

第2章 調査結果

1	市民満足度調査	5
2	市政情報について	23
3	プラスチックごみ問題に対する取り組みについて	55
4	上下水道事業の満足度について	75
5	水道料金・下水道使用料の納付方法について	105
6	静岡市の救急医療の利用について	121
7	静岡市議会議員選挙について	141

1 市民満足度調査

1	安心・安全なまちとしてのイメージ	5
2	防災の取り組みに対する満足度	6
3	子育てしやすいまちとしてのイメージ	7
4	障がい者や高齢者にやさしいまちとしてのイメージ	8
5	セーフティネットが整備されているまちとしてのイメージ	9
6	都市基盤が整ったまちとしてのイメージ	10
7	世界中から人が集まる魅力あるまちとしてのイメージ	11
8	国内の認知度	12
9	MICE（マイルス）を推進していることの認知度	13
10	「まちは劇場」の認知度	14
11	スポーツが盛んなまちとしてのイメージ	15
12	歴史・文化を身近に感じることができるまちとしてのイメージ	16
13	「オクシズ」の認知度	17
14	「しずまえ」の認知度	18
15	働きやすいまちとしてのイメージ	19
16	市政運営に対する関心度	20
17	市政参画に対する関心度	21
18	静岡市に住み続けたいと思う割合	22

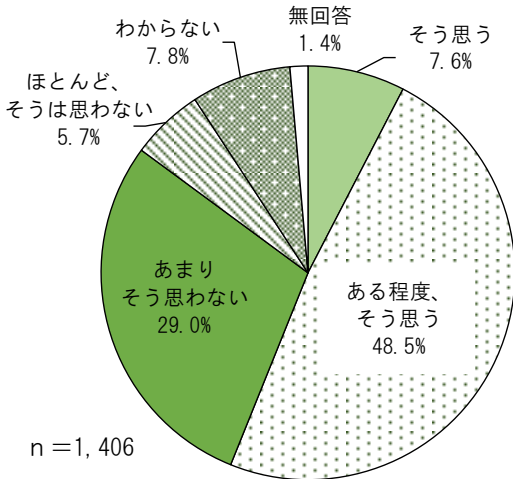
第2章 調査結果

1 市民満足度調査

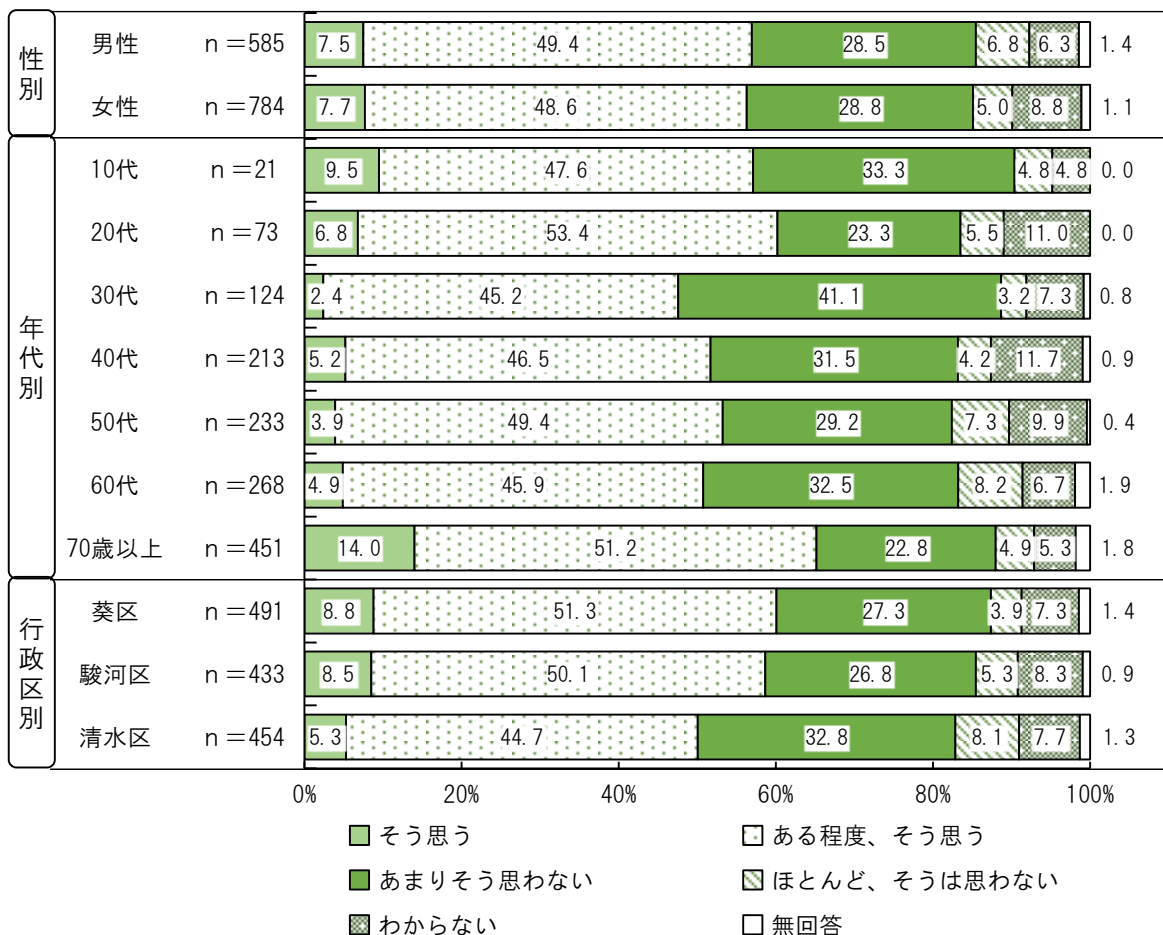
問1 あなたは、静岡市は災害に強く、安心・安全に人が暮らせるまちだと思いますか。(○は1つ)

◎POINT◎

静岡市は災害に強く、安心・安全に人が暮らせるまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が48.5%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が29.0%、「わからない」が7.8%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は56.1%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は34.7%となる。



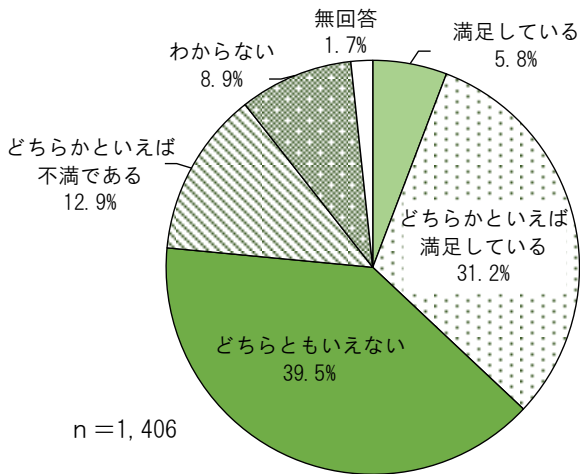
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、30代において「あまりそう思わない」が41.1%と多くなっている。
- ◆70歳以上においては『そう思う』が65.2%と多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、清水区において「あまりそう思わない」が32.8%と多くなっている。



問2 あなたは、静岡市の防災への取り組みに満足していますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

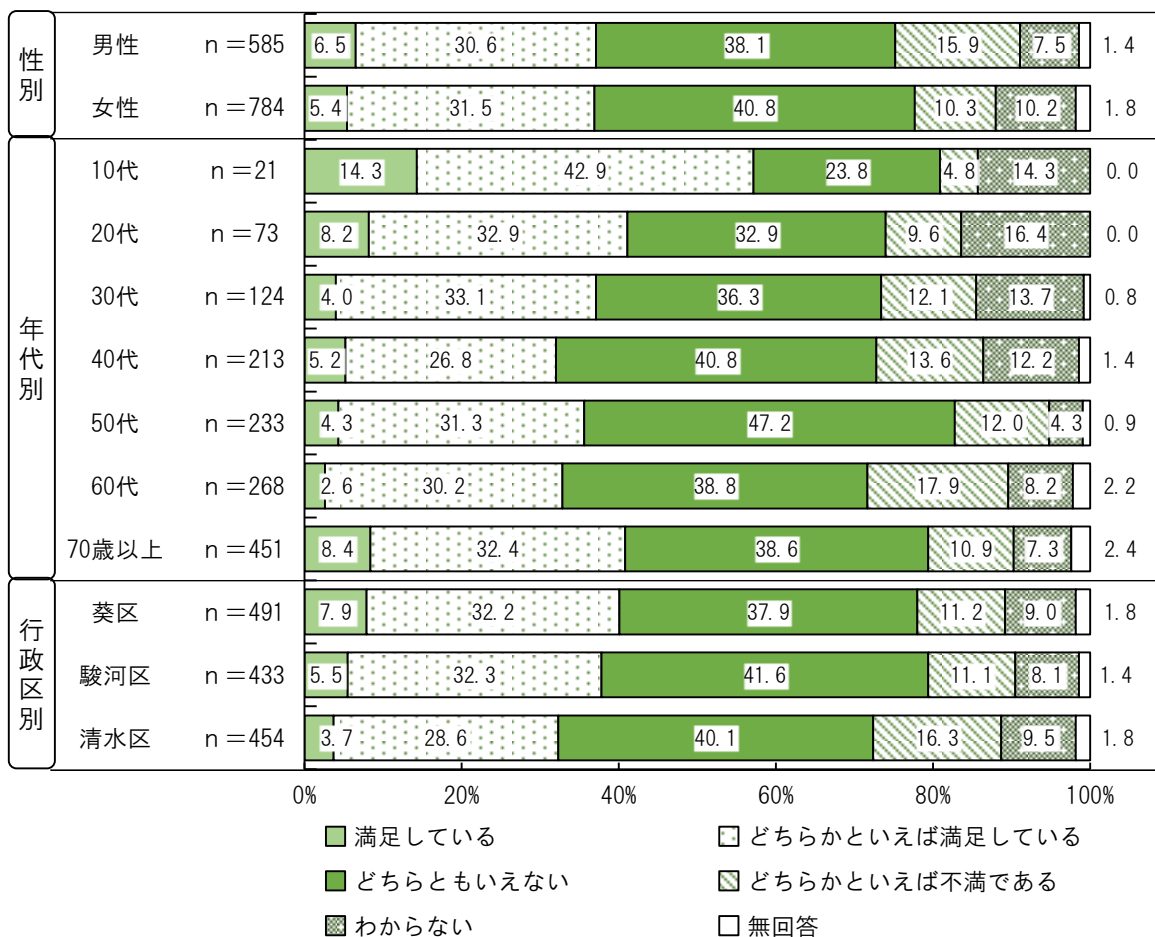
静岡市の防災の取り組みへの満足度は、「どちらともいえない」が39.5%と最も多く、次いで「どちらかといえば満足している」が31.2%、「どちらかといえば不満である」が12.9%などとなっている。



