

コンシェルジュ 5 期生
26名が活動中！



静岡庁舎

目的地まで一緒に
一緒に歩きます



駿河区役所



こちらにご記入ください

清水庁舎



どちらがお探しますか？

静岡庁舎 毎週月曜日、金曜日 10:00 ~ 12:00
清水、駿河 毎週月曜日、毎月1日 10:00 ~ 12:00

※ 休日、祝日の場合は翌開庁日

コンシェルジュの役割は...

来庁者への 積極的な声掛け、ご案内、付き添い

「市役所で、もう迷わせない」

そんな思いで始まった職員コンシェルジュ

全職員に「おもてなし」の心を波及させ、
“職員総コンシェルジュ”の
実現を目指しています！

~令和4年6月15日に届いた市民の声~

ここ数ヶ月何度か市役所に行っています。
ヘルプマークをつけているからか、
どうしていいかわからず困っている時に、
職員さんから声をかけて下さる時がありました。
皆さん親切で感謝しています。
この先も手続き等に行く必要もあるので、
1人で行くのも安心です。

(50代 女性)

コンシェルジュだけではなく、
みなさん一人ひとりのおもてなしに
市民からは感謝の言葉が届いています



コンシェルジュ 5 期生の誕生まで

START!

事前研修を受講!

5月 ~エンパワメント研修~

自分の強みを活かしたコンシェルジュ像をイメージし共有することで、モチベーションを高めます!



~接客研修~



話し方や接客の基本を確認。
親しみやすさの中にも信頼感を与えられるコンシェルジュに!
客観的なチェック&ロールプレイングで学びました。



ネームプレート交付式

コンシェルジュ一人ひとりが市長に意気込みを述べ、
直接ネームプレートが手渡されました!

「温かく出迎える市役所」
と感じてもらえるように、
市民に寄り添った対応ができる
コンシェルジュになります



6月~ 3庁舎で、来庁者をご案内!

コンシェルジュが各課へ来庁者の方をご案内したときは、
スムーズな引き継ぎができるようご対応をよろしくお願いいたします。

今後も、5期生の活動の様子などを発信していきます!

発行者 市長公室広報課 広聴係 内線 81-2148
総務局人事課 人材育成係 内線 81-2166