

5 水道料金・下水道使用料の納付方法について

1	公共料金の主な納付方法.....	105
2	水道料金・下水道使用料の納付環境で導入を希望するもの.....	113
3	世帯の水道料金・下水道使用料.....	115
4	納付環境見直し対策をどう思うか.....	118

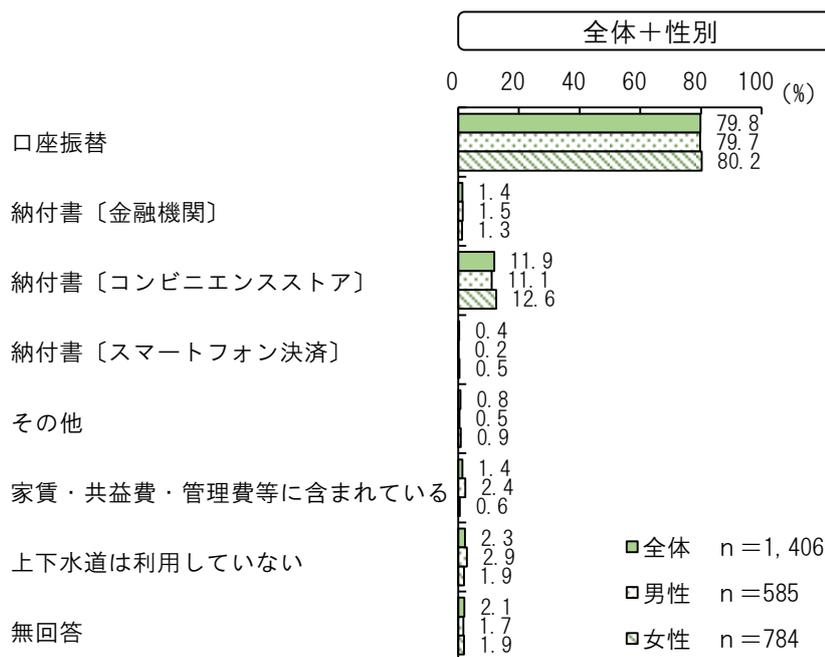
5 水道料金・下水道使用料の納付方法について

問1 あなたの世帯の水道料金等を含む公共料金の主な納付方法についてお答えください。
(○はそれぞれ1つ)

≪①水道料金・下水道使用料≫

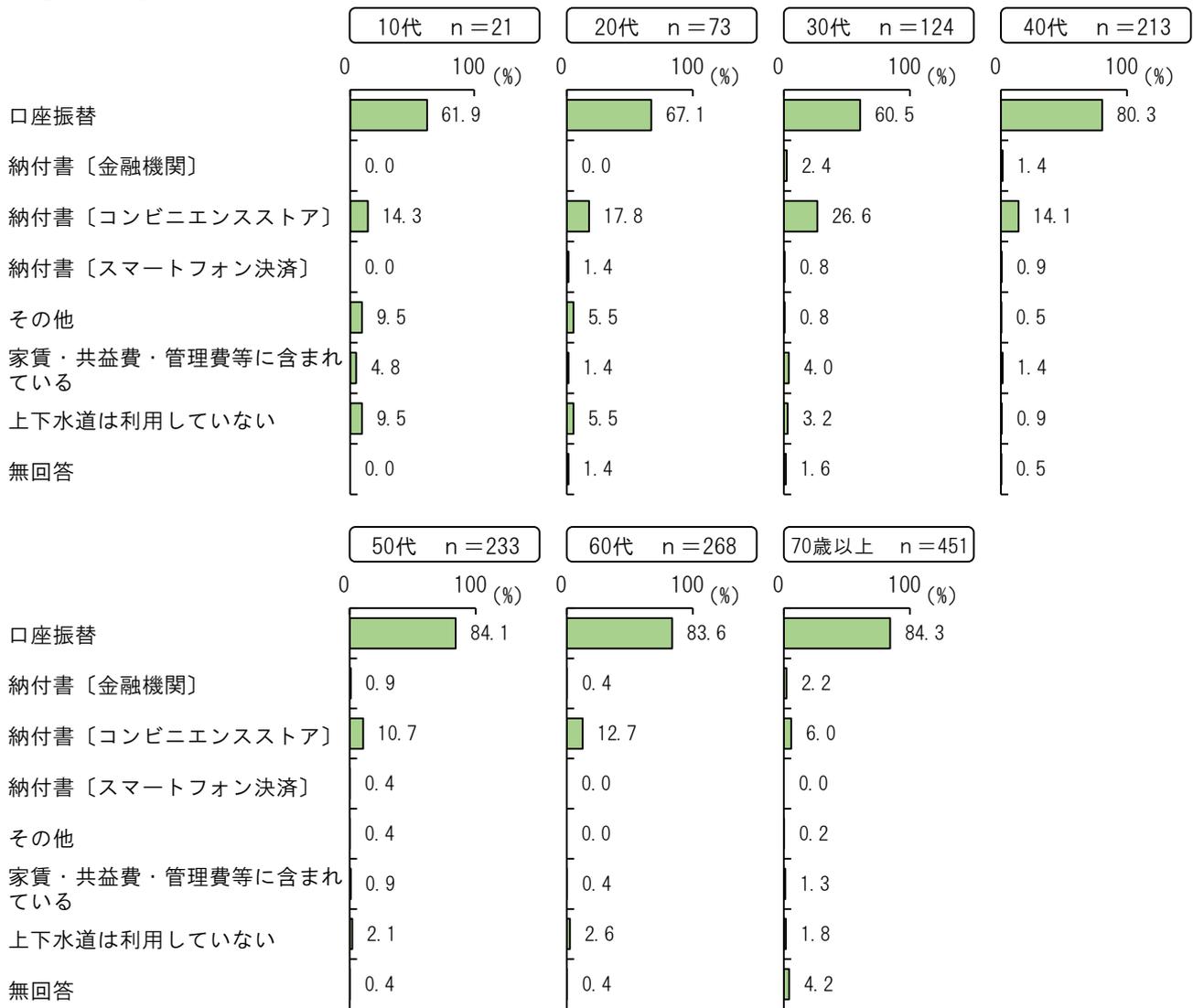
◎POINT◎

水道料金・下水道使用料の納付方法は、「口座振替」が79.8%と最も多く、次いで「納付書〔コンビニエンスストア〕」が11.9%、「納付書〔金融機関〕」「家賃・共益費・管理費等に含まれている」がともに1.4%などとなっている。一方、「上下水道は利用していない」は2.3%となる。