◆性別で見ると、男性において「どちらかといえば不満である」が15.9%と多くなっている。

◆年代別で見ると、10代において「満足している」「どちらかといえば満足している」が多く、「どちらともいえない」が23.8%と少なくなっている。50代においては「どちらともいえない」が47.2%と多くなっている。

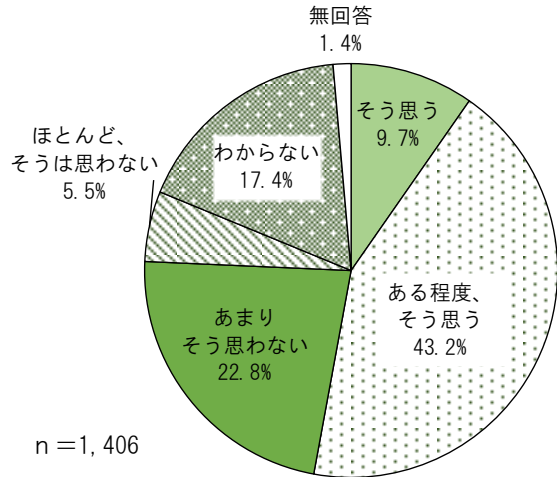
◆行政区別で見ると、清水区において「どちらかといえば不満である」が16.3%と多くなっている。



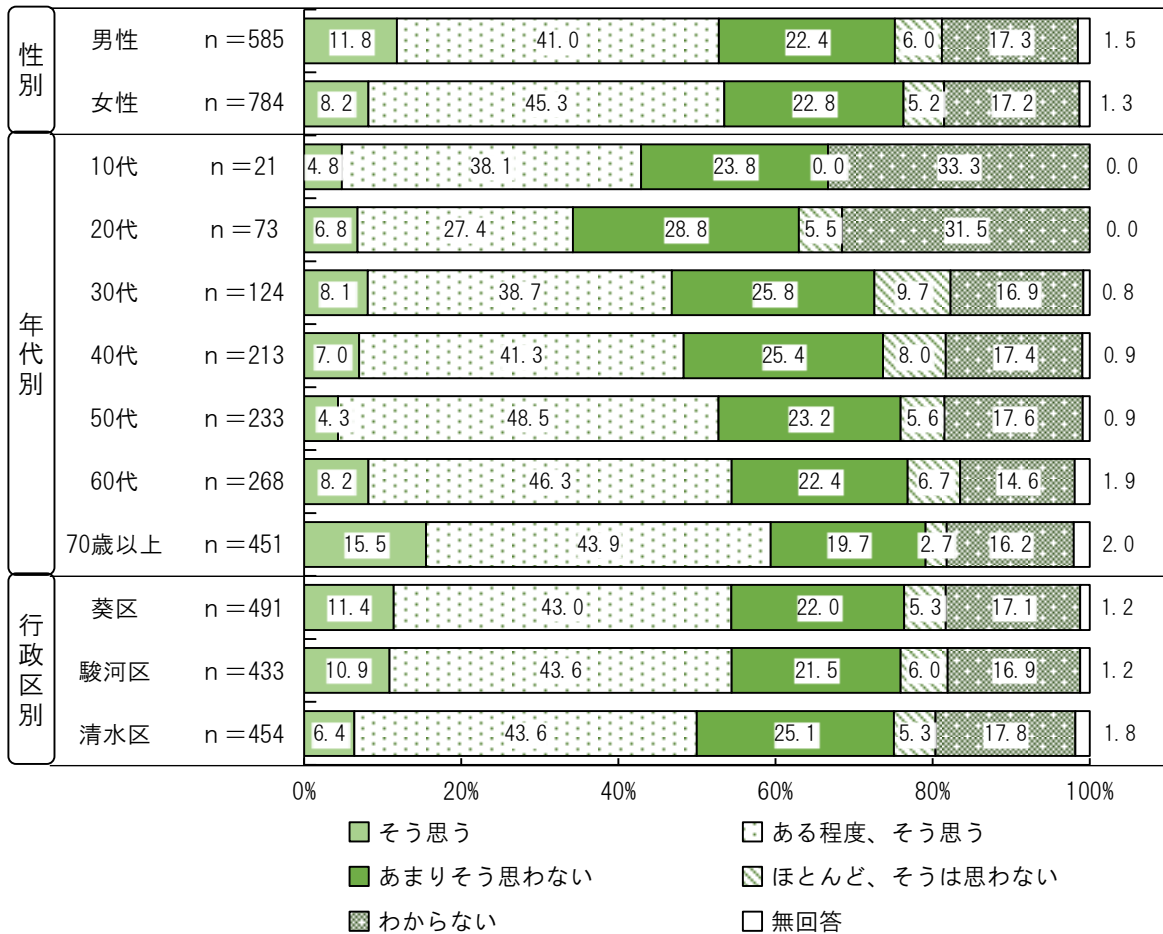
問3 あなたは、静岡市は子育てしやすいまちだと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市は子育てしやすいまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が43.2%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が22.8%、「わからない」が17.4%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は52.8%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は28.4%となる。



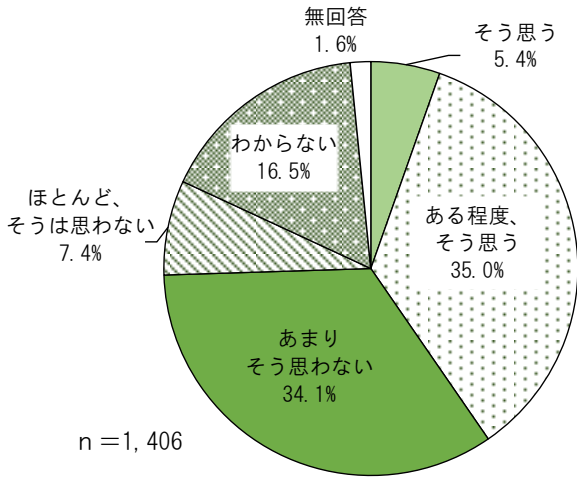
- ◆性別でみると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別でみると、20代において「ある程度、そう思う」が27.4%と少なくなっている。70歳以上においては「そう思う」が15.5%と多くなっている。
- ◆行政区別でみると、大きな差異はみられない。



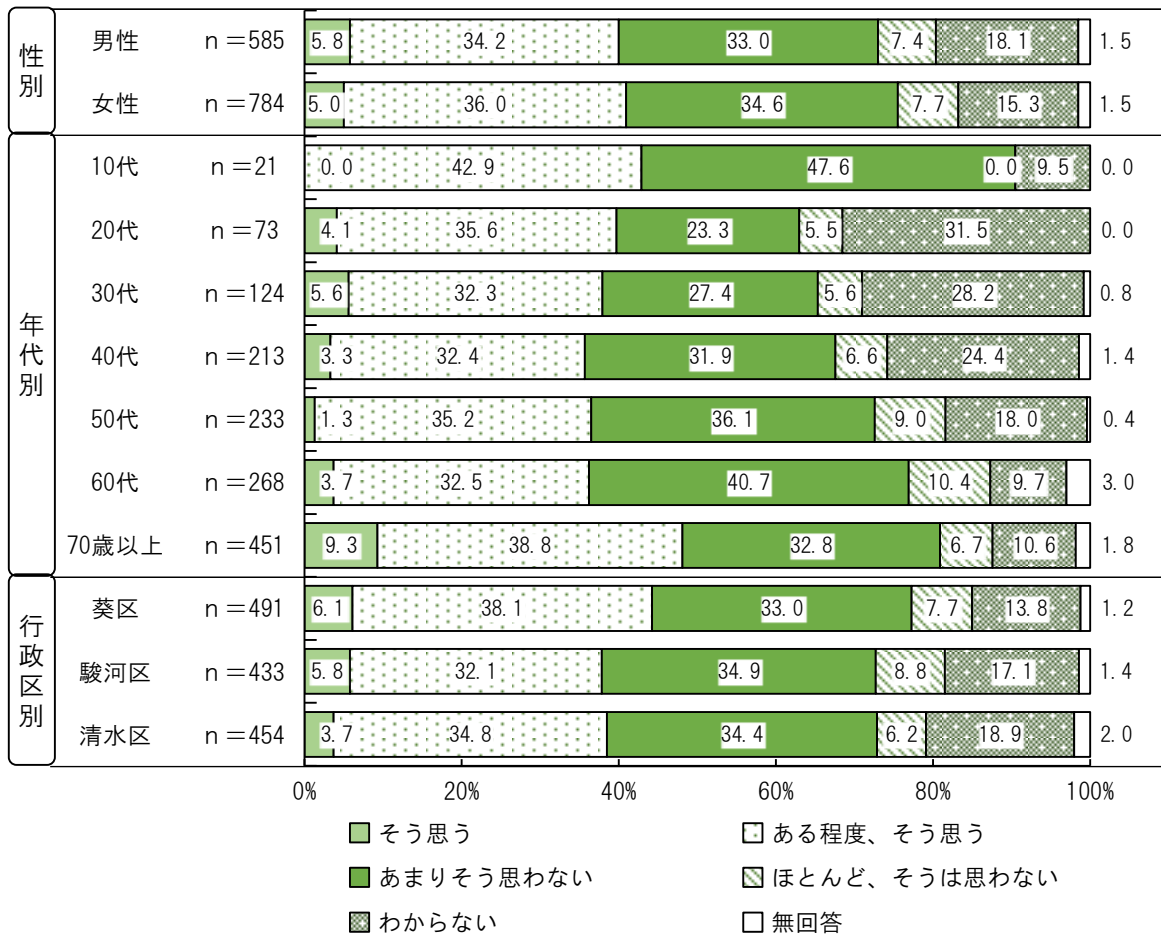
問4 あなたは、静岡市は障がい者や高齢者にやさしいまちだと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市は障がい者や高齢者にやさしいまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が35.0%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が34.1%、「わからない」が16.5%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は40.4%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そう思わない」）は41.5%となる。



