

令和2年度 静岡市市民意識調査 調査票

【ご記入にあたってのお願い】

- 質問ごとにあてはまる番号に○をつけてお答えください。(一部記入するところもあります。)
- ご記入は、必ず封書宛名のあなた様ご自身でお願いします。

1. 市民満足度調査

静岡市では、希望に満ちた「世界に輝く静岡」を実現するために、第3次静岡市総合計画（2015～2022年度）を策定し、政策を推進しています。市民の皆さんと一緒にまちづくりを進めるために、複数年にわたって、皆さんの満足度についておたずねしています。

問1 あなたは、静岡市は災害に強く、安心・安全に人が暮らせるまちだと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない | |

問2 あなたは、静岡市の防災への取り組みに満足していますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|------------------|-------------|
| 1 満足している | 2 どちらかといえば満足している | 3 どちらともいえない |
| 4 どちらかといえば不満である | 5 わからない | |

問3 あなたは、静岡市は子育てしやすいまちだと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない | |

問4 あなたは、静岡市は障がい者や高齢者にやさしいまちだと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない | |

問5 あなたは、静岡市はセーフティネットが整備されているまちだと思いますか。(○は1つ)

※セーフティネットとは、「安全網」の意味で、最低限の社会保障や生活保障の仕組みのこと

- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない | |

問6 あなたは、静岡市は都市基盤が整ったまちだと思いますか。(○は1つ)

※都市基盤とは、道路や上下水道、公園など生活面での機能を備えること

- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない | |

問7 あなたは、静岡市は、世界中から人が集まる魅力あるまちだと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない | |

問8 あなたは、静岡市の魅力が日本国内で認知されていると思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない | |

問9 あなたは、静岡市がMICE（マイス）を推進していることを知っていますか。（○は1つ）
※MICE（マイス）とは、大規模な国際会議や展示会など、多くの集客交流が見込まれるビジネスイベントのこと

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問10 あなたは、静岡市が「まちは劇場」を推進していることを知っていますか。（○は1つ）

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問11 あなたは、静岡市がスポーツの盛んなまちだと思いますか。（○は1つ）

- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない | |

問12 あなたは、静岡市が歴史・文化を身近に感じることができるまちだと思いますか。（○は1つ）

- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない | |

問13 あなたは、静岡市が推進している「オクシズ」を知っていますか。（○は1つ）

- | | | |
|---------------|------------|--------|
| 1 名称も内容も知っている | 2 名称を知っている | 3 知らない |
|---------------|------------|--------|

問14 あなたは、静岡市が推進している「しずまえ」を知っていますか。（○は1つ）

- | | | |
|---------------|------------|--------|
| 1 名称も内容も知っている | 2 名称を知っている | 3 知らない |
|---------------|------------|--------|

問15 あなたは、静岡市は働きやすいまちだと思いますか。（○は1つ）

- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない | |

問16 あなたは、静岡市が、今後どのようなまちづくり（市政の運営）をしていくか関心がありますか。（○は1つ）

- | | | |
|-----------------|-----------------|-------------|
| 1 関心がある | 2 どちらかといえば関心がある | 3 どちらともいえない |
| 4 どちらかといえば関心はない | 5 関心がない | |

問17 あなたは、静岡市のためになることをして、何か役に立ちたいと思いますか。（○は1つ）

- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない | |

問18 あなたは、これからも静岡市に住み続けたいと思いますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う |
| 3 あまりそう思わない | 4 ほとんど、そうは思わない |
| 5 わからない | |

問18で「1 そう思う」「2 ある程度、そう思う」「3 あまりそう思わない」「4 ほとんど、そうは思わない」と答えた方にお伺いします。

問18-1 問18で回答された理由を簡潔にご記入ください。

2. 自転車利用やマナーについて

静岡市は、自転車を利用する人が多くみられる中、ルールやマナーを無視した危険な走行等により、自転車事故が多く発生している現状にあります。

また、近年の自転車による加害事故においては、子どもが加害者となった事故で9,500万円を超える賠償額の判決事例も出ています。

こうした中、静岡市では、誰もが安全で快適に自転車を利用できるよう、自転車の交通ルールとマナーの効果的な啓発に取り組んでいくため、今回、自転車の交通安全に対する皆さんの意識・意向をお聞きし、自転車交通安全施策の参考資料としたいと考えています。