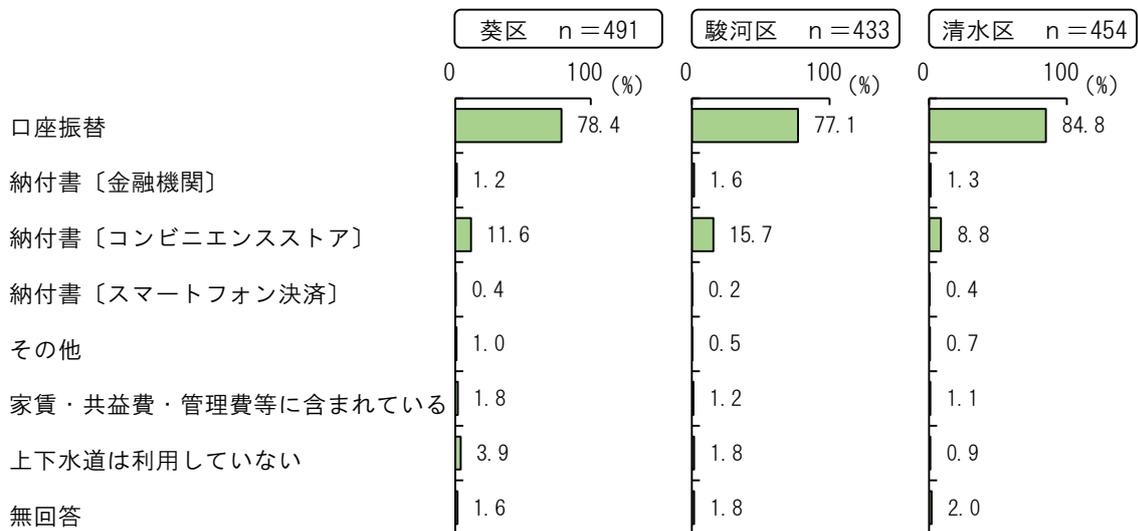
◆性別で見ると、大きな差異はみられない。

【年代別】



◆年代別で見ると、30代において「納付書〔コンビニエンスストア〕」が26.6%と多くなっている。

【行政区別】

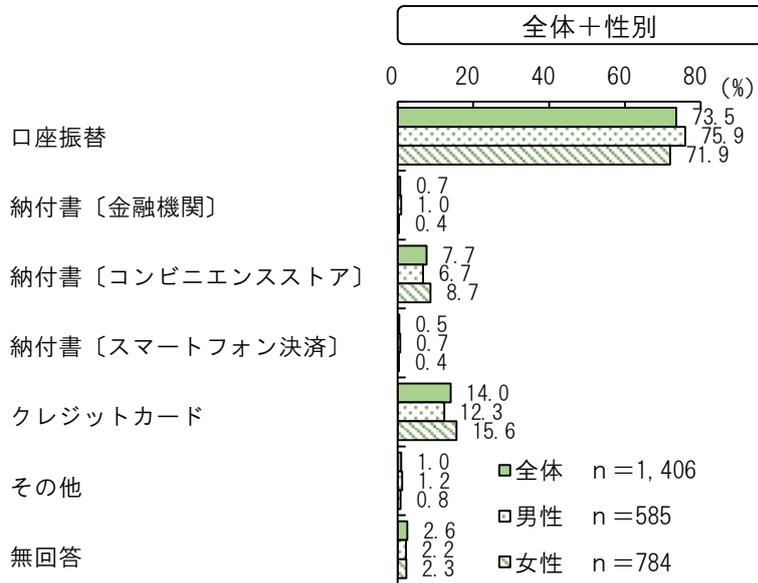


◆行政区別で見ると、清水区において「口座振替」が84.8%と多くなっている。

《②電気》

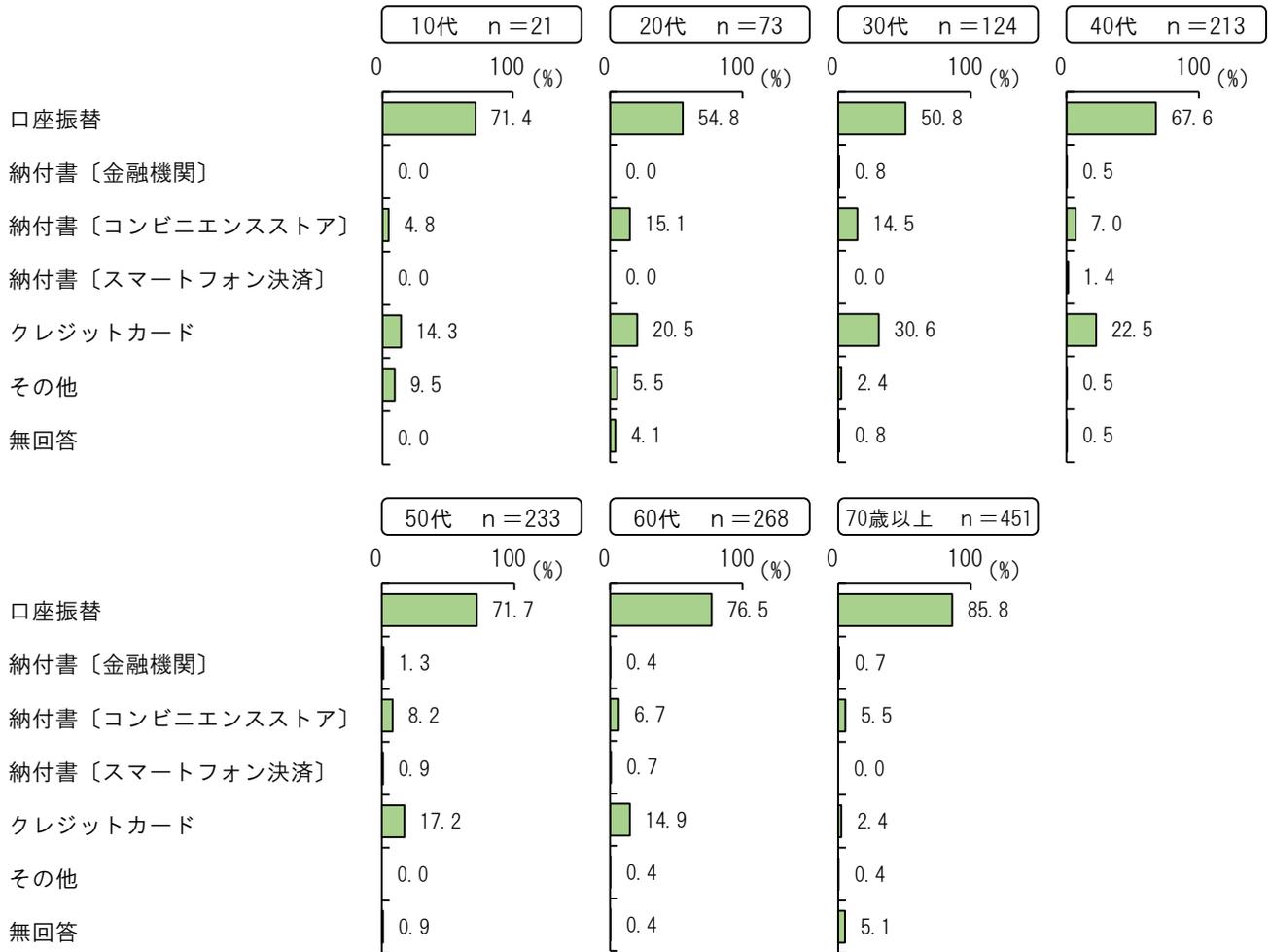