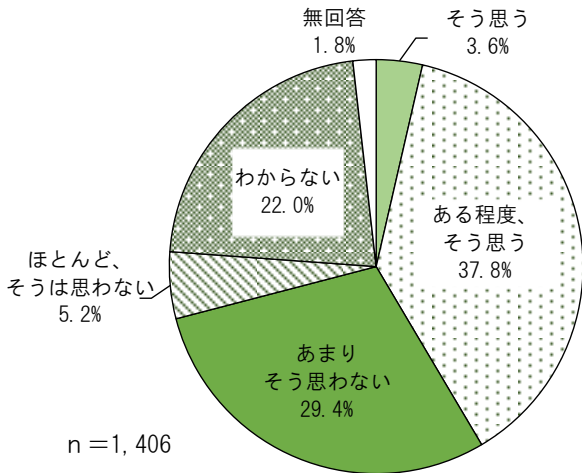
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、10代において「あまりそう思わない」が47.6%と多く、「ほとんど、そう思わない」と回答した人はいなかった。
- ◆70歳以上においては『そう思う』が48.1%と多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、葵区において『そう思う』が44.2%と多くなっている。



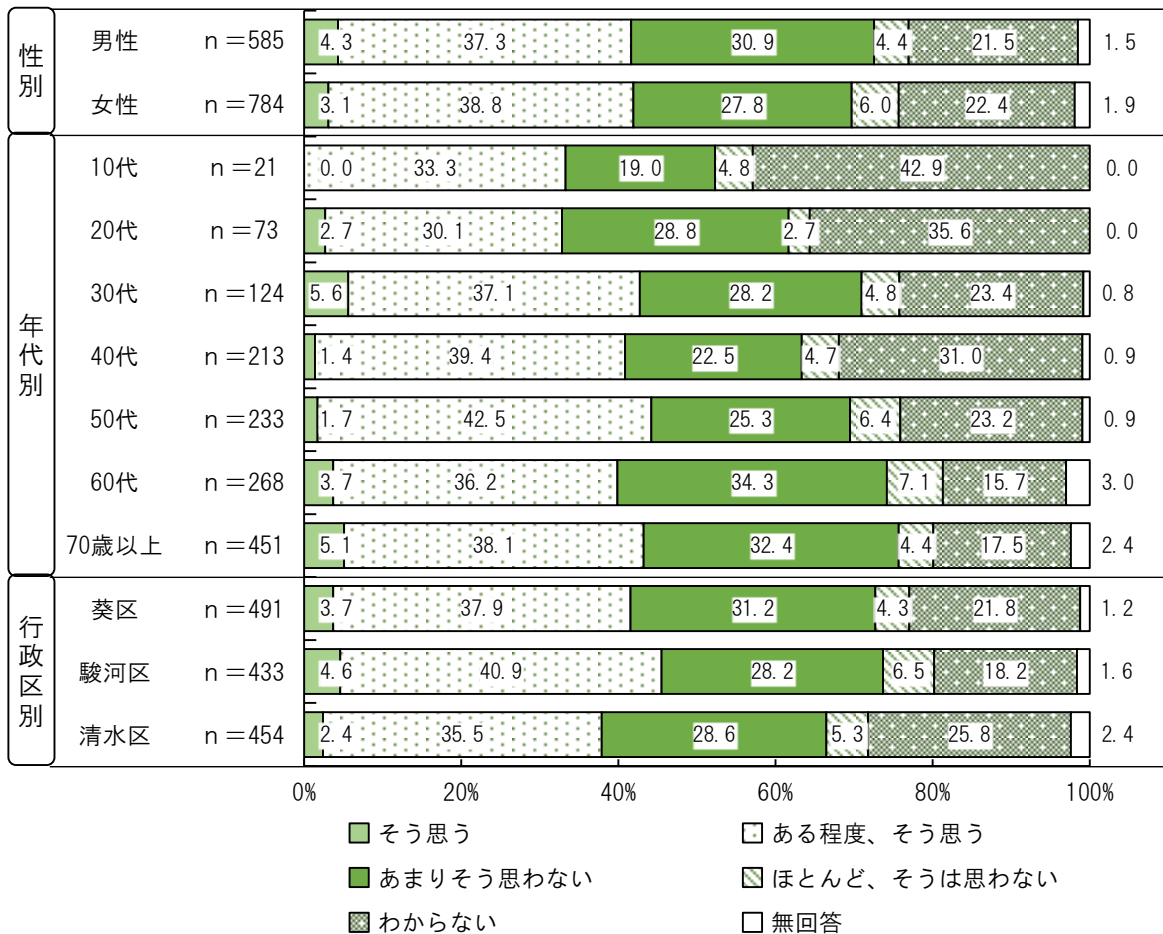
問5 あなたは、静岡市はセーフティネットが整備されているまちだと思いますか。(○は1つ)
 ※セーフティネットとは、「安全網」の意味で、最低限の社会保障や生活保障の仕組みのこと

◎POINT◎

静岡市はセーフティネットが整備されているまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が37.8%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が29.4%、「わからない」が22.0%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は41.5%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は34.6%となる。



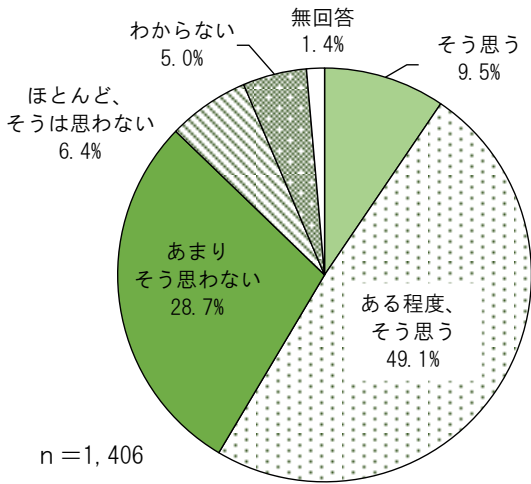
- ◆性別でみると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別でみると、10代において「わからない」が42.9%と多くなっている。
- ◆行政区別でみると、大きな差異はみられない。



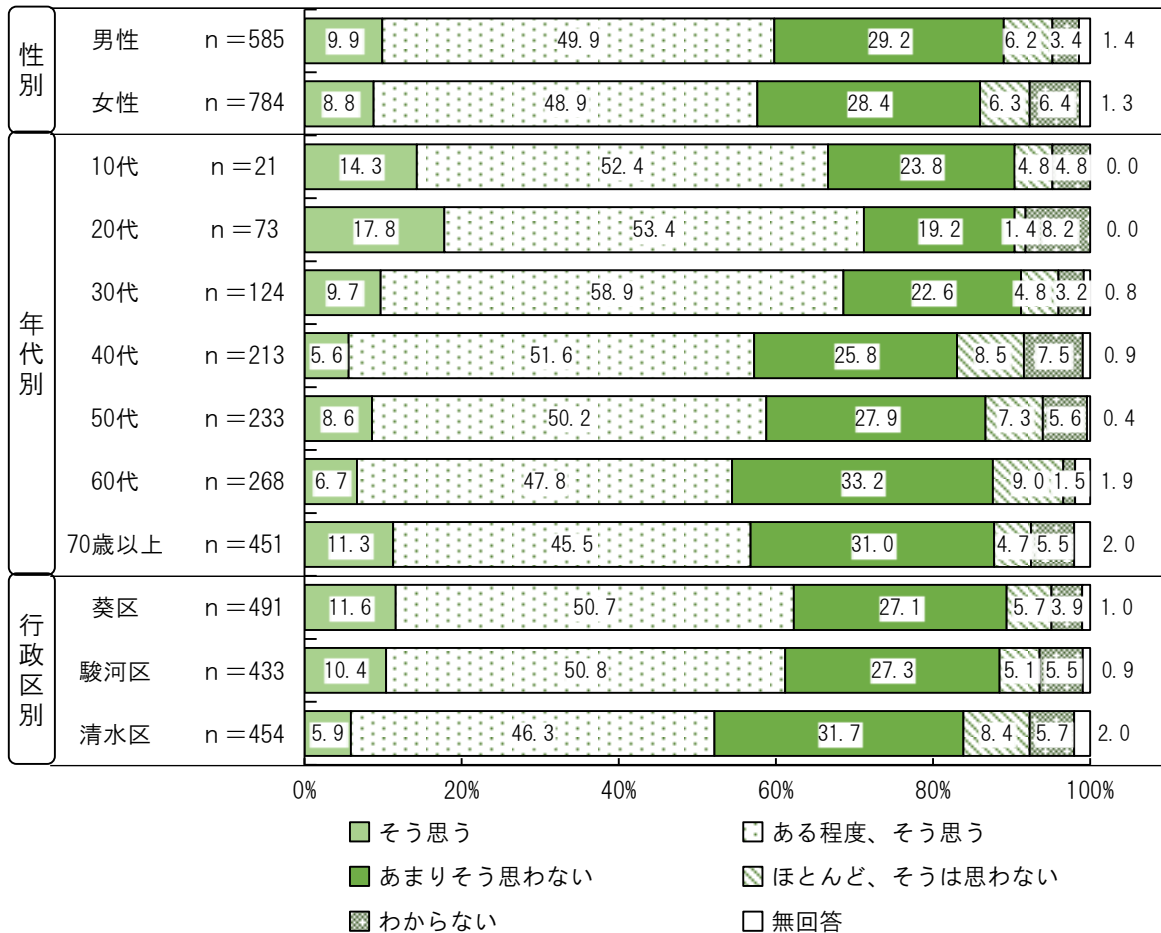
問6 あなたは、静岡市は都市基盤が整ったまちだと思いますか。(〇は1つ)
 ※都市基盤とは、道路や上下水道、公園など生活面での機能を備えること

◎POINT◎

静岡市は都市基盤が整ったまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が49.1%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が28.7%、「そう思う」が9.5%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は58.6%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そう思わない」）は35.1%となる。



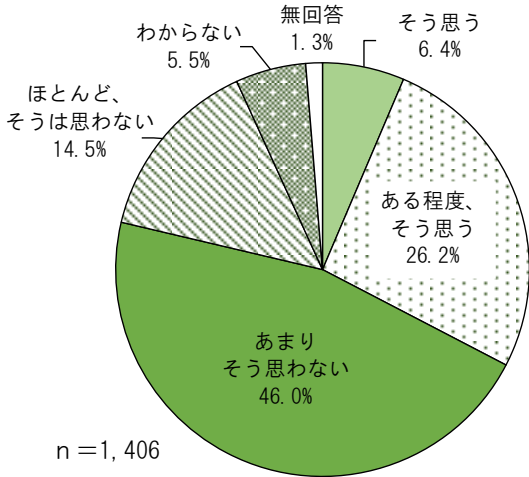
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、20代において『そう思わない』が20.5%と少なくなっている。60代においては『そう思わない』が42.2%と多くなっている。
- ◆30代においては「ある程度、そう思う」が58.9%と多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、清水区において『そう思わない』が40.1%と多くなっている。



