

## 令和2年度 業務改善提案 受賞取組一覧(部門別)

通番	部門	賞名	取組名	局名	課・係
1	市民サービス部門	BESTカイゼン賞	リアルタイムな混雑情報の発信「混雑ランプ」の導入	葵区	葵区役所地域総務課 総務係
2		GOODカイゼン賞	広報紙と市議会だよりの合併	総務局	広報課 広報紙係
3			外国人住民への生活必要情報資料の提供手段と内容の改善	観光交流文化局	国際交流課 多文化共生推進係
4	働き方改革部門	BESTカイゼン賞	「職場の参観日」の初開催	上下水道局	水道総務課 広報・危機管理係
5		GOODカイゼン賞	利用調整における就労時間の指数算定シートの改良	葵区	葵福祉事務所子育て支援課 入園係
6			UD講座:授業内容の改善(知識教示授業から感じる授業へ)と協働実施体制の構築 ~受講数650%UP~	都市局	建築総務課 都市景観推進係
7	経費削減部門	BESTカイゼン賞	高校生とのコラボによる「飲料水兼用耐震性貯水槽操作の動画マニュアル」の作成、配布、配信	上下水道局	水道事務所 維持係
8		GOODカイゼン賞	建設局連絡会議におけるペーパーレス化の継続と新型コロナ対策	建設局	建設政策課 調整係
9	情報発信部門	BESTカイゼン賞	ドローン映像による静岡の魅力発信~移住定住促進プロモーションビデオの作成~	都市局	住宅政策課 企画係
10		GOODカイゼン賞	市長定例記者会見への手話通訳者の派遣	保健福祉長寿局	障害福祉企画課 地域生活支援係
11			オンラインによる上下水道フェアの実施	上下水道局	下水道総務課 総務係
12	—	最多取組賞	毎日の出納金事務処理の作業軽減 など 26取組	教育局	御幸町図書館
13	—	特別賞	リアルタイムな混雑情報の発信「混雑ランプ」の導入	葵区	葵区役所地域総務課 総務係
14			ドローン映像による静岡の魅力発信 ~移住定住促進プロモーションビデオの作成~	都市局	住宅政策課 企画係
15			新型コロナウイルス感染拡大防止のための事業の見直し	教育局	中央図書館