

1. 市民満足度調査

静岡市では、希望に満ちた「世界に輝く静岡」を実現するために、第3次静岡市総合計画（2015～2022年度）を策定し、政策を推進しています。市民の皆さんと一緒にまちづくりを進めるために、複数年にわたって、皆さんの満足度についておたずねしています。

1	安心・安全なまちとしてのイメージ	4
2	防災への取組に対する満足度	5
3	障がい者や高齢者にやさしいまちとしてのイメージ	6
4	セーフティネットが整備されているまちとしてのイメージ	7
5	都市基盤が整ったまちとしてのイメージ	8
6	世界中から人が集まる魅力あるまちとしてのイメージ	9
7	日本国内での静岡市の魅力の認知度	10
8	MICE（ミス）を推進していることの認知度	11
9	「まち劇場」を推進していることの認知度	12
10	スポーツの盛んなまちとしてのイメージ	13
11	歴史・文化を身近に感じることができるまちとしてのイメージ	14
12	「オクシズ」を推進していることの認知度	15
13	「しずまえ」を推進していることの認知度	16
14	働きやすいまちとしてのイメージ	17
15	子育てしやすいまちとしてのイメージ	18
16	市政運営に対する関心度	19
17	市政参画に対する関心度	20
18	静岡市に住み続けたいと思う割合	21

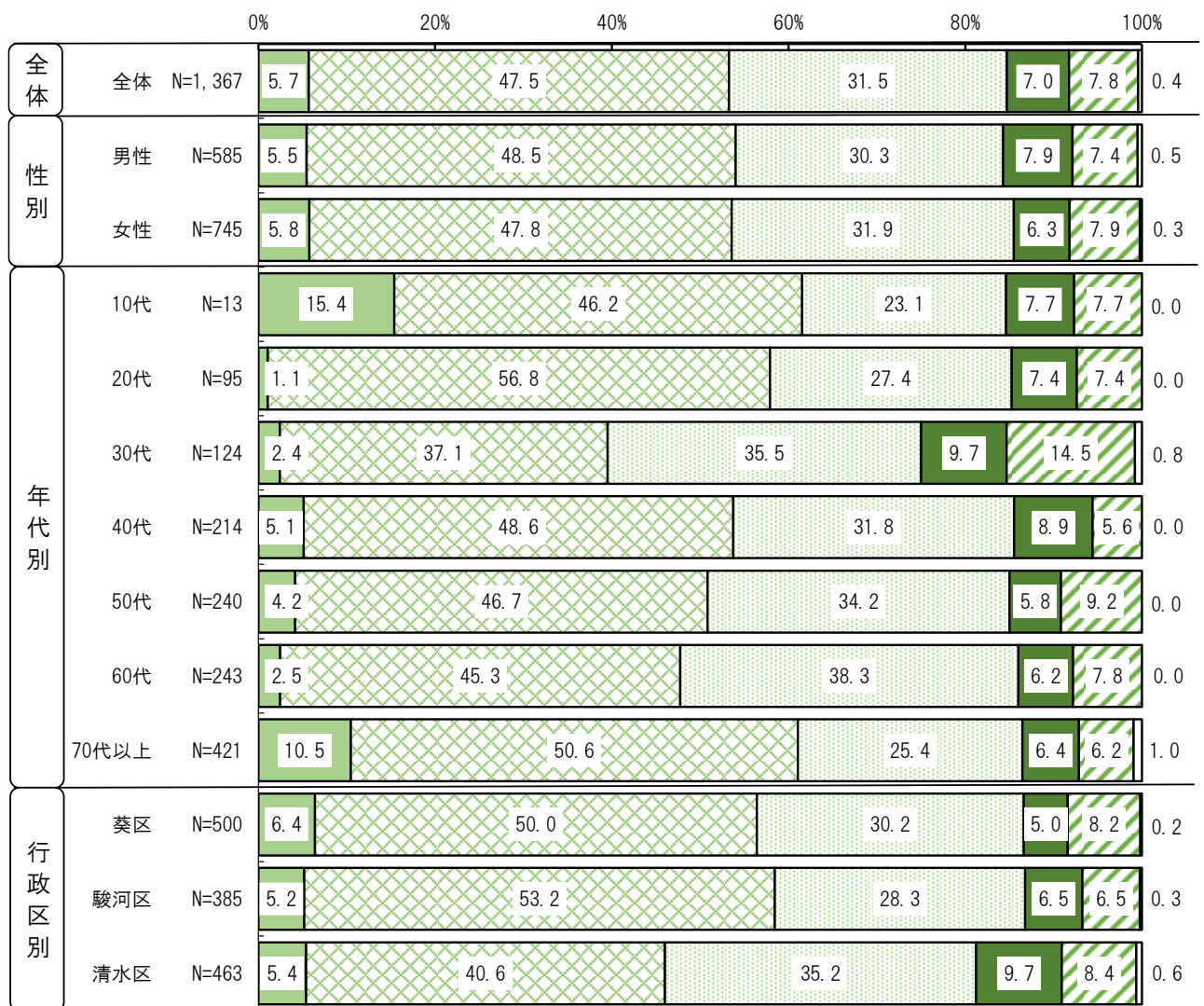
1. 市民満足度調査

問1 あなたは、静岡市は災害に強く、安心・安全に人が暮らせるまちだと思いますか。
(○は1つ)

静岡市は災害に強く、安心・安全に人が暮らせるまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」47.5%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」31.5%、「わからない」7.8%となっています。

また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は53.2%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は38.5%となっています。

■ そう思う ■ ある程度、そう思う ■ あまりそう思わない ■ ほとんど、そうは思わない ■ わからない □ 無回答



性別でみると、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は男性54.0%、女性53.6%となっています。『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は男性女性共に38.2%となっています。

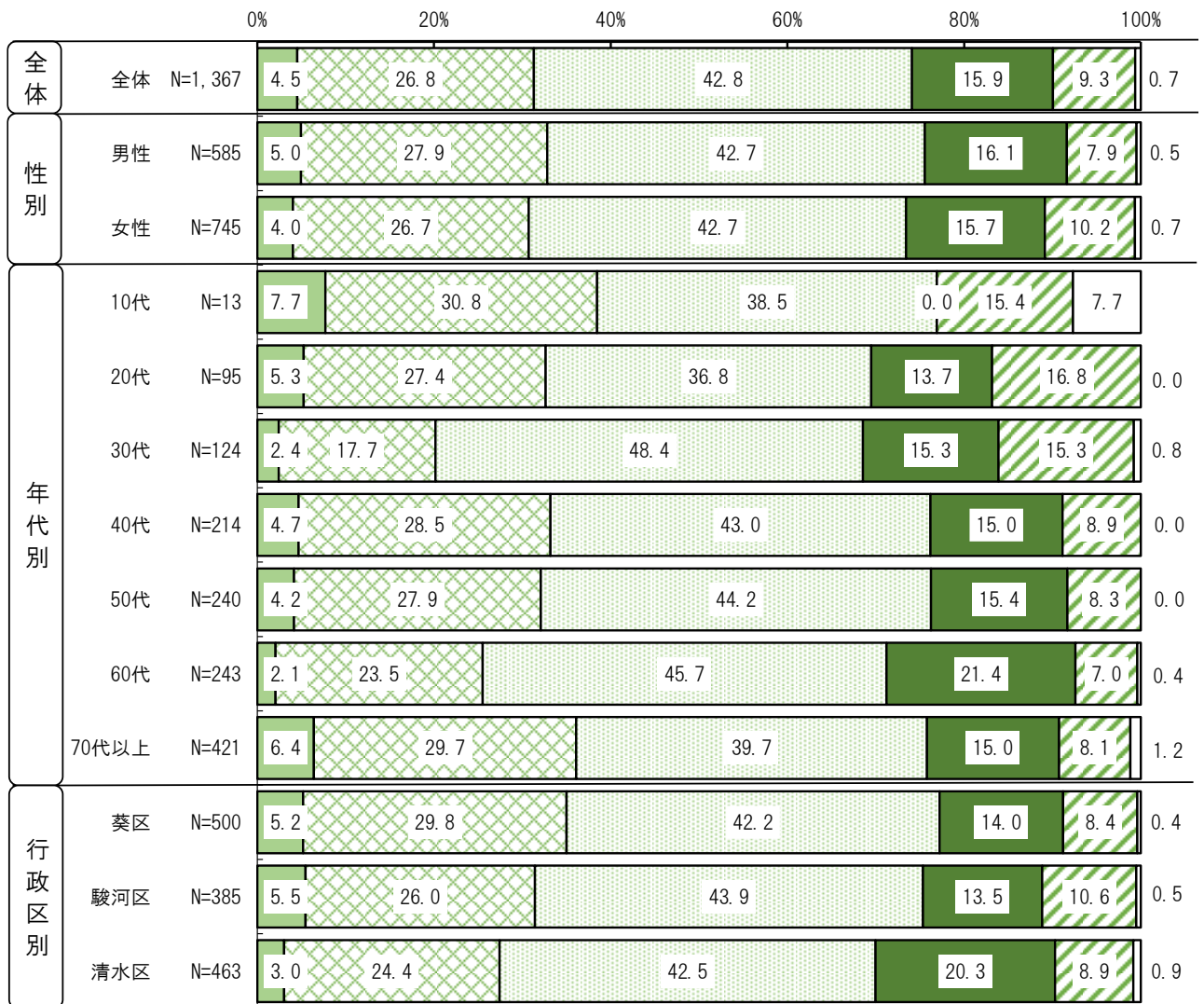
年代別でみると、『そう思う』は10代61.6%、70代以上61.1%、20代57.9%の順になっています。『そう思わない』は30代45.2%、60代44.5%、40代40.7%の順になっています。

行政区別でみると、『そう思う』は駿河区58.4%、葵区56.4%、清水区46.0%の順になっています。

問2 あなたは、静岡市の防災への取組に満足していますか。
(○は1つ)

静岡市の防災への取組の満足度については、「どちらともいえない」42.8%と最も多く、次いで「どちらかといえば満足している」26.8%、「どちらかといえば不満である」15.9%となっています。
また、『満足している』（「満足している」+「どちらかといえば満足している」）は31.3%となっています。

■ 満足 ▨ どちらかといえば満足している ▩ どちらともいえない ■ どちらかといえば不満である ▨ わからない □ 無回答



性別でみると、『満足している』（「満足している」+「どちらかといえば満足している」）は男性32.9%、女性30.7%となっています。

年代別でみると、『満足している』は10代38.5%、70代以上36.1%、40代33.2%の順になっています。「どちらかといえば不満である」は60代21.4%、50代15.4%、30代15.3%の順になっています。

