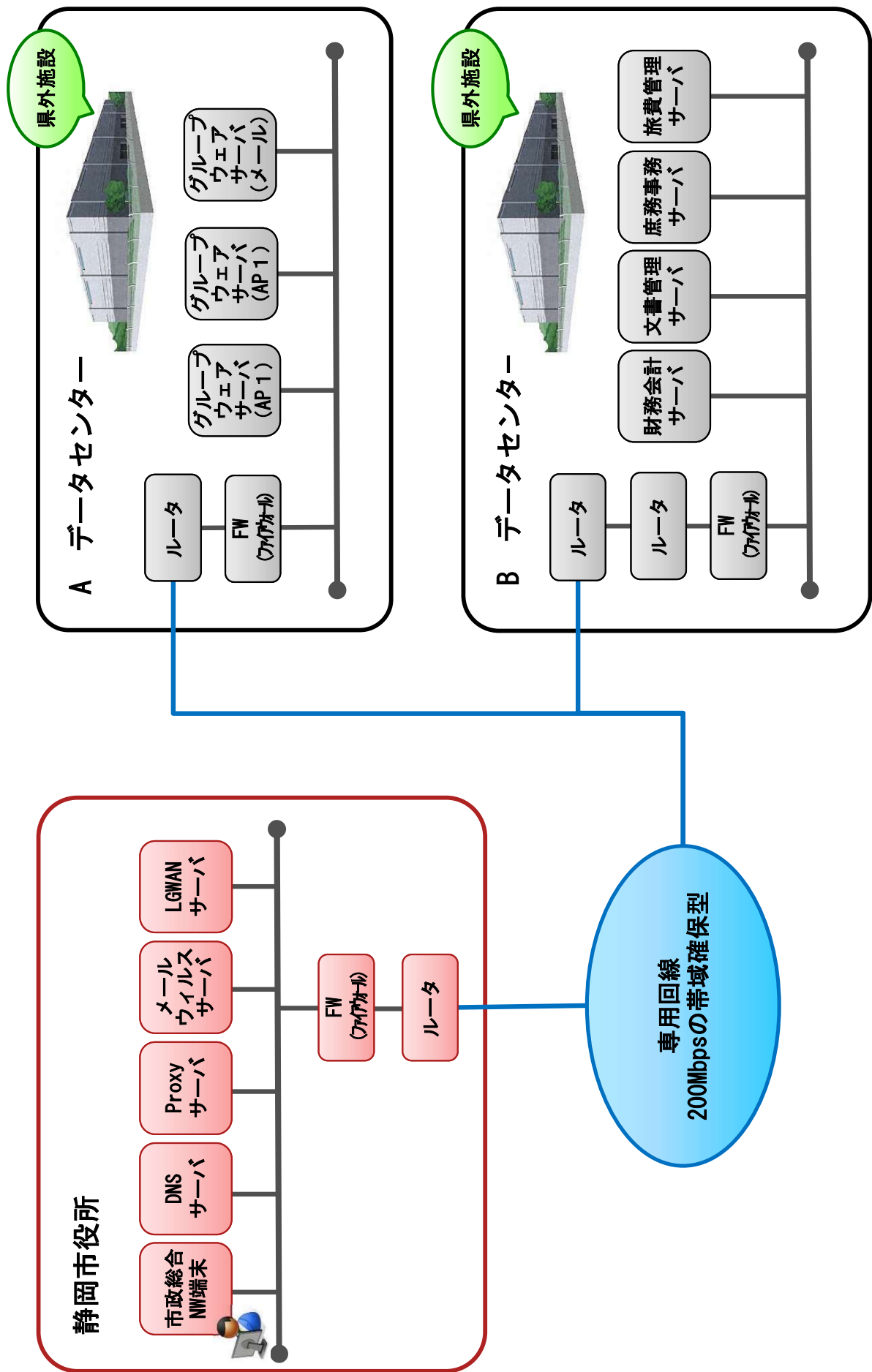
（令和6年4月1日時点）

(2) 住民情報系仮想化基盤概念図 (平成31年4月～)



(令和6年4月1日時点)

(3) 統合型内部情報システム概念図（平成30年4月～）



令和6年4月1日時点

(4) 端末機設置場所一覧<行政・市政総合>

①局区別一覧

(単位：台)

区分	行政 (※1)	市政総合 (※2)
市長副市長	0	3
危機管理局	1	26
総務局	0	142
総合政策局	26	92
財政局	334	348
市民局	2	91
葵区役所	229	275
駿河区役所	180	223
清水区役所	190	281
観光交流文化局	0	196
環境局	0	181
保健福祉長寿局	169	571
子ども未来局	32	347
経済局	0	254
都市局	10	340
建設局	0	347
会計室	0	29
消防局	0	501
上下水道局	0	410
教育委員会事務局	4	342
選挙管理委員会事務局	45	8
人事委員会事務局	0	14
監査委員事務局	0	14
農業委員会事務局	1	23
議会事務局	0	25
合 計	1,223	5,083

②施設別一覧

区分	行政	市政総合
静岡庁舎新館・本館・葵区役所	634	2,062
駿河区役所	164	191
清水庁舎	290	931
出先機関	135	1,899
総 計	1,223	5,083

※1 マイナンバー利用事務系ネットワークの端末

※2 職員事務用ネットワークの端末

(令和6年4月1日時点)

(5) 基本データ量

データ名				単位	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
住民記録	人口			人	721,967	719,188	716,450	713,564	710,192	707,173	704,043	699,946	696,367	692,374	686,746	680,913	675,610
	世帯			世帯	299,846	302,080	304,887	307,326	309,659	311,784	314,077	315,971	318,732	320,916	321,840	323,246	325,520
	異動	転入	件	19,937	22,337	23,431	20,766	21,494	21,193	21,471	21,775	21,981	19,970	19,065	21,766	21,998	
		転居	件	13,572	14,654	14,722	13,964	14,210	13,457	13,352	13,268	13,704	13,230	12,311	12,307	11,923	
		転出	件	20,339	22,177	22,889	20,627	21,478	20,667	20,838	21,544	21,070	19,585	19,828	21,606	20,983	
	住民票証明			件	264,684	347,701	386,369	345,400	347,942	341,159	336,916	324,552	309,491	312,326	295,680	301,202	277,741
印鑑	登録			件	462,541	462,808	462,666	462,183	461,797	461,434	460,919	460,221	459,108	458,338	456,615	453,920	451,489
	登録証明			件	249,340	258,020	255,979	235,715	231,592	226,153	216,215	205,327	192,638	191,783	171,305	174,903	168,865
国保	加入世帯			世帯	115,394	113,724	112,305	110,382	107,321	103,731	100,511	97,267	95,561	94,373	92,808	88,526	86,328
	被保険者			人	197,993	192,940	187,735	181,785	174,030	165,132	157,240	149,836	145,037	141,933	138,034	129,596	124,371
	収納消込			件	1,113,197	1,114,896	1,100,057	1,053,527	1,024,057	981,593	1,015,193	972,421	930,127	908,132	890,317	864,916	723,998
国民年金	被保険者			人	101,430	99,239	95,356	92,607	87,752	83,576	79,751	77,546	76,261	75,464	74,105	71,743	70,676
	給付者			人													
税務	納税義務者	市民税	普通徴収	人	135,268	112,358	108,186	106,996	102,915	102,401	100,196	98,822	98,213	97,953	95,193	93,832	94,862
			特別徴収	人	198,108	222,768	228,426	228,895	231,596	234,683	236,444	239,477	242,521	244,315	246,249	246,787	248,260
			年金特徴	人	53,265	54,055	55,902	57,923	58,115	60,233	62,076	62,911	63,751	63,894	66,595	67,546	67,716
			法人 ※ ¹	法人	21,602	21,752	21,666	21,638	21,456	21,710	21,832	22,137	22,032	22,186		22,473	22,574
		固定資産税	土地	人	187,945	189,013	190,279	191,576	192,581	193,449	194,339	195,274	196,009	196,573	197,029	197,663	198,080
			家屋	人	197,048	198,329	199,712	201,249	202,977	204,346	205,911	207,208	208,457	209,542	209,987	211,670	212,524
			償却資産	人	7,182	7,271	7,230	7,569	7,684	7,798	8,353	8,733	8,914	9,034	8,326	9,097	9,127
		課税対象	土地	筆	857,293	859,293	860,535	862,516	864,074	864,620	865,511	865,790	865,986	865,837	866,612	867,474	868,294
			家屋	棟	347,169	346,279	345,667	343,801	343,257	342,750	342,116	341,489	340,945	339,523	338,732	337,943	337,143
	償却資産		品	359,050	358,995	369,007	368,784	375,821	380,912	388,244	391,828	398,535	407,950	416,281	418,988	418,502	
	軽自動車		台	244,548	245,597	247,120	249,695	251,864	251,502	250,646	250,409	249,713	249,029	249,307	249,703	250,545	
	収納消込			件	2,027,649	1,986,208	2,077,437	2,004,568	2,020,517	2,022,494	2,020,714	2,001,131	2,023,954	2,068,544	1,966,437	2,093,874	1,985,022
	税関係証明			件	185,851	191,558	202,113	214,817	219,791	214,913	213,364	199,849	183,332	173,545	175,937	164,288	145,559