◎POINT◎

電気料金の納付方法は、「口座振替」が73.5%と最も多く、次いで「クレジットカード」が14.0%、「納付書〔コンビニエンスストア〕」が7.7%などとなっている。



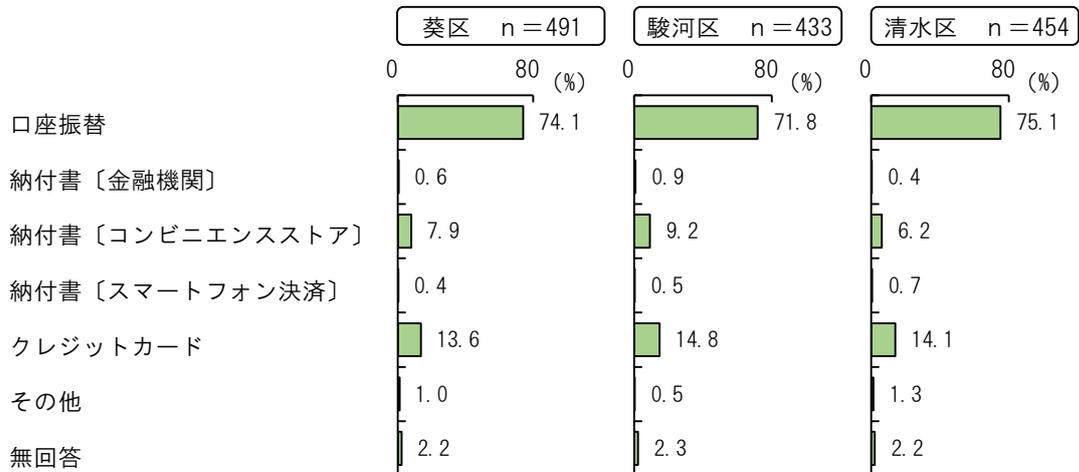
◆性別で見ると、大きな差異はみられない。

【年代別】



◆年代別で見ると、30代において「クレジットカード」が30.6%と多くなっている。70歳以上においては「口座振替」が85.8%と多く、「クレジットカード」が2.4%と少なくなっている。

