

## 第2章 調査結果

1	市民満足度調査 .....	5
2	市政情報について .....	23
3	プラスチックごみ問題に対する取り組みについて .....	55
4	上下水道事業の満足度について .....	75
5	水道料金・下水道使用料の納付方法について .....	105
6	静岡市の救急医療の利用について .....	121
7	静岡市議会議員選挙について .....	141

## 1 市民満足度調査

1	安心・安全なまちとしてのイメージ	5
2	防災の取り組みに対する満足度	6
3	子育てしやすいまちとしてのイメージ	7
4	障がい者や高齢者にやさしいまちとしてのイメージ	8
5	セーフティネットが整備されているまちとしてのイメージ	9
6	都市基盤が整ったまちとしてのイメージ	10
7	世界中から人が集まる魅力あるまちとしてのイメージ	11
8	国内の認知度	12
9	MICE（マイルス）を推進していることの認知度	13
10	「まちは劇場」の認知度	14
11	スポーツが盛んなまちとしてのイメージ	15
12	歴史・文化を身近に感じることができるまちとしてのイメージ	16
13	「オクシズ」の認知度	17
14	「しずまえ」の認知度	18
15	働きやすいまちとしてのイメージ	19
16	市政運営に対する関心度	20
17	市政参画に対する関心度	21
18	静岡市に住み続けたいと思う割合	22

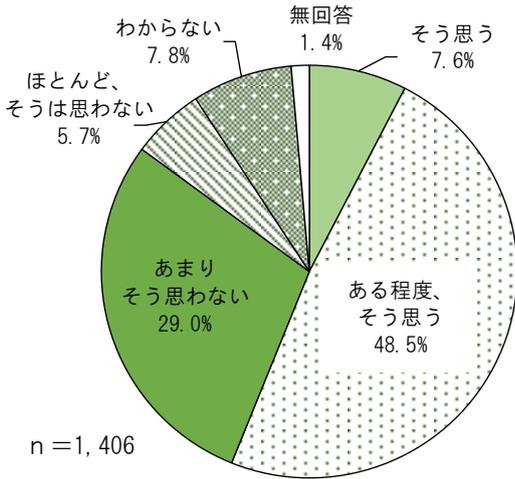
## 第2章 調査結果

### 1 市民満足度調査

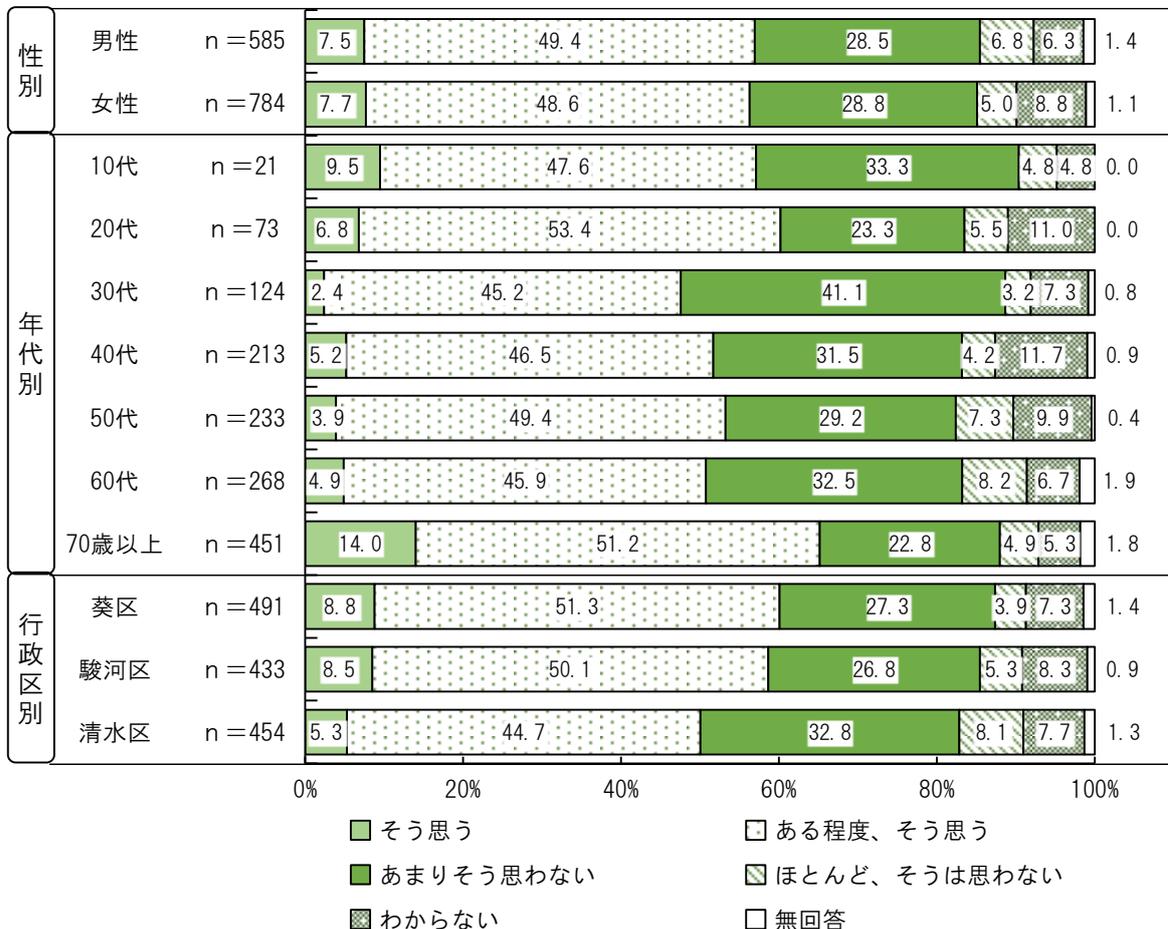
問1 あなたは、静岡市は災害に強く、安心・安全に人が暮らせるまちだと思いますか。(○は1つ)

◎POINT◎

静岡市は災害に強く、安心・安全に人が暮らせるまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が48.5%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が29.0%、「わからない」が7.8%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は56.1%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は34.7%となる。



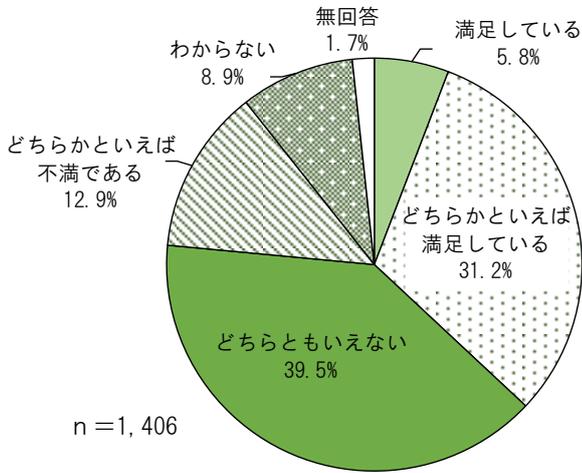
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、30代において「あまりそう思わない」が41.1%と多くなっている。
- ◆70歳以上においては『そう思う』が65.2%と多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、清水区において「あまりそう思わない」が32.8%と多くなっている。



問2 あなたは、静岡市の防災への取り組みに満足していますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

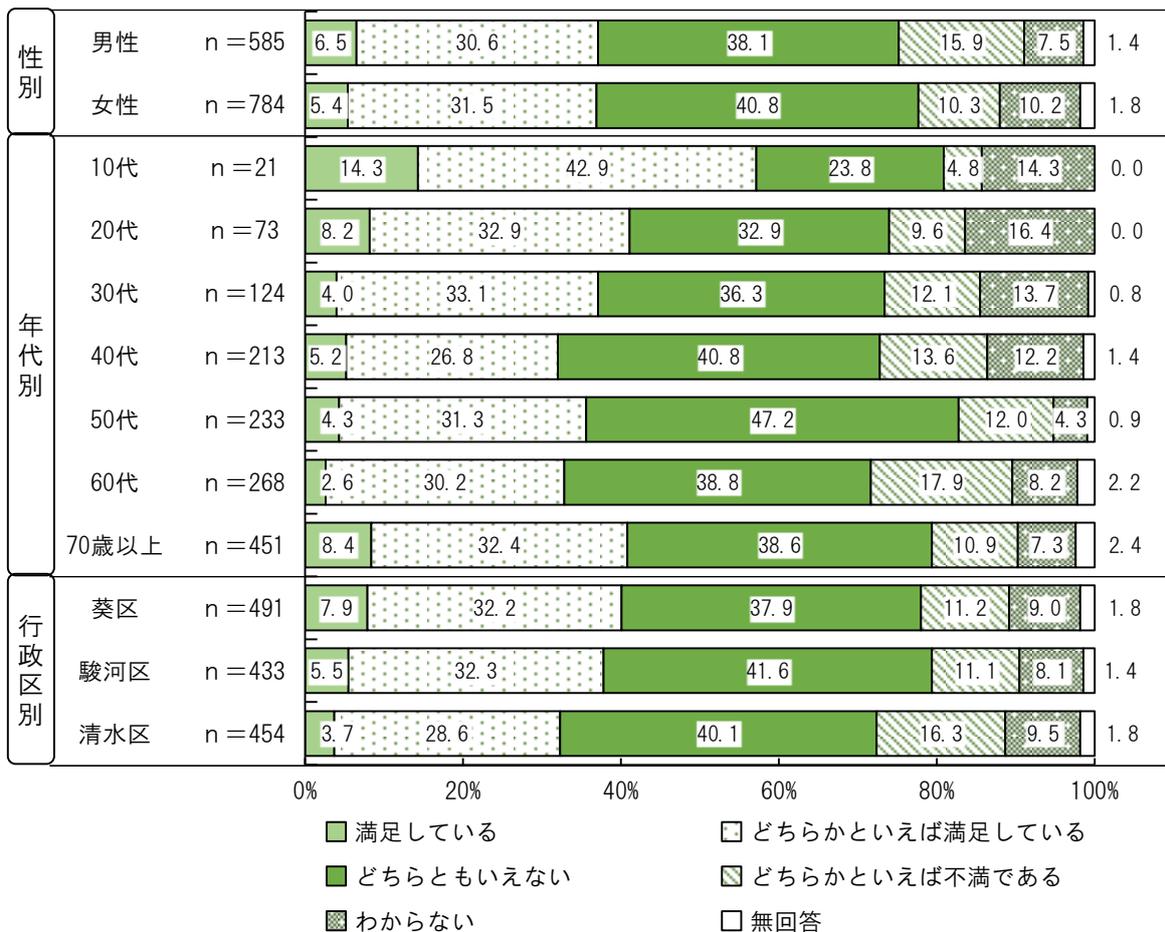
静岡市の防災の取り組みへの満足度は、「どちらともいえない」が39.5%と最も多く、次いで「どちらかといえば満足している」が31.2%、「どちらかといえば不満である」が12.9%などとなっている。