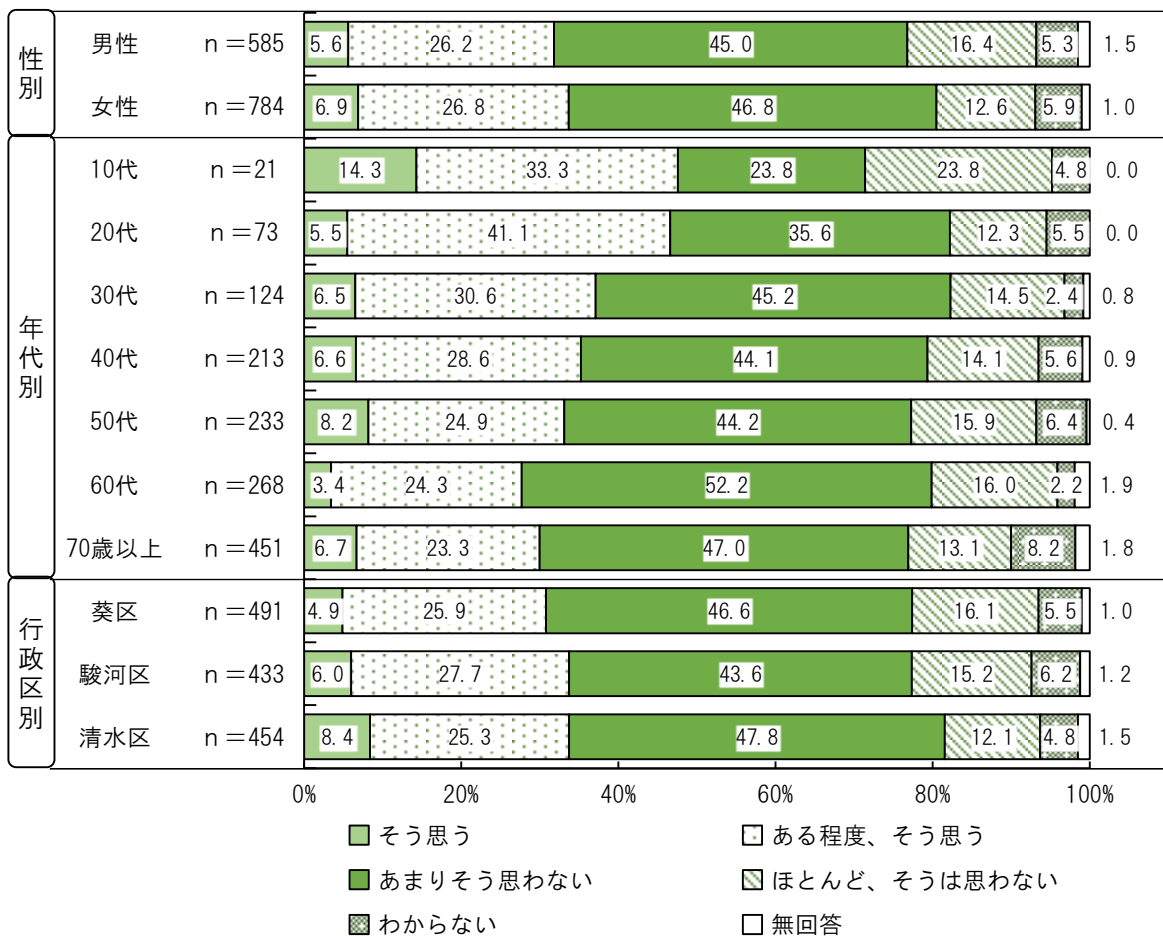
問7 あなたは、静岡市は、世界中から人が集まる魅力あるまちだと思いますか。(○は1つ)

◎POINT◎

静岡市は、世界中から人が集まる魅力あるまちだと思うかについては、「あまりそう思わない」が46.0%と最も多く、次いで「ある程度、そう思う」が26.2%、「ほとんど、そうは思わない」が14.5%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は32.6%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は60.5%となる。



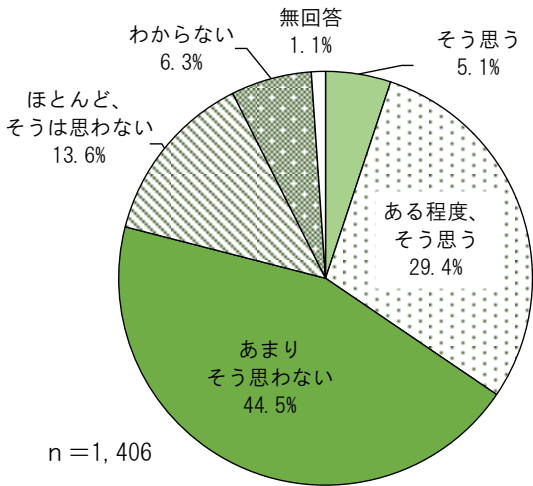
- ◆性別でみると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別でみると、20代において「ある程度、そう思う」が41.1%と多くなっている。60代においては「あまりそう思わない」が52.2%と多くなっている。
- ◆行政区別でみると、大きな差異はみられない。



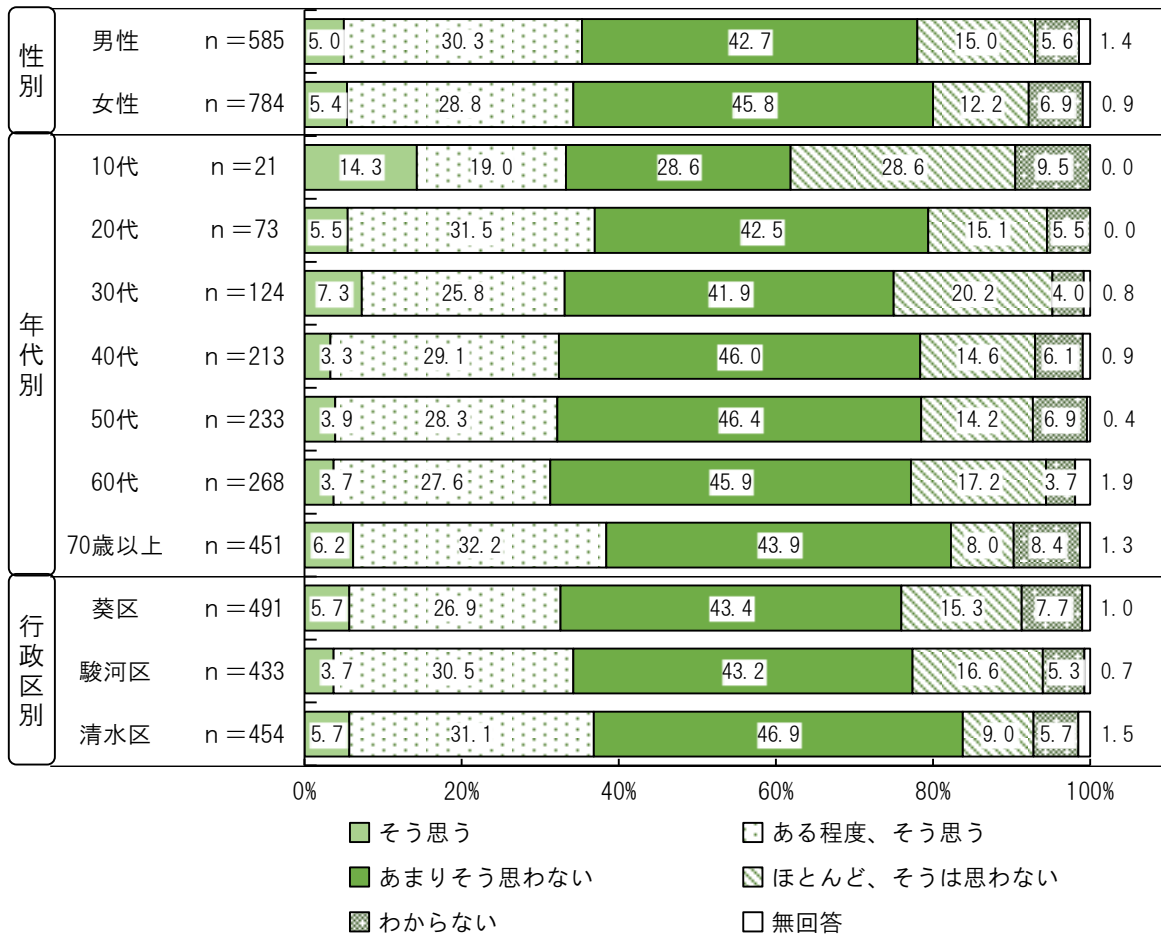
問8 あなたは、静岡市の魅力が日本国内で認知されていると思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市の魅力が日本国内で認知されていると思うかについては、「あまりそう思わない」が44.5%と最も多く、次いで「ある程度、そう思う」が29.4%、「ほとんど、そうは思わない」が13.6%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は34.6%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は58.0%となる。



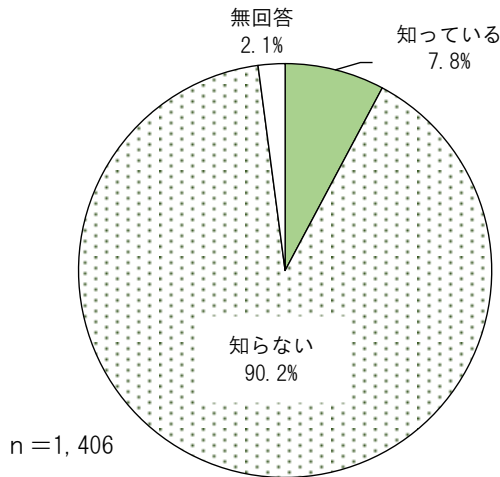
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、10代において「そう思う」「ほとんど、そうは思わない」が多く、「ある程度、そう思う」「あまりそう思わない」が少なくなっている。70歳以上においては「ほとんど、そうは思わない」が8.0%と少なくなっている。
- ◆行政区別で見ると、清水区において「ほとんど、そうは思わない」が9.0%と少なくなっている。



