**静岡市上下水道事業経営戦略の改定（案）に関する**

**意見応募用紙**

令和４年９月の台風第15号により、被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。また、記録的な大雨の影響により、市内で断水や浸水が発生し、市民の皆さまには、ご心配・ご不便をおかけしました。

静岡市では、中長期的な基本計画である「静岡市上下水道事業経営戦略（水道編）・（下水道編）」の改定を進めています。この計画では、水道事業・下水道事業の今後12年間の事業の方向性を示しております。改定にあたり、今回の台風を踏まえ、より皆さまの安全・安心につながるよう取り組んでいきたいと考えておりますので、是非あなたのご意見をお聞かせください。

**現行計画（平成30年度策定）**

計画期間（令和元年度～12年度）

**改定版（令和４年度改定）**

計画期間（令和５年度～16年度）

**【募集期間：令和４年12月20日（火）～ 令和５年１月20　日（金）必着　まで】**

**✎ご意見の提出方法**

期間内に、意見応募用紙を次のいずれかの方法でご提出ください。

|  |  |
| --- | --- |
| １　郵送 | 〒420-0035　静岡市葵区七間町15番地の１静岡市役所　経営企画課　あて |
| ２　ファクシミリ | FAX番号：054-270-9122　 |
| ３　持参 | 経営企画課（上下水道局庁舎６階） |
| ４　市HP　（電子申請） | 下記の応募専用フォームにアクセスし、意見等を送信してください。https://logoform.jp/f/w4Dds**静岡市電子申請システム****「LoGoフォーム」**※右記QRコードから応募専用フォームにアクセスできます。 |

**✎意見応募用紙と改定概要の配架場所は次のとおりです**

(１)各区の市政情報コーナー（清水区/清水庁舎４階、葵区/静岡庁舎新館１階、駿河区/駿河区役所３階）

(２)経営企画課（葵区/上下水道局庁舎６階）

(３)お客様サービス課（葵区/上下水道局庁舎３階）

(４)上下水道局庁舎１階ロビー（葵区/上下水道局庁舎１階）

(５)水道事務所・下水道事務所（清水区/清水庁舎６階）

(６)静岡市ホームページ（https://www.city.shizuoka.lg.jp/689\_000084.html）

※右記QRコードからホームページにアクセスできます。ホームページでは経営戦略【改定版】の本編が閲覧できます。

**✎ご意見を提出される際の注意事項**

１ ＊印のある欄は必ずご記入ください。（意見の提出に際して、「静岡市市民参画の推進に関する条例施行規則」第５条第４項において、個人の場合は住所及び氏名、法人その他の団体の場合は、名称、所在地及び代表者の氏名を明らかにすることとされています。ご協力をお願いいたします。）

２ 個人情報については、厳正に管理を行い、「静岡市上下水道事業経営戦略の改定」に係るパブリックコメントの目的以外では使用いたしません。

３ いただいたご意見は、経営戦略改定の参考とさせていただきます。また、個人が特定できないよう編集した上で、意見の要旨を市ホームページ等で公開させていただく場合がありますので、ご了承ください。