◆性別で見ると、男性において「どちらかといえば不満である」が15.9%と多くなっている。

◆年代別で見ると、10代において「満足している」「どちらかといえば満足している」が多く、「どちらともいえない」が23.8%と少なくなっている。50代においては「どちらともいえない」が47.2%と多くなっている。

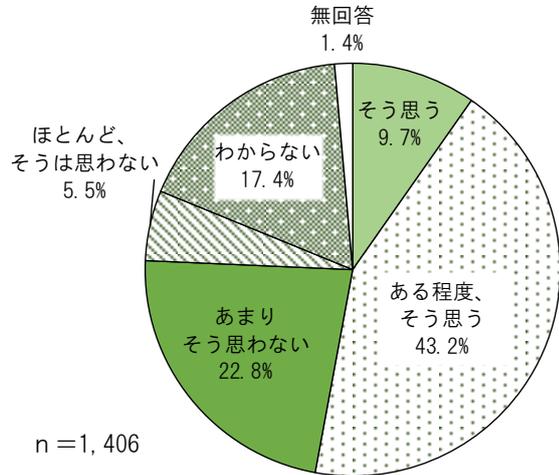
◆行政区別で見ると、清水区において「どちらかといえば不満である」が16.3%と多くなっている。



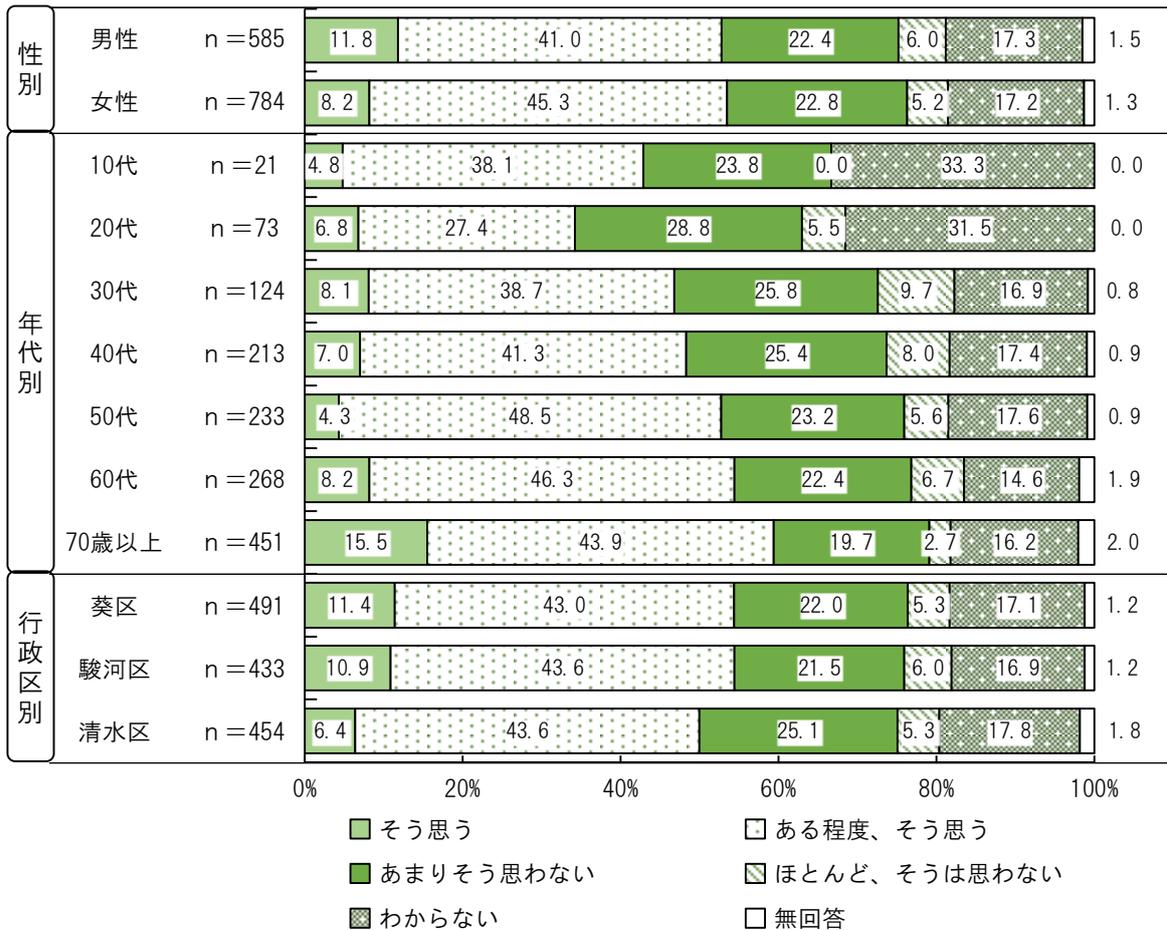
問3 あなたは、静岡市は子育てしやすいまちだと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市は子育てしやすいまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が43.2%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が22.8%、「わからない」が17.4%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は52.8%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は28.4%となる。



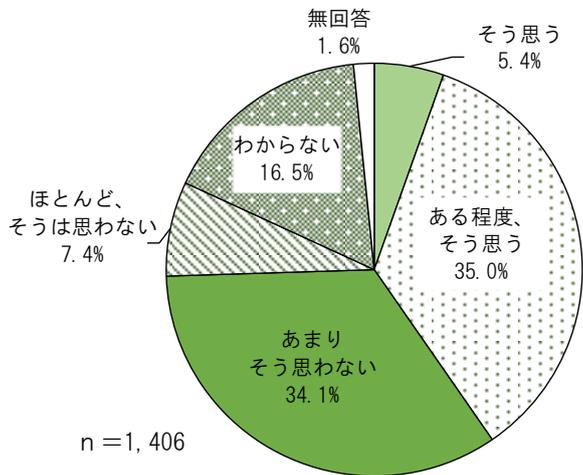
- ◆性別でみると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別でみると、20代において「ある程度、そう思う」が27.4%と少なくなっている。70歳以上においては「そう思う」が15.5%と多くなっている。
- ◆行政区別でみると、大きな差異はみられない。



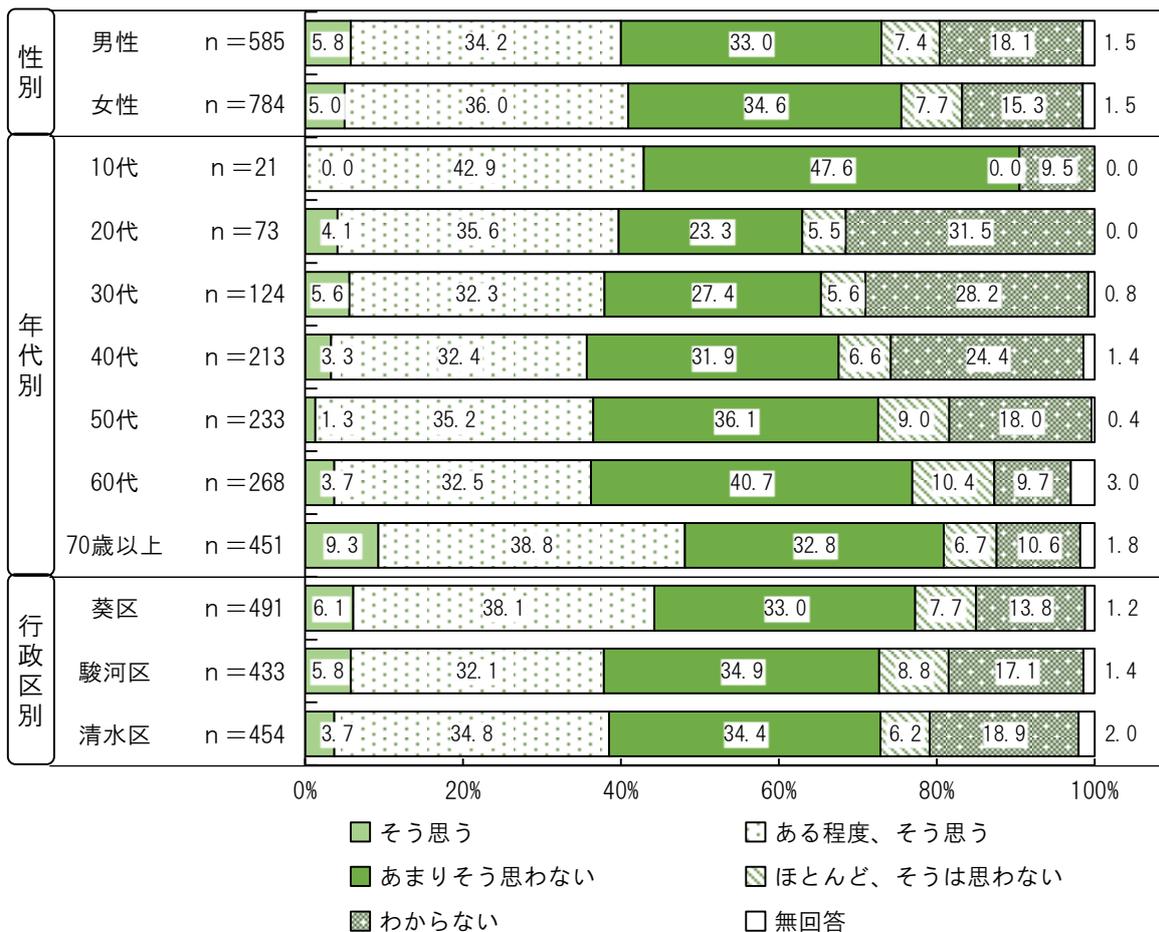
問4 あなたは、静岡市は障がい者や高齢者にやさしいまちだと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市は障がい者や高齢者にやさしいまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が35.0%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が34.1%、「わからない」が16.5%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は40.4%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そう思わない」）は41.5%となる。