各年度3月31日現在 (※¹のみ7月1日現在)

7. 災害等への対策

静岡庁舎新館サーバ機器及び磁気テープ等磁気媒体を火災等の災害、人為的な侵害から防ぐため次のような対策をとっている。

No	災害種別		不正 行為	火災	地震	停電	障害
	設備の種類						
1	磁気記録媒体等保管専門業者への委託		○	○	○	○	○
2	マシン室の入室チェック（生体認証方式）		○				
3	有害サイトフィルタリングソフト		○				
4	ネットワーク監視ソフトウェア						○
5	警備員室と直結した防犯装置（注1）		○				
6	マシン室内のデータ保管庫（注2）		○	○			
7	環境監視装置（煙感知・漏水センサー）			○	○		
8	中央監視室と直結した温湿度監視（注1）					○	○
9	ハロン型防火装置（注1）			○			
10	防火天井及び防火床の採用（注1）			○			
11	避難通路（フリーアクセス板支柱根がラミ工法）				○		
12	転倒防止（注2）				○		
13	ウイルス監視プログラム		○				
14	無遮断 CVCF 電源装置（150KVA）の設置（注1）					○	
15	端末管理ソフトウェア		○				

（注1）……管財課の予算で管理

（注2）……導入時にすべての費用を支払済み

（令和6年4月1日時点）

8. 所管システム一覧

令和6年3月31日時点

課名	システム名	内容	導入年度 更新年度			
			導入年度	更新年度		
危機管理局 危機管理課	災害情報共有システム	気象警報発表などの準備配備体制時の被害情報や対応状況などを庁内で共有するシステム	平成	21 令和		2
総務局 市長公室秘書課	交際費管理システム	年間を通しての市長交際費の出納に係る管理、毎月の収支計算及び支払い調書伺いの打ち出し等、交際費の執行管理を行うシステム	平成	12 平成		12
総務局 市長公室秘書課	表彰関連システム	過去の受賞者の照会や功労者・有功者表彰候補者の推薦のしるしと局長の叙勲推薦に係る功績の登録を行うシステム	平成	20 平成		20
総務局 市長公室秘書課	市長・副市長の他団体等への 役職就任状況システム	市長及び副市長の他団体等への役員就任状況について、新規登録や更新、削除などの編集を行うシステム	令和	2 令和		2
総務局 市長公室広報課	DTPシステム	「広報しずおか」データの作成・編集・印刷するシステム	平成	23 令和		4
総務局 市長公室広報課	静岡市ホームページ コンテンツ マネジメントシステム	静岡市のホームページで使用するデータを統合的に管理し、Webページの作成・更新・公開などを合理化するためのシステム ※冗長化サーバ含む	平成	18 令和		5
総務局 市長公室東京事務所	省庁等収集資料管理システム	省庁等から収集した資料情報を一括管理するシステム	平成	18 平成		18
総務局 市長公室東京事務所	静岡市関係者管理システム	首都圏における静岡市関係者を管理するためのシステム	平成	18 平成		18
総務局 政策法務課	例規管理システム	静岡市の例規等を検索することができるシステム	平成	13 平成		13
総務局 職員厚生課	地方公務員災害補償基金業務 総合処理システム	職員の災害補償にかかる事務システム	平成	17 令和		1
総合政策局 企画課	統計調査支援システム	静岡市の各種統計調査及び統計調査員を管理するシステム	平成	21 令和		3
総合政策局 企画課	新幹線通学費貸与事業支援 システム	新幹線通学費貸与事業の利用者や貸与の情報を管理する	令和	2 令和		2
総合政策局 社会共有資産利活用推進課	アセットマネジメント システム (資産経営システム)	市有公共建築物に係る、建物状況、利用状況、コスト状況等を記載した「施設カルテ」や、中長期的な改修・更新の計画等を 記載した「個別施設計画」を作成・管理する	平成	26 平成		29
総合政策局 DX推進課	オープンデータカタログ サイト	各課で保有する行政情報のうち、オープンデータとして提供できる情報を一元化するwebサイト	平成	27 平成		27
総合政策局 DX推進課	申請書ダウンロードシステム	利用者（市民、事業者等）が、家庭や職場のパソコンからインターネットを通じて、申請書の様式を取り出すことができるサービス	平成	24 平成		24
総合政策局 DX推進課	電子申請システム (LoGoフォーム)	利用者（市民、事業者）が、家庭や職場のパソコンからインターネットを通じて、市へ申請・届出を行うシステム	令和	3 令和		3
総合政策局 DX推進課	申請管理システム	本市の基幹システムとびったりサービスとのエンドトゥエンド接続を可能とするため、「番号紐付情報の最新化」、「申請データの取り込み」、「申請データのデータベース格納」、「シリアル番号による申請者特定」、「申請内容照会とステータス管理」、「基幹システムとの申請データ連携」を行う	令和	4 令和		9
総合政策局 DX推進課	総合行政ネットワーク	地方公共団体を相互に接続する行政専用のネットワークシステム	平成	14 令和		2
総合政策局 DX推進課	人事給与システム	職員の給与等を管理するシステム	平成	28 令和		3