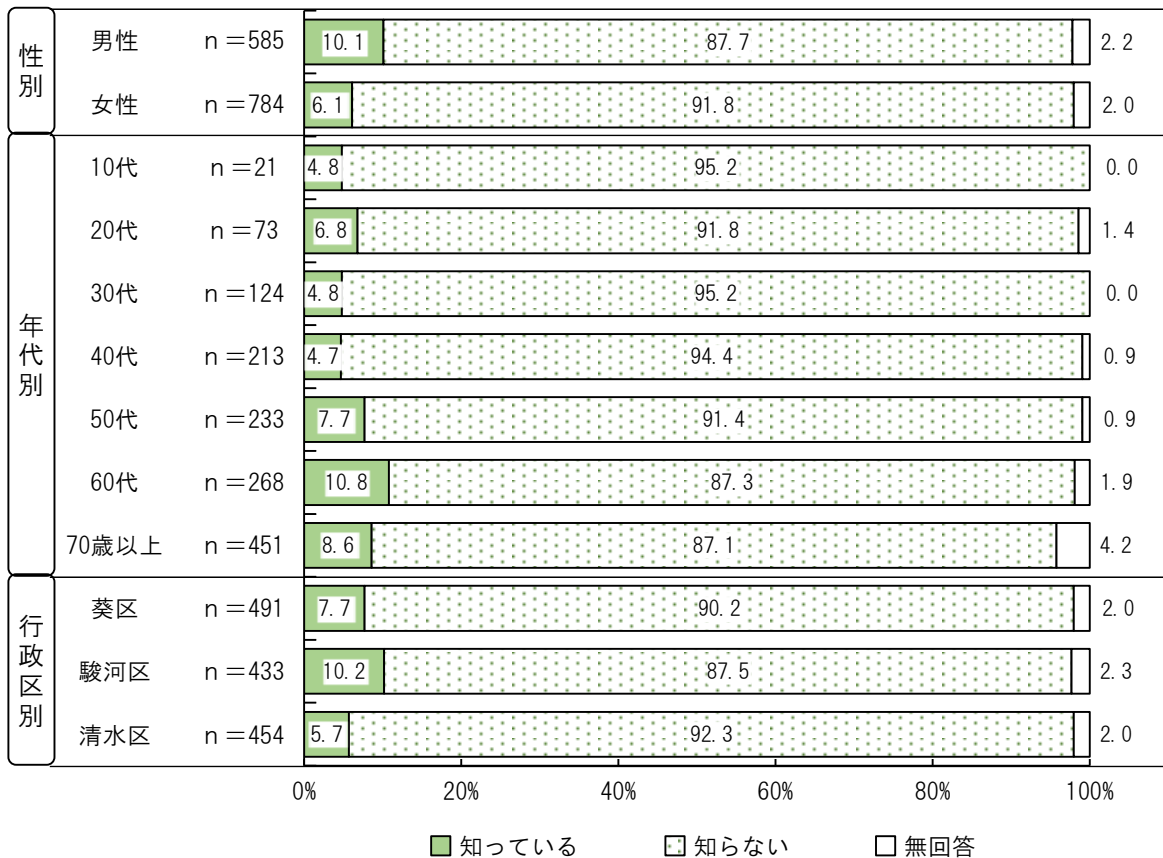
問9 あなたは、静岡市がMICE（マイス）を推進していることを知っていますか。（○は1つ）
 ※MICE（マイス）とは、大規模な国際会議や展示会など、多くの集客交流が見込まれる
 ビジネスイベントのこと

◎POINT◎

静岡市がMICE（マイス）を推進していることの認知度は、「知っている」が7.8%、「知らない」が90.2%
 となっている。



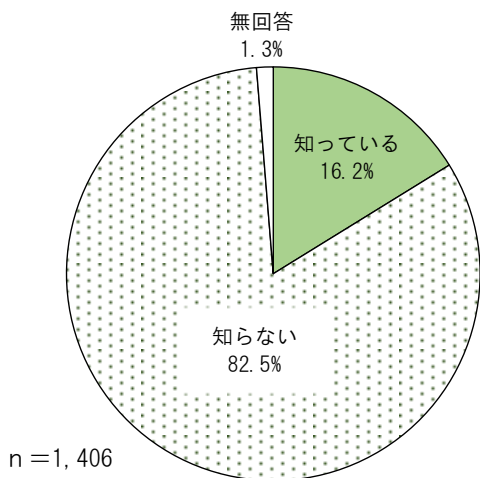
◆性別・年代別・行政区別で見ると、大きな差異はみられない。



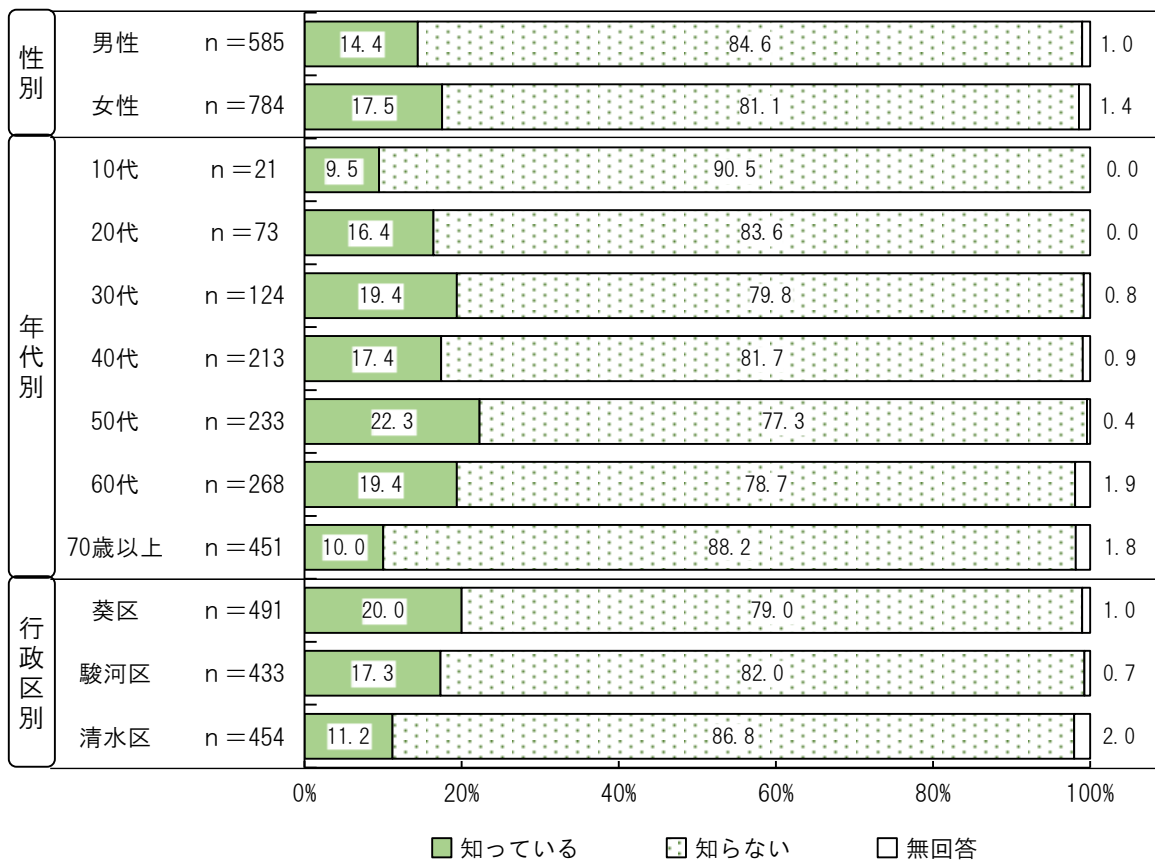
問10 あなたは、静岡市が「まちは劇場」を推進していることを知っていますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市が「まちは劇場」を推進していることの認知度は、「知っている」が16.2%、「知らない」が82.5%となっている。



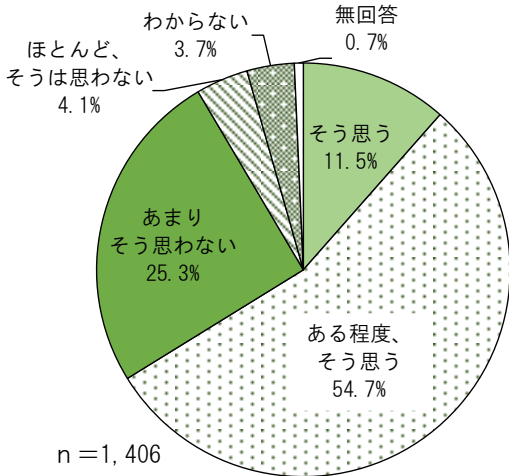
- ◆性別・年代別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆行政区別で見ると、清水区において「知っている」が11.2%と少なくなっている。



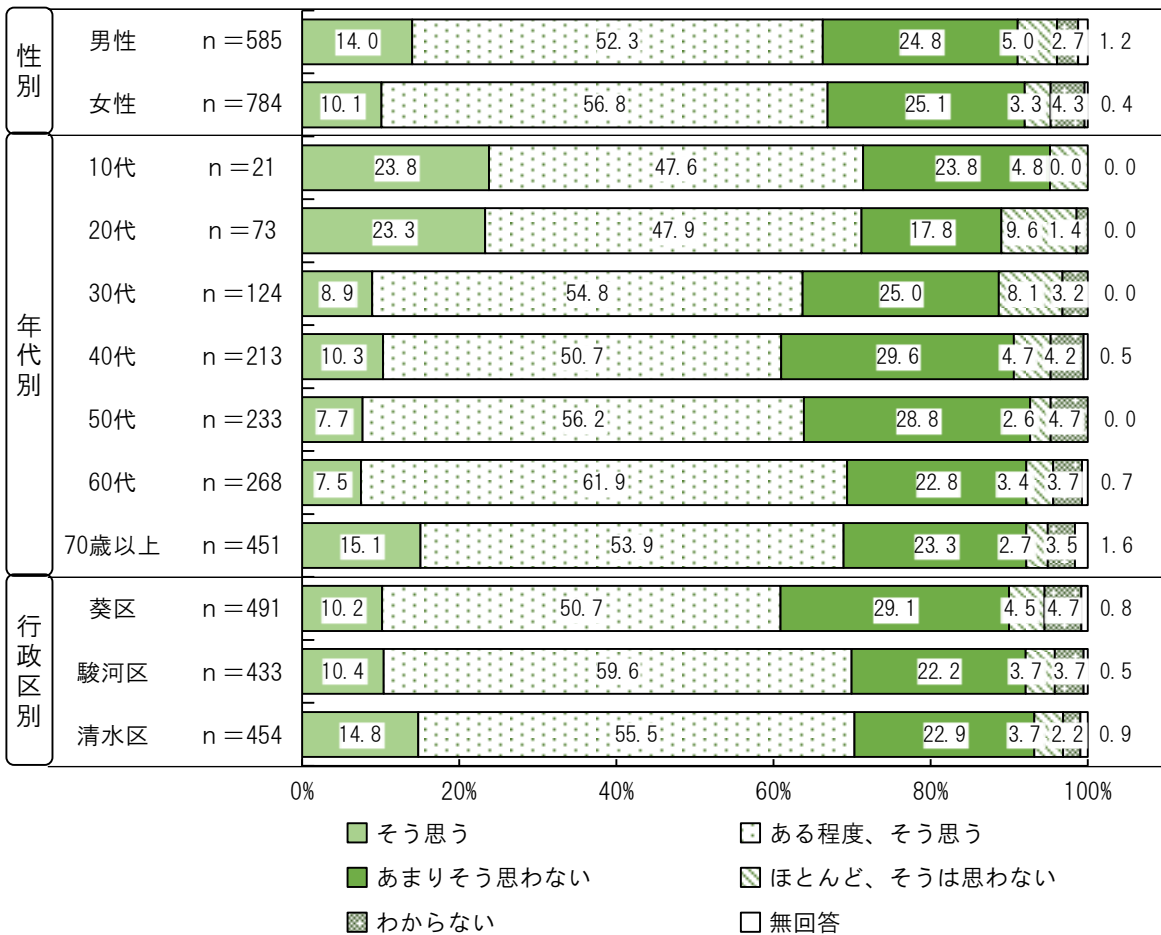
問11 あなたは、静岡市がスポーツの盛んなまちだと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市がスポーツの盛んなまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が54.7%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が25.3%、「そう思う」が11.5%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は66.2%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は29.4%となる。