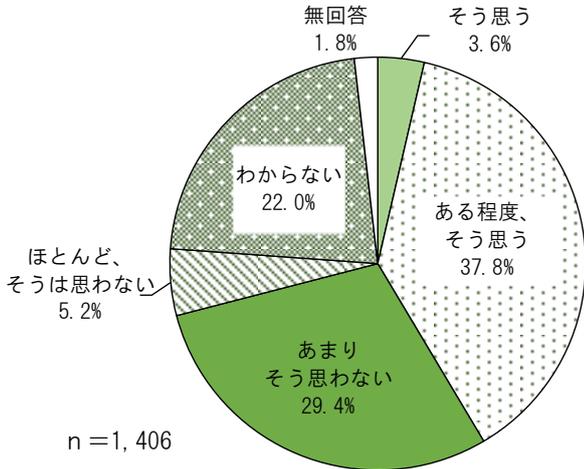
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、10代において「あまりそう思わない」が47.6%と多く、「ほとんど、そう思わない」と回答した人はいなかった。
- ◆70歳以上においては『そう思う』が48.1%と多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、葵区において『そう思う』が44.2%と多くなっている。



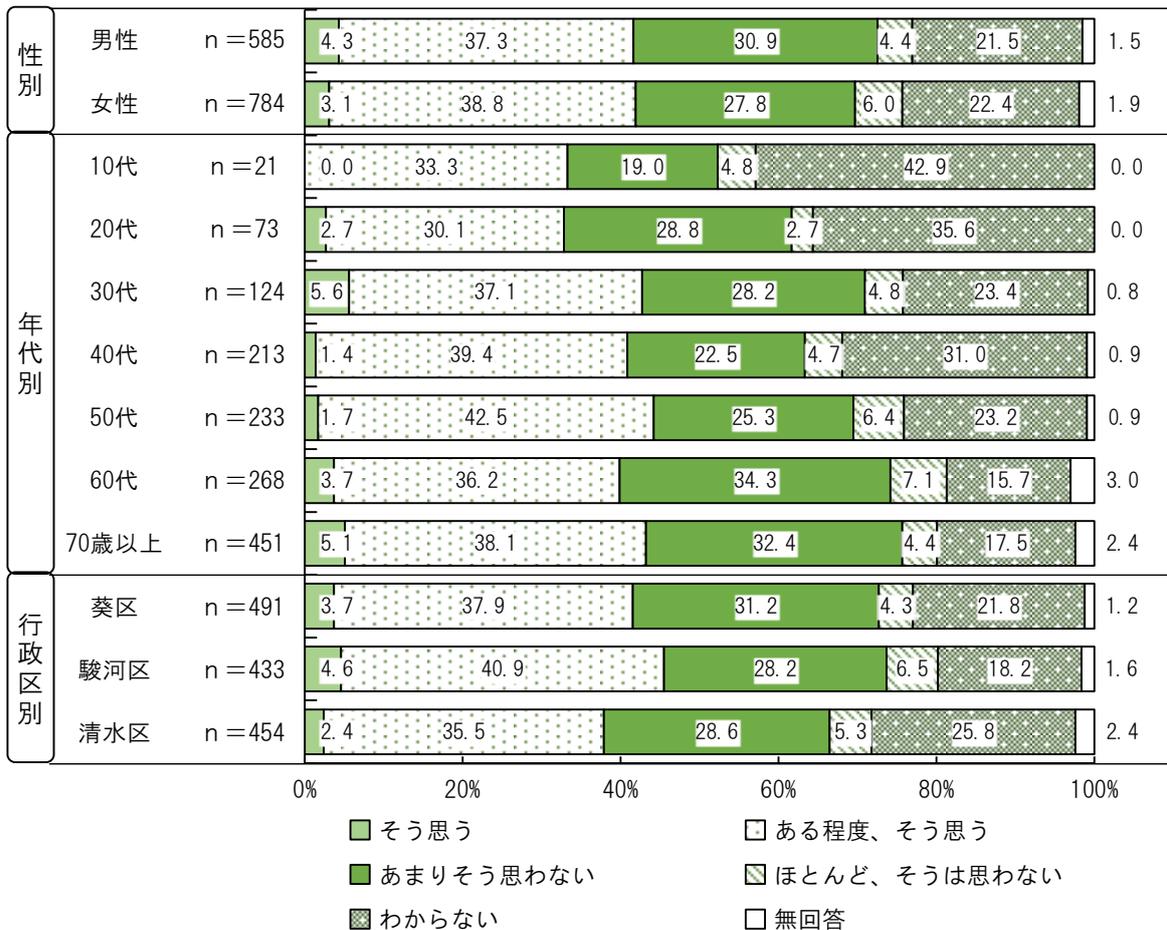
問5 あなたは、静岡市はセーフティネットが整備されているまちだと思いますか。(○は1つ)  
 ※セーフティネットとは、「安全網」の意味で、最低限の社会保障や生活保障の仕組みのこと

◎POINT◎

静岡市はセーフティネットが整備されているまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が37.8%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が29.4%、「わからない」が22.0%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は41.5%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は34.6%となる。



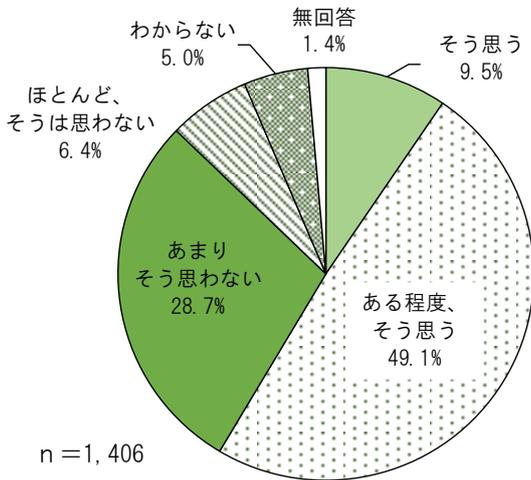
- ◆性別でみると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別でみると、10代において「わからない」が42.9%と多くなっている。
- ◆行政区別でみると、大きな差異はみられない。



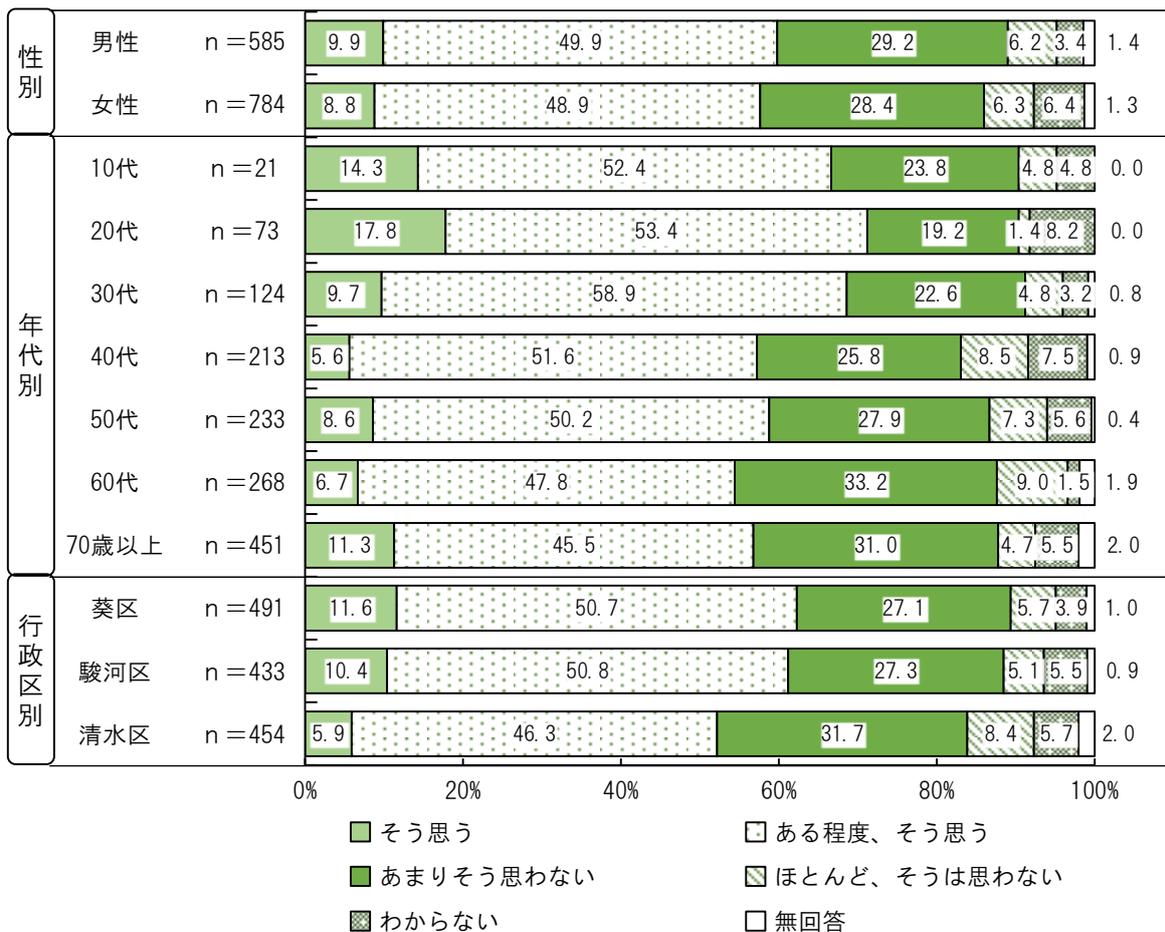
問6 あなたは、静岡市は都市基盤が整ったまちだと思いますか。(〇は1つ)  
 ※都市基盤とは、道路や上下水道、公園など生活面での機能を備えること

◎POINT◎

静岡市は都市基盤が整ったまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が49.1%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が28.7%、「そう思う」が9.5%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は58.6%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そう思わない」）は35.1%となる。



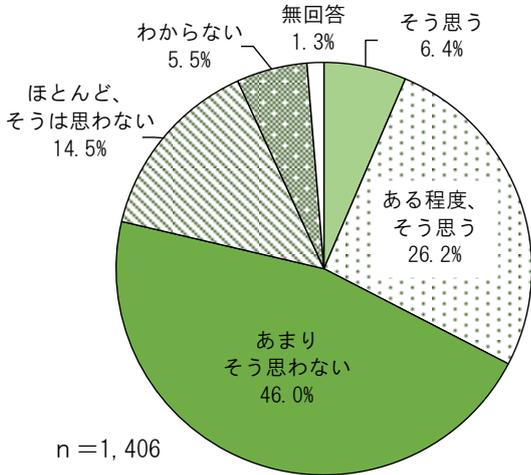
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、20代において『そう思わない』が20.5%と少なくなっている。60代においては『そう思わない』が42.2%と多くなっている。
- ◆30代においては「ある程度、そう思う」が58.9%と多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、清水区において『そう思わない』が40.1%と多くなっている。