【行政区別】

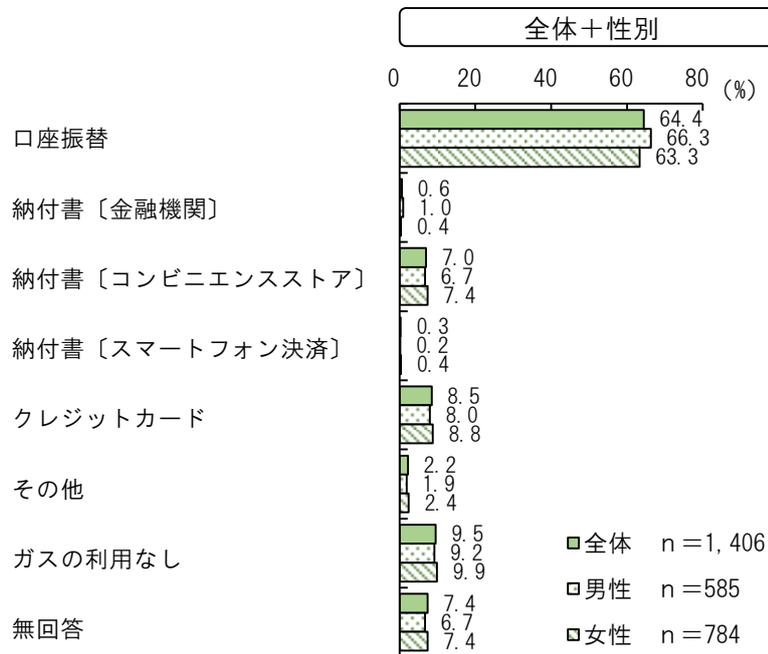


◆行政区別で見ると、大きな差異はみられない。

《③ガス》

◎POINT◎

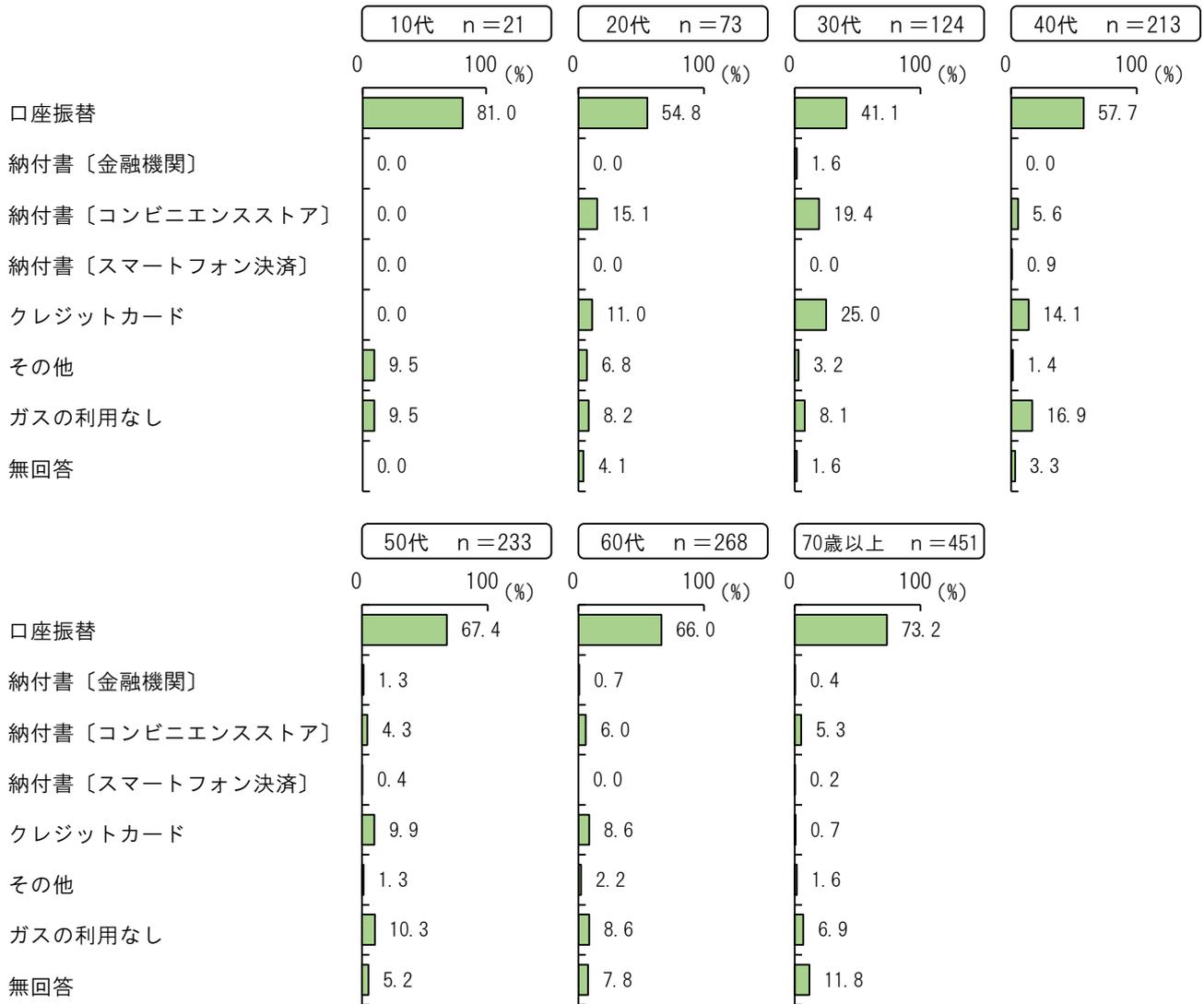
ガス料金の納付方法は、「口座振替」が64.4%と最も多く、次いで「クレジットカード」が8.5%、「納付書〔コンビニエンスストア〕」が7.0%などとなっている。一方、「ガスの利用なし」は9.5%となる。



※「ガスの利用なし」は、「その他」の記入内容で数の多かったもの。

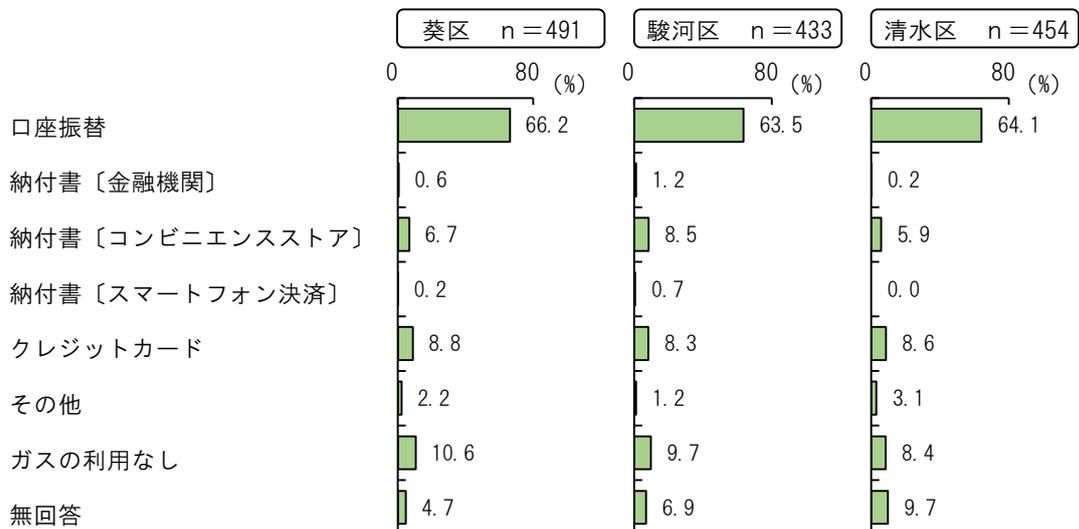
◆性別で見ると、大きな差異はみられない。

【年代別】



◆年代別で見ると、10代において「口座振替」が81.0%と多くなっている。30代においては「クレジットカード」が25.0%と多く、「口座振替」が41.1%と少なくなっている。40代においては「ガスの利用なし」が16.9%と多くなっている。