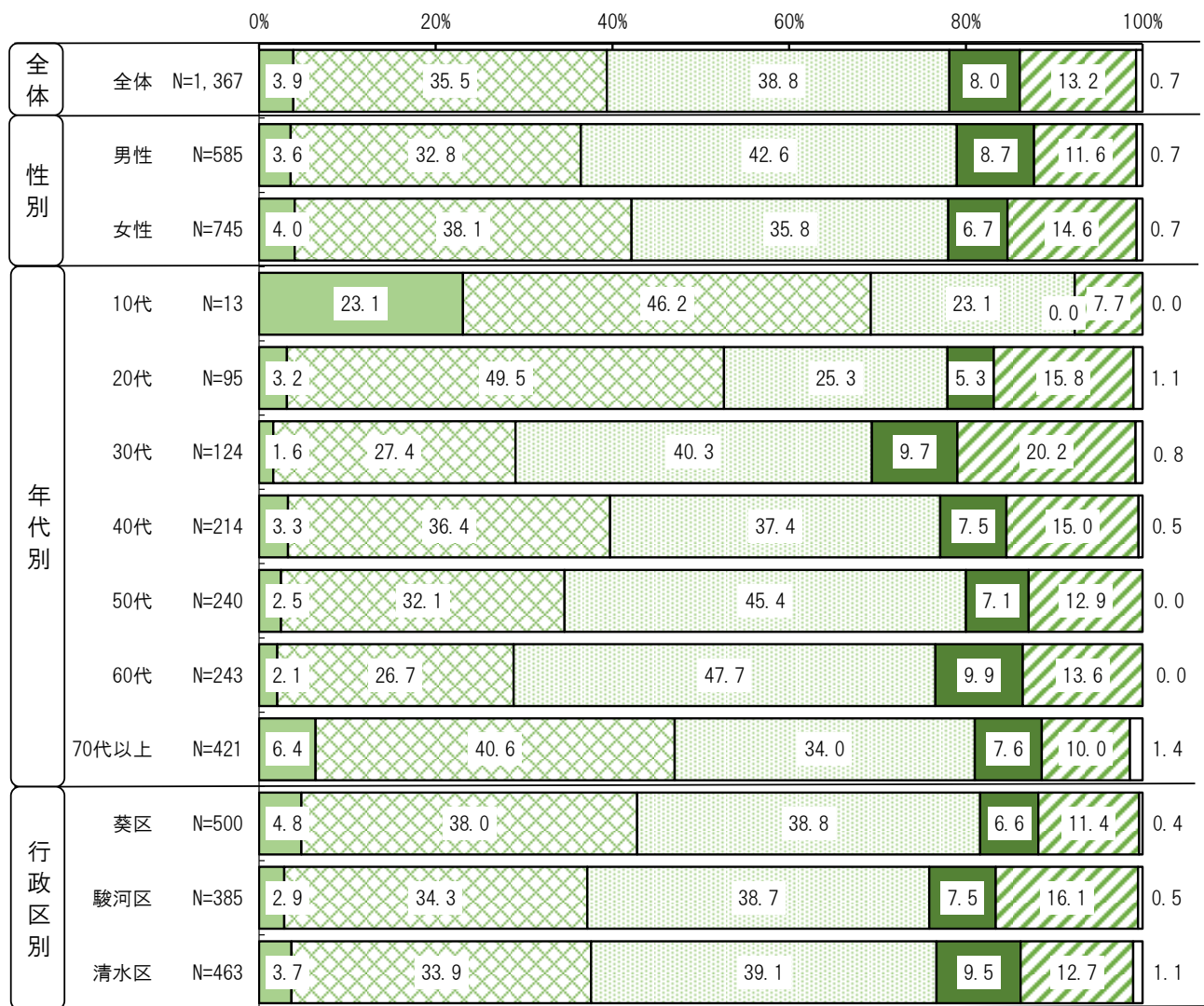
行政区別でみると、『満足している』は葵区35.0%、駿河区31.5%、清水区27.4%の順になっています。

問3 あなたは、静岡市は障がい者や高齢者にやさしいまちだと思いますか。
(○は1つ)

静岡市は障がい者や高齢者にやさしいまちだと思うかについては、「あまりそう思わない」38.8%と最も多く、次いで「ある程度、そう思う」35.5%、「わからない」13.2%となっています。

また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は39.4%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は46.8%となっています。

■ そう思う ▨ ある程度、そう思う ▩ あまりそう思わない ■ ほとんど、そうは思わない ▧ わからない □ 無回答



性別でみると、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は男性36.4%、女性42.1%となっています。『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は男性51.3%、女性42.5%となっています。

年代別でみると、『そう思う』は10代69.3%、20代52.7%、70代以上47.0%の順になっています。『そう思わない』は60代57.6%、50代52.5%、30代50.0%の順になっています。

行政区別でみると、『そう思う』は葵区42.8%、清水区37.6%、駿河区37.2%の順になっています。

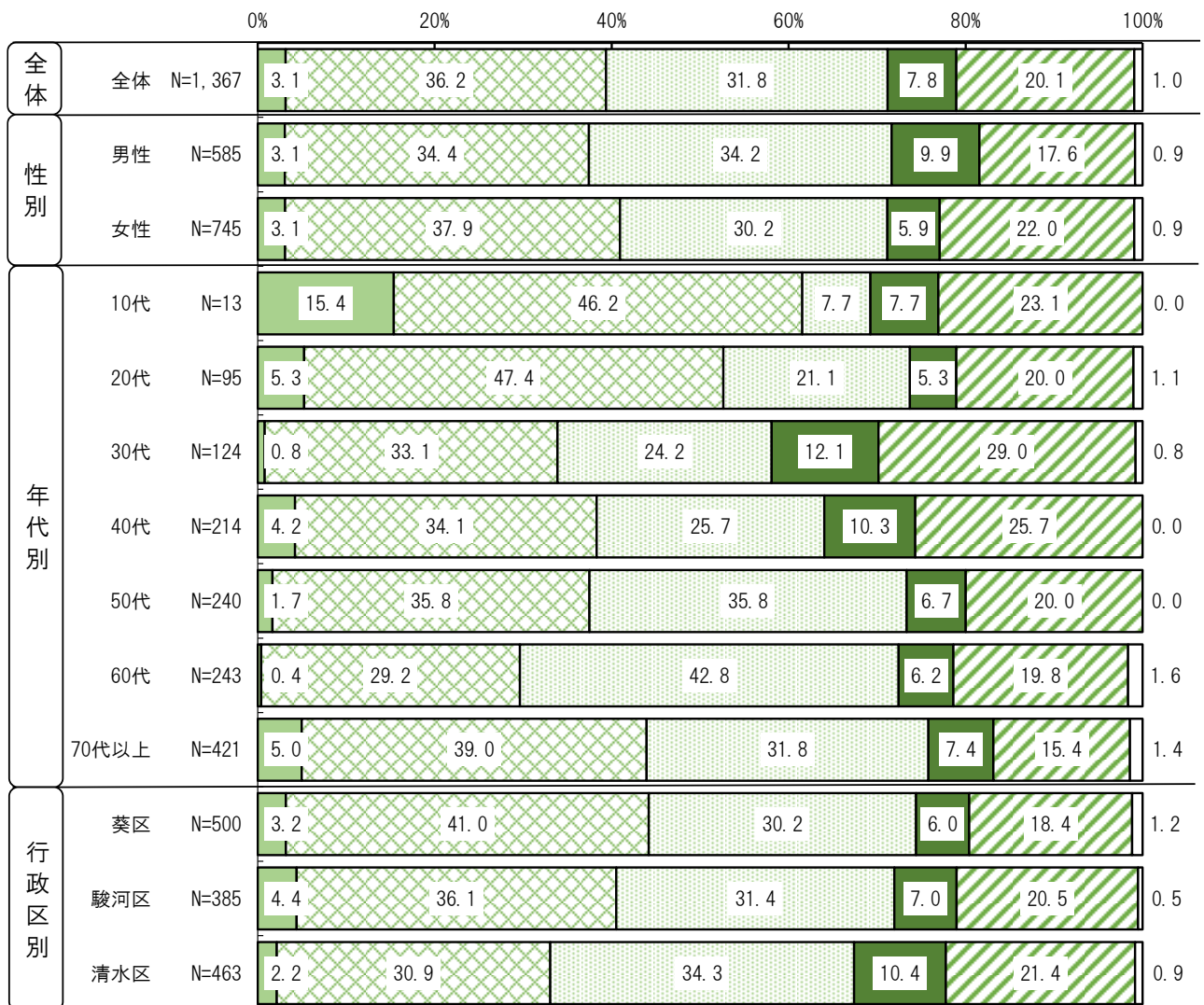
問4 あなたは、静岡市はセーフティネットが整備されているまちだと思いますか。
 (○は1つ)

※セーフティネットとは、「安全網」の意味で、最低限の社会保障や生活保障の仕組みのこと

静岡市はセーフティネットが整備されているまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」36.2%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」31.8%、「わからない」20.1%となっています。

また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は39.3%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は39.6%となっています。

■ そう思う ■ ある程度、そう思う ■ あまりそう思わない ■ ほとんど、そうは思わない ■ わからない □ 無回答



性別でみると、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は男性37.5%、女性41.0%となっています。『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は男性44.1%、女性36.1%となっています。

年代別でみると、『そう思う』は10代61.6%、20代52.7%、70代以上44.0%の順になっています。『そう思わない』は60代49.0%、50代42.5%、70代以上39.2%の順になっています。