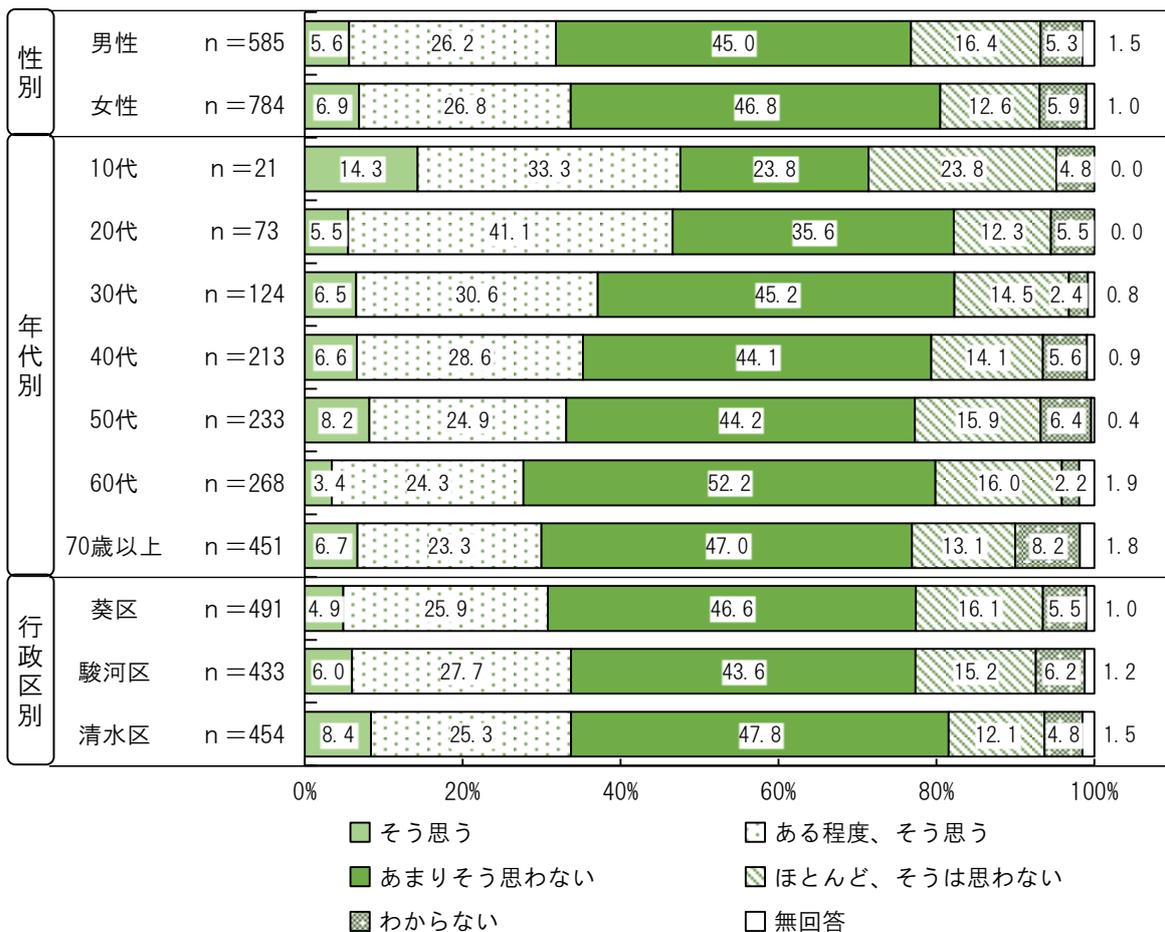
問7 あなたは、静岡市は、世界中から人が集まる魅力あるまちだと思いますか。(○は1つ)

◎POINT◎

静岡市は、世界中から人が集まる魅力あるまちだと思うかについては、「あまりそう思わない」が46.0%と最も多く、次いで「ある程度、そう思う」が26.2%、「ほとんど、そうは思わない」が14.5%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は32.6%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は60.5%となる。



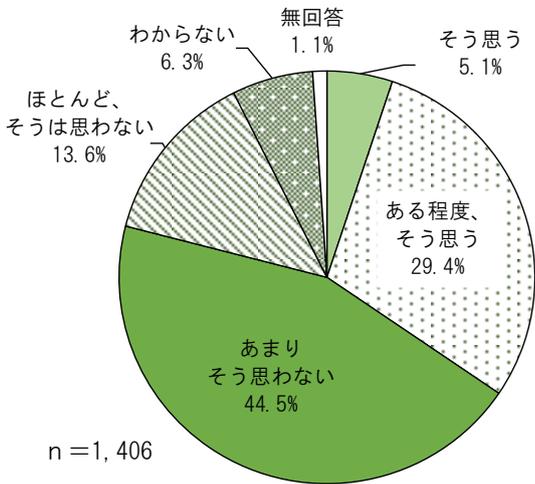
- ◆性別でみると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別でみると、20代において「ある程度、そう思う」が41.1%と多くなっている。60代においては「あまりそう思わない」が52.2%と多くなっている。
- ◆行政区別でみると、大きな差異はみられない。



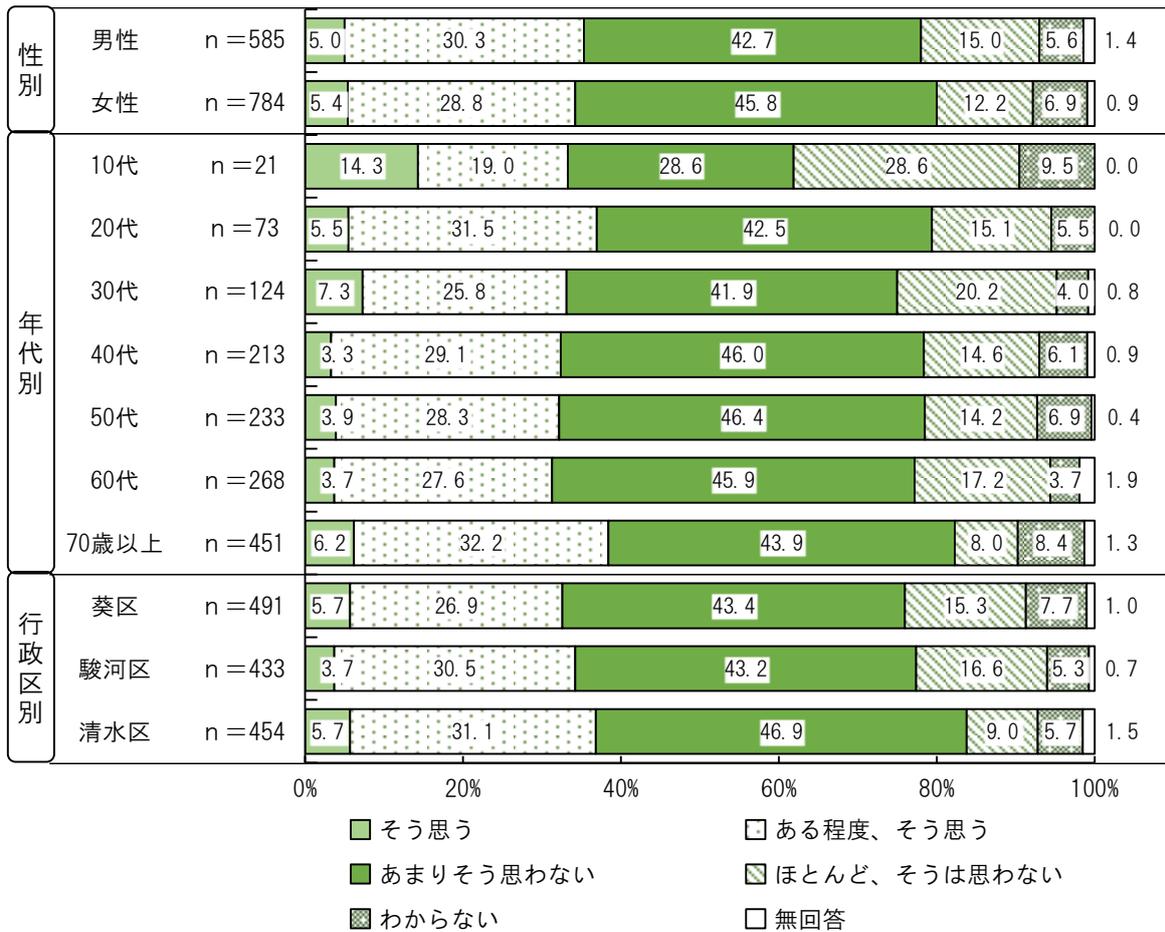
問8 あなたは、静岡市の魅力が日本国内で認知されていると思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市の魅力が日本国内で認知されていると思うかについては、「あまりそう思わない」が44.5%と最も多く、次いで「ある程度、そう思う」が29.4%、「ほとんど、そうは思わない」が13.6%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は34.6%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は58.0%となる。



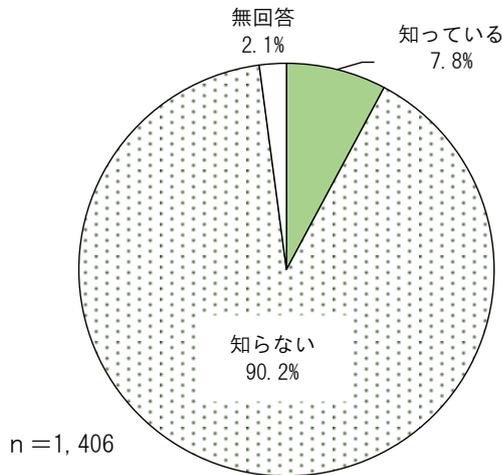
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、10代において「そう思う」「ほとんど、そうは思わない」が多く、「ある程度、そう思う」「あまりそう思わない」が少なくなっている。70歳以上においては「ほとんど、そうは思わない」が8.0%と少なくなっている。
- ◆行政区別で見ると、清水区において「ほとんど、そうは思わない」が9.0%と少なくなっている。



