

# コンシェルジュ通信

令和5年  
7月発行  
Vol.21



令和5年5月29日

職員コンシェルジュ6期生のみなさんに、市長からコンシェルジュの証である**金色のネームプレート**が交付されました！



安心感がある温かい社会を創ることを市政方針としている。

温かい市政の実現のため、皆さんの力をお借りしたい。

6月から3庁舎で活動開始！



## 難波市長メッセージ

窓口業務に従事すると、専門知識を持つ職員として市民と接することになる。

コンシェルジュのみなさんに大切なのは、市民側に立つこと。

市民側に立つことは、大きな経験になる。ぜひ頑張ってください。



職員コンシェルジュから対応の引継ぎがありましたら「**温かい市民対応**」の**リレー**をお願いします。

## 職員コンシェルジュ5期生から 6期生へメッセージ

対応した市民の方から  
感謝の言葉や温かい反応をもらうことは  
自分に価値を感じられる体験です。

フロアに立つことで  
窓口の中からは見えなかった  
市民の顔や課題を知ることができました。

職員コンシェルジュ業務で得られる価値は、  
経験した人にしか分からない部分が多くあると思います。  
それらの輪を広げるため、皆さんには  
実感を伴うメッセージを周囲の職員に投げかけてほしいです。

市民税課  
小川 領太さん



## 職員コンシェルジュ6期生をご紹介♪

皆さんの所属に市民の方をご案内します！

### 静岡庁舎

秘書課  
横田 惇さん



コンプライアンス推進課  
石原 伶奈さん



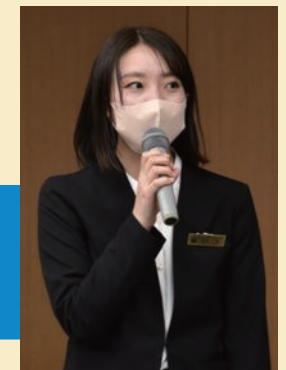
### 駿河区役所

子育て支援課  
若林 友基さん



### 清水庁舎

商業労政課  
加藤 千夏さん



コンシェルジュとしての心得を学ぶ  
事前研修を受講しました！  
(5月10日、5月17日)



自分の「強み」を知り、  
めざしたいコンシェルジュ像の  
イメージを膨らませました！

エンパワメント研修



接遇研修

実際の動作を客観的にチェックし  
「市民に寄り添う親しみやすい接遇」  
をロールプレイで実践！

職員コンシェルジュ6期生を中心に、  
「おもてなしマインド」の波及や市民満足度向上に取り組めます！

発行 総務局市長公室広報課広聴係（内線）81-2148  
総務局人事課人材育成係（内線）81-2166