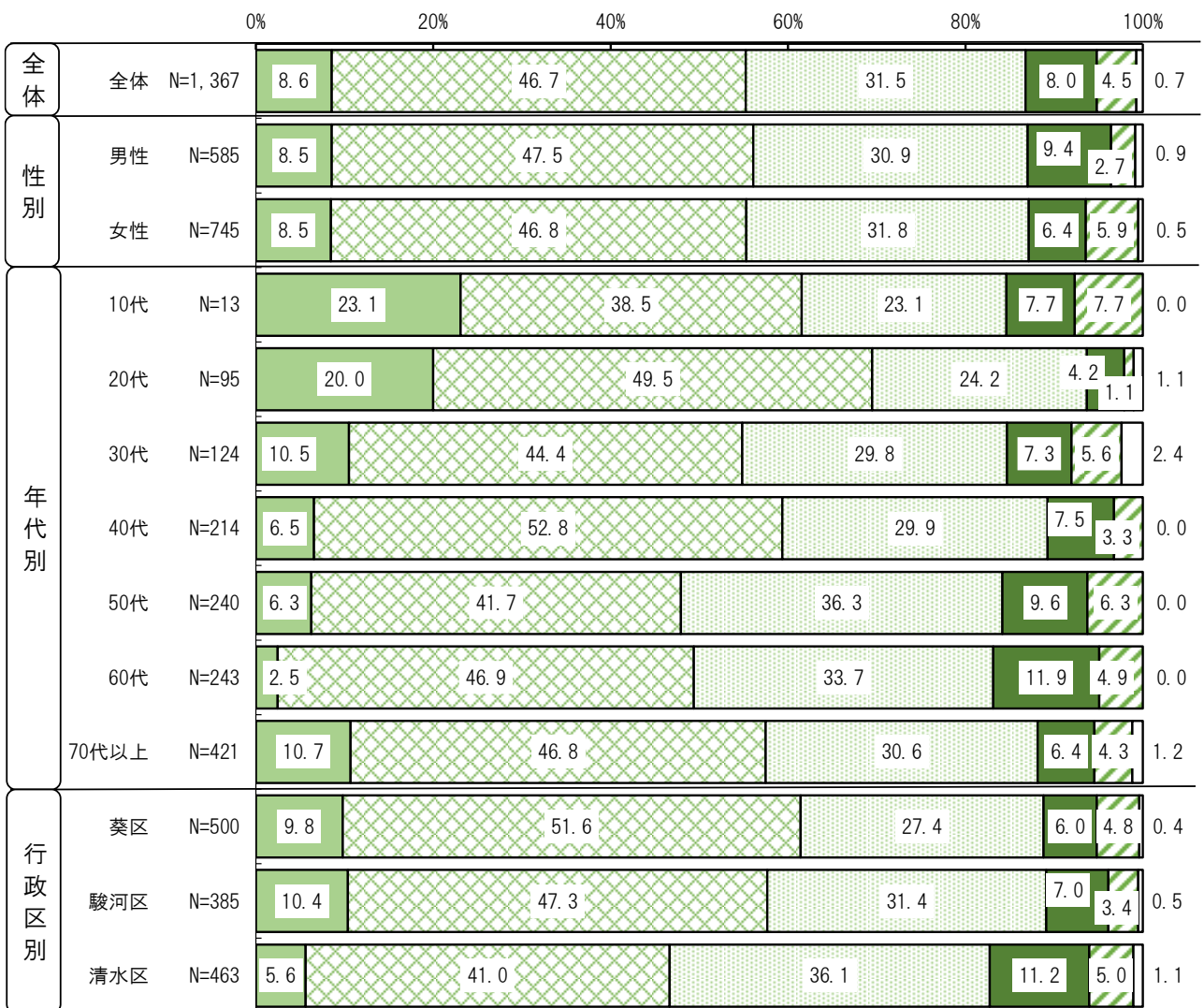
行政区別でみると、『そう思う』は葵区44.2%、駿河区40.5%、清水区33.1%の順になっています。

問5 あなたは、静岡市は都市基盤が整ったまちだと思いますか。
 (○は1つ)
 ※都市基盤とは、道路や上下水道、公園など生活面での機能を備えること

静岡市は都市基盤が整ったまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」46.7%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」31.5%、「そう思う」8.6%となっています。

また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は55.3%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は39.5%となっています。

■ そう思う ■ ある程度、そう思う ■ あまりそう思わない ■ ほとんど、そうは思わない ■ わからない □ 無回答



性別でみると、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は男性56.0%、女性55.3%となっています。『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は男性40.3%、女性38.2%となっています。

年代別でみると、『そう思う』は20代69.5%、10代61.6%、40代59.3%の順になっています。『そう思わない』は50代45.9%、60代45.6%、40代37.4%の順になっています。

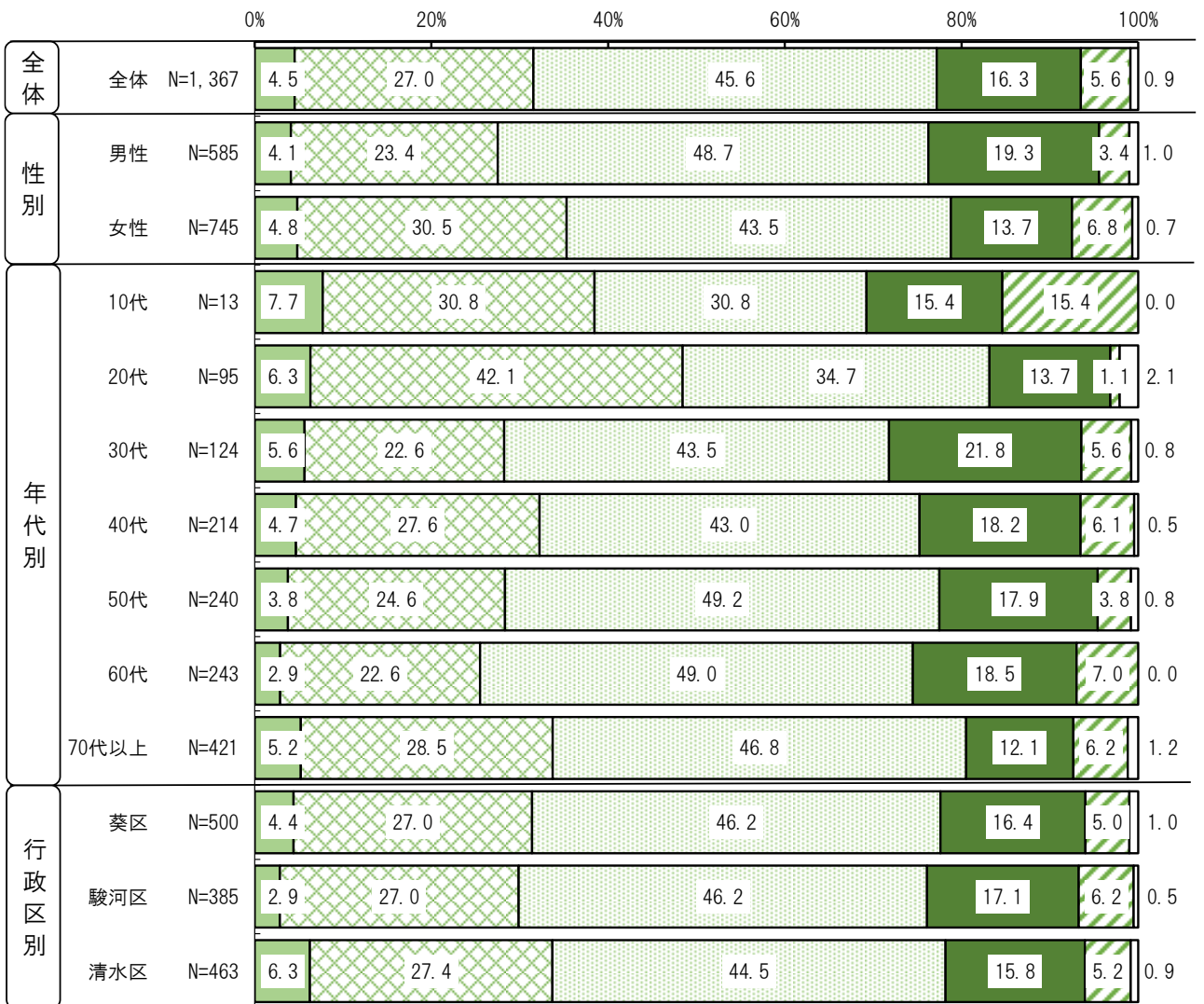
行政区別でみると、『そう思う』は葵区61.4%、駿河区57.7%、清水区46.6%の順になっています。

問6 あなたは、静岡市は世界中から人が集まる魅力あるまちだと思いますか。
(○は1つ)

静岡市は世界中から人が集まる魅力あるまちだと思うかについては、「あまりそう思わない」45.6%と最も多く、次いで「ある程度、そう思う」27.0%、「ほとんど、そうは思わない」16.3%となっています。

また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は31.5%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は61.9%となっています。

■ そう思う ■ ある程度、そう思う ■ あまりそう思わない ■ ほとんど、そうは思わない ■ わからない □ 無回答



性別でみると、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は男性27.5%、女性35.3%となっています。『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は男性68.0%、女性57.2%となっています。

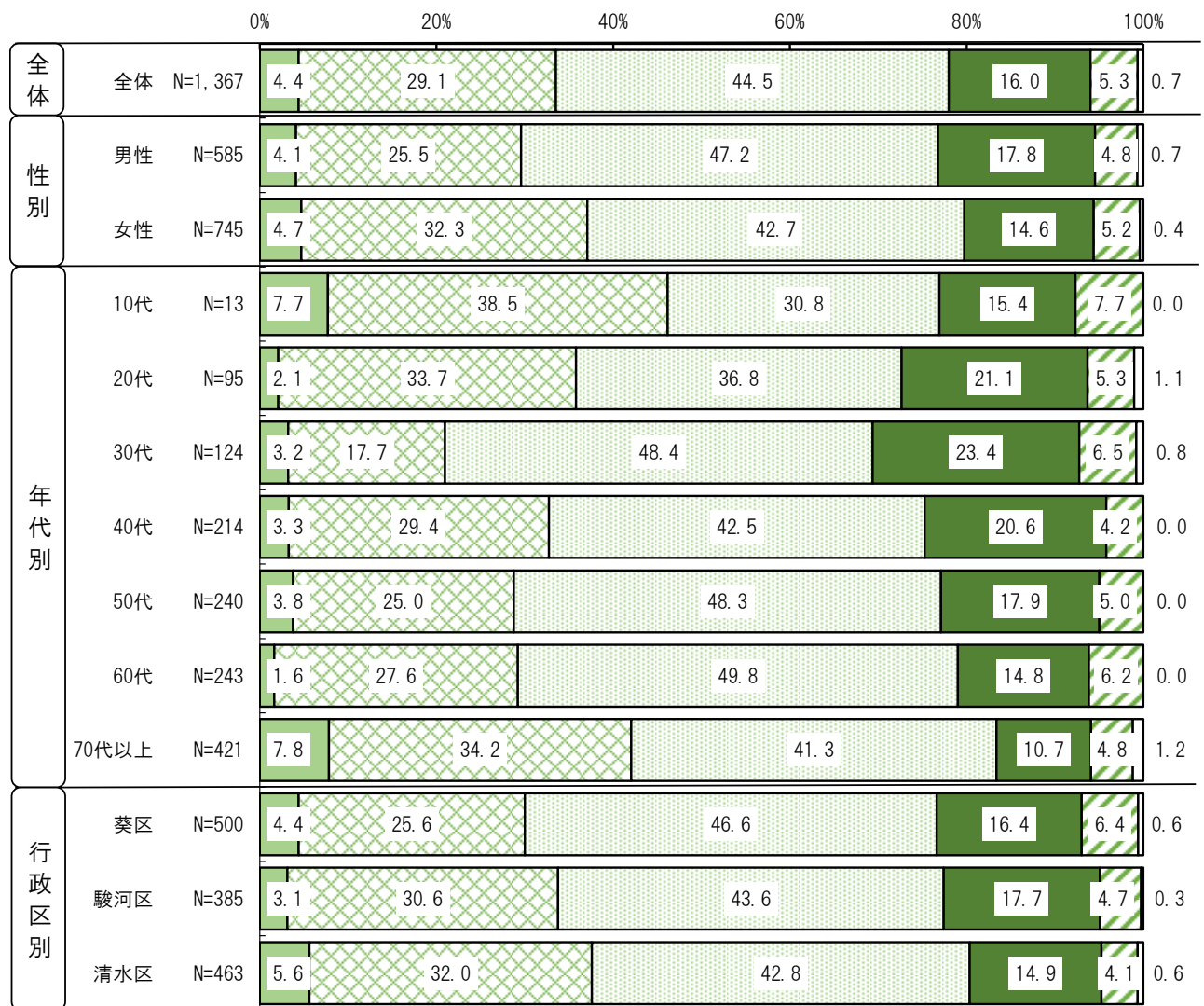
年代別でみると、『そう思う』は20代48.4%、10代38.5%、70代以上33.7%の順になっています。『そう思わない』は60代67.5%、50代67.1%、30代65.3%の順になっています。