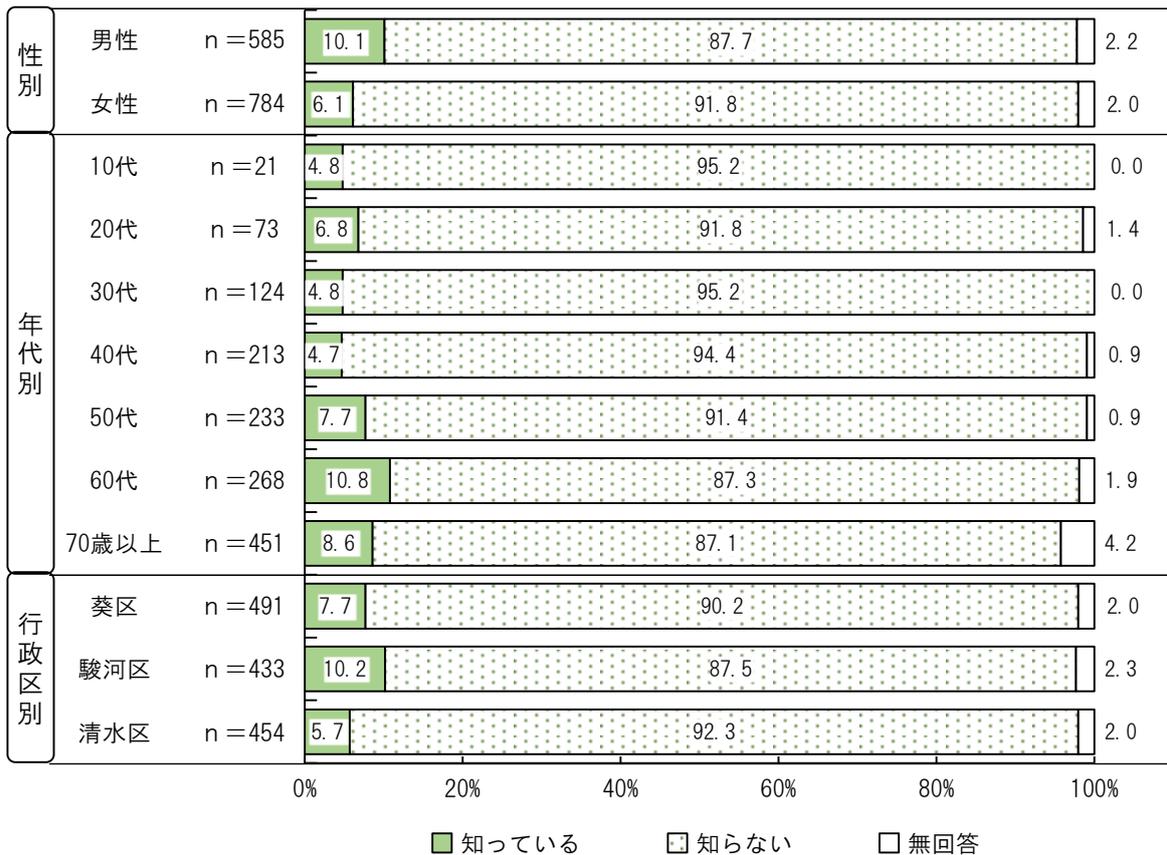
問9 あなたは、静岡市がMICE（マイス）を推進していることを知っていますか。（○は1つ）  
 ※MICE（マイス）とは、大規模な国際会議や展示会など、多くの集客交流が見込まれる  
 ビジネスイベントのこと

◎POINT◎

静岡市がMICE（マイス）を推進していることの認知度は、「知っている」が7.8%、「知らない」が90.2%  
 となっている。



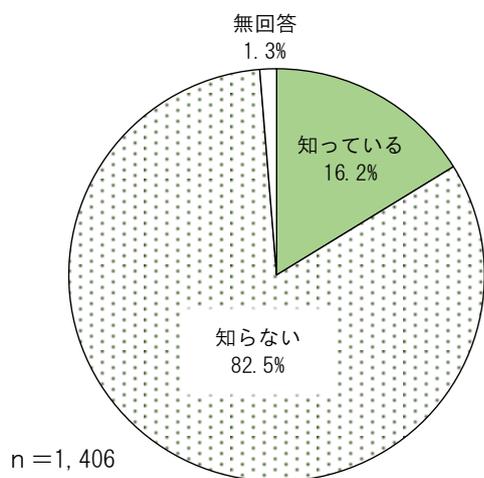
◆性別・年代別・行政区別で見ると、大きな差異はみられない。



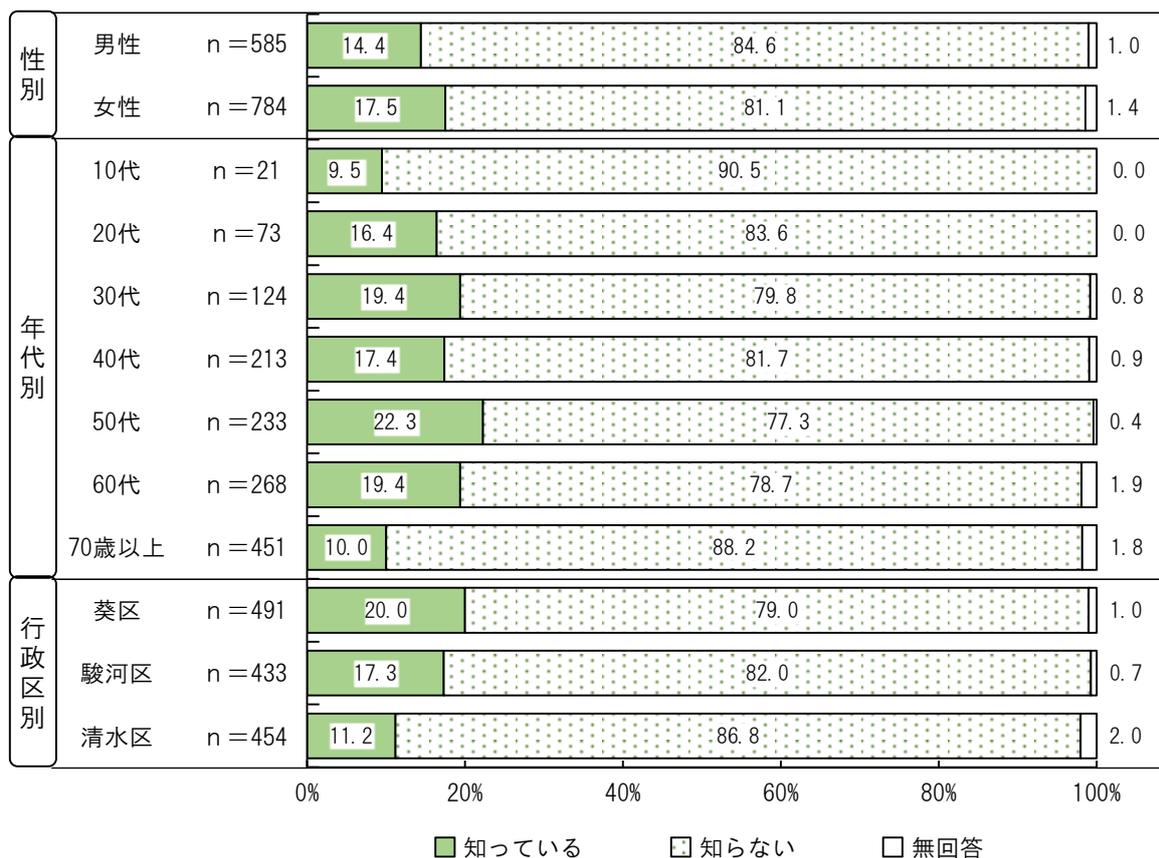
問10 あなたは、静岡市が「まちは劇場」を推進していることを知っていますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市が「まちは劇場」を推進していることの認知度は、「知っている」が16.2%、「知らない」が82.5%となっている。



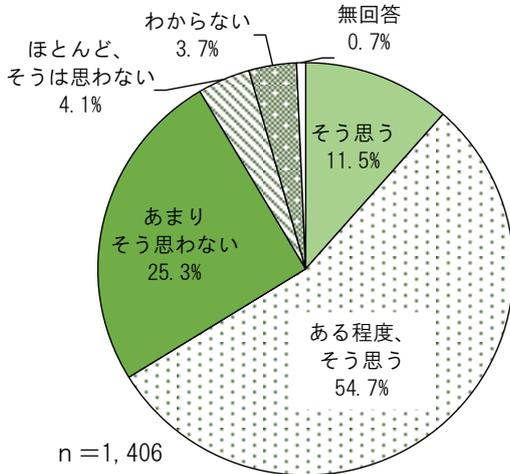
- ◆性別・年代別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆行政区別で見ると、清水区において「知っている」が11.2%と少なくなっている。



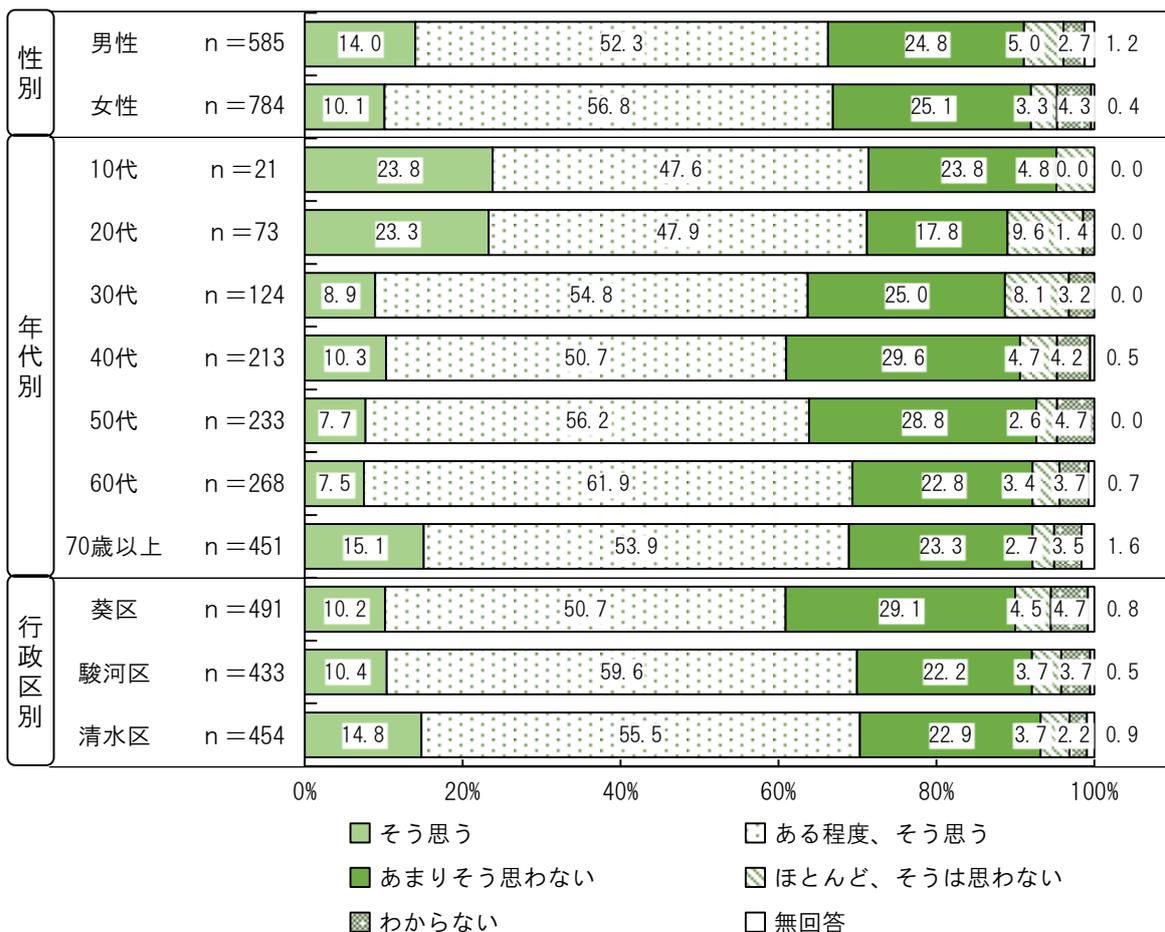
問11 あなたは、静岡市がスポーツの盛んなまちだと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市がスポーツの盛んなまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が54.7%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が25.3%、「そう思う」が11.5%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は66.2%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は29.4%となる。