【行政区別】

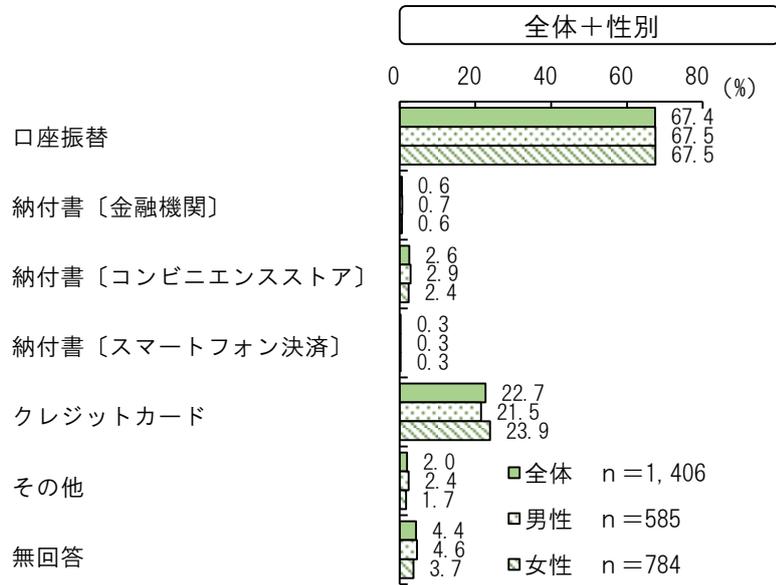


◆行政区別で見ると、大きな差異はみられない。

◀④携帯電話▶

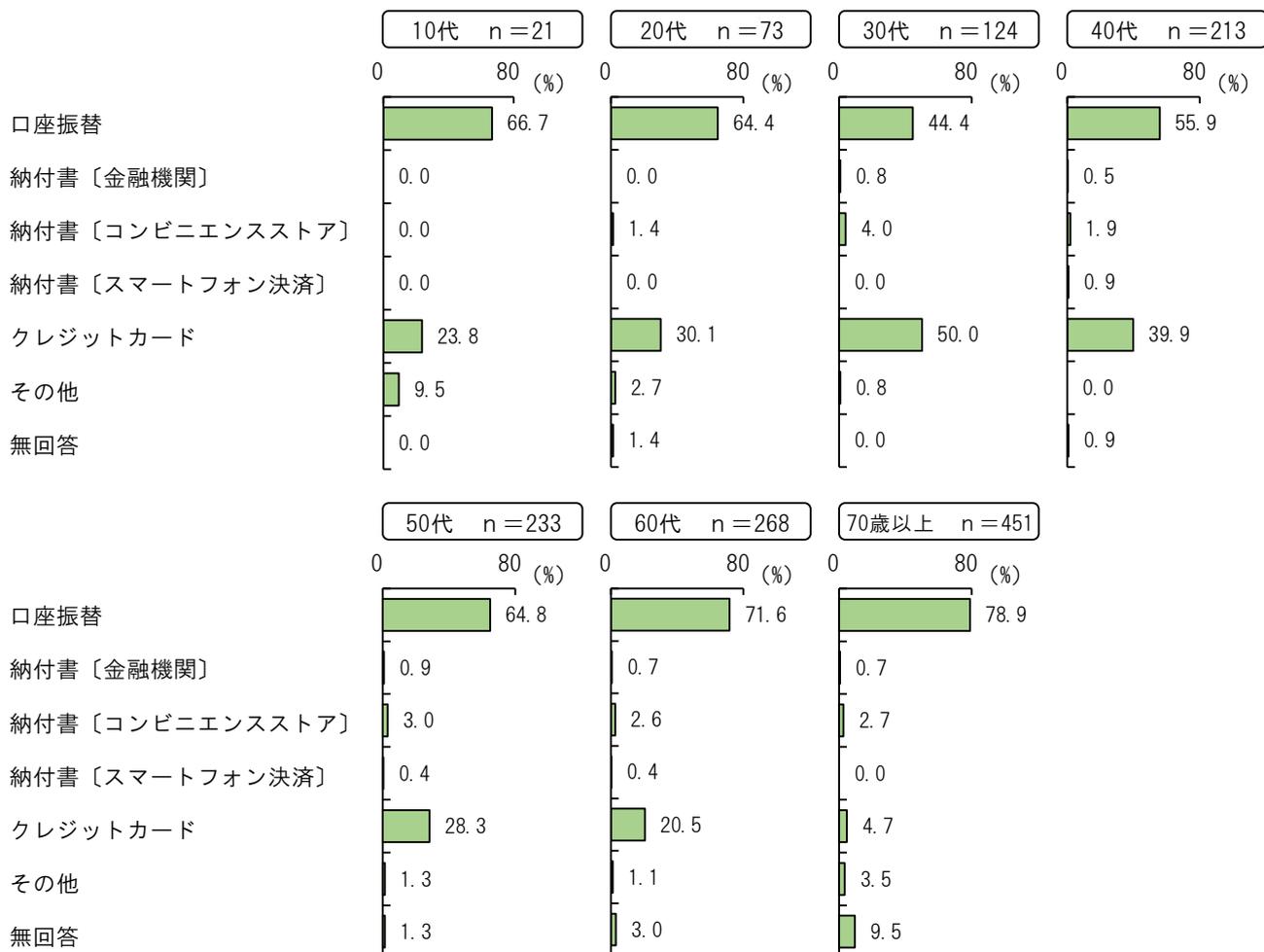
◎POINT◎

携帯電話料金の納付方法は、「口座振替」が67.4%と最も多く、次いで「クレジットカード」が22.7%、「納付書〔コンビニエンスストア〕」が2.6%などとなっている。



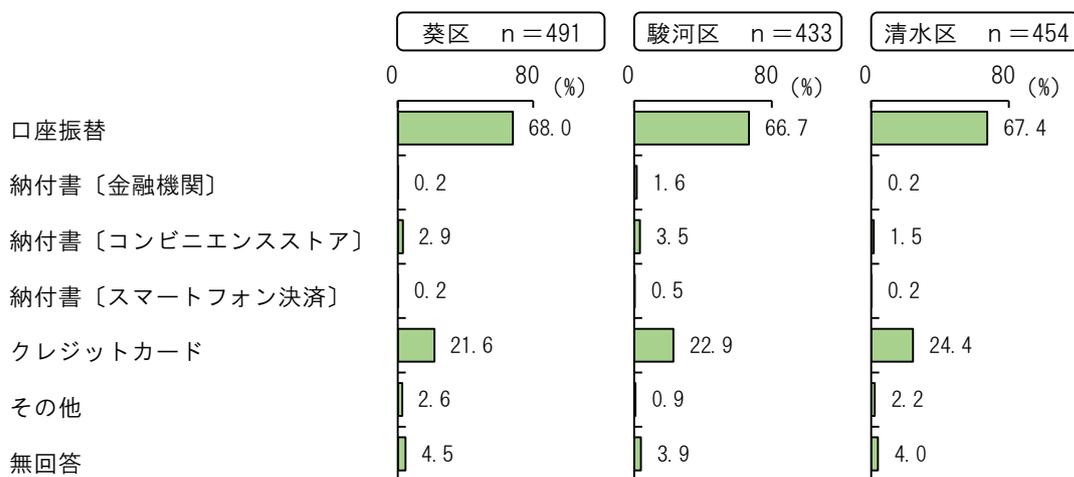
◆性別で見ると、大きな差異はみられない。

【年代別】



◆年代別で見ると、30代において「クレジットカード」が50.0%と多く、「口座振替」が44.4%と少なくなっている。70歳以上においては「口座振替」が78.9%と多く、「クレジットカード」が4.7%と少なくなっている。