行政区別でみると、『そう思う』は清水区33.7%、葵区31.4%、駿河区29.9%の順になっています。

問7 あなたは、静岡市の魅力が日本国内で認知されていると思いますか。
(○は1つ)

静岡市の魅力が日本国内で認知されていると思うかについては、「あまりそう思わない」44.5%と最も多く、次いで「ある程度、そう思う」29.1%、「ほとんど、そうは思わない」16.0%となっています。
また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は33.5%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は60.5%となっています。

■ そう思う ■ ある程度、そう思う ■ あまりそう思わない ■ ほとんど、そうは思わない ■ わからない □ 無回答



性別でみると、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は男性29.6%、女性37.0%となっています。『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は男性65.0%、女性57.3%となっています。

年代別でみると、『そう思う』は10代46.2%、70代以上42.0%、20代35.8%の順になっています。『そう思わない』は30代71.8%、50代66.2%、60代64.6%の順になっています。

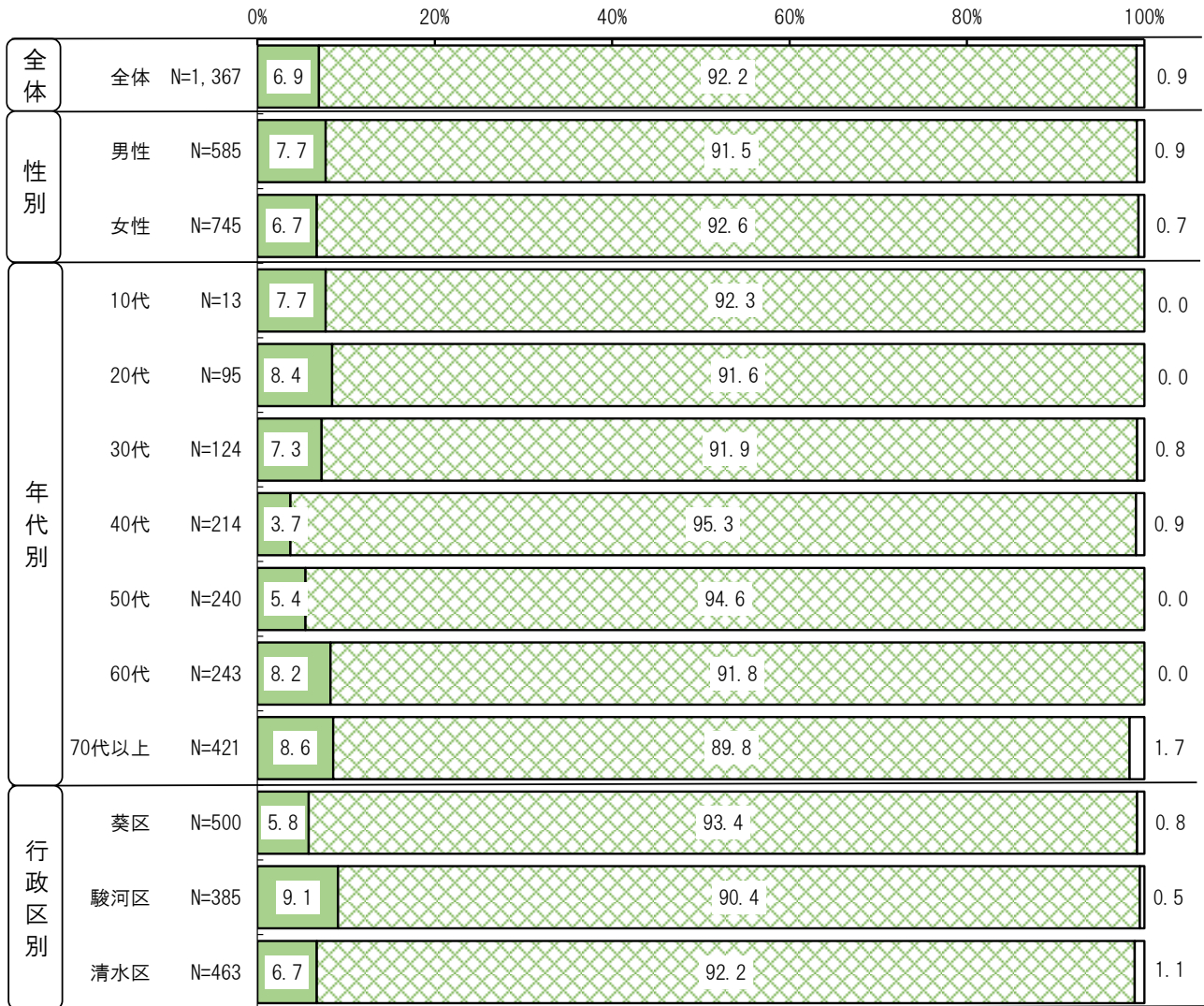
行政区別でみると、『そう思う』は清水区37.6%、駿河区33.7%、葵区30.0%の順になっています。

問8 あなたは、静岡市がMICE（マイス）を推進していることを知っていますか。
 (○は1つ)

※MICE（マイス）とは、大規模な国際会議や展示会など、多くの集客交流が見込まれるビジネスイベントのこと

静岡市がMICE（マイス）を推進していることを知っているかについては、「知っている」6.9%、「知らない」92.2%となっています。

■ 知っている ■ 知らない □ 無回答



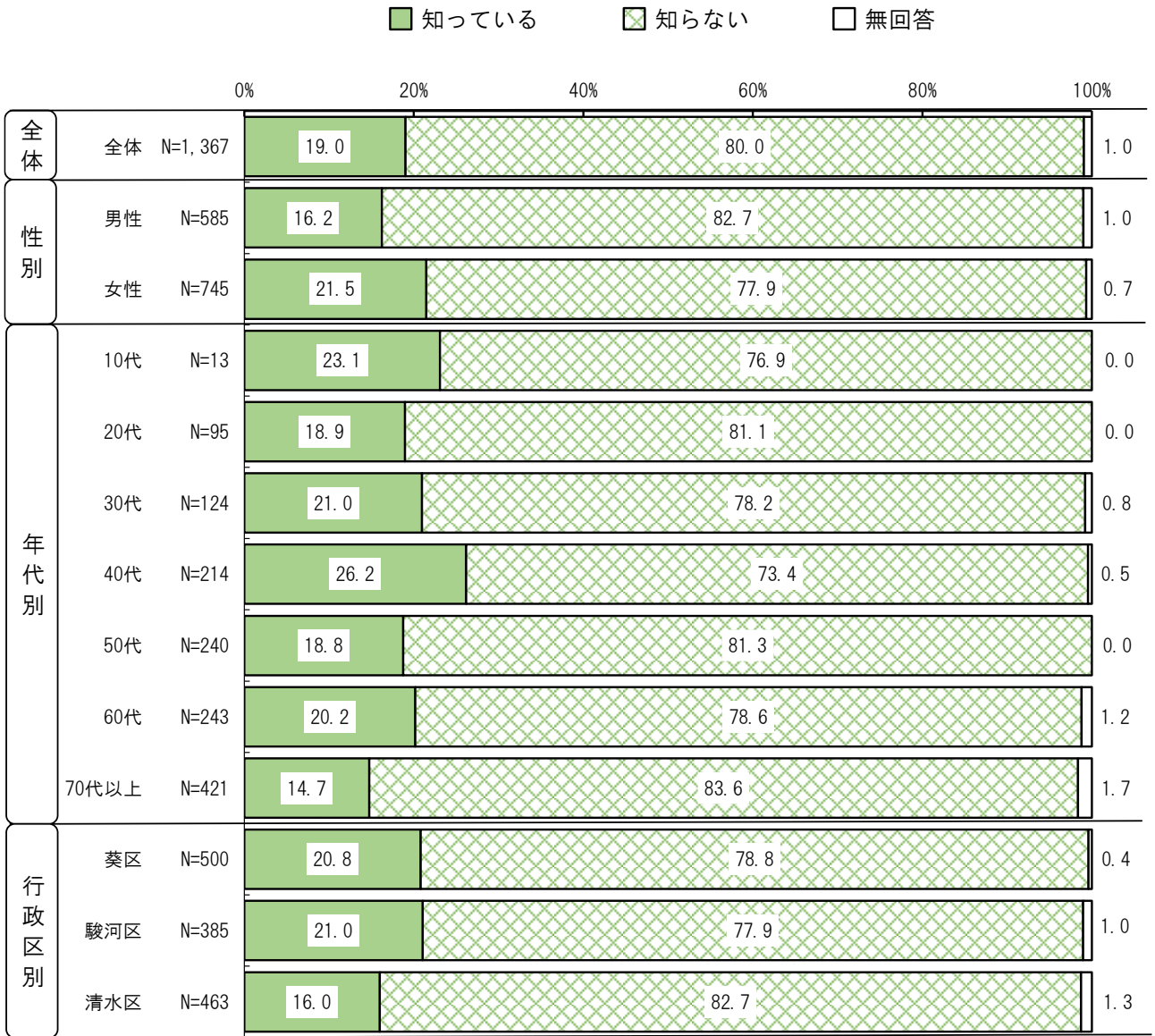
性別でみると、「知っている」は男性7.7%、女性6.7%となっています。「知らない」は男性91.5%、女性92.6%となっています。

年代別でみると、「知っている」は70代以上8.6%、20代8.4%、60代8.2%の順になっています。「知らない」は40代95.3%、50代94.6%、10代92.3%の順になっています。

行政区別でみると、「知っている」は駿河区9.1%、清水区6.7%、葵区5.8%の順になっています。

問9 あなたは、静岡市が「まちは劇場」を推進していることを知っていますか。
(○は1つ)