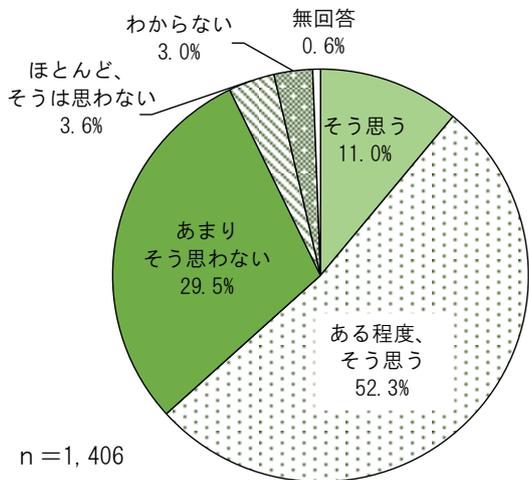
- ◆性別でみると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別でみると、20代において「あまりそう思わない」が17.8%と少なくなっている。60代においては「ある程度、そう思う」が61.9%と多くなっている。
- ◆行政区別でみると、葵区において「あまりそう思わない」が29.1%と多くなっている。



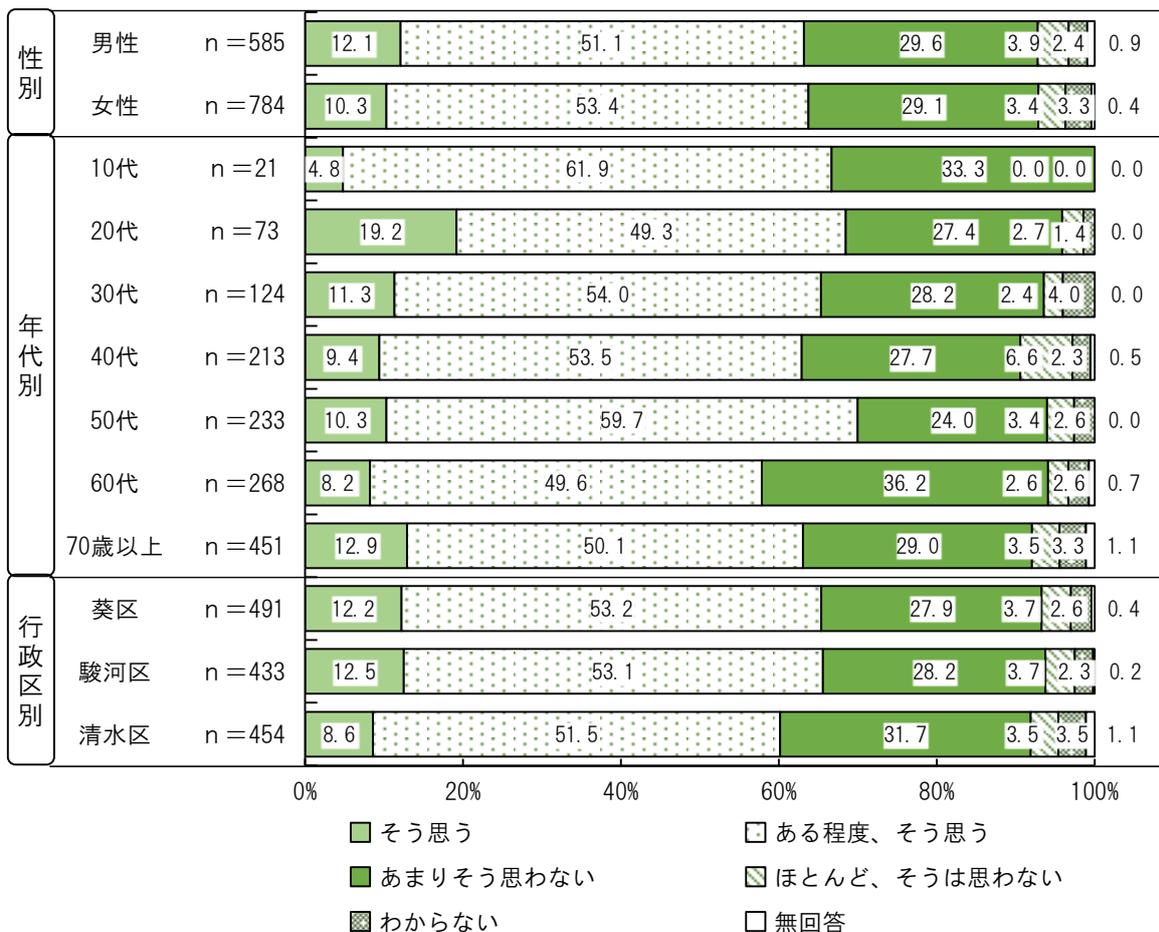
問12 あなたは、静岡市が歴史・文化を身近に感じることができるまちだと思いますか。(○は1つ)

◎POINT◎

静岡市が歴史・文化を身近に感じることができるまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が52.3%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が29.5%、「そう思う」が11.0%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は63.3%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は33.1%となる。



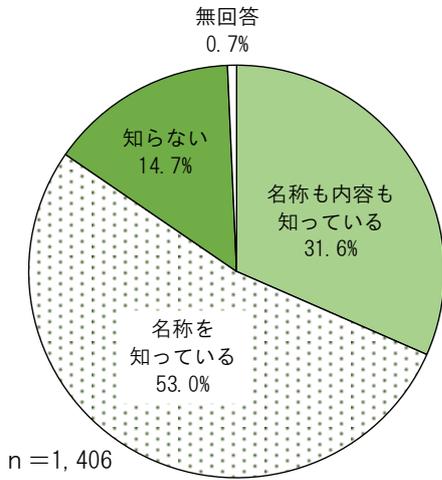
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、20代において「そう思う」が19.2%と多くなっている。
- ◆60代においては『そう思う』が57.8%と少なくなっている。
- ◆行政区別で見ると、清水区において『そう思う』が60.1%と少なくなっている。



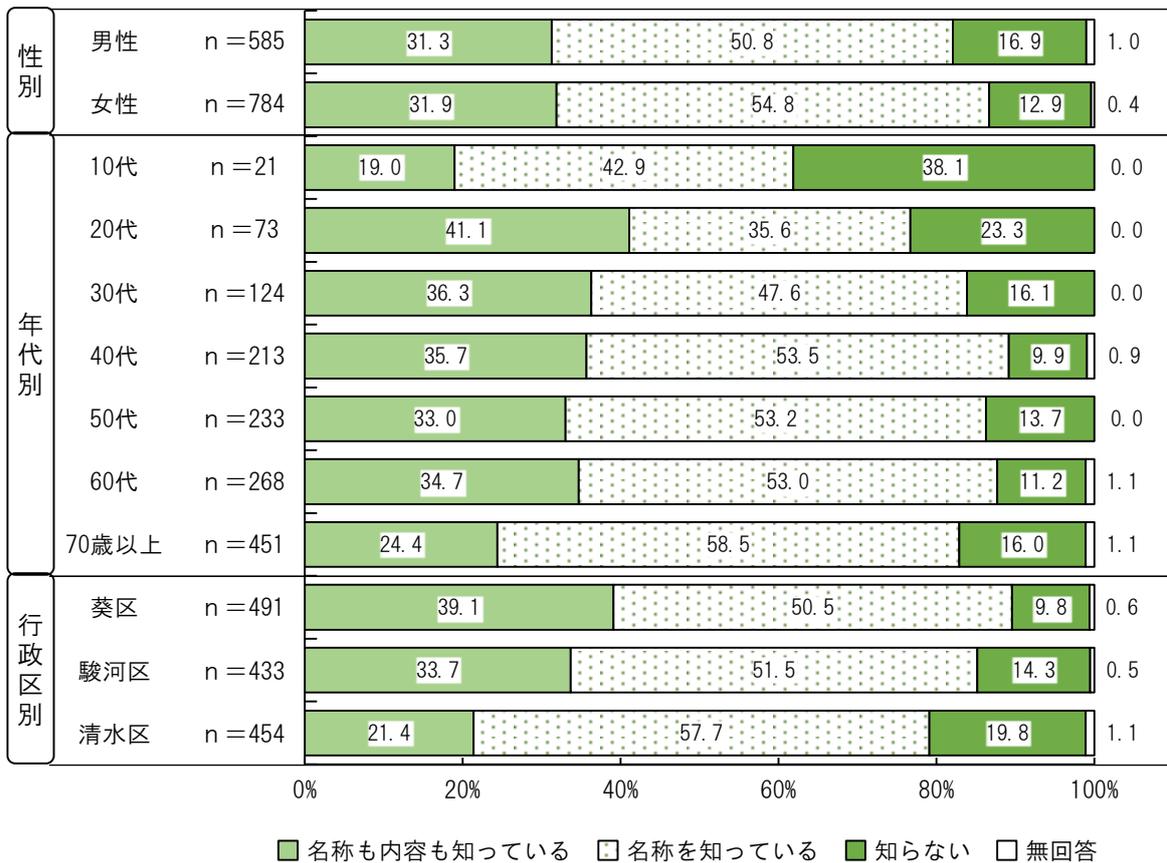
問13 あなたは、静岡市が推進している「オクシズ」を知っていますか。(○は1つ)

◎POINT◎

静岡市が推進している「オクシズ」の認知度は、「名称を知っている」が53.0%と最も多く、次いで「名称も内容も知っている」が31.6%、「知らない」が14.7%となっている。