問1 あなたは日常生活で自転車を利用する機会がありますか。(○は1つ)

1 利用する機会がある

2 利用する機会がない⇒問5へお進みください。

→ 問1-1から問4-1までの質問は、問1で「1 利用する機会がある」と回答した方に伺います。

問1-1 あなたの自転車の利用頻度について、最も近いものを選んでください。(○は1つ)

(※その他では可能な限り具体的な頻度をお答えください。(例)年に10日 等)

1 ほぼ毎日(週5~7日)

2 ときどき(週1~4日)

3 月1~3日

4 その他()

問1-2 自転車を利用する主な目的は何ですか。(○は1つ)

1 通勤・通学

2 買い物

3 健康維持

4 趣味

5 仕事

6 その他()

道路交通法では、13歳未満の児童・幼児が自転車に乗る時には、保護者がヘルメットをかぶらせるよう努めることが定められています。

また「静岡県自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例」では、保護者に対して、自転車の幼児用座席に幼児を乗車させる場合には、幼児にヘルメットをかぶらせる義務、児童及び中学生以下の生徒に対して、通学時に自転車を利用する場合にヘルメットを着用する義務がそれぞれ定められました。なお、いずれの規定も違反した場合の罰則については定めがありません。

問2 あなたは、自転車を利用する際にヘルメットを着用しますか。(○は1つ)

1 常に着用している

2 時々着用している

3 ほとんど着用していない

4 全く着用していない

5 その他()

→ 問2で「2 時々着用している」「3 ほとんど着用していない」「4 全く着用していない」と回答した方に伺います。

問2-1 ヘルメットを着用しない理由は何ですか。(○は3つまで)

1 危険性を感じないから

2 髪型が崩れるのが嫌だから

3 着用した見た目が悪いから

4 ヘルメットの価格が高いから

5 法令で着用の義務がないから

6 その他()

問3 あなたは、幼児・児童と一緒に自転車を利用する際、幼児・児童にヘルメットを着用させますか。
(○は1つ)

- | | | |
|----------------------|----------------|--------------|
| 1 常に着用させている | 3 ほとんど着用させていない | 4 全く着用させていない |
| 2 時々着用させている | | |
| 5 幼児・児童と一緒に自転車を利用しない | | |
| 6 その他 () | | |

問3で「2 時々着用させている」「3 ほとんど着用させていない」「4 全く着用していない」と回答した方に伺います。

問3-1 ヘルメットを着用させない理由は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1 危険性を感じないから | 2 着用することを嫌がるから |
| 3 着用させることが面倒だから | 4 ヘルメットの価格が高いから |
| 5 着用させないことに対する罰則がないから | 6 法令で定められていることを知らなかったから |
| 7 その他 () | |

静岡市では、「静岡市市民による自転車の安全利用の確保に関する条例」の改正により、令和元年10月1日から自転車利用者に対して自転車の加害事故による損害を賠償する保険（以下「自転車保険」）への加入が義務化されました。

※自転車保険の種類…個人賠償責任保険（主に自転車事故に備えた保険、自動車保険や火災保険などの特約）、団体保険、共済、クレジットカードの付帯保険 など

問4 あなたは、自転車保険に加入していますか。(○は1つ)

- | |
|-----------|
| 1 加入している |
| 2 加入していない |
| 3 わからない |

問4で「2 加入していない」と回答した方に伺います。

問4-1 加入していない理由は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 1 必要性を感じないから | 2 どこで加入したらよいかわからないから |
| 3 どのような内容の保険に加入したらよいかわからないから | |
| 4 加入義務となったことを知らなかったから | 5 保険料を負担することが困難であるから |
| 6 加入しないことに対する罰則がないから | 7 加入するのが面倒だから |
| 8 その他 () | |