静岡市が「まちは劇場」を推進していることを知っているかについては、「知っている」19.0%、「知らない」80.0%となっています。



性別でみると、「知っている」は男性16.2%、女性21.5%となっています。「知らない」は男性82.7%、女性77.9%となっています。

年代別でみると、「知っている」は40代26.2%、10代23.1%、30代21.0%の順になっています。「知らない」は70代以上83.6%、50代81.3%、20代81.1%の順になっています。

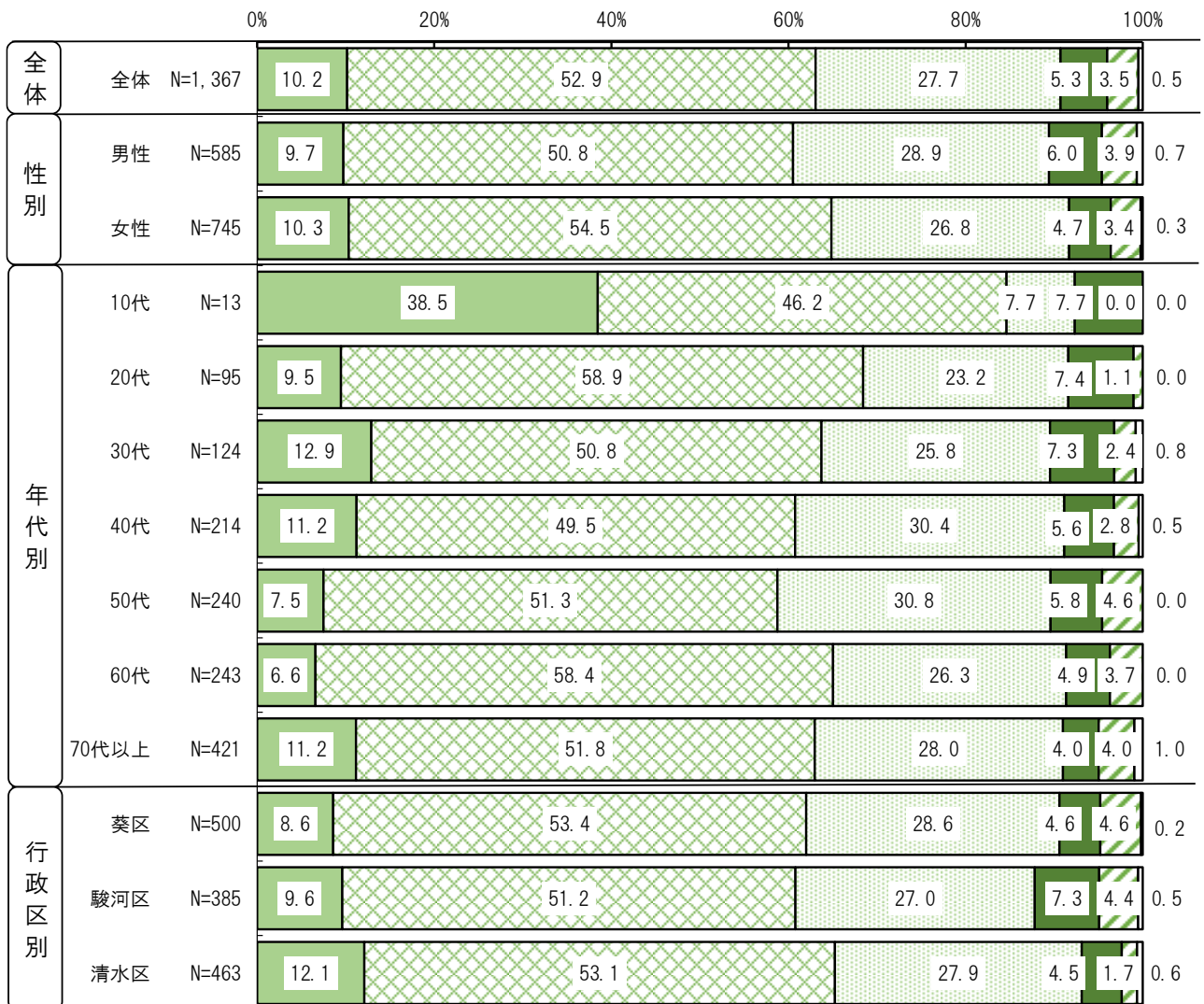
行政区別でみると、「知っている」は駿河区21.0%、葵区20.8%、清水区16.0%の順になっています。

問10 あなたは、静岡市がスポーツの盛んなまちだと思いますか。
(○は1つ)

静岡市がスポーツの盛んなまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」52.9%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」27.7%、「そう思う」10.2%となっています。

また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は63.1%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は33.0%となっています。

■ そう思う ▨ ある程度、そう思う ▩ あまりそう思わない ■ ほとんど、そうは思わない ▧ わからない □ 無回答



性別でみると、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は男性60.5%、女性64.8%となっています。『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は男性34.9%、女性31.5%となっています。

年代別でみると、『そう思う』は10代84.7%、20代68.4%、60代65.0%の順になっています。『そう思わない』は50代36.6%、40代36.0%、30代33.1%の順になっています。

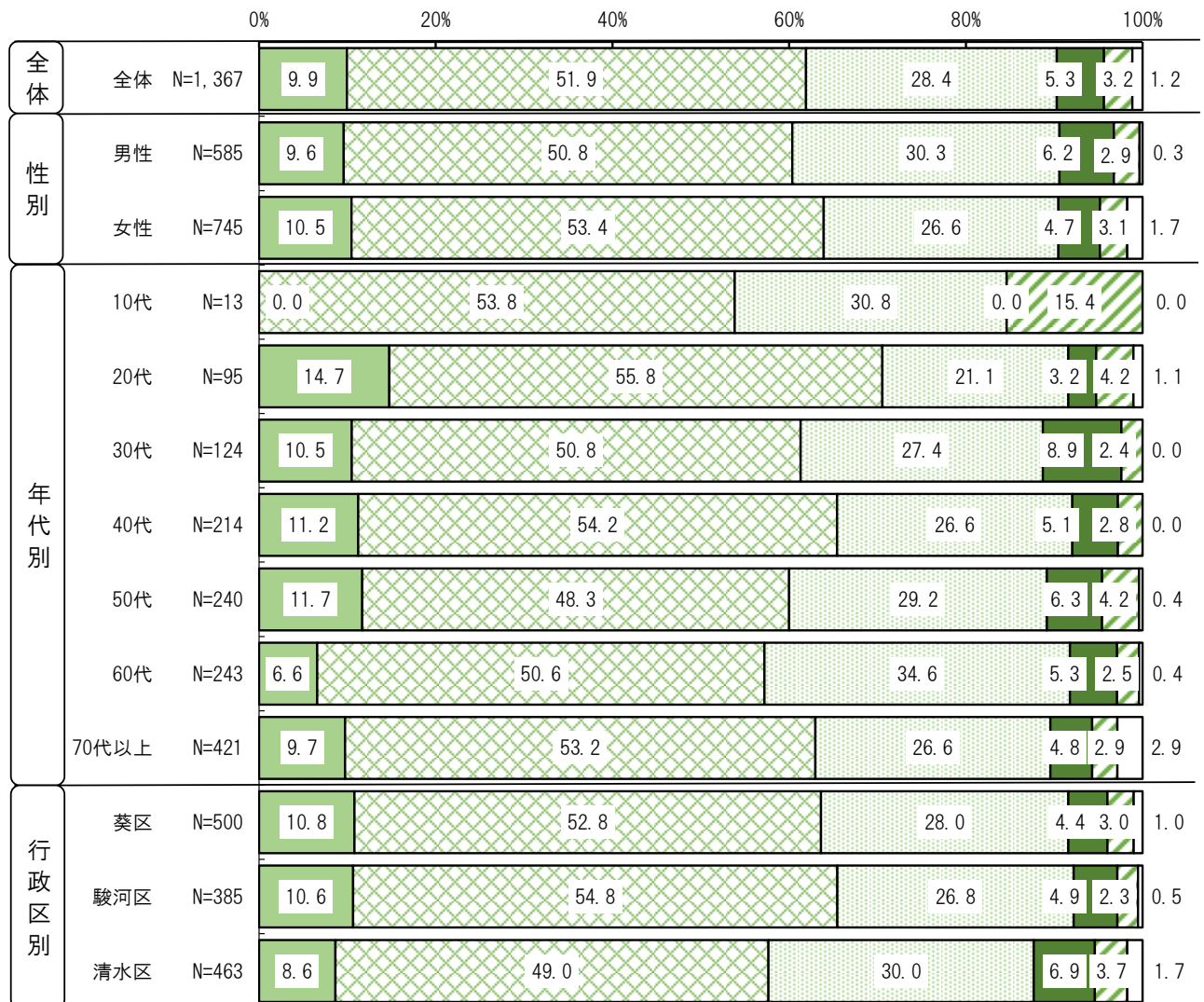
行政区別でみると、『そう思う』は清水区65.2%、葵区62.0%、駿河区60.8%の順になっています。

問11 あなたは、静岡市が歴史・文化を身近に感じることができるまちだと思いますか。
(○は1つ)

静岡市が歴史・文化を身近に感じることができるまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」51.9%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」28.4%、「そう思う」9.9%となっています。

また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は61.8%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は33.7%となっています。

■ そう思う ■ ある程度、そう思う ■ あまりそう思わない ■ ほとんど、そうは思わない ■ わからない □ 無回答



性別でみると、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は男性60.4%、女性63.9%となっています。『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は男性36.5%、女性31.3%となっています。