|  |  |
| --- | --- |
| **上下水道共通** | **１**令和４年台風15号による断水又は浸水により、ご苦労されたこと、または被災した場合に苦労したと想定できることは何ですか。　該当する□に✔をいれてください。 |
| **断水** | 被害状況　　　　　　　[ ]  断水被害があった　　　　　　　　　　　[ ]  被害はなかった |
| 苦労したこと ※複数回答可（「被害がなかった」を選択した方は、被害にあったことを想定して可能な範囲でお答えください）[ ] ①トイレ　　　　[ ] ②炊事　　　　[ ] ③風呂　　　　[ ] ④洗濯　　　　[ ] ⑤洗面[ ] ⑥水の調達・運搬　　　　　　[ ] ⑦断水情報の収集　　　　　　[ ] ⑧仕事への支障[ ] ⑨その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| **浸水** | 被害状況　　　　　　　[ ] 　床上浸水があった　　　　[ ] 　床下浸水があった　　　　[ ]  被害はなかった |
| 苦労したこと ※複数回答可（「被害がなかった」を選択した方は、被害にあったことを想定して可能な範囲でお答えください）[ ] ①車や家財などの買い替え、修理　　[ ] ②車や家財などの移動　[ ] ③解消後の土砂の撤去や家屋などの清掃[ ] ④浸水情報（箇所、深さなど）の収集　　[ ] ⑤安全な避難経路に関する情報の収集[ ] ⑥道路の通行　　　[ ] ⑦その他（　　　　　　　　 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 【苦労した内容や想定した内容について具体的にお聞かせください。】　(記入欄に「別紙のとおり」としていただき、別紙を添えて提出していただくことも可能です。) |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **水道事業** | **１**水道事業は、事業のほとんどを市税ではなく水道料金で運営をしています。あなたはこのことをご存知でしたか。該当する□に✔を入れてください。 |
| [ ]  知っていた　　　　　　　　　　　　　　　　　　　[ ]  知らなかった |
| **２**水道事業は、事業のほとんどを市税ではなく水道料金で運営をしています。このことを前提として、いまあなたにとって、優先して実施すべきと思う事業はありますか。下記から優先すべきと思う事業を選び□に✔を入れてください。　※複数回答可 |
| [ ]  ①巨大地震や自然災害に備え、水道管・施設に投資を行う「重要な管・施設の強靭化」[ ]  ②災害時の事業継続のため、訓練や研修、関係団体との連携強化などを行う「災害時などの対応や体制の確立」[ ]  ③将来にわたり水道を使い続けられるよう、計画的な更新等を行う「管・施設の老朽化対策」[ ]  ④需要減少に合わせ施設の小規模化や統廃合などを行う「管・施設の効率化」[ ]  ⑤水質維持のため、水質管理や鉛製給水管の更新などを行う「安全でおいしい水の安定的な供給」[ ]  ⑥お客様の利便性を高めるため、キャッシュレス決済拡大などを行う「接客・窓口サービスなどの充実」[ ]  ⑦特になし[ ]  ⑧その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）※今後、12年間で水道事業において重点的に取り組む投資目標は、概要資料４ページに記載しています。 |
| 【それを選んだ理由をお書きください】　(記入欄に「別紙のとおり」としていただき、別紙を添えて提出していただくことも可能です。) |
|  |
| **３　その他**※水道事業に期待することや、ご意見など自由にお書きください。 |
| 【ご意見の内容】（記入欄に「別紙のとおり」としていただき、別紙を添えて提出していただくことも可能です。） |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **下水道事業** | **１**　下水道事業は、浸水対策事業を除く事業のほとんどを、市税ではなく下水道使用料で運営をしています。あなたはこのことをご存知でしたか。該当する□に✔を入れてください。 |
| [ ]  知っていた　　　　　　　　　　　　　　　　　　　[ ]  知らなかった |
| **２**下水道事業は、浸水対策事業を除く事業のほとんどを、市税ではなく下水道使用料で運営していますが、いまあなたにとって、優先して実施すべきと思う事業はありますか。下記から優先すべきと思う事業を選び□に✔を入れてください。　※複数回答可 |
| [ ]  ①巨大地震や津波に備え、下水道管・施設に投資を行う「重要な管・施設の強靭化」[ ]  ②浸水被害の軽減のため、ハード及びソフトの両面から対策を行う「浸水対策」[ ]  ③災害時の事業継続のため、訓練や研修、関係団体との連携強化などを行う「災害時などの対応や体制の確立」[ ]  ④将来にわたり下水道を使い続けられるよう、計画的な改築を行う「管・施設の老朽化対策」[ ]  ⑤需要減少に合わせ施設の小規模化や統廃合などを行う「管・施設の効率化」[ ]  ⑥川や海をきれいに保つため、下水道整備などを行う「水環境の保護・改善」[ ]  ⑦お客様の利便性を高めるため、キャッシュレス決済拡大などを行う「接客・窓口サービスなどの充実」[ ]  ⑧特になし[ ]  ⑨その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）※今後、12年間で下水道事業において重点的に取り組む投資目標は、概要資料10ページに記載しています。 |
| 【それを選んだ理由をお書きください】　(記入欄に「別紙のとおり」としていただき、別紙を添えて提出していただくことも可能です。) |
|  |
| **３**下水道事業では良好な下水道サービスを持続的に提供していく方針を掲げ、将来にわたり下水道を使い続けるための老朽化対策や、浸水被害の軽減に向けた対策に重きを置くとともに、建設投資にかかる費用を毎年一定にする目標を設定しています。 (概要資料10ページに記載しています)。このことについて、どのように思いますか。該当する□に✔を入れてください。 |
| [ ]  共感できる　　　　　　　[ ]  共感できない　　　　　　[ ]  わからない　　　　　　[ ] 　その他 |
| 【なぜそのように思うか理由をお書きください】　(記入欄に「別紙のとおり」としていただき、別紙を添えて提出していただくことも可能です。) |
|  |
| **４　その他**※下水道事業に期待することや、ご意見など自由にお書きください。 |
| 【ご意見の内容】　（記入欄に「別紙のとおり」としていただき、別紙を添えて提出していただくことも可能です。） |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **＊　住　所（法人の場合は所在地）** | **（必須）** |
| **＊　氏　名（法人の場合は名称及び代表者名）** | **（必須）** |
| 年　齢 |  [ ] 19歳以下　 [ ] 20代　 [ ] 30代 　 [ ] 40代 　 [ ] 50代 　 [ ] 60代 　 [ ] 70歳以上 |
| 職　業 | [ ] 会社員　 [ ] 公務員　 [ ] 自営業　 [ ] 専業主婦(夫)　 [ ] 学生　 [ ] ﾊﾟｰﾄ･ｱﾙﾊﾞｲﾄ　 [ ] その他 |