総合政策局 DX推進課	税務・国保年金システム	住民の税務・国保年金等の情報を管理するシステム	昭和	60 令和		3
総合政策局 DX推進課	口座振替データ伝送システム	18の税目について各銀行に口座振替データを伝送するためのシステム	令和	3 令和		5
総合政策局 DX推進課	住民情報セキュリティ システム	住民情報系端末について、二要素認証、媒体による情報持ち出し制限を実施することにより、情報セキュリティの強化を図る	平成	28 令和		6
総合政策局 DX推進課	統合型内部情報システム	職員が内部事務処理に利用するシステム	平成	29 令和		4
総合政策局 DX推進課	eラーニングシステム	eラーニングにより職員研修を行うシステム	平成	19 令和		3
総合政策局 DX推進課	住民記録システム	市民の住民記録情報を管理するシステム	平成	21 令和		6
総合政策局 DX推進課	共通基盤システム	住民情報系システムの連携を行うシステム	平成	21 令和		6
総合政策局 DX推進課	入退室管理システム	マシン室への入退室管理を行うシステム	平成	22 令和		6
総合政策局 DX推進課	市政総合ネットワーク	全庁を結ぶネットワークシステム	平成	25 令和		5
総合政策局 DX推進課	住民情報系仮想サーバ基盤	個別のサーバで稼働している住民情報系システムのうち一部のサーバを統合して仮想化基盤を構成するシステム	平成	30 令和		5
総合政策局 DX推進課	音声テキスト化サービス	ICレコーダー等で録音した音声データを取り込み、自動的にテキストデータを作成するシステム	令和	5 令和		5
財政局財政部 財政課	起債・交付管理システム	起債を管理するシステム	平成	17 平成		17
財政局財政部 管財課	車両管理システム	公用車の貸出予約、返却業務を行うほか、各課所管車両の利用予約及び入・出庫処理、統計資料の作成等を行うシステム	平成	20 平成		31
財政局財政部 管財課	会議室予約システム	静岡庁舎、清水庁舎、及び駿河区役所の会議室、各庁舎のフロアスペース、清水庁舎の駐車場の事前予約のほか、各庁舎及び清水駅、草薙駅前駐車場の懸垂幕・横断幕の掲示予約、その他貸出備品の事前予約を行うシステム	平成	16 平成		16
財政局財政部 公営競技事務所	臨時従事員勤務管理・ 給与システム	臨時従事員の勤務管理と給与システム	平成	24 平成		24
財政局税務部 税制課	税務関係記事検索システム	税務関係記事を閲覧するに際し、記事の表題等で当該記事を検索するシステム	平成	17 平成		17
財政局税務部 納税課	市税徴収収納支援システム	市税の滞納情報として家族構成、滞納明細、折衝記録、差押物件の登録等と、収納状況が管理可能なクライアント・サーバーシステム。ホストマシンの住民基本台帳の情報、市県民税、固定資産税等の課税情報や口座振替情報等も相互連携	平成	10 令和		4
財政局税務部 納税課	電話催告支援システム	初期滞納者に対して、税金を滞納している事実や滞納税額等を電話で伝え、納付を呼び掛けることや滞納者の納付意志・納付予定時期の確認等を記録するシステム	平成	20 平成		31
財政局税務部 滞納対策課	預貯金等照会電子化サービス	市税及びその他の強制徴収公債権の徴収に関し、金融機関に対して任意の滞納者の預貯金口座開設の有無と、口座開設があった場合の預金取引情報の照会を行うシステム	令和	3 令和		3
財政局税務部 市民税課	事業所税管理システム	事業所税における調定（月例・年間）及び納税義務者等の管理（集計）にアクセス等を用いるスタンドアロンのシステム	平成	3 平成		31
財政局税務部 市民税課	地方税電子申告システム （eTAX・国税連携システム）	インターネットを通じた地方税に係る申告（申請）データ及び納付税額データの送受信、当該データの審査を経由機関及びASP（H23年10月目前から移行）が保有するサーバを経由して行なうシステム	平成	18 令和		2
財政局税務部 市民税課	軽自動車税申告書システム	軽自動車検査協会及び運輸支局に提出された軽自動車税申告書を静岡地方税滞納整理機構がデータ化し、市税システムへの転送及び帳票イメージの閲覧により入力状況を確認するシステム	平成	22 令和		2
財政局税務部 市民税課	課税資料イメージ ファイリングシステム	従来紙で管理していた課税資料を電子データ（イメージファイル）で保存するシステム	平成	29 令和		5
財政局税務部 固定資産税課	固定資産マッピングシステム	課税期日に撮影した航空写真をもとに土地、家屋の移動状況を判読し、航空写真や地番図、家屋現況図、属性情報など固定資産の現況を表示するシステム	平成	9 令和		4
財政局税務部 固定資産税課	家屋評価システム	固定資産担当職員が実地調査したデータを入力することで、家屋の評価額を算出する評価計算システム	平成	17 令和		4
財政局税務部 固定資産税課	デジタル地籍図検索発行 システム（easy-map）	地方税法により地方公共団体に整備が規定されている地籍図を、画像データ化し管理、また市民の請求に対し地籍図を有料で交付するシステム	平成	18 令和		4
財政局税務部 固定資産税課	路線価付設システム	価格形成要因データ・価格情報等を変更し、シミュレーションを行い、適正な路線価の付設を行うシステム	平成	21 令和		3