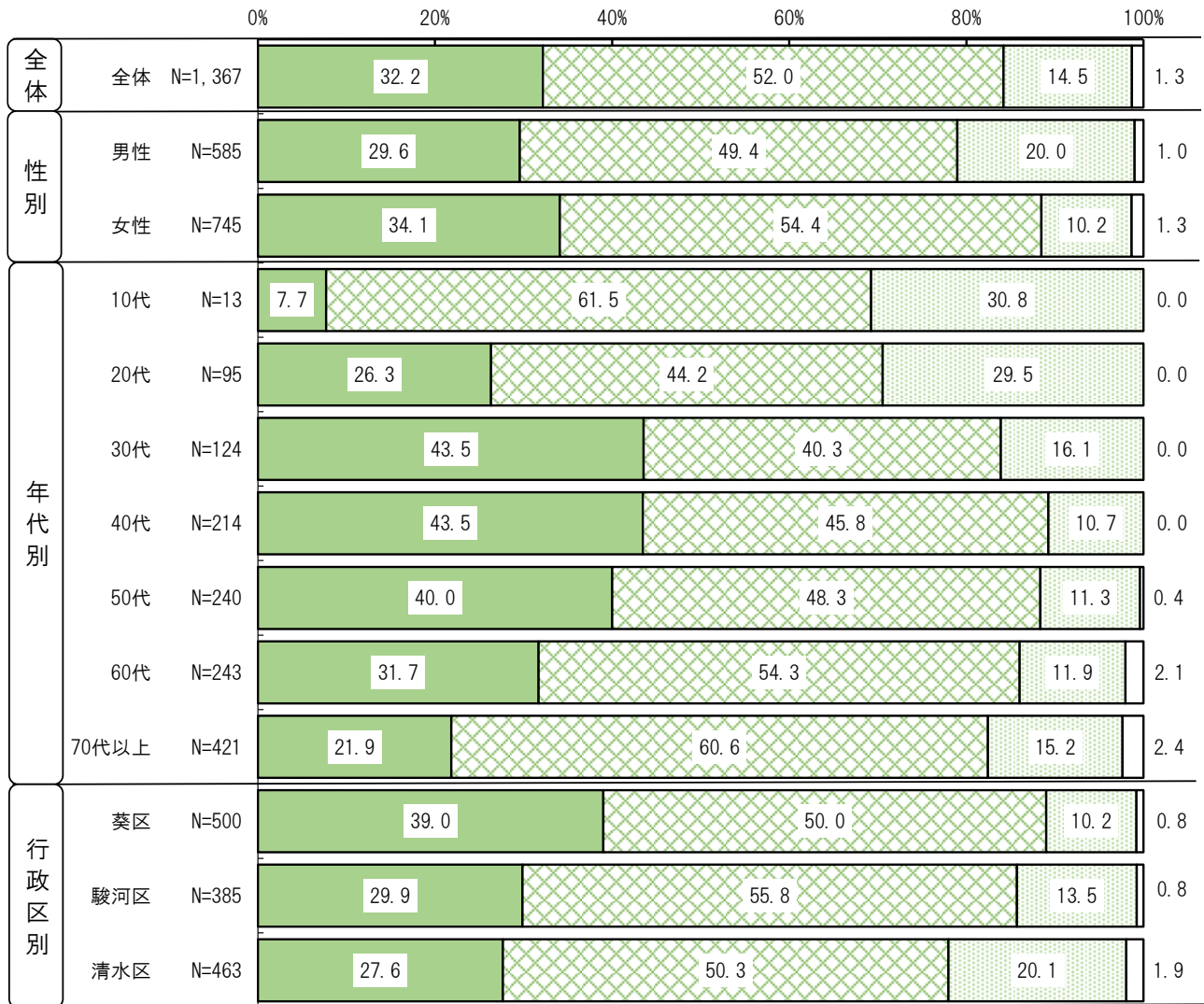
年代別でみると、『そう思う』は20代70.5%、40代65.4%、70代以上62.9%の順になっています。『そう思わない』は60代39.9%、30代36.3%、50代35.5%の順になっています。

行政区別でみると、『そう思う』は駿河区65.4%、葵区63.6%、清水区57.6%の順になっています。

問12 あなたは、静岡市が推進している「オクシズ」を知っていますか。
(○は1つ)

静岡市が推進している「オクシズ」を知っているかについては、「名称を知っている」52.0%と最も多く、次いで「名称も内容も知っている」32.2%、「知らない」14.5%となっています。
また、『知っている』（「名称も内容も知っている」+「名称を知っている」）は84.2%となっています。

■ 名称も内容も知っている ■ 名称を知っている ■ 知らない □ 無回答



性別でみると、『知っている』（「名称も内容も知っている」+「名称を知っている」）は男性79.0%、女性88.5%となっています。「知らない」は男性20.0%、女性10.2%となっています。

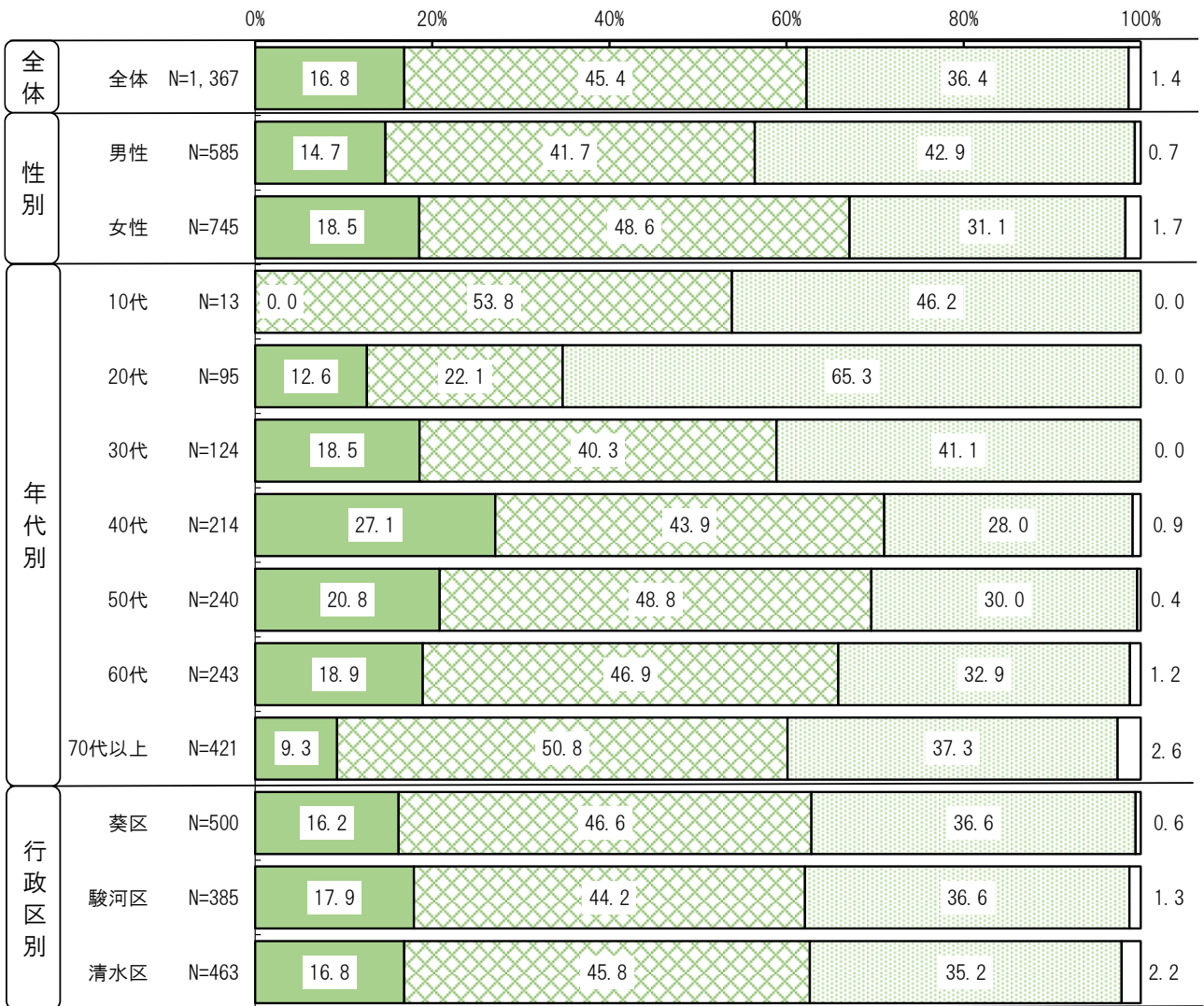
年代別でみると、『知っている』は40代89.3%、50代88.3%、60代86.0%の順になっています。「知らない」は10代30.8%、20代29.5%、30代16.1%の順になっています。

行政区別でみると、『知っている』は葵区89.0%、駿河区85.7%、清水区77.9%の順になっています。

問13 あなたは、静岡市が推進している「しずまえ」を知っていますか。
(○は1つ)

静岡市が推進している「しずまえ」を知っているかについては、「名称を知っている」45.4%と最も多く、次いで「知らない」36.4%、「名称も内容も知っている」16.8%となっています。
また、『知っている』（「名称も内容も知っている」+「名称を知っている」）は62.2%となっています。

■ 名称も内容も知っている ■ 名称を知っている ■ 知らない □ 無回答



性別でみると、『知っている』（「名称も内容も知っている」+「名称を知っている」）は男性56.4%、女性67.1%となっています。「知らない」は男性42.9%、女性31.1%となっています。

年代別でみると、『知っている』は40代71.0%、50代69.6%、60代65.8%の順になっています。「知らない」は20代65.3%、10代46.2%、30代41.1%の順になっています。

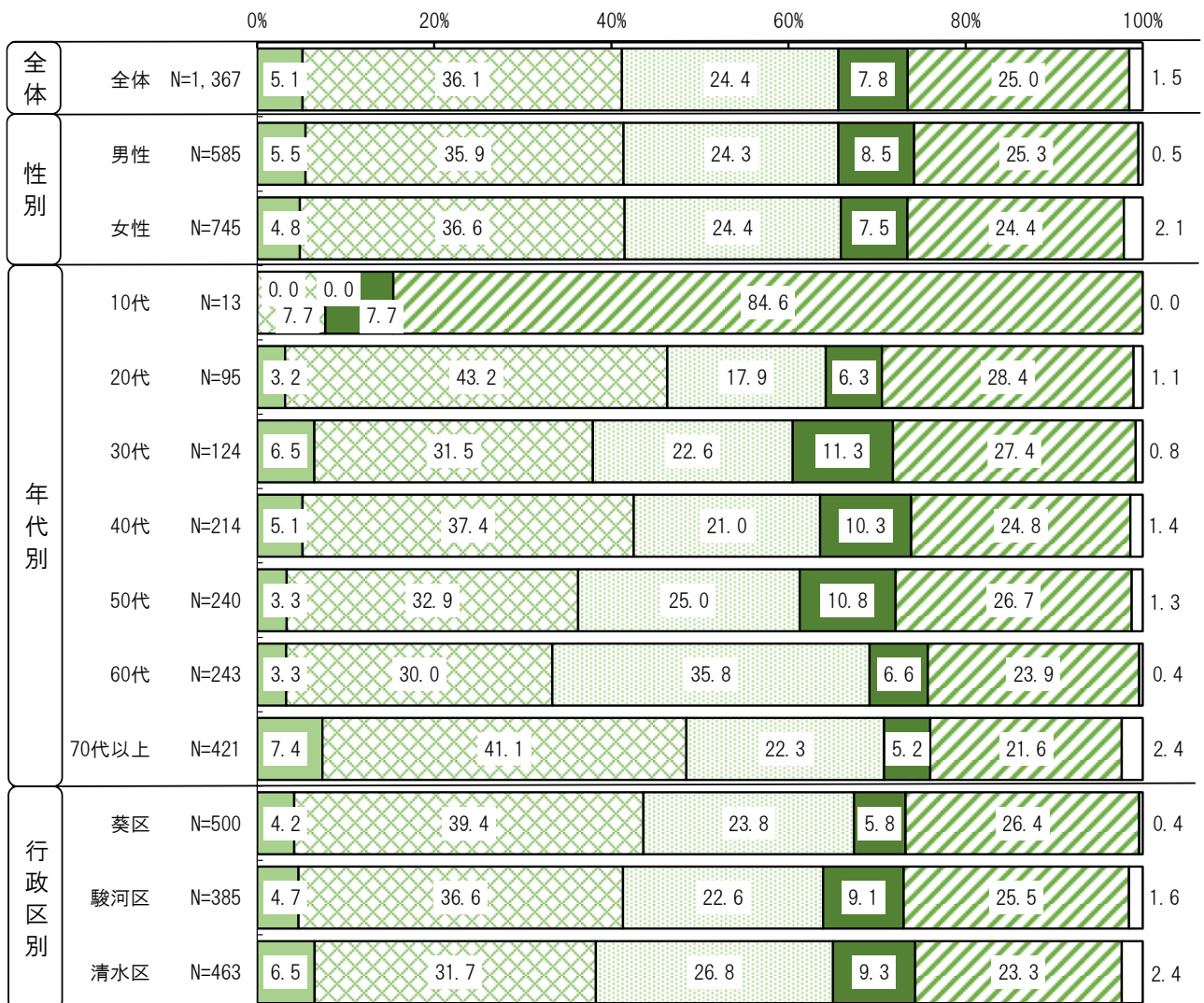
行政区別でみると、『知っている』は葵区62.8%、清水区62.6%、駿河区62.1%の順になっています。