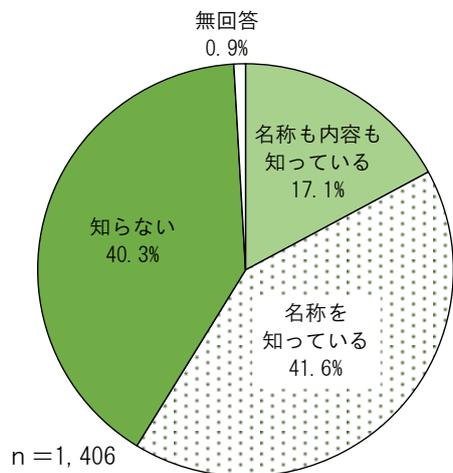
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、10代において「知らない」が38.1%と多くなっている。20代においては「名称を知っている」が35.6%と少なくなっている。70歳以上においては「名称を知っている」が58.5%と多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、葵区において「名称も内容も知っている」が39.1%と多くなっている。清水区においては「名称を知っている」「知らない」が多くなっている。



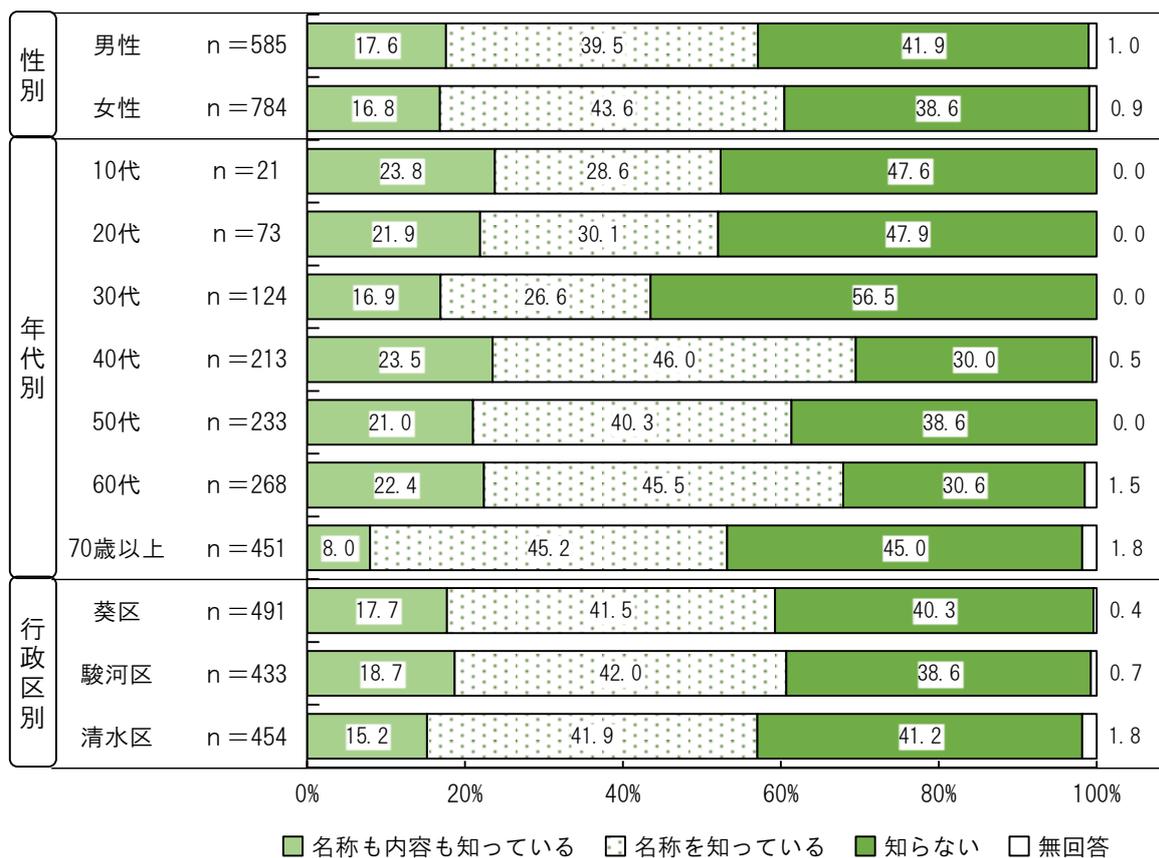
問14 あなたは、静岡市が推進している「しずまえ」を知っていますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市が推進している「しずまえ」の認知度は、「名称を知っている」が41.6%と最も多く、次いで「知らない」が40.3%、「名称も内容も知っている」が17.1%となっている。



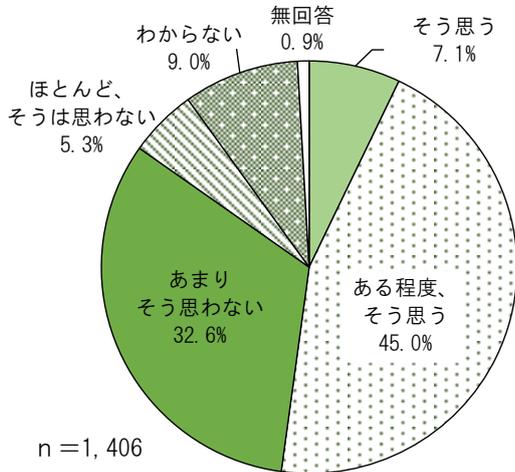
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、30代以下において「知らない」が多くなっている。70歳以上においては「名称も内容も知っている」が8.0%と少なくなっている。
- ◆行政区別で見ると、大きな差異はみられない。



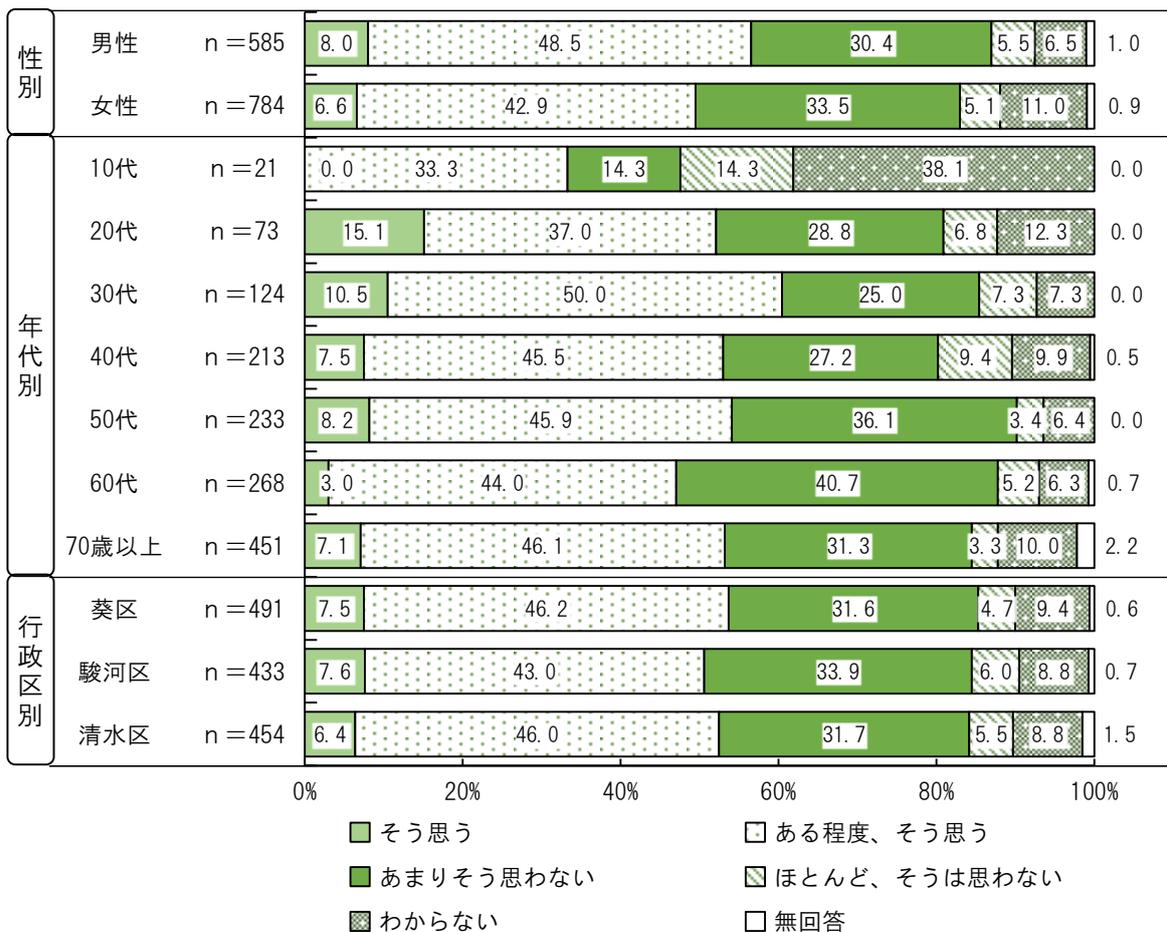
問15 あなたは、静岡市は働きやすいまちだと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市は働きやすいまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が45.0%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が32.6%、「わからない」が9.0%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は52.1%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は37.9%となる。



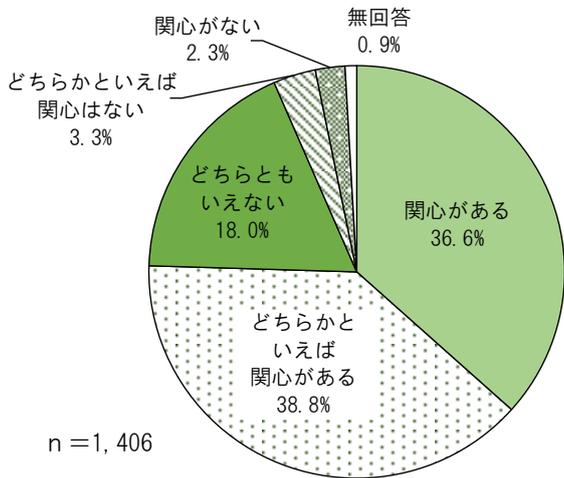
- ◆性別でみると、男性において「ある程度、そう思う」が48.5%と多くなっている。
- ◆年代別でみると、10代において「わからない」が38.1%と多く、「あまりそう思わない」が少なくなっている。
- ◆10代において『そう思う』が33.3%と少なくなっている。30代においては『そう思う』が60.5%と多くなっている。60代においては『そう思わない』が45.9%と多くなっている。
- ◆行政区別でみると、大きな差異はみられない。