課名	システム名	内容	導入年度	更新年度
市民局 市民自治推進課	市民活動支援システム	「静岡シズンカレッジ こ・こ・に」修了生を地域活動に促すとともに、市民活動を一層推進するためのシステム	平成 30	平成 30
市民局 市民自治推進課	住民税非課税世帯等 臨時特別給付金管理システム	「コロナ克服・新時代開拓のための経済対策」（令和3年11月19日閣議決定）に基づき実施する住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金について支給対象世帯へ正確かつ迅速に給付を行うためのシステム	令和 3	令和 3
市民局 男女共同参画・人権政策課	女性会館図書情報システム	静岡市女性会館図書コーナーにおいて、図書の貸出・返却処理、蔵書や利用者情報の管理を行うシステム	平成 13	令和 1
市民局 生涯学習推進課	生涯学習施設予約システム	生涯学習施設（女性会館を含む）の予約システム	平成 14	令和 1
市民局 生活安全安心課	計量器定期検査管理システム	定期検査のお知らせ通知、受検者及び受検台数等、計量器の定期検査の受検者を管理するシステム	昭和 63	令和 2
市民局 生活安全安心課	PIO-NET2020（全国消費生活 情報ネットワーク・システム）	消費生活センター等が受け付けた苦情相談情報が国民生活センターに伝送され、蓄積されているデータベース 国民生活センターと全国の消費生活センターのP I O - N E T 端末をオンラインで結ぶネットワークシステム	平成 22	令和 3
市民局 戸籍管理課	墓地・納骨堂管理システム	市営墓地と納骨堂の基本情報を管理し、納入通知書等各种帳票の作成を行うシステム	平成 23	令和 1
市民局 戸籍管理課	戸籍総合システム	各区役所の戸籍住民課等で行う戸籍事務（戸籍簿の記載、証明書の発行等）に係るシステム	平成 14	令和 1
市民局 戸籍管理課	住基ネットシステム	住民基本台帳法に基づき全国的に構築されたネットワークシステム	平成 13	平成 31
市民局 戸籍管理課	住居表示管理システム	住居表示新旧対照表及び住居番号設定データをサーバで管理し、クライアントで住居番号設定、通知書・証明書を交付するシステム	平成 21	令和 1
市民局 戸籍管理課	静岡斎場火葬予約システム	静岡斎場における死亡者情報等を管理し、電話音声応答による予約、炉前等の名前の表示を行うシステム	平成 20	令和 1
市民局 戸籍管理課	証明書コンビニ交付システム	証明書（住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本、戸籍の附票の写し、個人市・県民税課税・納税証明書）を、 個人番号カードを使い、コンビニ等店舗に設置のマルチコピー機で交付するシステム	平成 27	令和 2
市民局 戸籍管理課	清水斎場火葬予約システム	清水斎場における死亡者情報等を管理し、web予約、炉前等の名前の表示を行うシステム	平成 29	平成 29
観光交流文化局 歴史文化課	収蔵品管理システム	市が所蔵する歴史的資料の管理を行うシステム	令和 1	令和 5
観光交流文化局 文化財課	埋蔵文化財管理システム	埋蔵文化財を管理するシステム	平成 25	令和 3
観光交流文化局 文化財課	三保松原松林管理システム	三保松原のマツの個体管理データを登録し、各種保全業務に伴うデータを入力し管理するシステム ※システム構築は静岡県が行い、運用のみ市が行っている	平成 31	平成 31
観光交流文化局 文化財課	登呂博物館収蔵品閲覧等 システム	登呂博物館図書コーナーで博物館が所管する収蔵品を検索・閲覧するシステム	平成 22	令和 1
観光交流文化局 スポーツ振興課	スポーツ・生涯学習施設予約 システム	スポーツ施設における予約・抽選受付などの利用手続きをインターネット等を通して行うシステム。窓口業務である申請書・ 許可書発行、使用料金の計算、納入通知書作成、統計情報作成などの一連の事務を処理	平成 9	平成 31
観光交流文化局 スポーツ振興課	静岡市ふれあい健康増進館 ゆ・ら・ら入退館システム	入退館管理、売店などでの商品取引、代金の精算、定期券の発行、会員管理等を行う施設管理システム	平成 13	令和 6
観光交流文化局 日本平動物園	ホームページ飼育日誌管理 システム	動物の飼育状況を入力し、管理するシステム	平成 12	平成 24
観光交流文化局 日本平動物園	入園管理システム	動物園入園券の窓口発券用。窓口で入園券を発行・販売するほか、発券管理や売上管理を行うシステム	平成 26	令和 5
環境局 環境保全課	大気汚染常時監視テレメータ システム	光化学スモッグの原因となるオキシダント濃度など大気汚染の状況を監視するために、市内13か所に設置した測定局から、 インターネット回線を用いて測定値を常時収集し、処理するシステム	平成 13	令和 5
環境局 収集業務課	ごみナビ	市民向け、ごみの出し方、分別アプリ	平成 30	令和 6
保健福祉長寿局 地域包括ケア・誰もが活躍推進本部	静岡市認知症しず メール配信システム	メール受信登録者に対して、地域包括支援センターからメールを配信するシステム	平成 23	平成 23
保健福祉長寿局健康福祉部 福祉総務課	福祉トータルシステム	福祉業務（障害者関係、手当関係、高齢者関係、医療費助成、生活保護、民生委員、保育、等）に関するシステム	平成 12	平成 25
保健福祉長寿局健康福祉部 福祉総務課	介護保険システム	介護保険制度の業務（資格認定、給付、賦課、収納）に関するシステム	平成 11	平成 25
保健福祉長寿局健康福祉部 福祉総務課	災害時要援護者避難支援 管理システム	静岡市避難行動要支援者避難支援プランに基づき、要支援者情報等を管理するシステム	平成 23	平成 23
保健福祉長寿局健康福祉部 福祉総務課	物価高騰重点支援給付金 システム	「デフレ完全脱却のための総合経済対策」（令和5年11月2日閣議決定）に基づき実施する低所得者支援及び定額減税を補足する 給付金について支給対象世帯へ正確かつ迅速に給付を行うためのシステム	令和 5	令和 5
保健福祉長寿局健康福祉部 健康づくり推進課	健康推進システム	母子保健、成人保健、予防接種等の受診状況等の情報を管理するシステム	平成 19	令和 1
保健福祉長寿局健康福祉部 健康づくり推進課	障害者歯科保健センター 医事会計システム	障害者歯科保健センターにおける医事会計システム	平成 17	令和 4
保健福祉長寿局健康福祉部 障害者支援推進課	障害者福祉サービス請求・ 内容チェックシステム	障害者福祉サービス請求・内容チェックシステム及び集計分析システム	平成 29	令和 6
保健福祉長寿局健康福祉部 障害者支援推進課	障害者福祉サービス事業者等 管理システム	障害者福祉サービス事業所及び障害児施設等の事業者情報を適切に管理するとともに、自立支援給付の適正化を図るシステム	令和 2	令和 6
保健福祉長寿局健康福祉部 介護保険課	国保連伝送システム	介護保険審査支払等業務等システム及び保険料特別徴収システムにて使用するデータについて、電子メール方式で国保連合会と 送受信を行うシステム	平成 12	令和 1
保健福祉長寿局健康福祉部 介護保険課	認定支援ネットワーク2021	平成21年4月以降の要介護認定情報を送信し、随時、その情報を年齢や性別ごとに集計した結果を受信するシステム ※令和3年度に「認定支援ネットワーク2021」に更新	平成 21	令和 3
保健福祉長寿局健康福祉部 介護保険課	介護保険指定事業者等管理 システム	台帳の変更・更新・新規登録業務の管理、関連帳票出力、事業者への同報（一括）メール発送業務を行うシステム	平成 23	令和 3
保健福祉長寿局健康福祉部 保険年金管理課	国保共同電算処理システム （葵区・駿河区・清水区）	交付金等の申請（アップロード）や、給付確定額等の受信（ダウンロード）等、国保連のサーバーとデータの送受信や グループウェアにより各団体国保係間で情報伝達、照会回答を行うシステム	平成 11	平成 25
保健福祉長寿局健康福祉部 保険年金管理課	国保ライン（F D 媒体）	パソコン1台のスタンドアロンにて国調整交付金や療養給付負担金等の申請、月報報告、完了報告等を作成できる ソフトウェアからなるシステム	平成 11	令和 5
保健福祉長寿局健康福祉部 保険年金管理課	ねんきんネットⅢ （葵区・駿河区・清水区）	被保険者の住所、氏名、生年月日の情報、直近の年金資格、免除（承認・却下）の状況を把握するシステム	平成 11	令和 1
保健福祉長寿局健康福祉部 保険年金管理課	国保総合システム	静岡県国民健康保険団体連合会におけるレセプト審査及び当市におけるレセプトの過誤処理等を行うシステム	平成 23	平成 25
保健福祉長寿局健康福祉部 保険年金管理課	後期高齢者医療電算処理 システム	静岡県後期高齢者医療広域連合が運用全般を統括し、静岡県内35市町と国保連が共同利用している情報システム	平成 19	平成 30
保健福祉長寿局健康福祉部 保険年金管理課	国保情報集約システム	被保険者の資格情報及び給付情報を都道府県単位で管理し、市町村と情報連携させるシステム	平成 30	令和 6
保健福祉長寿局健康福祉部 保険年金管理課	井川診療所用レセプト コンピューター（医科）	井川診療所に設置している医科用レセプトコンピューター	令和 1	令和 1
保健福祉長寿局健康福祉部 保険年金管理課	井川診療所用レセプト コンピューター（歯科）	井川診療所に設置している歯科用レセプトコンピューター	令和 3	令和 3
保健福祉長寿局健康福祉部 保険年金管理課	井川診療所医科オンライン 資格確認システム	井川診療所に設置している医科オンライン資格確認システム	令和 4	令和 4
保健福祉長寿局健康福祉部 保険年金管理課	井川診療所歯科オンライン 資格確認システム	井川診療所に設置している歯科オンライン資格確認システム	令和 4	令和 4