【行政区別】

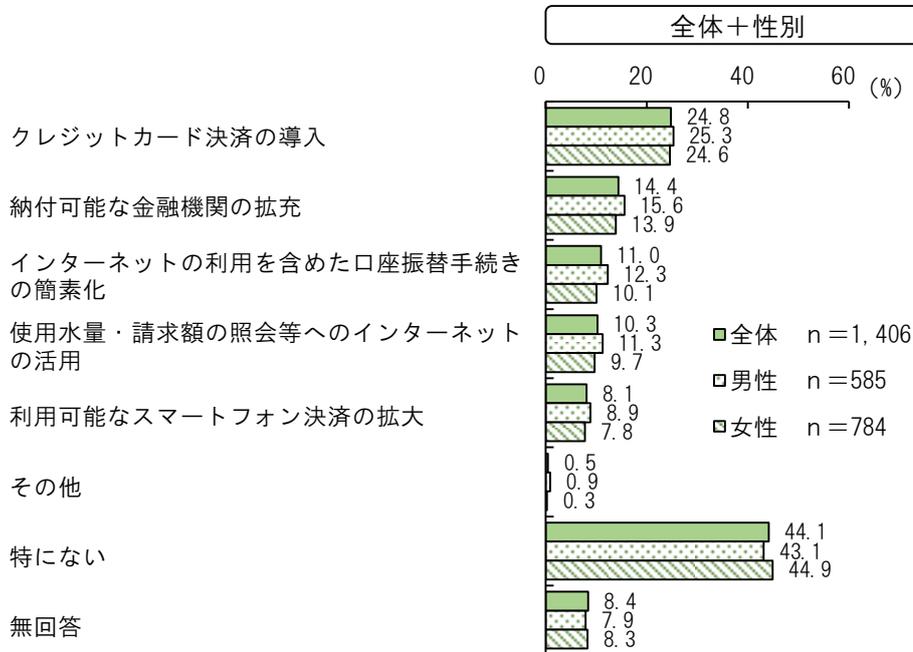


◆行政区別で見ると、大きな差異はみられない。

問2 あなたが、水道料金・下水道使用料の納付環境について、導入を希望するものは何ですか。
(〇はいくつでも)

◎POINT◎

水道料金・下水道使用料の納付環境について導入を希望するものは、「クレジットカード決済の導入」が24.8%と最も多く、次いで「納付可能な金融機関の拡充」が14.4%、「インターネットの利用を含めた口座振替手続きの簡素化」が11.0%などとなっている。一方、「特にない」は44.1%となる。

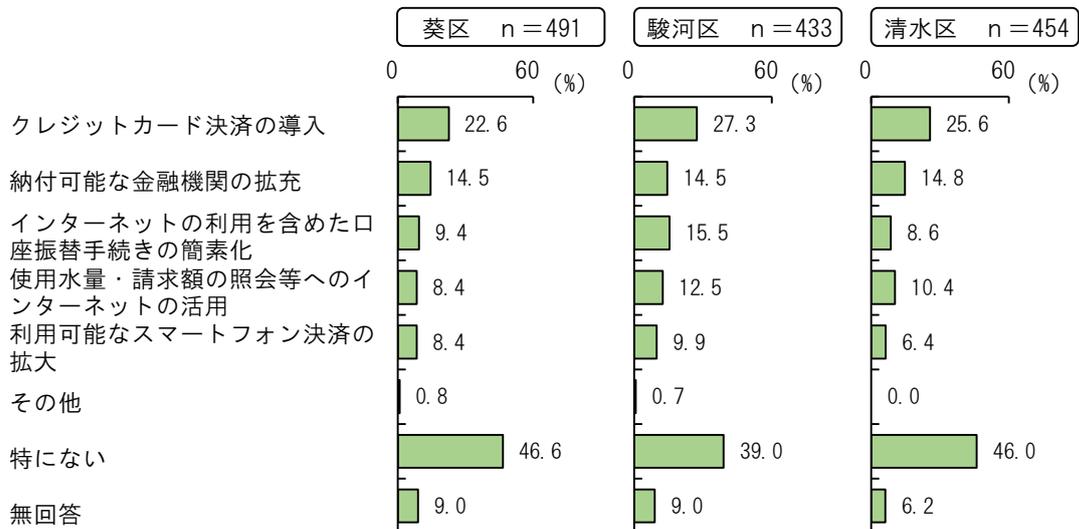


- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、10代において「特にない」が66.7%と多く、「納付可能な金融機関の拡充」と回答した人はいなかった。20代においては「使用水量・請求額の照会等へのインターネットの活用」が31.5%と多くなっている。30代においては「クレジットカード決済の導入」「インターネットの利用を含めた口座振替手続きの簡素化」が多く、「特にない」が18.5%と少なくなっている。70歳以上においては「クレジットカード決済の導入」が5.8%と少なくなっている。
- ◆行政区別で見ると、駿河区において「インターネットの利用を含めた口座振替手続きの簡素化」が15.5%と多く、「特にない」が39.0%と少なくなっている。

