

第1章 調査概要

- 1 調査概要..... 1
- 2 対象者の属性..... 2

第1章 調査概要

1 調査概要

1 調査の目的

市政に対する市民の意識・要望を調べ、市政運営の参考とする。

2 調査の内容

- 1 市民満足度調査
- 2 自転車利用やマナーについて
- 3 市職員の接遇（接客）態度について
- 4 女性消防士について
- 5 中心市街地の活性化について
- 6 生物多様性について

3 調査の設計

- 1 調査地域 静岡市全域
- 2 母集団 静岡市在住の18歳以上の男女個人
- 3 抽出方法 住民基本台帳から等間隔無作為抽出
- 4 標本数 3,000
- 5 調査方法 郵送配布・郵送回収
- 6 調査期間 令和2年7月1日～7月22日
- 7 調査機関 株式会社サーベイリサーチセンター 静岡事務所

4 調査回収結果

発送数	回収数	有効回収数	有効回収率
3,000人	1,567人	1,562人	52.1%

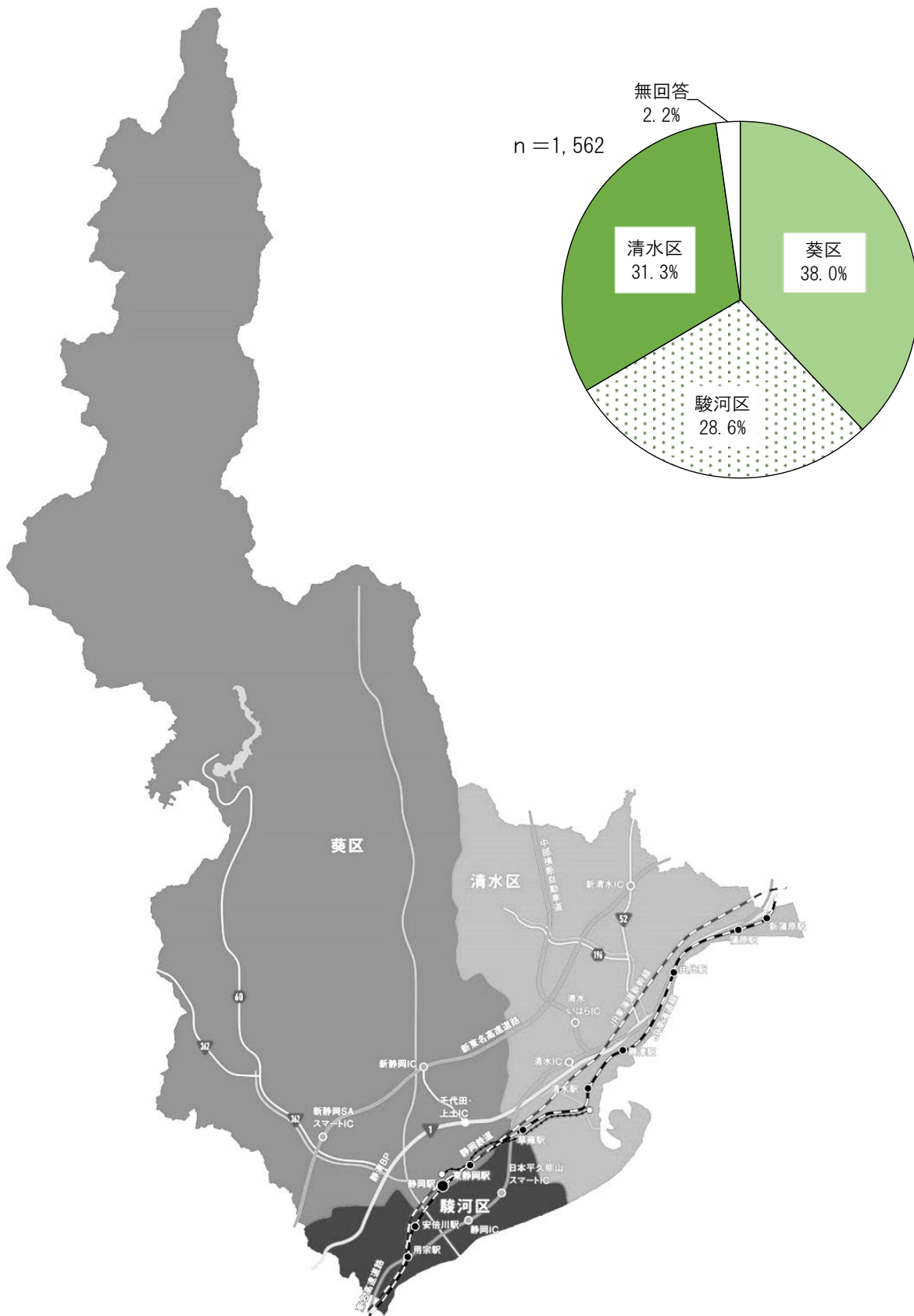