【自転車安全利用五則】

(平成19年7月10日交通対策本部の決定により自転車に乗る時守るべきルールで特に重要な5つをあげたもの)

- 1 自転車は、車道が原則、歩道は例外
- 2 車道は左側を通行
- 3 歩道は歩行者優先で、車道寄りを徐行
- 4 安全ルールを守る
 - ・ 飲酒運転・二人乗り・並進の禁止
 - ・ 夜間はライトを点灯
 - ・ 交差点での信号遵守と一時停止・安全確認
- 5 子どもはヘルメットを着用

問5 あなたは、自転車安全利用五則を知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1 名称及び内容を知っている | 2 名称は知らなかったが内容は知っている |
| 3 名称は知っているが内容は知らない | 4 名称も内容も知らない |

問6 あなたは、本市の自転車利用者は交通ルールを守っていると思いますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1 守っていると思う | 2 どちらかといえば守っていると思う |
| 3 どちらかといえば守っていないと思う | 4 守っていないと思う |
| 5 わからない | 6 その他 () |

▶ 問6で「3 どちらかといえば守っていないと思う」「4 守っていないと思う」と答えた方に伺います。

問6-1 自転車利用者がルールを守らないのはなぜだと思いますか。(○は3つまで)

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| 1 ルールを知らないから | 2 ルールがわかりにくいから |
| 3 ルールを守ることが面倒だから | 4 他人がルールを守っていないから |
| 5 ルールを守る必要がないと思っているから | |
| 6 ルールを守らないことに対する罰則が軽い(ない)から | |
| 7 その他 () | |

問7 その他、自転車の利用方法や市の事業等に対してご意見があればご記入ください。

3. 市職員の接遇（接客）態度について

静岡市では、市民の皆さんにきめ細やかなサービスを提供するため、平成15年度から「市民応対向上運動」を実施しています。平成27年度には市民応対をより一層向上させるため、職員による「市民応対向上プロジェクト」を実施し、各種施策案の1つとして、次の「行動指針（クレド）」が提案されました。

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 お客様の時間を大切にします | 2 さわやかにお客様を迎えます |
| 3 お客様の声に耳を傾けます | 4 わかりやすく、ていねいに説明します |
| 5 手ぎわよく正確に仕事をします | 6 気持ちよく利用できる空間をつくります |

この「行動指針（クレド）」に基づき、平成28年度から「市民応対向上運動『全力おもてなし宣言』」に取り組んでいますが、今後の更なる市民応対向上に向けての参考資料とさせていただくため、市職員の接遇（接客）態度に関する皆さんのご意見をお伺いします。

問1 あなたは、過去1年間に市職員と接する機会（電話を含む）がありましたか。（○は1つ）

- | | | |
|-------|--------|---------------|
| 1 あった | 2 なかった | ⇒ 問2へお進みください。 |
|-------|--------|---------------|

問1で「1 あった」と答えた方だけにお伺いします。

問1-1 それは、どのような目的でしたか。一番多かったものをお答えください。（○は1つ）

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1 住民票、戸籍、印鑑証明に関する事 | 2 税金に関する事 |
| 3 国民年金、国民健康保険に関する事 | 4 河川、道路、建築事業に関する事 |
| 5 図書館の利用・貸出に関する事 | 6 水道、下水道事業に関する事 |
| 7 児童福祉、障害者福祉、高齢者福祉に関する事 | |
| 8 環境、ごみ処理事業に関する事 | 9 その他（ ） |

問1-2から問1-5までの質問は、問1-1で○をつけた「一番多かった目的」についてお答えください。

問1-2 その目的は、個人的な用事でしたか。それとも、仕事でしたか。（○は1つ）

- | | | |
|----------|------|----------|
| 1 個人的な用事 | 2 仕事 | 3 その他（ ） |
|----------|------|----------|