課名	システム名	内容	導入年度	更新年度
保健福祉長寿局健康福祉部 福祉債権収納対策課	国保サーバシステム	国民健康保険事業の収納情報等に係るデータ管理サーバ	令和 3	令和 3
保健福祉長寿局保健衛生医療部 こころの健康センター	レセプトオンライン請求システム	事業の一環として実施している診療業務における診療報酬請求のためのシステム	平成 21	令和 4
保健福祉長寿局保健衛生医療部 動物愛護センター	飼い犬登録システム	市内に登録されている犬の飼い主・住所・名前・狂犬病予防注射の接種状況等のデータを管理するシステム	昭和 63	昭和 63
保健福祉長寿局保健衛生医療部 静岡看護専門学校	図書管理システム	静岡市立静岡看護専門学校図書室内の図書を管理するシステム	平成 13	平成 29
保健福祉長寿局保健衛生医療部 静岡看護専門学校	看護学校システム (成績処理等)	入試管理、成績管理、学籍管理を行うシステム	平成 17	平成 24
保健福祉長寿局保健衛生医療部 静岡看護専門学校	情報科学授業支援システム	静岡看護専門学校の情報科学の授業を支援するシステム	平成 18	令和 1
保健福祉長寿局保健衛生医療部 清水看護専門学校	看護学校システム (成績処理等)	入試管理、成績管理、学籍管理を行うシステム	令和 1	令和 8
保健福祉長寿局保健衛生医療部 清水看護専門学校	清水看護専門学校情報科学 授業支援システム	清水看護専門学校の情報科学の授業を支援するシステム	令和 1	令和 6
保健福祉長寿局保健衛生医療部 清水看護専門学校	清水看護専門学校図書 システム	清水看護専門学校図書室内の本について、貸出・返却・蔵書検索等の窓口業務および利用者・図書登録、蔵書点検、統計資料の作成等を行うシステム	令和 1	令和 8
保健福祉長寿局保健衛生医療部 保健所生活衛生課	保健所トータルシステム	保健所の所管業務（食品衛生、薬務、医療、生活衛生）における、営業許可施設及び従業者等の台帳管理、許可証の発行等を行うシステム	平成 17	平成 31
保健福祉長寿局清水病院事務局 病院経営企画課	機器備品管理業務システム	清水病院内の機器備品の管理システム	不明	不明
保健福祉長寿局清水病院事務局 病院経営企画課	清水病院財務会計システム	病院事業会計における、経理及び予算書、決算書作成等システム	平成 15	令和 5
子ども未来局 子ども未来課	児童クラブ在籍児童管理 システム	葵・駿河区・清水区の児童クラブの在籍児童を管理するシステム	平成 15	平成 24
子ども未来局 子ども未来課	放課後児童クラブ管理 システム	葵・駿河・清水区の児童クラブの運営管理（入会、保護者負担金の賦課、収納管理、軽減処理、在籍・待機児童に係る統計表作成等）を行うシステム	令和 4	不明 9
子ども未来局 幼保支援課	子ども・子育て支援システム	静岡市の子ども・子育て支援制度を管理するシステム	平成 25	平成 25
子ども未来局 こども園課	静岡市こども園パート職員 報酬管理システム	静岡市立こども園のパート職員に係る報酬管理システム	平成 22	平成 27
子ども未来局 こども園課	静岡市立こども園給食管理 システム	給食献立作成管理及び配信システム	平成 29	平成 29
子ども未来局 こども園課	静岡市立こども園緊急メール 配信システム	各市立こども園及び市から市立こども園職員並びに保護者への情報提供や緊急連絡手段として一斉メール配信を行うシステム	不明 0	不明 0
子ども未来局 子ども家庭課	要保護児童対策地域協議会 関係機関共有フォルダ	要保護児童対策地域協議会関係機関が、情報の閲覧や書き込みを行うことができるように、協議会に關係する機関のみが共有するフォルダ	平成 24	平成 30
子ども未来局 児童相談所	児童相談システム	児童相談、ケース児童に関する情報や相談内容、経過の記録等を所内で一元管理するシステム	平成 25	平成 25
経済局商工部 商業労政課	静岡市東部勤労者福祉 センター施設予約管理 システム	静岡市東部勤労者福祉センターにおける多目的ホールや会議室等の施設の受付予約、利用者管理、実績管理業務を行うシステム	平成 20	平成 25
経済局商工部 商業労政課	静岡市の若者就活応援サイト 「しずまっち」	若者と企業とがサイト上で双方向の交流ができる若者就活応援サイト「しずまっち」	平成 26	平成 29
経済局商工部 商業労政課	静岡市こどもクリエイティブ タウンシステム	こどもクリエイティブタウンで使用するシステム	平成 24	令和 6
経済局商工部 中央卸売市場	販売原票等電子報告化 システム・統計業務システム	日報、月報及び年報作成や、農林水産省への報告データ等の作成を行う、販売原票を電子化により受領・管理するシステム	平成 14	令和 1
経済局商工部 中央卸売市場	収納管理システム	市場使用料等の納付書等作成システム	平成 22	平成 27
経済局農林水産部 農地利用課	農地情報管理システム	農用地管理図をデータ化し、画面上で農用地情報を展開し、また、航空写真と重ねて表示・印刷することで、農用地区域整備計画の策定・管理システム	平成 23	平成 29
経済局農林水産部 農地整備課	静岡市農業集落排水処理 施設使用料収納管理システム	農業集落排水処理施設の使用者及び使用料収納（口座振替を含む）管理を行うシステム	平成 22	令和 3
経済局農林水産部 農地整備課	静岡市農業水利施設管理 システム	市内の農業用水利施設の管理を行うシステム	平成 17	平成 25
経済局農林水産部 農地整備課	静岡市農業集落排水事業 地方公営企業会計システム	地方公営企業会計の各種財務事務（予算・決算事務や収納・支払等会計事務、伝票審査・出納事務様）を行うためのシステム	令和 5	令和 5
経済局農林水産部 森林政策課	静岡市森林現況監視システム	主に市内山林の地図情報を閲覧するためのシステム	平成 12	令和 5
経済局農林水産部 水産振興課	気象観測サーバ	気象観測したデータを保存する	平成 22	平成 22
経済局農林水産部 中山間地振興課	オクシズばった（オクシズ 観光関連施設予約システム）	市内中山間地域（オクシズ）内のキャンプ場等観光に関連する9施設に係る利用予約システム	令和 4	令和 4
都市局都市計画部 都市計画課	都市計画情報インターネット 提供サービス	インターネットを通じて、特別なソフトをインストールすることなく、地番・住所等の検索により、場所の地図を表示し、都市計画決定した内容を一般に公開するシステム	平成 18	平成 18
都市局都市計画部 都市計画課	GIS閲覧提供サービス	インターネットを通じて、特別なソフトをインストールすることなく、地番・住所等の検索により、場所の位置を表示し、GISを閲覧できるサービス	平成 30	平成 30
都市局都市計画部 景観まちづくり課	静岡市区画整理清算金電算 システム	区画整理事業における清算金について管理をするシステム	平成 11	平成 24
都市局都市計画部 景観まちづくり課	東静岡区画整理清算金電算 システム	東静岡駅周辺土地区画整理事業における清算金について管理をするシステム	平成 29	平成 29
都市局都市計画部 交通政策課	駐輪場管理運営システム	駐輪場の売上と定期利用者の管理システム	平成 21	平成 21
都市局都市計画部 開発審査課	土地取引規制実態統計処理 システム	国土利用計画法第23条第1項の規定による届出を管理するシステム	平成 17	平成 17
都市局都市計画部 開発審査課	建築許可等電算台帳システム	市街地調整区域における建築許可等の実績（昭和45年～現在）を検索するためのシステム	平成 22	平成 22
都市局都市計画部 緑地政策課	生産緑地地区台帳管理 システム	生産緑地地区台帳の管理（登録・修正）、台帳情報、地形図及び航空写真等登録情報の検索・表示及び帳票類の出力を行うシステム	平成 17	令和 2
都市局都市計画部 公園建設管理課	公園管理台帳システム （全市版）	静岡市全域の公園の管理台帳システム	平成 23	令和 1
都市局建設部 建築総務課	屋外広告物管理システム	屋外広告物の許可申請、更新等一連の事務処理を行い、地図情報、写真データ、調書などを一元管理するシステム	平成 17	平成 31
都市局建設部 建築安全推進課	建築行政共用データベース システム	建築士及び建築士事務所等の登録閲覧、台帳登録閲覧等住宅・建築物のストック情報等を総合的に管理するシステム	平成 22	平成 28
都市局建設部 建築安全推進課	指定道路図管理システム	建築基準法施行規則第10条の2に基づく指定道路図および指定道路調書を更新、管理するためのシステム	平成 25	平成 31
都市局建設部 建築安全推進課	静岡市指定道路図情報 インターネット提供サービス	建築基準法施行規則第10条の2に基づく指定道路図情報をインターネットで閲覧できるシステム	平成 26	平成 29