問14 あなたは、静岡市は働きやすいまちだと思いますか。
(○は1つ)

静岡市は働きやすいまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」36.1%と最も多く、次いで「わからない」25.0%、「あまりそう思わない」24.4%となっています。

また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は41.2%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は32.2%となっています。

■ そう思う ■ ある程度、そう思う ■ あまりそう思わない ■ ほとんど、そうは思わない ■ わからない □ 無回答



性別でみると、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は男性女性共に41.4%となっています。『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は男性32.8%、女性31.9%となっています。

年代別でみると、『そう思う』は70代以上48.5%、20代46.4%、40代42.5%の順になっています。『そう思わない』は60代42.4%、50代35.8%、30代33.9%の順になっています。

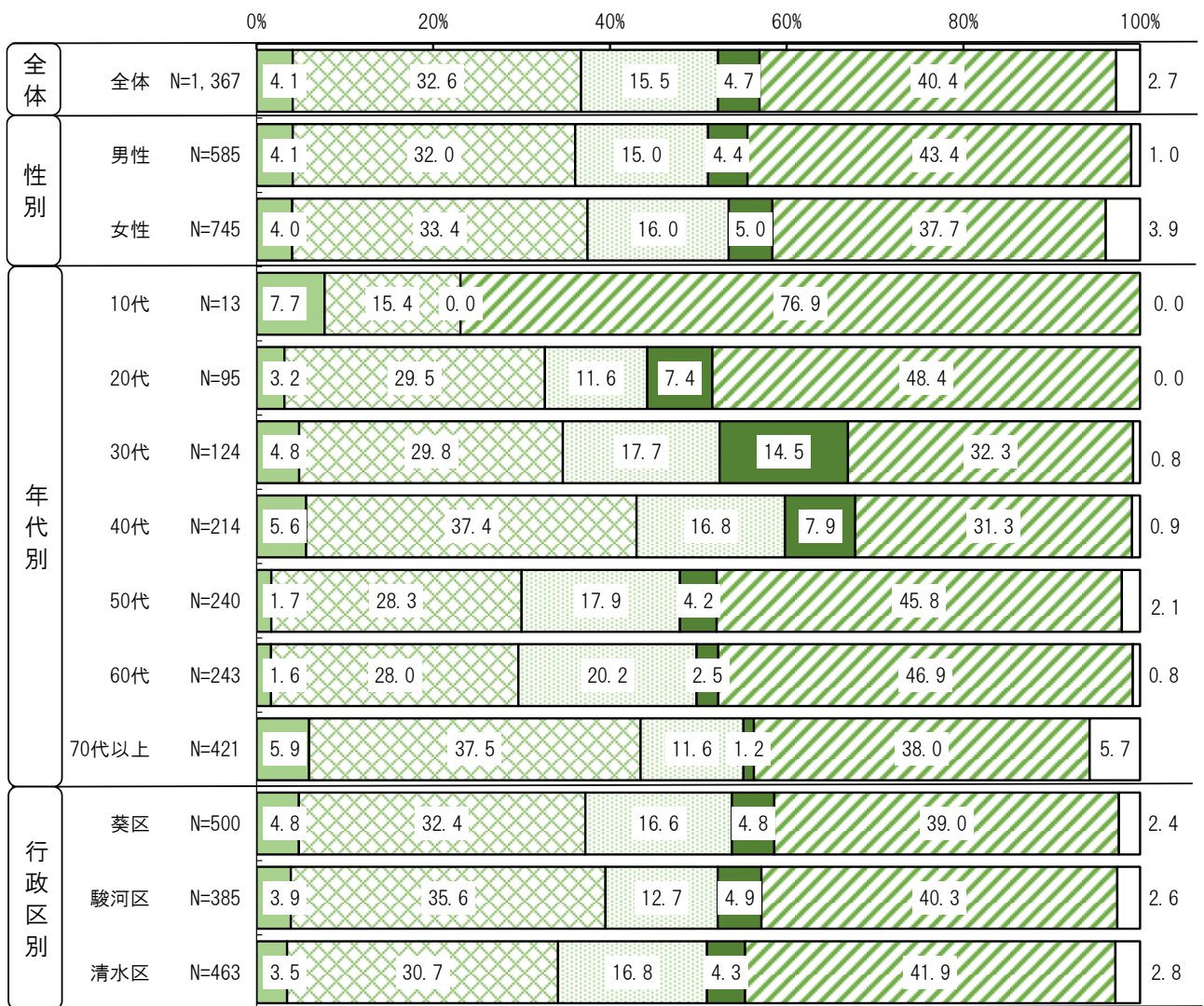
行政区別でみると、『そう思う』は葵区43.6%、駿河区41.3%、清水区38.2%の順になっています。

問15 あなたは、静岡市は子育てしやすいまちだと思いますか。
(○は1つ)

静岡市は子育てしやすいまちだと思うかについては、「わからない」40.4%と最も多く、次いで「ある程度、そう思う」32.6%、「あまりそう思わない」15.5%となっています。

また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は36.7%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は20.2%となっています。

■ そう思う ■ ある程度、そう思う ■ あまりそう思わない ■ ほとんど、そうは思わない ■ わからない □ 無回答



性別でみると、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は男性36.1%、女性37.4%となっています。『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は男性19.4%、女性21.0%となっています。

年代別でみると、『そう思う』は70代以上43.4%、40代43.0%、30代34.6%の順になっています。『そう思わない』は30代32.2%、40代24.7%、60代22.7%の順になっています。

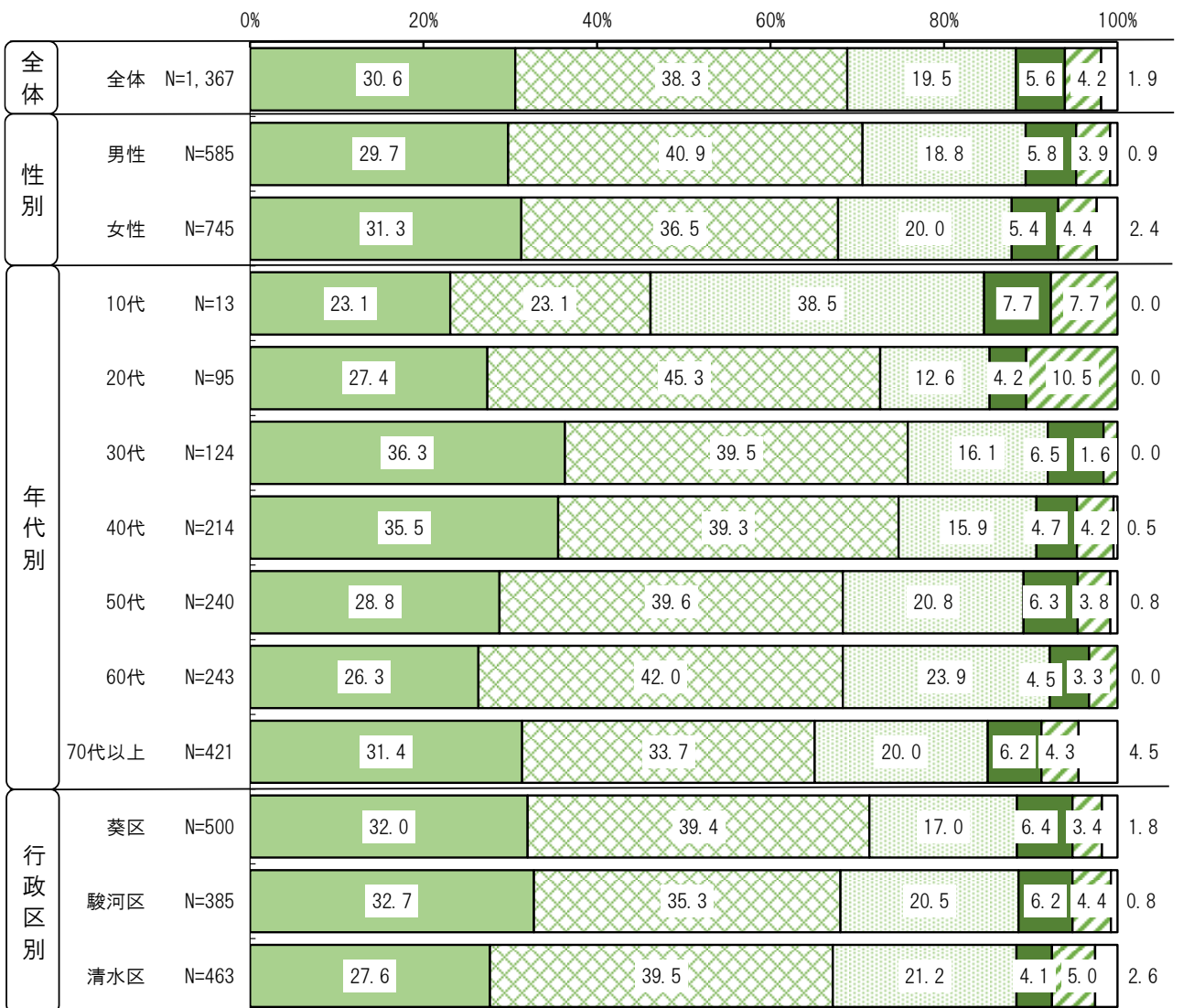
行政区別でみると、『そう思う』は駿河区39.5%、葵区37.2%、清水区34.2%の順になっています。