問1-3 問1-1で回答された市職員の接遇（接客）態度について、「行動指針（クレド）」に基づいた対応ができていたと感じましたか。（それぞれの項目について、○は1つ）

	そう思う	ややそう思う	いえない どちらとも	あまり そう思わない	そう思わない
1 お客様の時間を大切にします	1	2	3	4	5
2 さわやかにお客様を迎えます	1	2	3	4	5
3 お客様の声に耳を傾けます	1	2	3	4	5
4 わかりやすく、ていねいに説明します	1	2	3	4	5
5 手ぎわよく正確に仕事をします	1	2	3	4	5
6 気持ちよく利用できる空間をつくります	1	2	3	4	5

問1-4 問1-1で回答された市職員の接遇（接客）態度について、全体として応対に満足しましたか。
(○は1つ)

- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない | |

問1-5 問1-1で回答された市職員の服装・身だしなみ・言動について、市職員として適切だと感じましたか。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない | |

問2 あなたが市職員に求める接遇（接客）態度として、今後より重要と考えるものは何ですか。
(○は3つまで)

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1 こちらの用件（話）をよく聞いてくれること | 2 すばやく正確な対応をしてくれること |
| 3 説明がわかりやすいこと | 4 言葉づかいがよいこと |
| 5 一度で用事が済むこと | 6 親切・丁寧な対応をしてくれること |
| 7 その場に適した温かみのある表情をしていること | |
| 8 きちんとした身だしなみをしていること | 9 挨拶、声かけ等職員からの働きかけがあること |
| 10 その他（ | ） |

問3 あなたが市職員の服装・身だしなみとして、不適切だと考えるものは何ですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|------------------------------|------------|----------|
| 1 ノーネクタイ | 2 明るい茶色髪 | 3 ポロシャツ |
| 4 無精ひげ | 5 派手なアクセサリ | 6 タバコの臭い |
| 7 露出の多い服装（丈の短いスカート、胸元が広いシャツ） | | |
| 8 香水、柔軟剤などの過度な臭い | 9 サンダル履き | |
| 10 派手な色のネイル | 11 その他（ | ） |
| 12 特になし | | |

問4 市職員の接遇（接客）態度について、ご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にご記入ください。

4. 静岡市の女性消防士について

多方面で女性が活躍する中、消防の世界でも女性の活躍がクローズアップされています。
 今回の調査では、女性消防士に関する認知度等をお聞きし、本市女性消防士が活躍するための施策資料とさせていただきます。

静岡市では、平成27年8月に成立した「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律」に基づき、平成28年4月に「静岡市における女性職員の活躍の推進に関する特定事業主行動計画 静岡市職員のための女性活躍推進プラン（職員きらきらプラン）」を策定しました。

この中で、消防士に関しても女性消防士の活躍推進、ひいては性別にかかわらず誰もが能力を最大限に発揮し、活躍できる職場づくりに取り組んでおります。

活躍する女性消防士には、仕事として勤務する消防吏員（注：吏員とは公共団体の職員であり、静岡市消防局に勤務する消防士のこと）と地域で他の仕事等に就きながら活動を行っている消防団員がいます。

問1 あなたは、女性消防士に会った（話した）ことがありますか。（○は1つ）

- | | |
|-----------------|----------|
| 1 会った（話した）ことがある | 3 覚えていない |
| 2 会った（話した）ことはない | |

問1-1、問1-2は問1で「1 会った（話した）ことがある」と回答した方に伺います。

問1-1 その時の女性消防士の印象をお聞かせください。該当するものに○を付けてください。（○はいくつでも）

- | | | |
|--------|------------|----------|
| 1 頼もしい | 2 笑顔・元気が良い | 3 親しみやすい |
| 4 頼りない | 5 元気がない | 6 近寄りがたい |
| 7 その他（ | | 8 特にない |