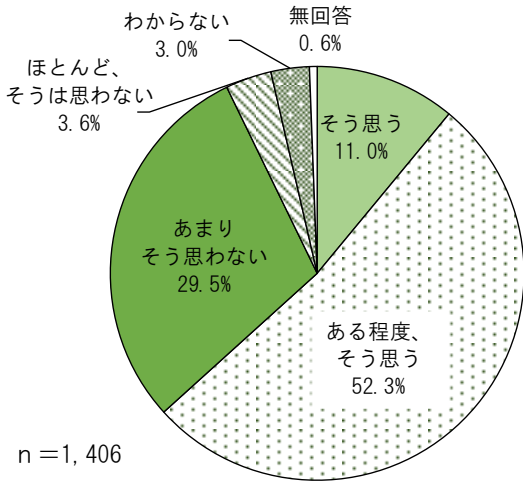
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、20代において「あまりそう思わない」が17.8%と少なくなっている。60代においては「ある程度、そう思う」が61.9%と多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、葵区において「あまりそう思わない」が29.1%と多くなっている。



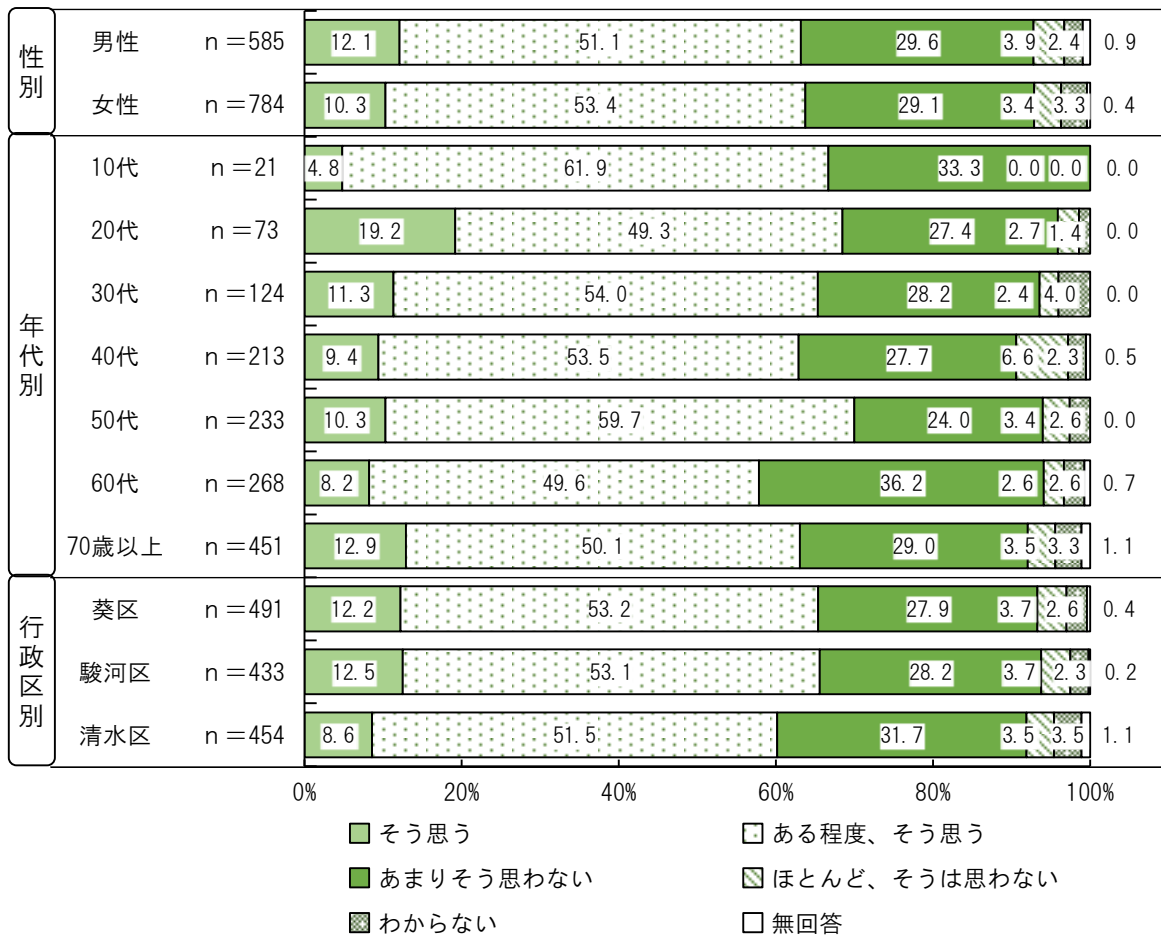
問12 あなたは、静岡市が歴史・文化を身近に感じることができるまちだと思いますか。(○は1つ)

◎POINT◎

静岡市が歴史・文化を身近に感じることができるまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が52.3%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が29.5%、「そう思う」が11.0%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は63.3%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は33.1%となる。



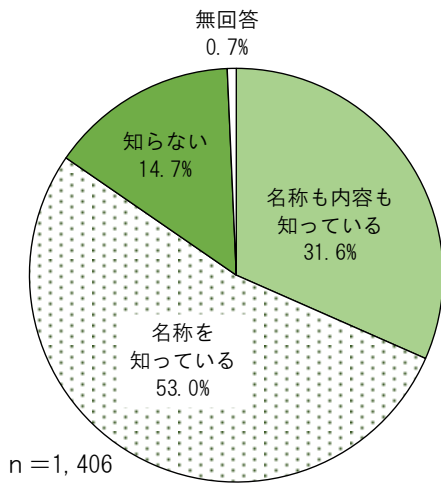
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、20代において「そう思う」が19.2%と多くなっている。
- ◆60代においては『そう思う』が57.8%と少なくなっている。
- ◆行政区別で見ると、清水区において『そう思う』が60.1%と少なくなっている。



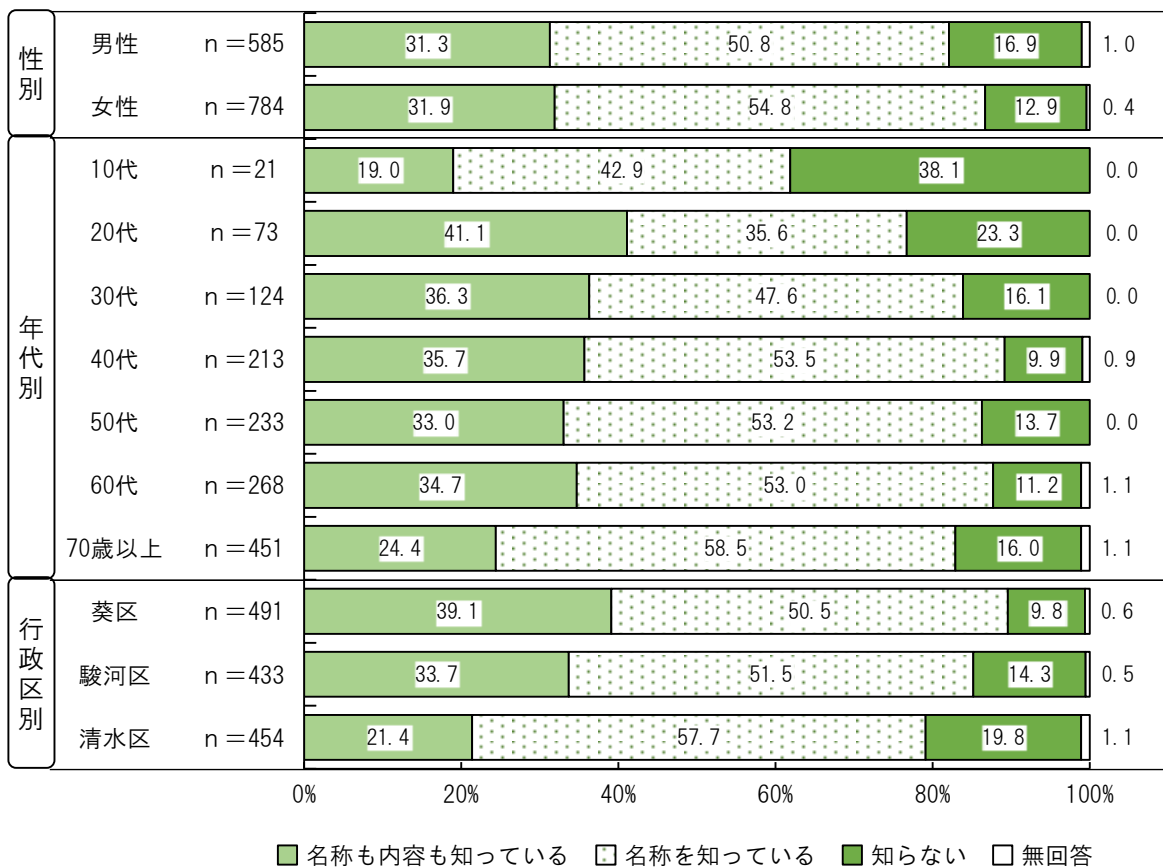
問13 あなたは、静岡市が推進している「オクシズ」を知っていますか。(○は1つ)

◎POINT◎

静岡市が推進している「オクシズ」の認知度は、「名称を知っている」が53.0%と最も多く、次いで「名称も内容も知っている」が31.6%、「知らない」が14.7%となっている。