※有効回収数は、回収数のうち無効票を除いた数。

5 注意事項全般

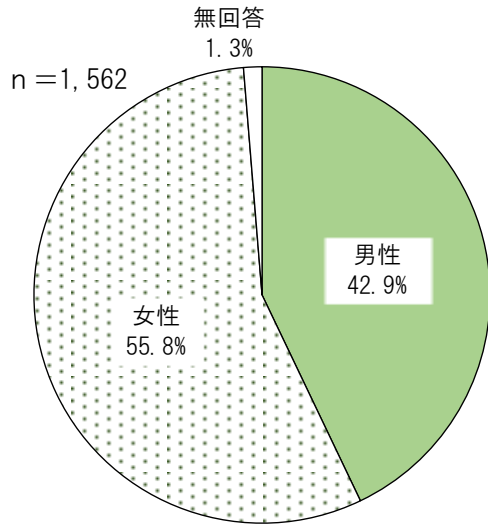
- ・回答率（%）は、その質問の回答者数を基数として算出し、小数点以下第2位を四捨五入している。したがって、比率の数値の合計が100.0%にならない場合がある。
- ・複数回答可の設問は全ての比率を合計すると100.0%を超える。
- ・グラフ中の「n（Number of caseの略）」は基数で、その質問に回答すべき人数を表している。
- ・該当質問に回答した人の実数（回答母数）が少ないもの（20未満）は、グラフもしくは集計表のみの掲載とし、分析の対象外としている。
- ・自由記載の意見については、掲載を省略する。

2 回答者の属性

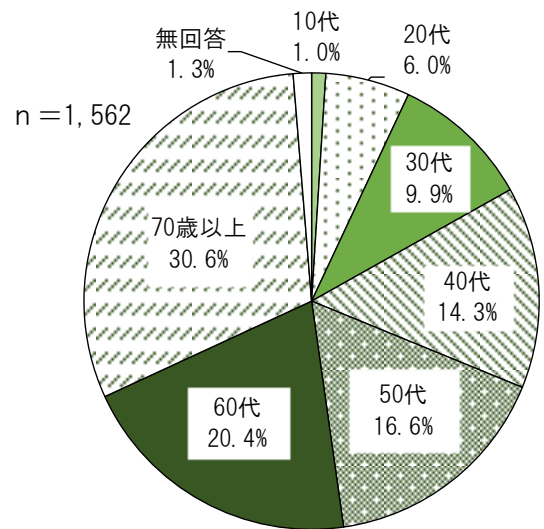
1 居住地区



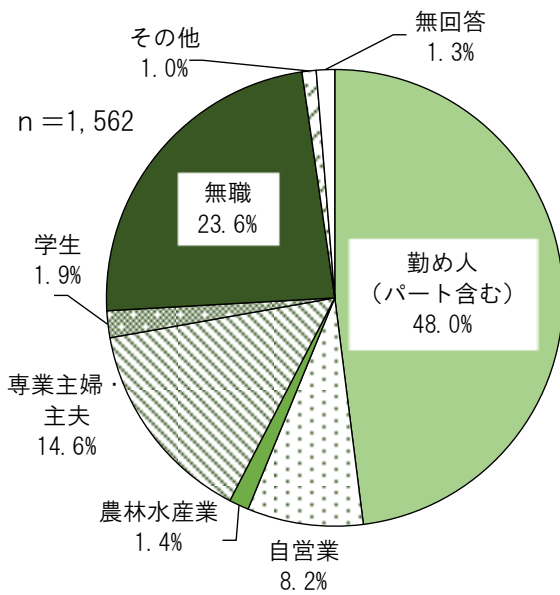
2 性別



3 年代



4 職業



5 子どもとの同居