問1-2 その時の女性消防士の仕事内容をお聞かせください。該当するものに○を付けてください。（○はいくつでも）

- | | | |
|-------------|--------------------|---------------|
| 1 火災現場の消防隊員 | 2 救急車に乗る救急隊員 | 3 防災・救急講習等の指導 |
| 4 119番対応 | 5 火災予防のための立入検査等の事務 | |
| 6 その他（ | 7 仕事外で会った（話した） | |

問1で「2 会った（話した）ことはない」「3 覚えていない」と回答した方に伺います。

問2 女性消防士の存在を知っていましたか。（○は1つ）

- | | |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

問2で「1 知っていた」と回答した方に伺います。

問2-1 想像する女性消防士のイメージをお聞かせください。該当するものに○を付けてください。（○はいくつでも）

- | | | |
|--------|------------|----------|
| 1 頼もしい | 2 笑顔・元気が良い | 3 親しみやすい |
| 4 頼りない | 5 元気がない | 6 近寄りがたい |
| 7 その他（ | | 8 特にない |

問3 皆さんは、「女性消防士」にどんなことを期待しますか。該当するものに○を付けてください。
(○はいくつでも)

- | | | |
|----------|-----------------|-----------|
| 1 頼りがい | 2 笑顔・元気が良い | 3 親しみやすい |
| 4 優しさ | 5 優れた能力(体力・知力等) | 6 リーダーシップ |
| 7 その他() | | 8 特にな |

問4 あなたは、静岡市消防局でも女性が採用されているのを知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|---------|------------------------|
| 1 知っている | 2 知らなかった ⇒ 問5へお進みください。 |
|---------|------------------------|

問4で「1 知っている」と回答した方に伺います。

問4-1 あなたは、静岡市消防局の女性消防士が、どのような業務を行っているのかご存じですか。該当するものに○を付けてください。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------|----------------------|---------------|
| 1 火災現場の消防隊員 | 2 救急車に乗る救急隊員 | 3 防災・救急講習等の指導 |
| 4 119番対応 | 5 火災予防のための立入検査等の事務 | |
| 6 その他() | 7 どのような業務を行っているか知らない | |

問4-1で「1 火災現場の消防隊員」「2 救急車に乗る救急隊員」「3 防災・救急講習等の指導」「4 119番対応」「5 火災予防のための立入検査等の事務」と回答した方に伺います。

問4-2 女性消防士の活動の中で良い印象を持った活動はありますか。該当するものに○を付けてください。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------|--------------------|---------------|
| 1 火災現場の消防隊員 | 2 救急車に乗る救急隊員 | 3 防災・救急講習等の指導 |
| 4 119番対応 | 5 火災予防のための立入検査等の事務 | |
| 6 その他() | 7 特にな | |

静岡市は、これまでに以下のような女性消防士の活躍推進に関する取り組み等を行っています。

- (1) 採用試験における女性受験者の増加のための説明会等の実施
- (2) 適材適所を原則とした女性消防士の配置
- (3) 女性消防士の活躍広報等の実施
- (4) ライフステージに応じたキャリア支援等の様々な対応

問5 静岡市消防局では、女性消防士が活躍しやすい環境づくりに努めています。あなたは、女性消防士がどんな業務で活躍して欲しいと考えますか。該当するものに○を付けてください。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------|--------------------|---------------|
| 1 火災現場の消防隊員 | 2 救急車に乗る救急隊員 | 3 防災・救急講習等の指導 |
| 4 119番対応 | 5 火災予防のための立入検査等の事務 | |
| 6 その他() | 7 特にな | |

問6 静岡市消防局は、これまでに次のような女性消防士活躍のPRを行ってきました。見たり聞いたりしたことがあるものに○を付けてください。(○はいくつでも)

- | | | |
|---|----------------------------------|------------------|
| 1 | パンフレットやポスターによる広告 | |
| 2 | 消防局が独自に作成したPR動画のY o u T u b e 掲載 | |
| 3 | ラッピングバスによる広告 | |
| 4 | その他各種イベントにおけるブース出展 (業務ガイダンス等含む) | |
| 5 | その他 () | 6 見たり聞いたりしたことはない |