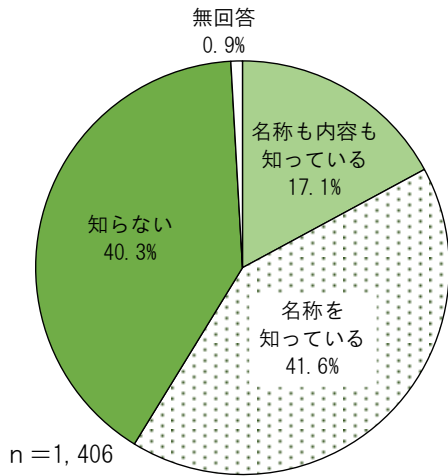
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、10代において「知らない」が38.1%と多くなっている。20代においては「名称を知っている」が35.6%と少なくなっている。70歳以上においては「名称を知っている」が58.5%と多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、葵区において「名称も内容も知っている」が39.1%と多くなっている。清水区においては「名称を知っている」「知らない」が多くなっている。



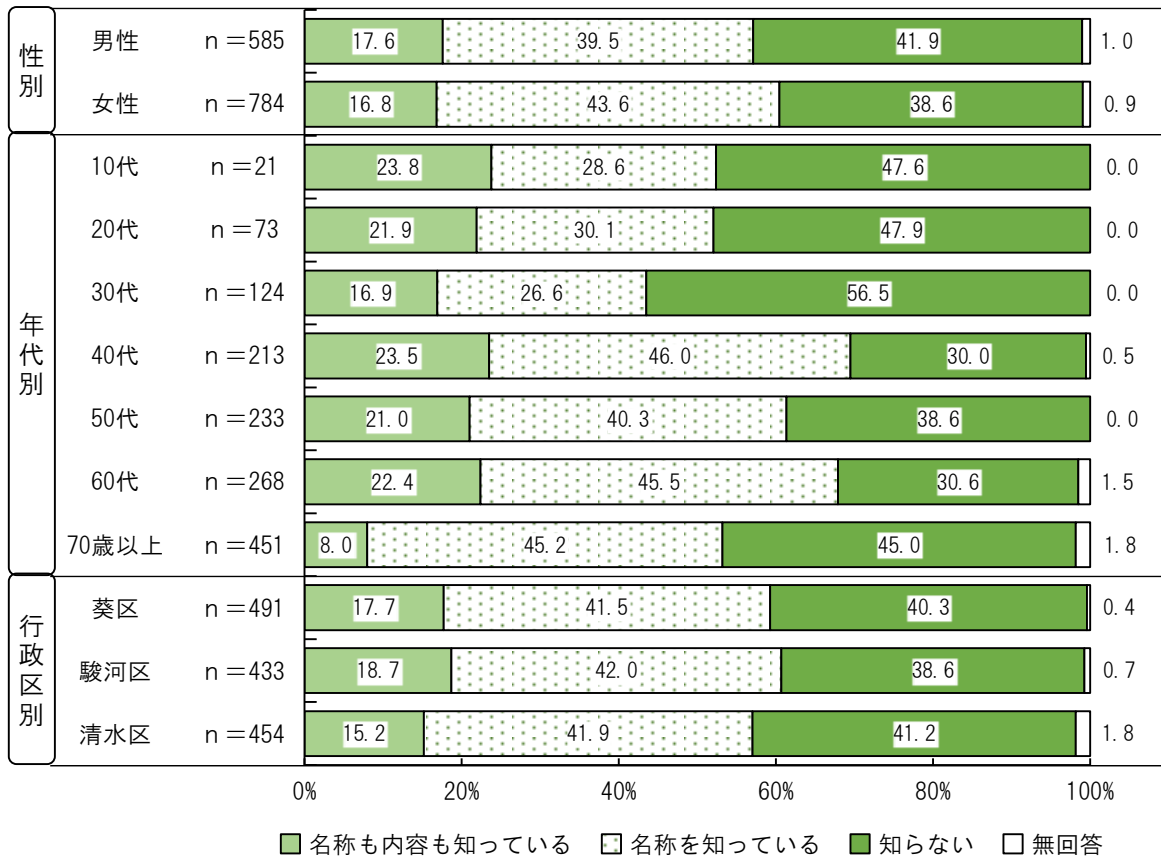
問14 あなたは、静岡市が推進している「しずまえ」を知っていますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市が推進している「しずまえ」の認知度は、「名称を知っている」が41.6%と最も多く、次いで「知らない」が40.3%、「名称も内容も知っている」が17.1%となっている。



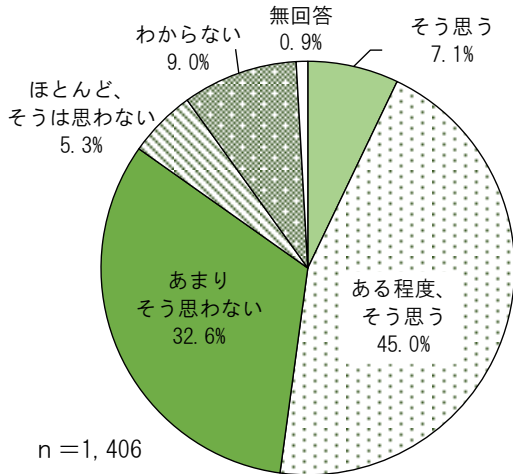
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、30代以下において「知らない」が多くなっている。70歳以上においては「名称も内容も知っている」が8.0%と少なくなっている。
- ◆行政区別で見ると、大きな差異はみられない。



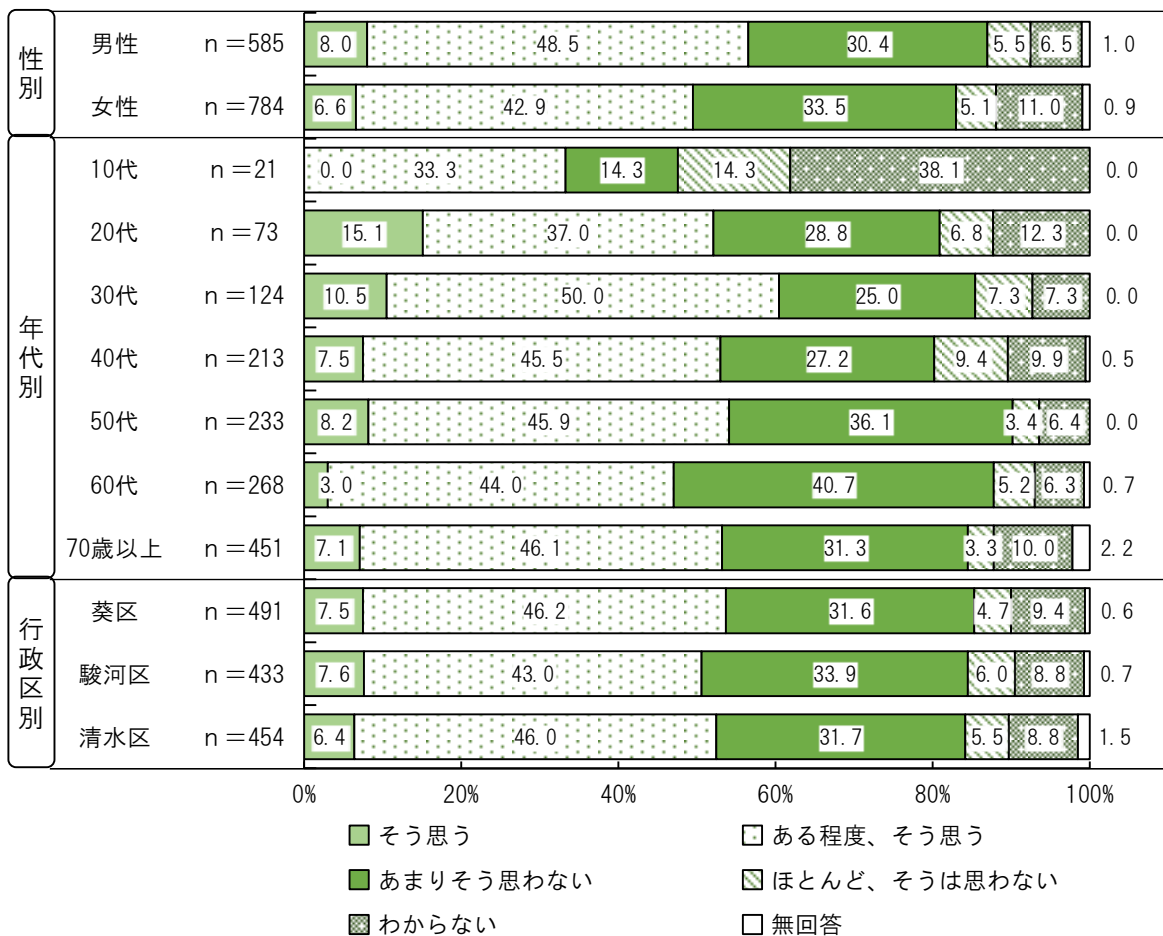
問15 あなたは、静岡市は働きやすいまちだと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市は働きやすいまちだと思うかについては、「ある程度、そう思う」が45.0%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が32.6%、「わからない」が9.0%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は52.1%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は37.9%となる。



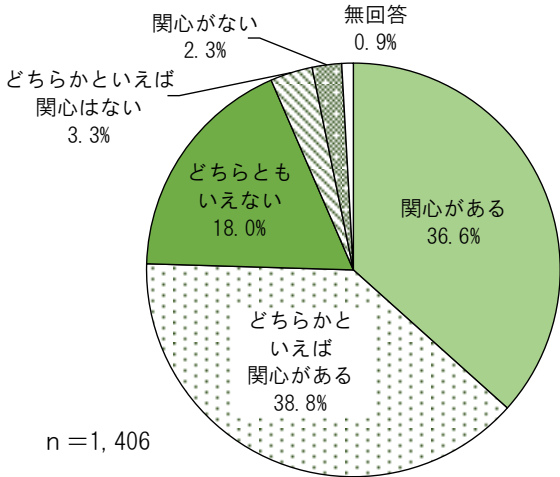
- ◆性別でみると、男性において「ある程度、そう思う」が48.5%と多くなっている。
- ◆年代別でみると、10代において「わからない」が38.1%と多く、「あまりそう思わない」が少なくなっている。
- ◆10代において『そう思う』が33.3%と少なくなっている。30代においては『そう思う』が60.5%と多くなっている。60代においては『そう思わない』が45.9%と多くなっている。
- ◆行政区別でみると、大きな差異はみられない。



