

コンシェルジュ通信

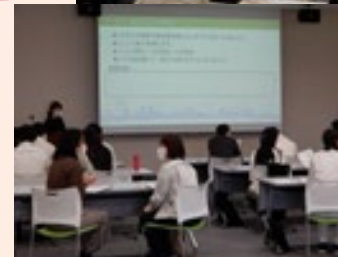
令和6年
3月発行
Vol.24

令和6年1月～2月

「職員総コンシェルジュ」実現のため
コンシェルジュ職員が講師となり、局内研修を実施！

コンシェルジュ一人ひとりが考え、準備し、
局内の職員に自身の体験やおもてなしの心を伝えました

市民との
会話のきっかけは
挨拶から



様々な年代・職種の
312人が受講

99%の職員が
「これまで以上に業務の中で
市民に寄り添った対応をしていきたいと思う」
と回答しました。

(受講者アンケート n=190)

強みを生かして
オンラインの
おもてなしを！



些細なことで
困っている市民は
意外と多い



受講者の声

- ☆コンシェルジュの熱意を感じることができました。
- ☆コンシェルジュが、とても楽しい経験だと伝わってきた。
- ☆日頃の市民対応への意識を改める機会になりました。
- ☆”人の役に立つことが自分の幸せに繋がる”という言葉が胸に響きました。

令和6年3月14日

第3回振り返り会議では、コンシェルジュの活動を振り返り 自分たちの成長を確認しました！



強みが明確化されて
自信につながった！

声をかけると喜ばれた。
助けられる存在がコンシェルジュ
であると感じた。

何でも答えられる必要はない。
分からないことは一緒に
考えることが大事！

強みを知ることで
自分の役割を
認識できた。

市民と話すことの不安感が
なくなった！



普段から声かけや
案内をするようになった！

感謝されて
温かい気持ちになった。

コンシェルジュになる前と比較して「市民対応力が向上したと思う」と
6期生全員が感じています！（コンシェルジュ対象アンケートより）

コンシェルジュ6期生は、5月まで活動を継続します。
新年度も、温かい市政の実現を目指し
市民に寄り添った対応をしていきましょう！

発行 総務局市長公室広報課広聴係（内線）81-2148
総務局人事課人材育成係（内線）81-2166