問7 女性消防士活躍について、どのようなPR方法が効果的だと思いますか。該当するものに○を付けてください。(○は3つまで)

- | | | | | | |
|---|--------------|----|------------------|---|------------|
| 1 | ポスター | 2 | パンフレット (冊子) | 3 | PR動画 |
| 4 | ラッピングバス | 5 | ブース体験等職員の説明 | 6 | テレビやラジオのCM |
| 7 | 静岡気分等広報誌への掲載 | 8 | インターネットを活用したSNS等 | | |
| 9 | その他 () | 10 | 特にない | | |

問8 女性消防士についてのご意見をご自由にご記入ください。

5. 静岡市の中心市街地の活性化について

静岡市では、「まちの顔」である中心市街地（※）が、活気と賑わいにあふれ、誰もが快適に過ごせる場所となるよう、官民一体となって活性化を推進しています。

今後も中心市街地の活性化を推進するにあたり、皆さんが考える中心市街地の現状や今後について、ご意見をお聞かせください。

※静岡市の中心市街地とは、

【静岡地区】JR静岡駅、市役所静岡庁舎、静鉄新静岡駅、呉服町・紺屋町周辺の地域一体のエリア

【清水地区】JR清水駅、静鉄新清水駅、市役所清水区役所や清水港周辺の地域一体のエリア

問1 あなたがよく買い物をするお店はどこですか。（〇はいくつでも）

1 静岡地区の中心市街地の商店街	2 静岡地区の中心市街地の大型商業施設
3 清水地区の中心市街地の商店街	4 清水地区の中心市街地の大型商業施設
5 市内の中心市街地以外の商店街	6 市内の中心市街地以外の大型商業施設
7 市内の中心市街地以外の個人商店	8 市内の中心市街地以外のスーパー
9 浜松市の商業施設（駅周辺、イオンモール、コストコ等）	
10 磐田市の商業施設（駅周辺、ららぽーと磐田等）	11 藤枝市の商業施設（駅周辺等）
12 富士市の商業施設（駅周辺、イオン等）	13 沼津市の商業施設（駅周辺、ららぽーと沼津等）
14 御殿場市の商業施設（アウトレット等）	
15 インターネットショッピング（アマゾン、楽天、ネットスーパー等）	
16 テレビショッピング、通販	17 その他（ ）

問2 以降は、静岡地区・清水地区についてそれぞれご回答ください。

問2 あなたは、平日に中心市街地をどの頻度（通勤・通学含む）で利用していますか。
（回答は地区ごとに1つ）

1 毎日	2 週に2～3回	3 週に1回
4 月に1～2回	5 年に1～2回	6 全く行かない ⇒ 問5へお進みください。

静岡地区	
清水地区	

問3 あなたは、平日に中心市街地へ主にどのような移動手段で出かけますか。（回答は地区ごとに1つ）

1 徒歩	2 自転車	3 バイク
4 自家用車	5 バス	6 タクシー
7 静鉄電車	8 JR電車	9 その他（ ）

静岡地区	
清水地区	

問4 あなたは、平日に中心市街地を主にどのような目的で利用することが多いですか。
(回答は地区ごとにいくつでも)

1 買物 (日用品)	2 買物 (衣服)	3 買物 (食料品)
4 飲食 (ランチ)	5 飲食 (ディナーなど)	6 飲食 (喫茶など)
7 理美容、エステ等のサービス	8 映画、カラオケ、ゲーム、ライブ等の娯楽	
9 通勤、業務	10 図書館、美術館、ホール等の文化施設利用	
11 病院、介護・福祉施設等への通院・利用	12 通学、習い事	
13 市役所等の行政機関の利用	14 金融機関、郵便局等の利用	
15 中心市街地以外の場所へ行くための乗継	16 観光	
17 イベントへの参加	18 その他 ()	

静岡地区							
清水地区							

問5 あなたは、休日に中心市街地をどの頻度 (通勤・通学含む) で利用していますか。
(回答は地区ごとに1つ)