課名	システム名	内容	導入年度	更新年度
都市局建築部 住宅政策課	公営住宅管理システム	公営住宅（市営住宅）の入居者の台帳管理、家賃の計算、家賃の決定、収納管理等公営住宅の管理全般を行うシステム	平成 10	令和 4
都市局建築部 住宅政策課	空き家情報システム	LGMW回線を使用した住宅地図閲覧システムと空き家の相談内容や経過を記録する台帳システム	令和 3	令和 4
都市局建築部 設備課	静岡市公共建築物計画保全 支援システム	市有建築物の安全、快適、財産運営を考慮した施設整備を行うことを目的として、保守点検、修繕計画劣化診断評価、図面管理を行うシステム	平成 14	令和 4
建設局土木部 建設政策課	地籍調査事務支援システム	地籍調査事業における各工程の業務管理や成果管理を行うシステム	平成 24	令和 4
建設局土木部 技術政策課	静岡市土木積算システム	静岡市が発注する土木系工事を設計するためのシステム	平成 20	令和 4
建設局土木部 技術政策課	土木CADシステム	土木工事等の契約に伴う設計図面の作成を行うCADソフト	平成 14	令和 6
建設局土木部 技術政策課	土木CADシステム用機器	土木工事等の設計図面の印刷を行う	平成 14	令和 6
建設局土木部 技術政策課	営繕積算システム	静岡市が発注する建築設備等の設計書を作成するためのシステム	平成 12	令和 6
建設局土木部 技術政策課	建築設計積算システム用機器	静岡市が発注する建築設備等の設計をするためのシステム	平成 12	令和 2
建設局土木部 技術政策課	静岡市設計書情報提供 システム	本市で運用している財務会計システムから抽出した契約済みデータ（工事・委託）を用いて、そのデータベースに設計書等を結ぶけてホームページで公開することで、申請者がインターネット経由で設計書等をダウンロードできるシステム	令和 4	令和 4
建設局土木部 土木管理課	道路等占用管理システム	道路・河川・法定外の占用事務を行うため、市民から提出された申請書の内容を入力し、許可書の発行・納付書の発行等の事務を行うと共に申請内容をデータとして蓄積するシステム	平成 17	令和 4
建設局土木部 土木管理課	道路台帳管理システム	静岡市道路台帳、現況平面図、路線網図、調書等の検索、閲覧及び市民へのコピーサービス等の業務支援システム	平成 17	令和 5
建設局土木部 河川課	河川排水ポンプ監視システム	河川課で管理する市内各所の排水ポンプを適切に運用するようクラウドサービス（既存パッケージの利用）により、運転・故障状況をリアルタイムで把握するシステム	令和 1	令和 1
建設局道路部 道路計画課	静岡市道路執行管理システム	道路部の予算執行管理の支援システム	平成 18	平成 23
建設局道路部 道路保全課	道路情報板システム	雨量情報を入手し、雨量やその他要因による静岡市海岸部および山間地の交通規制及び案内表示をネットワークで制御、管理するシステム	平成 17	平成 27
建設局道路部 道路保全課	監視カメラシステム （道路情報等提供システム）	国道150号新日本坂トンネル・あさはたトンネルの映像監視、静岡市海岸部の波浪・山間地の降雪を映像監視するネットワークカメラシステム及び映像配信するカメラ映像センター設備 ※平成26年度よりカメラ映像センター設備と保守一本化	平成 23	平成 25
建設局道路部 道路保全課	国道150号新日本坂 トンネル遠方監視システム （道路情報等提供システム）	新日本坂トンネルの火災等の監視を静岡庁舎で行うためのシステム	平成 23	平成 23
建設局道路部 道路保全課	静岡市道路管理統合GIS 「しずみちinfo」 （道路情報等提供システム）	主に道路規制情報や道路や土木施設の災害情報を収集し管理すると共に、市民向けに情報配信をするGISシステム	平成 26	平成 26
建設局道路部 道路保全課	現地情報等連携システム （道路情報等提供システム）	アンダーパスの冠水や地滑りなどの監視するためのセンサー類等の情報を収集、一括管理するシステム ※現地のセンサー機器構築を含む	平成 27	平成 27
建設局道路部 道路保全課	静岡市道路施設共通データ ベース	道路で管理する様々な施設の情報を一元管理するシステム	令和 1	令和 4
会計室	puifureデータ伝送中継 サービス	会計室及び各課で作成された口座振込情報を指定金融機関に伝送するサービス	平成 25	令和 5
会計室	領収済通知書読取機による 収納データ作成システム	領収済通知書をOCR読取機にかけて、財務会計システムに消し込むための収納データを作成するシステム	平成 19	平成 31
会計室	会計室NAS共有システム	NAS機器を会計室、上下水道局経営管理部お客様サービス課で共有し、水道料金一括支払請求データ及び消込データ等の送受信を行うシステム 令和6年11月末に廃止予定	平成 30	平成 30
消防局消防部 査察課	消防用設備台帳検索システム	防火対象物の消防用設備等に係る図面を電子化して、閲覧するシステム	平成 15	令和 5
消防局消防部 警防課	静岡市消防水利施設 デジタルマップ	消防で管理している消防水利情報を基にパソコン上で集計処理できるようデータ化し、消防水利施設整備計画への反映や、国、県からの統計調査に活用できるシステム	平成 23	令和 1
消防局消防部 警防課	消防水利台帳管理システム	データ化された消防水利の契約関係書類及び占用許可関係書類を検索できるシステム	平成 23	令和 1
消防局消防部 指令課	消防総合情報システム	119番の受付、災害点の決定、消防車等の動態位置管理、消防隊等の自動編成を行う指令システムと、危険物情報、災害時要援護者情報等の各種情報を管理する支援系システムからなるシステム。聴覚障害や言語障害で音声による119番通報が困難な方を対象としたWebやFAXを利用した通報システム、外国人からの通報に対応した5ヶ国語対応受付システムなど多様な通報形式にも対応。	平成 27	令和 2
上下水道局経営管理部 上下水道総務課	上下水道局財務会計 システム・給水受付システム （R5年9月からR10年11月まで）	上下水道局の予算編成、予算執行、決算を行うための財務会計システム、及び上下水道の給水装置申込を管理する受付システム	平成 17	令和 5
上下水道局経営管理部 お客様サービス課	水道料金及び下水道使用料 徴収システム	各担当単位で作られたメニューにより、検計・料金調定・収納消込・期別毎の債権状態管理・メータ（検漏）管理・滞納整理業務等を行うシステム	平成 15	平成 25
上下水道局経営管理部 お客様サービス課	下水道事業受益者負担金電算 システム	受益者負担金の計算（新規） 決定通知書、納入通知書の作成（調定業務） 消し込み処理 督促状、催告書、申告書、徴収簿、申告書督促、納期到来通知ハガキ、一括納付リンク別内訳書、各種月例資料、各種統計一覧表の作成 納付書、督促状、催告書、申告書の印刷 など	平成 3	平成 25
上下水道局水道部 水道計画課	静岡市水道マッピング システム	地図情報に水道施設（上水道管、弁類、メータ、配水場など）の図形を表記し、加えて管路の口径、管種、埋設年度といった属性情報や竣工図などの閲覧も可能としている水道施設情報管理システム	平成 14	令和 4
上下水道局水道部 水道計画課	静岡市管網解析システム	管網解析システムは、上下水道局水道部で実施する管路更新計画策定時及び工事実施時に、地図情報に、水道施設の断水、漏水の発生範囲、流速、流向等の予測を表示することができ、近年、水道施設の老朽化が叫ばれる中で、水道事業の健全な運用のために必要なシステム	令和 5	令和 5
上下水道局水道部 水道建設・維持課	給水受付システム	給水装置工事の受付を行うシステム	平成 19	平成 28
上下水道局水道部 水道建設・維持課	給水台帳ファイリング システム	給水台帳をデータとして保管・管理するシステム平成25年度より水道管路課のマッピングシステムと共通のサーバー上で稼働しているシステム	平成 18	平成 25
上下水道局水道部 水道施設課	井川簡易水道遠隔監視 システム	遠方にある簡易水道施設の事故・故障及び異常等に対応するため、24時間体制で水道施設課 菱北施設係と施設とを電話回線で結び、監視データを基にした数値による管理を行うシステム（H20.4.1より稼働）	平成 20	平成 27
上下水道局水道部 水道施設課	簡易水道債権管理システム	給水使用料（簡易水道料金）の債権管理を行うシステム	平成 21	平成 21
上下水道局水道部 水道施設課	統合14簡易水道遠方監視 システム	旧簡易水道施設（①口坂本②上渡③下渡④平野⑤上落合⑥大沢⑦玉川南部⑧中沢⑨横沢野田平⑩郷島⑪松野油山⑫牛巻⑬八十岡⑭水見色）の取水流量、配水流量、配水池水位、ポンプ・遮断弁・紫外線照射装置・監視装置の運転故障信号、色度・濁度・残留塩素（一部）を執務室から監視するシステム	平成 27	平成 27
上下水道局水道部 水道施設課	日向坂ノ上遠方監視システム	簡易水道施設（①日向②坂ノ上）の取水流量、配水流量、配水池水位、ポンプ・遮断弁・紫外線照射装置・監視装置の運転故障信号、をどこからでも監視できるクラウドシステム	平成 28	平成 28
上下水道局水道部 水道施設課	簡易水道事業財務会計 システム	簡易水道事業会計で使用する公営企業財務会計システム	令和 1	令和 1
上下水道局下水道部 下水道維持課	下水道台帳管理システム	下水道管渠施設の台帳管理システム	平成 25	平成 29
上下水道局下水道部 下水道施設課	AMDB(アセットマネジメント データベース)	下水道施設の施設情報を管理するデータベース	平成 23	令和 6

