

| 基本情報 | | | | | |
|------|--|----------|----------------|------|----------------|
| 団体名 | (一財) 静岡市動物園協会 | 出資額 (比率) | 5,000 千円 (50%) | 市所管課 | 観光交流文化局 日本平動物園 |
| | | | | 関係課 | |
| 設立目的 | この法人は、非営利の一般財団法人として静岡市及び関係諸団体との協働及び連携により動物園事業の発展振興を図り、併せて動物の愛護思想を普及することにより、地域社会の健全な発展に寄与し、豊かな人間性を涵養することを目的とする。 | | | | |

1 市が団体に求める役割

長期方針：愛護教育・環境教育に取組むための補完的な役割を求めます。また、園内管理に係る包括委託業務や物販、飲食サービスを実施する「日本平動物園の接客サービスの担い手」として、サービスの質を高め、来園者満足度の向上を図る役割を求めます。

| | |
|-------|---|
| 団体の役割 | <p>日本平動物園が、動物園の果たすべき「目的・役割」に位置づけられる「種の保存」、「調査・研究」、「教育・環境教育」、「レクリエーション」に係る機能を充実させるため、以下の役割を求めます。</p> <p>1. 愛護教育・環境教育の推進</p> <p>動物をより身近に感じ、命の大切さを学ぶ愛護教育の充実を図るため、動物園ボランティアの支援やスタッフの人材育成を通じ、公益事業を推進し、多くの来園者が学ぶことができる環境を整備すること。(市の役割：愛護教育、環境教育に継続的かつ重点的に取組むこと。)</p> <p>2. レクリエーション機能の充実</p> <p>(1) 委託業務の適正な実施</p> <p>売改札・駐車場・遊戯施設の管理業務、園内清掃及び誘客促進事業など、適正な園運営の実施を行うこと。また、親切、丁寧な接客により、来園者満足度の向上に努めるほか、施設の運営面において来園者の安全を確保すること。</p> <p>(市の役割：動物園の魅力を高め、安定的に経営すること。施設を安全に管理すること。)</p> <p>(2) 物販、飲食サービスの提供 (市都市公園条例等許可事業)</p> <p>オリジナル商品などの開発・販売を促進し、物販、飲食サービスの充実を図り、来園者の購買意欲を高めることにより、来園者満足度の向上と収益増による経営強化の両面を実現すること。(市の役割：動物園の魅力を高め、安定的に経営すること。来園者数の増加を図ること。)</p> |
|-------|---|

団体は、上記の役割を具現化する目標を設定するとともに、その前提となる経営基盤を確立するため、経営計画を策定して事業を実施します。
市は、経営計画に基づき、団体の役割が果たされているか、経営基盤が確立されているかを評価し、必要な関与を行います。

2 市民に提供する価値 (=市としての公益性)

| | | |
|---|---|---|
| 施策① 愛護教育・環境教育の推進 (教育普及事業、ふれあい動物園及びボランティア組織の支援) | 施策② 園内管理に係る包括委託業務 (売改札業務、駐車場・遊戯施設の運営及び園内清掃外) | 施策③ 物販、飲食サービスの提供 (商品の販売、飲食の提供) ※市都市公園条例等許可事業 |
| 価値(公益性) 命の大切さを学ぶ愛護教育の場の提供を通じ、幼児、児童を中心に、創造力や感性を育みます。 | 価値(公益性) 動物園運営の補完的機能として、安定的で質の高い接客サービスの提供を通じ、快適に動物園を楽しめる環境を提供します。 | 価値(公益性) 魅力ある商品の販売や飲食サービスを通じ、来園者満足度等を高めます。 |
| 具体的な方法 <ul style="list-style-type: none"> 教育普及事業・ツアーガイド等の実施 ふれあい動物園の支援(来園者対応) ボランティアの人材育成・支援 | 具体的な方法 <ul style="list-style-type: none"> 来園者満足度を高める売改札業務や来園者を適切に誘導するインフォメーション案内の実施 親切な駐車場への誘導及び安全な駐車場の管理 安全、快適な遊戯施設の管理 来園者が清潔に感じる園内清掃の実施 | 具体的な方法 <ul style="list-style-type: none"> 来園者ニーズを捉えた、商品の選定 日本平動物園ならではのオリジナル商品の開発 安心、安全な飲食サービスの提供 販売商品等の広報活動 |
| 施策所管課 日本平動物園 施策における団体の位置付け A (強力な活用・連携が求められる) | 施策所管課 日本平動物園 施策における団体の位置付け C (適度な活用・連携が求められる) | 施策所管課 日本平動物園 施策における団体の位置付け C (適度な活用・連携が求められる) |

3 事業の評価指標

| | | |
|--|---|--|
| <p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> 教育普及事業・ツアーガイド等の実施数 ふれあい動物園への支援回数 ボランティア登録人数 | <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> 接客、施設(トイレ、休憩所など)に対する満足度 管理施設等での運用に関する事故件数 業務改善実施件数 | <p>③</p> <ul style="list-style-type: none"> 商品、飲食サービスの満足度 飲食サービスに関する事故件数 新商品開発やサービス導入件数 |
|--|---|--|