1 毎日	2 週に1回	3 月に2~3回
4 月に1回	5 年に1~2回	6 全く行かない ⇒ 問8へお進みください。

静岡地区	
清水地区	

問6 あなたは、休日に中心市街地へ主にどのような移動手段で出かけますか。(回答は地区ごとに1つ)

1 徒歩	2 自転車	3 バイク
4 自家用車	5 バス	6 タクシー
7 静鉄電車	8 JR電車	9 その他 ()

静岡地区	
清水地区	

問7 あなたは、休日に中心市街地を主にどのような目的で利用することが多いですか。
(回答は地区ごとにいくつでも)

1 買物 (日用品)	2 買物 (衣服)	3 買物 (食料品)
4 飲食 (ランチ)	5 飲食 (ディナーなど)	6 飲食 (喫茶など)
7 理美容、エステ等のサービス	8 映画、カラオケ、ゲーム、ライブ等の娯楽	
9 通勤、業務	10 図書館、美術館、ホール等の文化施設利用	
11 病院、介護・福祉施設等への通院・利用	12 通学、習い事	
13 市役所等の行政機関の利用	14 金融機関、郵便局等の利用	
15 中心市街地以外の場所へ行くための乗継	16 観光	
17 イベント、祭りへの参加	18 その他 ()	

静岡地区							
清水地区							

問8 あなたは、中心市街地について、にぎわっていると思いますか。(回答は地区ごとに1つ)

1 にぎわっている	2 にぎわいはまずまずである
3 寂れてきた	4 中心市街地には関心がなく、わからない
5 その他 ()

静岡地区	
清水地区	

問9 あなたは、まちがどのようなになるとにぎわっていると感じますか。(○は3つまで)

1 まちを歩く人が多くなる	2 空き店舗が少なくなる
3 行きたいと思う店、場所が増える	4 若者が増える
5 若い人が経営するお店が増える	6 観光客が増える
7 イベントや催しが多く開催されている	8 公共施設が充実している
9 高い建物がたくさんある	10 子どもがたくさん遊んでいる
11 多くのビジネスパーソンが働いている	12 元気な高齢者が多く活動している
13 テレビやメディアで注目されるようになる	
14 路上での文化活動(パフォーマンス、ピアノの演奏等)が盛んにされている	
15 お金がなくても無料で遊べる場所がたくさんある	16 街路・道路が舗装されている
17 その他 ()

問10 静岡市の中心市街地について何かご意見があればご記入ください。

6. 静岡市の生物多様性について

静岡市は南アルプスから駿河湾へと広がる豊かな自然環境を有し、そこでは多種多様な生きものが生息しています。

しかし、都市化や温暖化、農林業の担い手不足による森林や里山の荒廃、さらには近年増加した外来種による生態系への影響などにより、生きものの生息・生育環境が変化し、私たちが自然や生きものから受けてきた多くの恵みの持続性が失われようとしています。

そこで、静岡市の豊かな自然を将来に受け継いでいくために、皆さんの意識・意向をお聞きし、今後の施策資料とするため、アンケートにご協力をお願いします。

問1 あなたにとって、特に誇りに思う（守りたい）静岡市の「自然環境」とは何ですか。（〇は1つ）

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1 ユネスコエコパークに認定された南アルプス | 2 日本一深い駿河湾 |
| 3 安倍川や藁科川、興津川などの河川 | 4 田んぼや畑、ため池がある里地里山 |
| 5 市街地にある、身近に触れ合うことのできる自然 | 6 その他（ <input type="text"/> ） |
| 7 わからない | 8 特にない |