課名	システム名	内容	導入年度	更新年度
教育委員会事務局教育局 教育施設課	学校施設台帳図面管理システム	静岡市立こども園・小・中学校・高校の敷地・建物の面積と利用実態の管理を行うシステム	平成 15	平成 31
教育委員会事務局教育局 教育施設課	学校備品管理システム	静岡市立小・中学校の学校備品管理を行うシステム	平成 19	令和 3
教育委員会事務局教育局 児童生徒支援課	奨学金システム	貸付対象者の把握と貸付金の振込み処理、返還状況の管理及び篤志奨学金の給付管理を行うシステム（平成28年度まで） スタンドアローン（平成29年度より）クライアント・サーバー	昭和 63	平成 29
教育委員会事務局教育局 児童生徒支援課	奨学金システム（旧蒲原町）	旧蒲原町における、貸付対象者の把握と貸付金の振込み処理、返還状況の管理及び篤志奨学金の給付管理を行うシステム	平成 18	不明 0
教育委員会事務局教育局 児童生徒支援課	学齢簿システム	住民情報システム最適化事業に伴うホストコンピュータの廃止を受けて従来の業務手法を見直し、新しい住民情報システムからデータを抽出し学齢簿を管理するためのシステム	平成 24	平成 24
教育委員会事務局教育局 学校給食課	新学校給食管理システム	以下の処理を行うシステム・献立処理：原案・実施献立等の作成、印刷・食数処理：食数中止・変更等の入力、帳票印刷・アレルギー処理：アレルギー対応の入力、帳票印刷・見積処理：見積集計、資料印刷・発注処理：発注編集・集計、発注書等の印刷・実績入力：報告書、資料の作成・支払処理：支払データ作成、印刷・マスタ処理：食品、料理などのマスタ登録、印刷	平成 23	令和 1
教育委員会事務局教育局 教育センター	静岡市立小・中学校校務支援システム	教務、学籍、保健の事務管理を行う校務支援システム	平成 30	令和 5
教育委員会事務局教育局 中央図書館	御幸町図書館データベース 閲覧システム	調査・研究のためにデータベースを閲覧するシステム	平成 21	令和 1
教育委員会事務局教育局 中央図書館	静岡市立図書館電算システム	図書の出貸・検索・予約等のためのシステム	平成 20	令和 5
教育委員会事務局教育局 中央図書館	電子図書館システム	電子書籍の出貸・検索・予約等のためのシステム	令和 5	令和 5
教育委員会事務局教育局 静岡市立高等学校	教育用情報通信機器	【サーバ】ファイル、セキュリティ及びWWWサーバ【クライアント】静岡市立高等学校の生徒が授業等で使用するパソコン及び関連機器	令和 4	令和 4
教育委員会事務局教育局 静岡市立高等学校	市立高等学校校務用情報機器	【サーバ】ファイル、セキュリティ及び仮想サーバ【クライアント】静岡市立高等学校の教諭等が授業や成績管理等で使用するパソコン及び関連機器	令和 1	令和 6
教育委員会事務局教育局 静岡市立清水桜が丘高等学校	教育情報支援システム	教育現場におけるICTの活用が叫ばれる中、本市教育委員会において最新のICTによる授業支援や教務支援による指導力の向上と教職員の意識改革並びに生徒へのケア向上を主目的として導入している	平成 25	平成 31
選挙管理委員会事務局	選挙投票管理システム （期日前・不在者投票管理システム）	期日前投票及び不在者投票に係る一連の業務のシステム。（期日前投票及び不在者投票等の受付処理、特殊選挙人の登録・管理、二重登録の選挙人の訂正、各種統計処理、ホスト選挙システムとの連携機能 等）	平成 10	令和 1
選挙管理委員会事務局	当日投票システム	選挙関連事務のうち投票所事務及び各種統計行業務を電算化するシステムであり投票所入場券のバーコードによる名簿対照、期日前投票システムとの連携による各種統計（時間別投票率・年代別投票率）の集計、投票録の作成等の機能を有するシステム	平成 28	令和 2
選挙管理委員会事務局	開票集計システム	開票所における得票の集計、各種帳票類、速報、選挙・開票録の作成等、開票所事務を電算化したシステム	令和 3	令和 3
農業委員会事務局	農地地図情報管理システム	農用地管理図をデータ化し、画面上で農用地情報を展開し、また、航空写真と重ねて表示・印刷することで、農用地区域整備計画の策定・管理を行うシステム	平成 23	令和 1
農業委員会事務局	農業委員会サポートシステム	農地中間管理機構等による農地集積・集約化を進めるため、各市町村の農業委員会が整備している農地台帳に基づく農地情報を電子化・地図化して公開する全国一元的なクラウドシステム	平成 28	平成 28
農業委員会事務局	農地台帳システム	固定資産課税台帳及び住民基本台帳情報の提供を受けて、農地の権利異動や転用等の許可処分及び届出受理、農業委員会総会資料の作成、農地に係る各種証明書の発行、農地利用状況調査、農業委員会委員選挙調査、農業者年金、国等へ報告する統計資料を作成する機能を有するシステム	平成 24	令和 1
議会事務局 議会総務課	静岡市議会議員履歴管理システム	静岡市議会議員（元職含む）の議員履歴を一元的に管理するシステム	平成 22	平成 22
議会事務局 議会総務課	議会タブレット運用	全議員及び事務局職員用のタブレット端末等	令和 4	令和 4
議会事務局 議事課	会議録検索システム	市議会会議録及び委員会記録等をインターネットで検索、閲覧することができるシステム（ASP方式）	平成 15	平成 31
議会事務局 議事課	静岡市議会議場音響・映像システム	議会運営に必要な音響・映像機能を提供するシステム（マイク、カメラ、テロップ表示、残時間表示、録音、録画等）	平成 19	令和 4