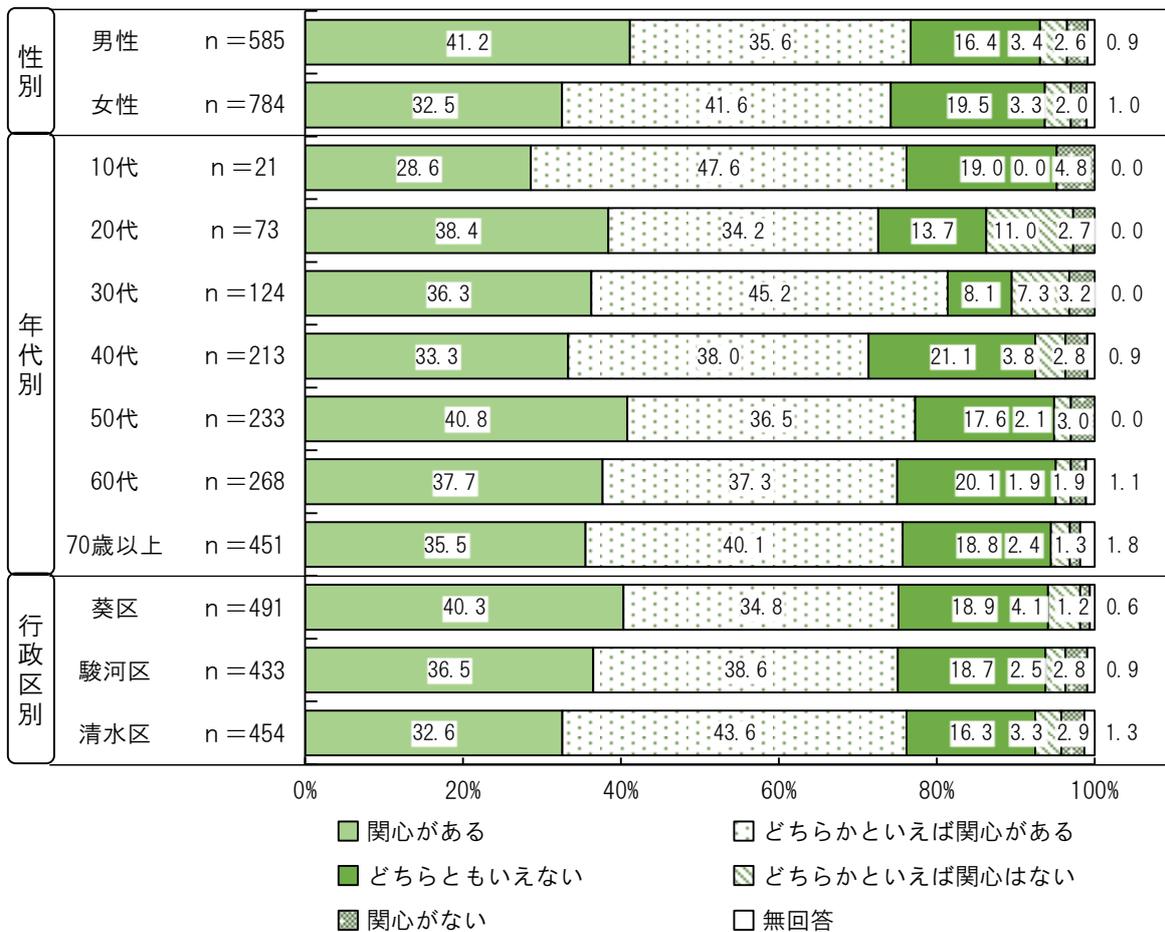
問16 あなたは、静岡市が、今後どのようなまちづくり（市政の運営）をしていくか関心がありますか。  
（○は1つ）

◎POINT◎

静岡市が、今後どのようなまちづくり（市政の運営）をしていくか関心があるかについては、「どちらかといえば関心がある」が38.8%と最も多く、次いで「関心がある」が36.6%、「どちらともいえない」が18.0%などとなっている。また、『関心がある』（「関心がある」＋「どちらかといえば関心がある」）は75.4%、『関心がない』（「どちらかといえば関心はない」＋「関心がない」）は5.6%となる。



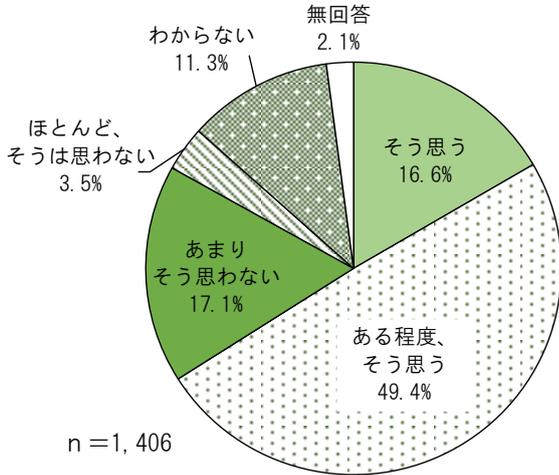
- ◆性別で見ると、男性において「関心がある」が41.2%と多くなっている。女性においては「どちらかといえば関心がある」が41.6%と多くなっている。
- ◆年代別で見ると、30代において「どちらともいえない」が8.1%と少なくなっている。
- ◆行政区別で見ると、清水区において「どちらかといえば関心がある」が43.6%と多くなっている。



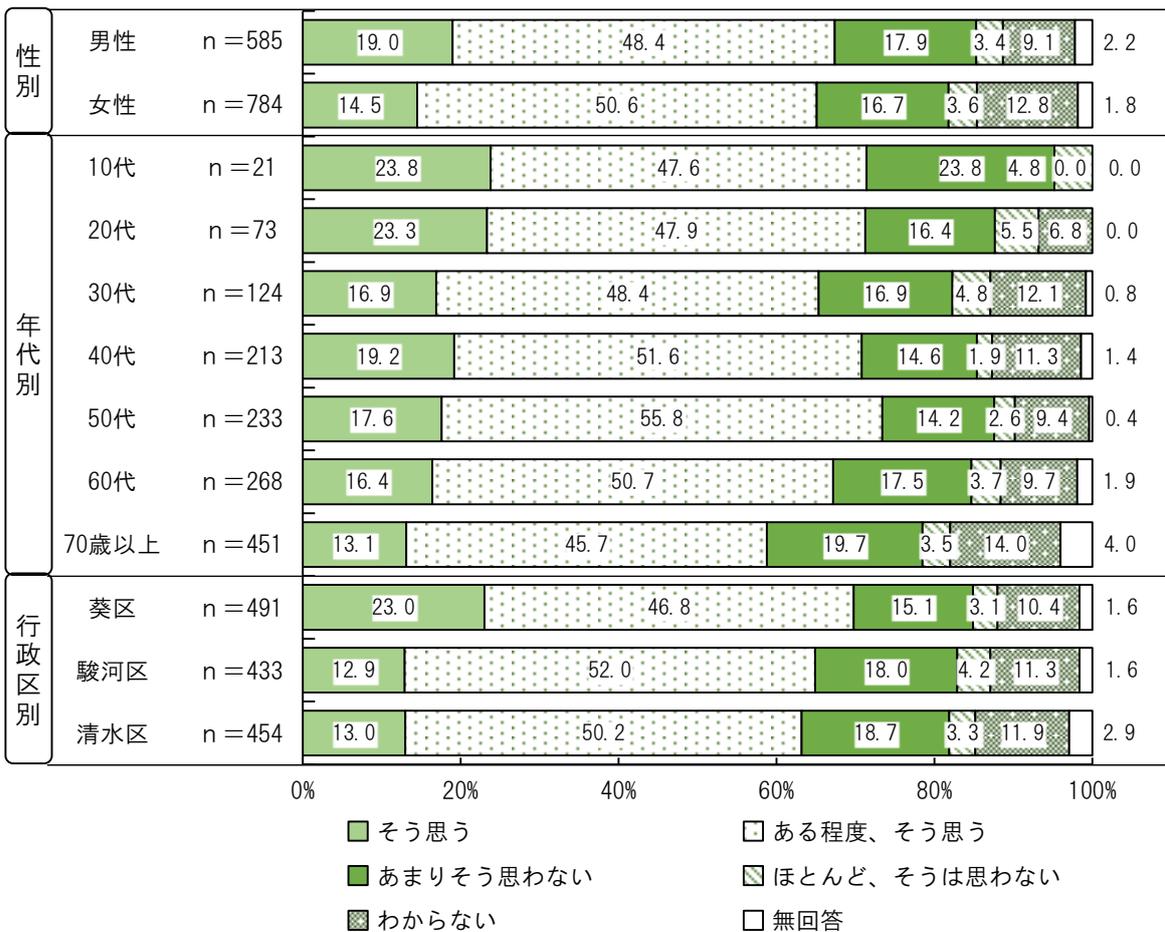
問17 あなたは、静岡市のためになることをして、何か役に立ちたいと思いますか。(○は1つ)

◎POINT◎

静岡市の役に立ちたいと思うかについては、「ある程度、そう思う」が49.4%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が17.1%、「そう思う」が16.6%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は66.0%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は20.6%となる。



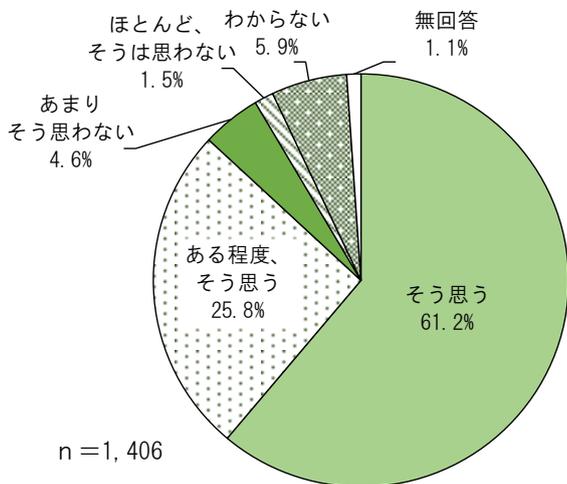
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、10代において『そう思わない』が28.6%と多く、「わからない」と回答した人はいなかった。
- ◆行政区別で見ると、葵区において「そう思う」が23.0%と多くなっている。



問18 あなたは、これからも静岡市に住み続けたいと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

これからも静岡市に住み続けたいと思うかについては、「そう思う」が61.2%、次いで「ある程度、そう思う」が25.8%、「わからない」が5.9%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は87.0%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は6.0%となる。



- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、10代において「あまりそう思わない」が14.3%と多くなっている。70歳以上において「そう思う」が74.3%と多く、「ある程度、そう思う」が17.7%と少なくなっている。
- ◆行政区別で見ると、大きな差異はみられない。