問16 あなたは、静岡市が、今後どのようなまちづくり（市政の運営）をしていくか関心がありますか。（○は1つ）

静岡市が、今後どのようなまちづくり（市政の運営）をしていくか関心があるかについては、「どちらかといえば関心がある」38.3%と最も多く、次いで「関心がある」30.6%、「どちらともいえない」19.5%となっています。

また、『関心がある』（「関心がある」+「どちらかといえば関心がある」）は68.9%、『関心がない』（「どちらかといえば関心はない」+「関心がない」）は9.8%となっています。

関心がある
 どちらかといえば関心がある
 どちらともいえない
 どちらかといえば関心はない
 関心がない
 無回答



性別でみると、『関心がある』（「関心がある」+「どちらかといえば関心がある」）は男性70.6%、女性67.8%となっています。『関心がない』（「どちらかといえば関心はない」+「関心がない」）は男性9.7%、女性9.8%となっています。

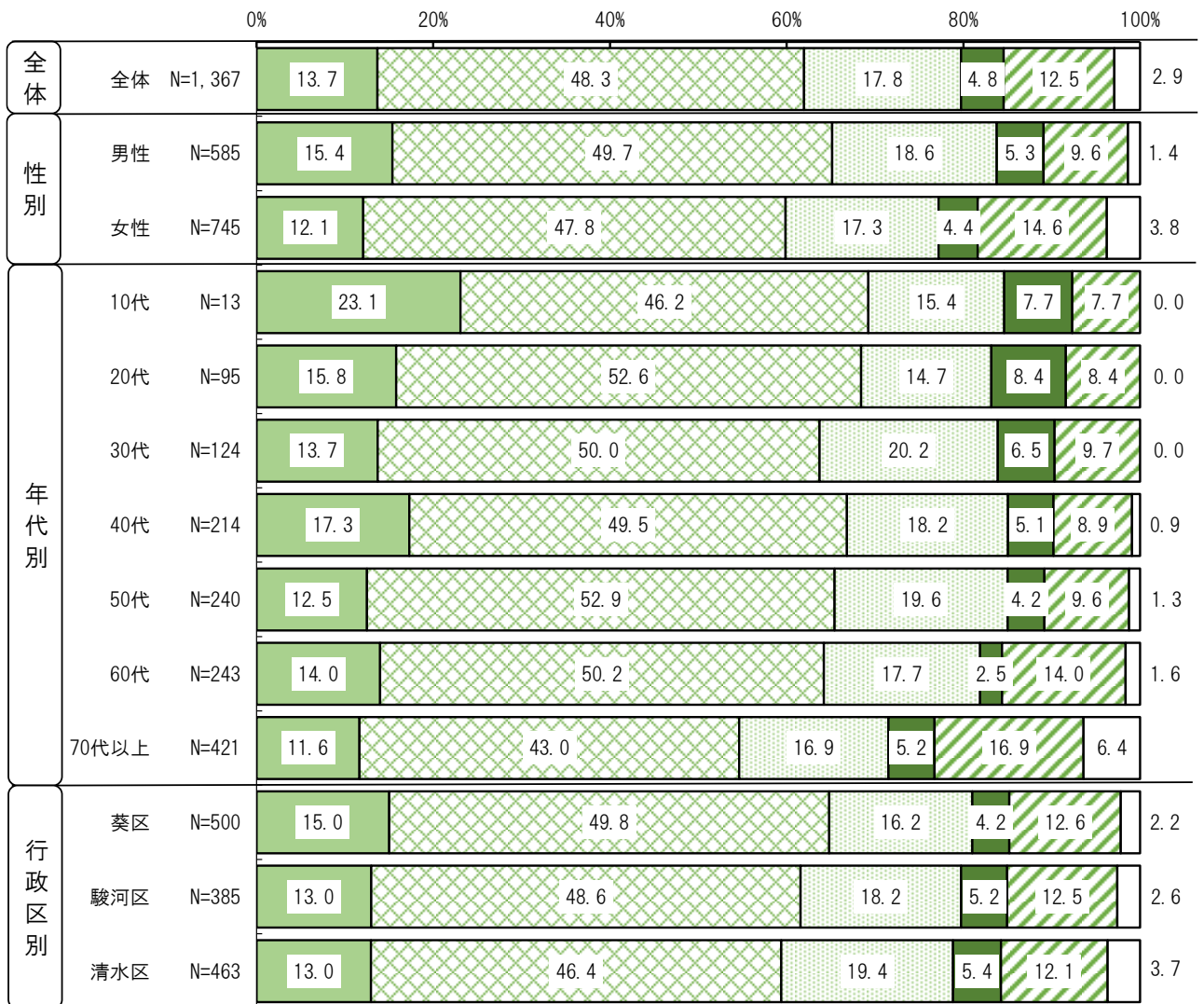
年代別でみると、『関心がある』は30代75.8%、40代74.8%、20代72.7%の順になっています。『関心がない』は10代15.4%、20代14.7%、70代以上10.5%の順になっています。

行政区別でみると、『そう思う』は葵区71.4%、駿河区68.0%、清水区67.1%の順になっています。

問17 あなたは、静岡市のためになることをして、何か役に立ちたいと思いますか。
(○は1つ)

静岡市のためになることをして、何か役に立ちたいと思うかについては、「ある程度、そう思う」48.3%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」17.8%、「そう思う」13.7%となっています。
また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は62.0%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は22.6%となっています。

■ そう思う ▨ ある程度、そう思う ▩ あまりそう思わない ■ ほとんど、そうは思わない ▨ わからない □ 無回答



性別でみると、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は男性65.1%、女性59.9%となっています。『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は男性23.9%、女性21.7%となっています。

年代別でみると、『そう思う』は10代69.3%、20代68.4%、40代66.8%の順になっています。『そう思わない』は30代26.7%、50代23.8%、40代23.3%の順になっています。

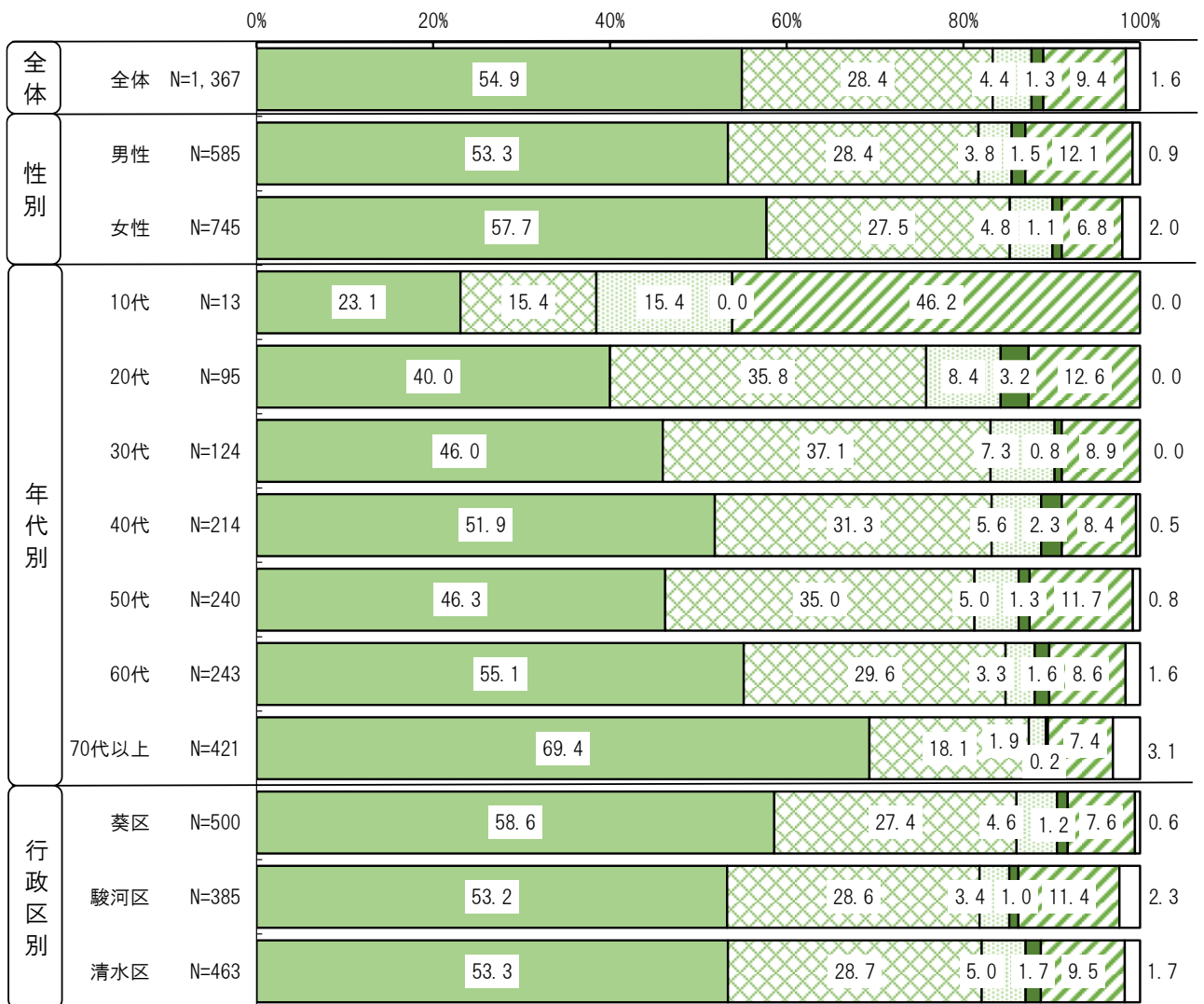
行政区別でみると、『そう思う』は葵区64.8%、駿河区61.6%、清水区59.4%の順になっています。

問18 あなたは、これからも静岡市に住み続けたいと思いますか。
(○は1つ)

これからも静岡市に住み続けたいと思うかについては、「そう思う」54.9%と最も多く、次いで「ある程度、そう思う」28.4%、「わからない」9.4%となっています。

また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は83.3%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そう思わない」）は5.7%となっています。

■ そう思う ▨ ある程度、そう思う ▩ あまりそう思わない ■ ほとんど、そう思わない ▧ わからない □ 無回答



性別でみると、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は男性81.7%、女性85.2%となっています。『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そう思わない」）は男性5.3%、女性5.9%となっています。

年代別でみると、『そう思う』は70代以上87.5%、60代84.7%、40代83.2%の順になっています。『そう思わない』は10代15.4%、20代11.6%、30代8.1%の順になっています。

行政区別でみると、『そう思う』は葵区86.0%、清水区82.0%、駿河区81.8%の順になっています。