9. 電子申請

静岡市電子申請実績一覧

(1) 地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続の申請数 ※1

	平成30年度	平成31年度 (令和元年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度
対象手続数	59	59	59	59	59
総申請件数	1,193,762 件	1,185,063 件	1,315,005 件	1,453,780 件	1,465,901 件
オンライン申請数	717,914 件	750,092 件	856,119 件	746,489 件	730,875 件

※1 デジタル社会の実現に向けた重点計画において、「処理件数が多く、オンライン化の推進による住民等の利便性の向上や業務の効率化効果が高いと考えられる手続」及び「住民のライフイベントに際し、多数存在する手続をワンストップで行うために必要と考えられる手続」として定められた手続。「図書館の図書貸出予約等」「地方税申告手続」「産業廃棄物の処理、運搬の実績報告」等。

(2) 主に活用されているオンライン手続

(単位：件)

		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
申請件数上位3位の手続名と申請件数	1位	図書館の図書貸出予約等	519,708	図書館の図書貸出予約等	531,314	図書館の図書貸出予約等	516,069
	2位	文化・スポーツ施設等の利用予約等	261,077	文化・スポーツ施設等の利用予約等	126,134	文化・スポーツ施設等の利用予約等	123,222
	3位	地方税申告手続(eLTAX)	56,636	地方税申告手続(eLTAX)	60,217	地方税申告手続(eLTAX)	64,599

10. 情報セキュリティ研修

(単位：人)

研 修 名		H31 (R01)	R02	R03	R04	R05
D X 推 進 課 主 催	情報セキュリティ研修 (局長級職員)	24	－	26	25	25
	情報セキュリティ管理者研修 (課長級職員)	195	189	168	191	217
	情報セキュリティ担当者研修	359	595	261	247	242
	情報セキュリティ研修 (外郭団体・指定管理者)	168	666	286	資料配布のみ	指定管理者48者 本市所管課25課
	情報セキュリティ講演会	－	－	－	－	－
	職場内情報セキュリティ研修	87	80	69	73	50
	全職員向け情報セキュリティ研修	5,606	5,489	5,396	5,478	4,017
人 事 課 主 催	新職員研修 (R2は資料提供)	289	182	169	225	209
	会計年度任用職員研修 (H31は非常勤職員研修) (R2～R5は資料提供)	128	403	169	160	130
合 計		6,856	7,604	6,544	6,399	4,890

1 1. 静岡市デジタル化推進統括会議・静岡市情報セキュリティ委員会

1 デジタル化推進統括会議

- (1) 設置 平成15年 9 月
- (2) 委員数 27名 (会長、副会長含む。)
- (3) 開催状況

ア 第1回 (令和5年7月18日)

- (1) 講演
点群データの利活用について
- (2) 審議事項
デジタル人材の育成について
- (3) 報告事項
令和5年度のデジタル施策事業について

イ 第2回 (令和5年12月8日)

- (1) 審議事項
デジタル人材育成方針について
- (2) 報告事項
静岡市のデジタル化の全体像について
スマートシティ事業について
自治体情報システムの標準化・共通化に関するスケジュールについて
自治体情報システムの標準化・共通化に関する補助金の活用について
- (3) その他

ウ 第3回 (令和6年3月18日)

- (1) 来年度のデジタル化の進め方について
来年度のデジタル化の進め方について (概要)
行政手続のオンライン化の推進方針について
統合型GISの導入について
デジタル化推進プロジェクト部会案件の伴走支援について
統合型内部情報システム及び人事給与システムの更改について
- (2) 参考資料
デジタル化推進プランの施策集更新について
庁内データ利活用に向けた取組状況について
デジタル田園都市国家構想交付金 (デジタル実装タイプ) について

2 情報セキュリティ委員会

- (1) 設置 平成16年 7 月
- (2) 委員数 27名 (委員長含む。)
- (3) 開催状況

ア 第1回 (令和5年6月19日)

情報セキュリティに係る前年度の取組みについて

イ 第2回 (令和6年3月21日)

- (1) 令和5年度の情報セキュリティ対策の取組みについて
- (2) 情報セキュリティポリシー改定について

12. 電算処理計画書等届出件数

令和5年度 (単位：件)	
課名	届出件数
システム管理課	2
スポーツ振興課	1
デジタル化推進課	1
介護保険課	4
会計室	1
学校給食課	1
危機管理総室	1
技術政策課	1
教育センター	1
建築指導課	1
固定資産税課	1
財政課	2
産業振興課	2
子ども家庭課	2
市民税課	2
障害者支援推進課	2
上下水道総務課	1
新型コロナウイルス感染症対策課	1
人事課	1
生活衛生課	1
静岡市立高等学校	1
静岡市立清水桜が丘高等学校	1
税制課	1
選挙管理委員会事務局	1
中央卸売市場	1
中央図書館	1
土木管理課	1
動物指導センター	1
納税課	2
納税課、 福祉債権収納対策課、 お客様サービス課	1
福祉総務課	1
保健衛生医療課	2
保健予防課	2
保険年金管理課	1
幼保支援課	4
総計	50

※電算処理計画書等とは、各所属所管の業務システムの開発や改修等に係る計画書のこと
 ※課名は令和5年度における名称

静岡市総合政策局 DX 推進課

令和6年 12 月発行