【年代別】



【行政区別】

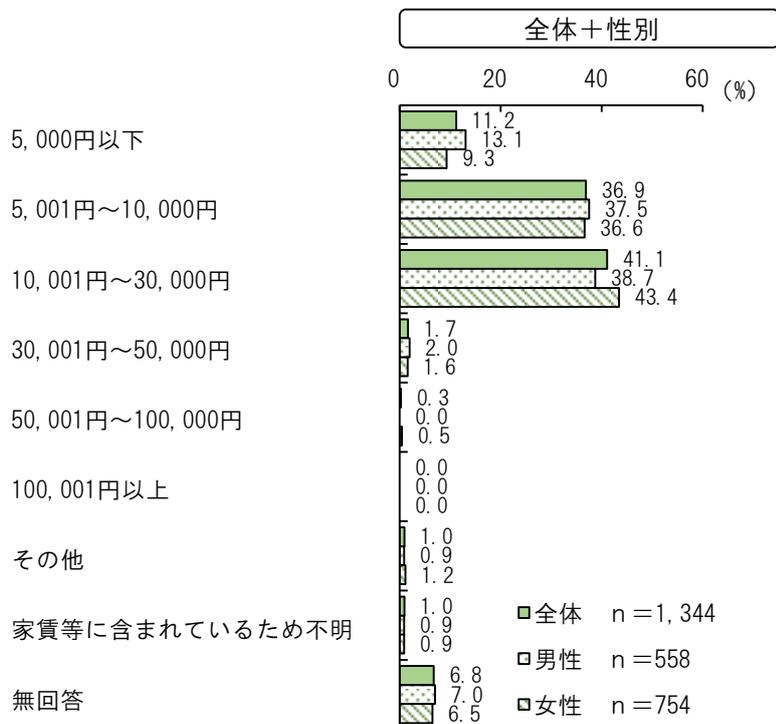


【問1①【水道料金・下水道使用料】で「口座振替」～「家賃・共益費・管理費等に含まれている」と回答した方のみ】

問3 あなたの世帯の水道料金・下水道使用料の検針1回分（2か月に1回）の請求（支払）額を選択してください。※大体の金額でかまいません。（○は1つ）

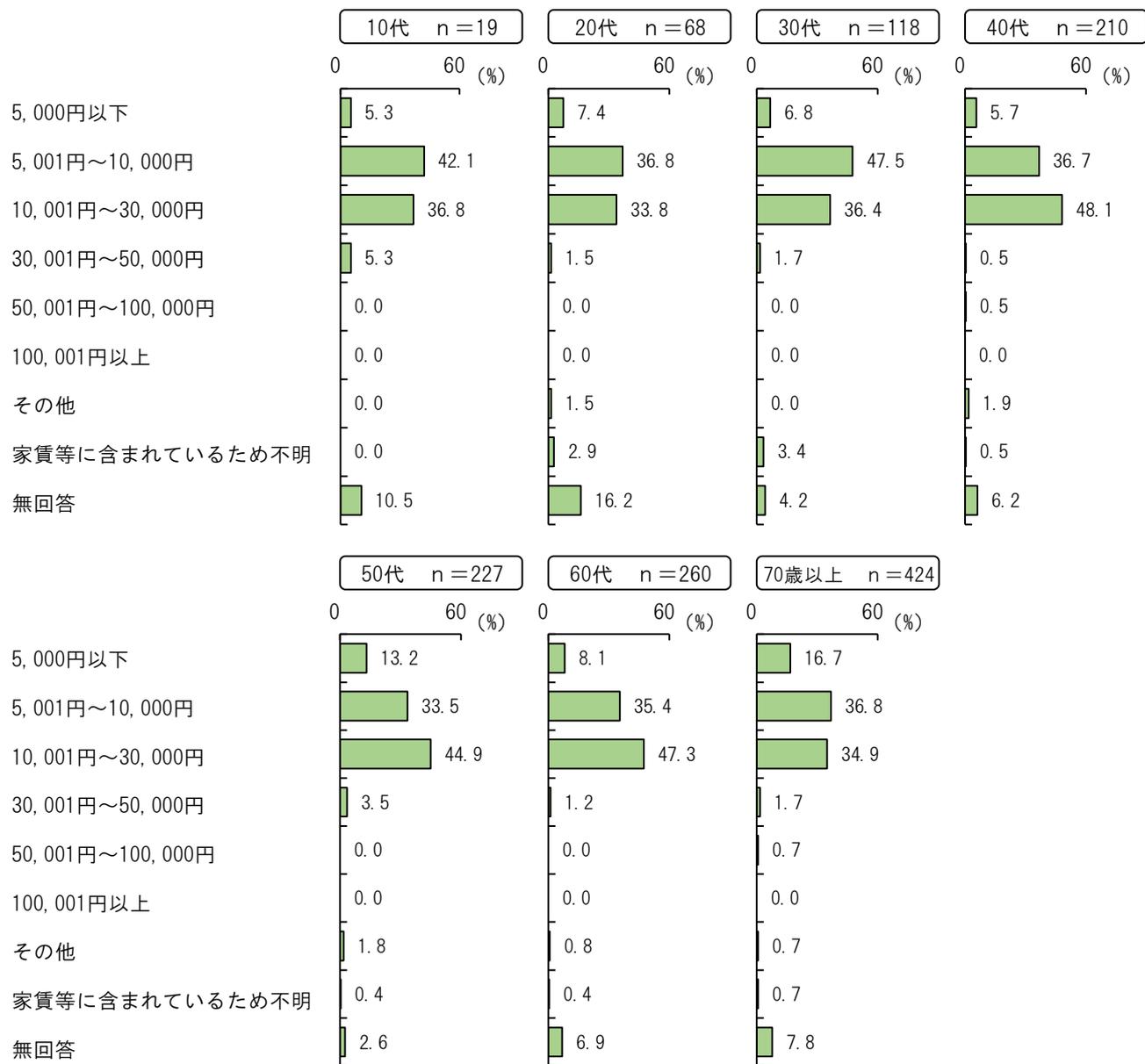
◎POINT◎

世帯の水道料金・下水道使用料の検針1回分の請求（支払）額は、「10,001円～30,000円」が41.1%と最も多く、次いで「5,001円～10,000円」が36.9%、「5,000円以下」が11.2%などとなっている。