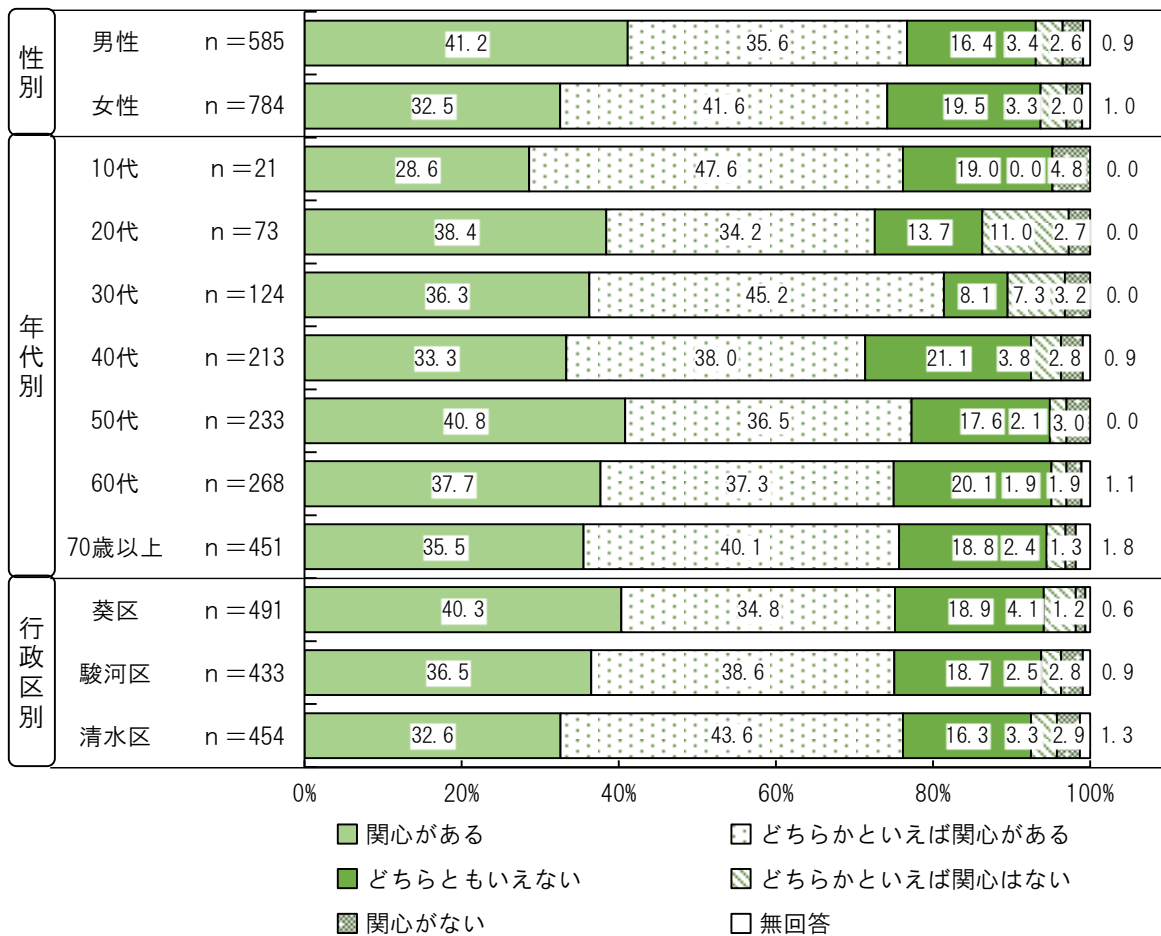
問16 あなたは、静岡市が、今後どのようなまちづくり（市政の運営）をしていくか関心がありますか。
（○は1つ）

◎POINT◎

静岡市が、今後どのようなまちづくり（市政の運営）をしていくか関心があるかについては、「どちらかといえば関心がある」が38.8%と最も多く、次いで「関心がある」が36.6%、「どちらともいえない」が18.0%などとなっている。また、『関心がある』（「関心がある」＋「どちらかといえば関心がある」）は75.4%、『関心がない』（「どちらかといえば関心はない」＋「関心がない」）は5.6%となる。



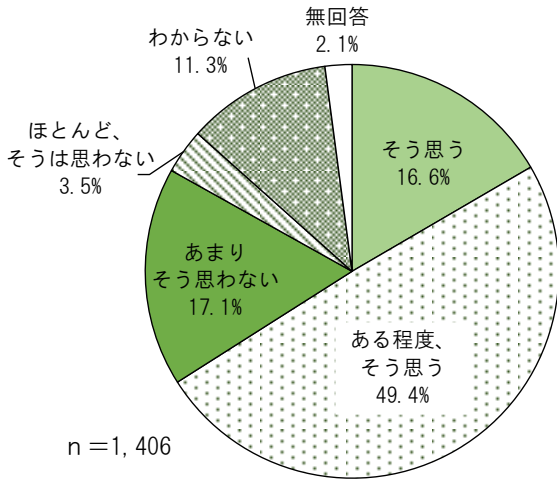
- ◆性別で見ると、男性において「関心がある」が41.2%と多くなっている。女性においては「どちらかといえば関心がある」が41.6%と多くなっている。
- ◆年代別で見ると、30代において「どちらともいえない」が8.1%と少なくなっている。
- ◆行政区別で見ると、清水区において「どちらかといえば関心がある」が43.6%と多くなっている。



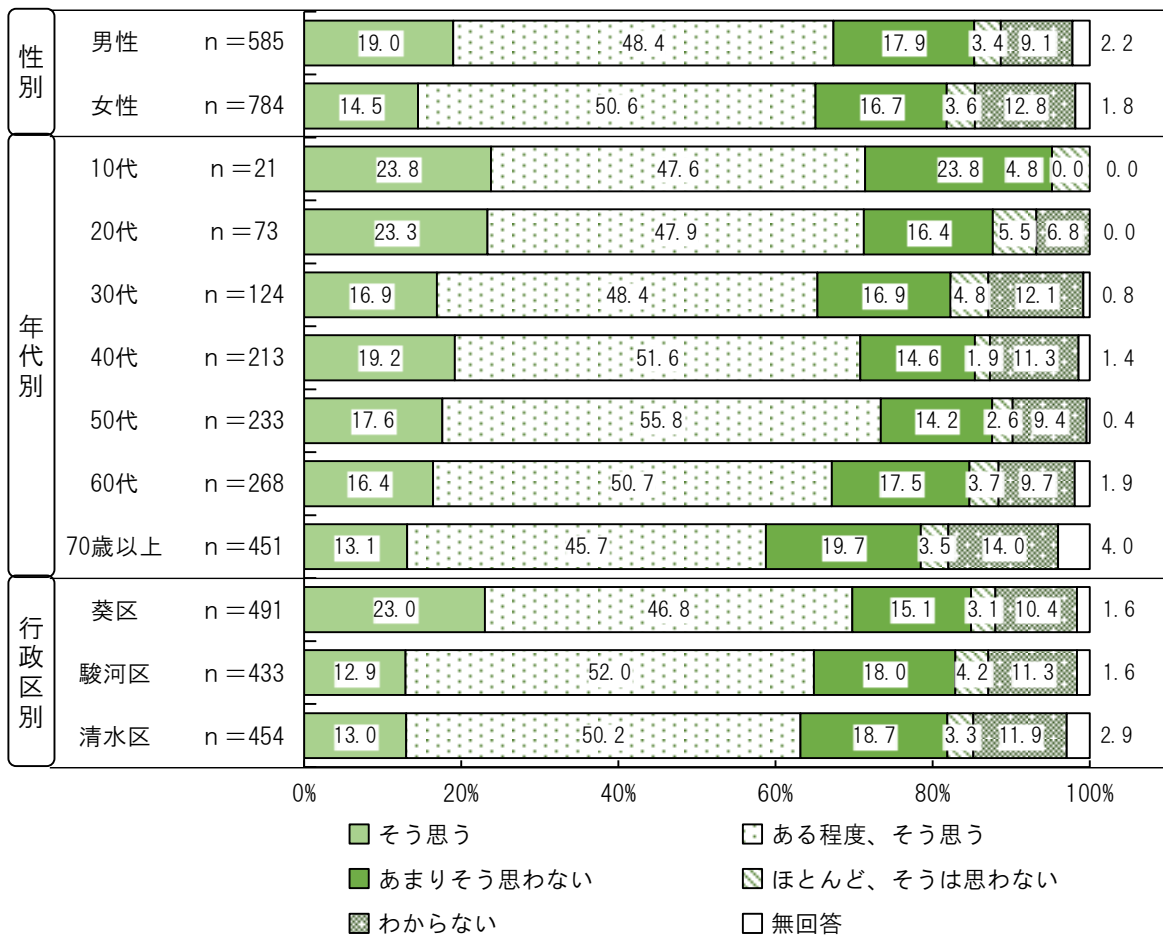
問17 あなたは、静岡市のためになることをして、何か役に立ちたいと思いますか。(○は1つ)

◎POINT◎

静岡市の役に立ちたいと思うかについては、「ある程度、そう思う」が49.4%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が17.1%、「そう思う」が16.6%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は66.0%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は20.6%となる。



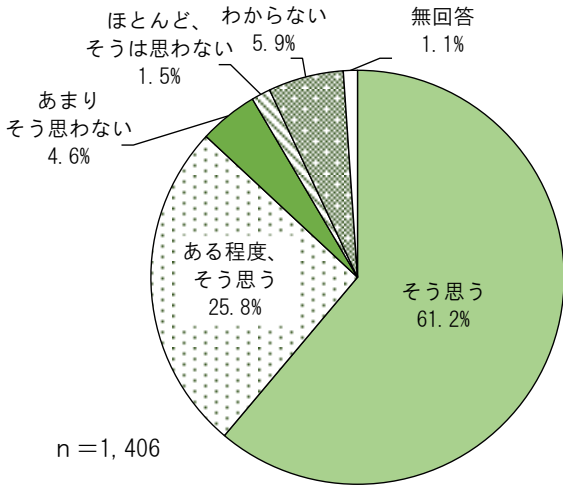
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、10代において『そう思わない』が28.6%と多く、「わからない」と回答した人はいなかった。
- ◆行政区別で見ると、葵区において「そう思う」が23.0%と多くなっている。



問18 あなたは、これからも静岡市に住み続けたいと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

これからも静岡市に住み続けたいと思うかについては、「そう思う」が61.2%、次いで「ある程度、そう思う」が25.8%、「わからない」が5.9%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は87.0%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は6.0%となる。



- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、10代において「あまりそう思わない」が14.3%と多くなっている。70歳以上において「そう思う」が74.3%と多く、「ある程度、そう思う」が17.7%と少なくなっている。
- ◆行政区別で見ると、大きな差異はみられない。