▶ 問1で「1 ユネスコエコパークに認定された南アルプス」～「6 その他」と回答した方に伺います。

問1-1 自然環境について、特に誇りに思う（守りたい）具体的な場所があればご記入をお願いします。

例）興津川、谷津山、有度山、城北公園、麻機遊水地など

問2 自然環境を守るために、あなたが現在実行していることはありますか。（〇はいくつでも）

- | |
|-------------------------------------|
| 1 省エネなど地球温暖化防止に配慮したライフスタイルを心がける |
| 2 旬の食材や、自分が住んでいる地域でとれたものを食べる |
| 3 生きものを最後まで責任を持って育てる |
| 4 エコラベルなどが付いた環境に優しい商品を選んで購入する |
| 5 身近な生きものを観察したり、外に出て自然と積極的に触れ合ったりする |
| 6 自然保護活動や環境に関するボランティア活動に参加する |
| 7 環境学習や自然体験のイベント・講座に参加する |
| 8 見つけた動物や植物を図鑑やインターネットで調べたりする |
| 9 その他（ <input type="text"/> ） |
| 10 特に行っていない |

▶ 問2で「10 特に行っていない」と回答した方に伺います。

問2-1 実行、実践する際に難しい点や行動できない、あるいは行動しない理由は何ですか。

（〇は3つまで）

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| 1 何をすればよいかわからない、どのような行動があるのかわからない | |
| 2 行動による効果が実感できない | 3 環境問題の現状がわからない |
| 4 行動するための時間がない | 5 行動するためのお金がない |
| 6 家族や仲間の協力が得られない | 7 自然環境の保全に関心がない |
| 8 必要性を感じない | 9 その他（ <input type="text"/> ） |

【生物多様性とは】

生物多様性とは、様々な環境の中にいろいろな生きものがいること、それらがつながり、バランスが保たれることで私たちのいのちや暮らしを支えていることを意味します。

問2の1～8の行動は、すべて家庭や職場で取り組むことのできる「生物多様性の保全」に繋がる具体的な行動例です。一人ひとりが暮らしの中で意識し、行動に移すことが生物多様性を守るための第一歩です。

問3 あなたは、「生物多様性」の言葉の意味を知っていましたか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|-------------------------|
| 1 言葉の意味を知っていた | 2 意味は知らないが、言葉は聞いたことがあった |
| 3 聞いたことがなかった | |

問4 静岡市が実施している施策で、あなたが現在参加している活動や、今後参加してみたい活動は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|--|--------|
| 1 河川・海岸における清掃活動(河川環境アドプトプログラム、海岸一斉清掃) | |
| 2 放任竹林を整備するための市民活動や竹林整備隊 | |
| 3 市が配信する環境情報サイトへの、生きものの発見情報の投稿 | |
| 4 学習会や自然観察会(プランクトン観察会、海浜植物観察会、シロウオ観察会など) | |
| 5 麻機遊水地におけるカミツキガメの生息調査 | |
| 6 外来生物(オオキンケイギク、セアカゴケグモ等)の防除 | |
| 7 川の生きものや水質の調査(水のおまわりさん) | |
| 8 その他() | 9 特にない |

問5 静岡市では本市の自然や環境について情報を提供するインターネットサイト「しぜんたんけんてちょう」を配信していますが、このサイトを知っていますか。(○は1つ)



しぜんたんけんてちょう

検索



【アドレス】 <https://www.shizutan.jp/>

- | | | |
|----------------|-----------------|--------|
| 1 知っていて見たことがある | 2 知っているが見たことはない | 3 知らない |
|----------------|-----------------|--------|

問6 静岡市の自然環境について、あなたが必要とする情報は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------------------|---------|
| 1 環境学習や自然体験等の講座やイベント情報 | |
| 2 自然と触れ合うことのできる施設や場所の情報 | |
| 3 静岡市に生息する生きものの情報 | |
| 4 自然を守るために自分たちができることについての情報 | |
| 5 環境保全活動を実施している市民団体の情報 | |
| 6 自然保護・環境保全などのボランティア活動の募集情報 | |
| 7 自然や生きもの、エコライフについて学ぶことのできる教材の情報 | |
| 8 イベントや講習会、保全活動の内容がわかる動画情報 | |
| 9 その他() | 10 特にない |