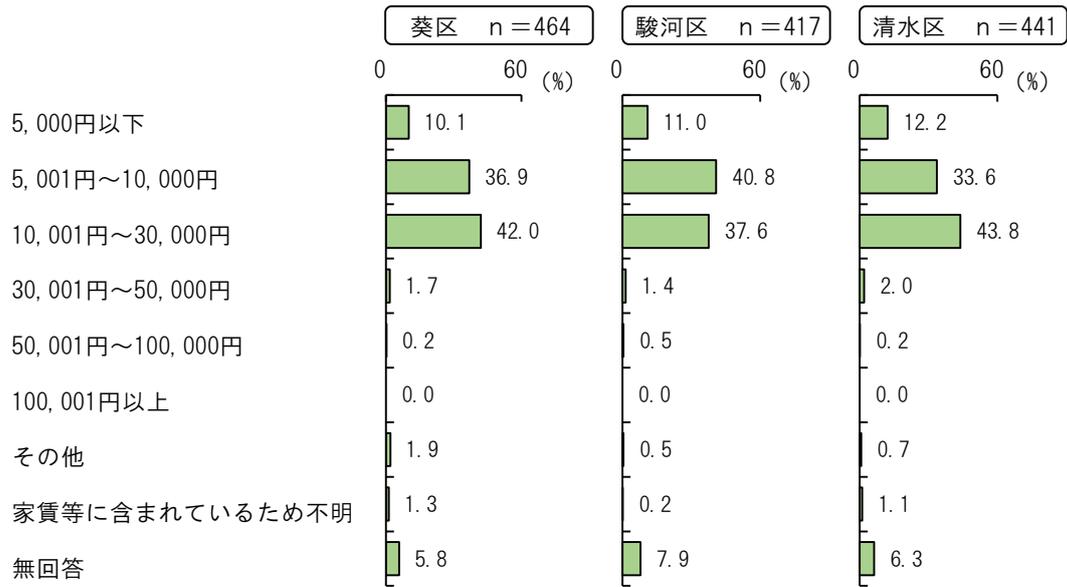
◆性別で見ると、大きな差異はみられない。

【年代別】



◆年代別で見ると、30代において「5,001円～10,000円」が47.5%と多くなっている。

【行政区別】



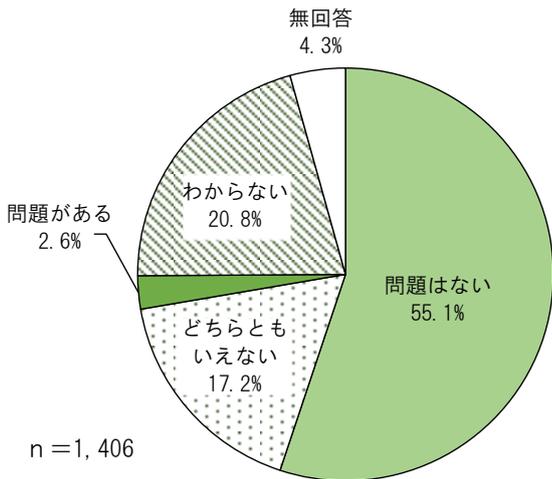
◆行政区別で見ると、駿河区において「5,001円～10,000円」が40.8%と最も多くなっている。

問4 静岡市上下水道局では、納付環境見直しの一環として、検針から収納までの期間を短縮する案を検討しています。検討している案のうち、以下の2点について、どのように思われますか。
(○はそれぞれ1つ)

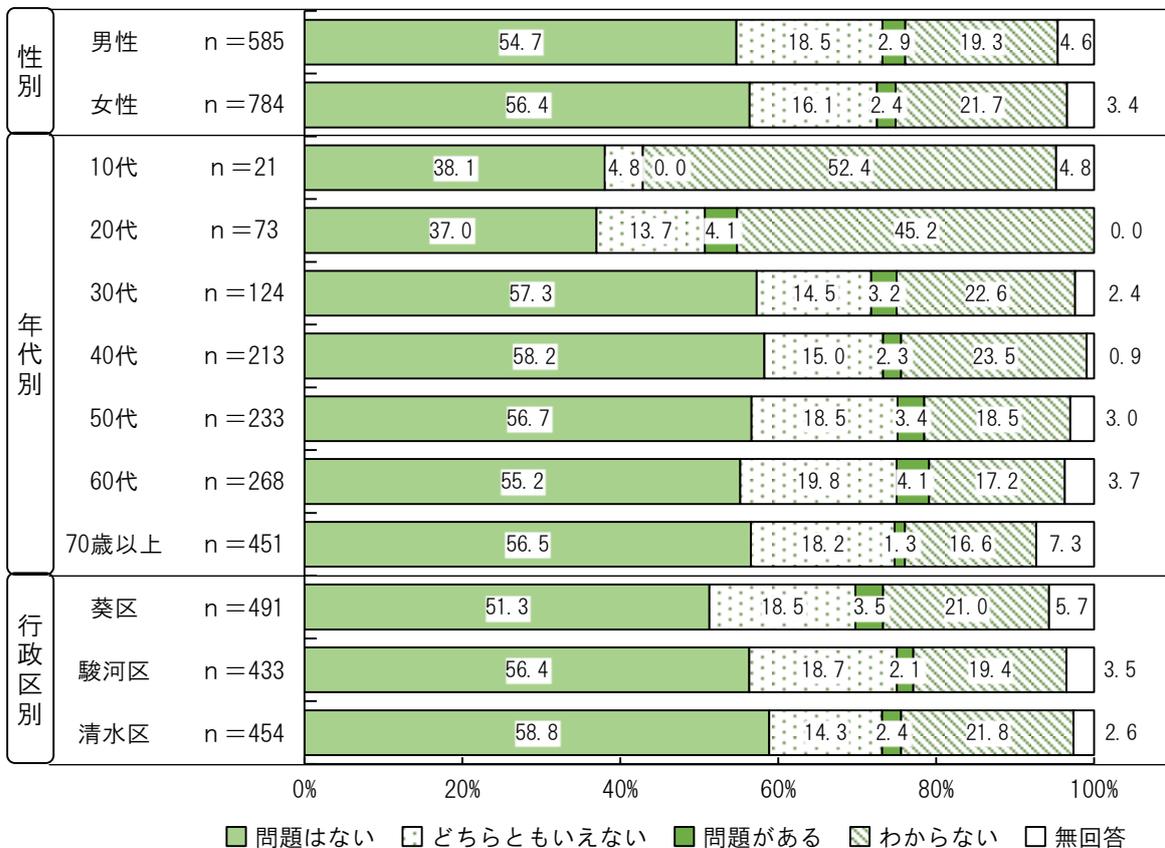
《①納付書による納付期限を「検針を実施した月の月末」に変更する》

◎POINT◎

納付環境見直しの一環として、納付書による納付期限を「検針を実施した月の月末」に変更することについては、「問題はない」が55.1%と最も多く、次いで「わからない」が20.8%、「どちらともいえない」が17.2%などとなっている。



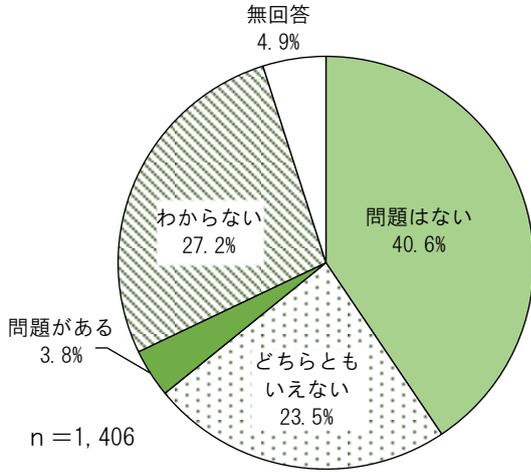
- ◆性別でみると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別でみると、10代において「わからない」が52.4%と多く、「どちらともいえない」が4.8%と少なくなっている。
- ◆行政区別でみると、葵区において「問題はない」が51.3%と少なくなっている。



《②納付期日の変更や納付方法の拡充に伴い、資金不足の際の口座振替の再振替を廃止する》

◎POINT◎

納付環境見直しの一環として、納付期日の変更や納付方法の拡充に伴い、資金不足の際の口座振替の再振替を廃止することについては、「問題はない」が40.6%と最も多く、次いで「わからない」が27.2%、「どちらともいえない」が23.5%などとなっている。



- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、10代において「わからない」が57.1%と多くなっている。30代においては「問題はない」が50.8%と多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、大きな差異はみられない。

