

令和4年度 業務改善提案 受賞取組一覧

部門	エントリー 取組数	賞名	取組名	局名	課・係
市民 サービス 部門	8	BESTカイゼン賞	「書かせない申請手続」による市民の負担軽減と職員の業務効率改善	駿河区役所	駿河福祉事務所 障害者支援課 支援係
		GOODカイゼン賞	一人ひとりに合わせた支援情報を提供できる「被災者支援窓口」の実施	葵区役所	葵区役所地域総務課 区民生活係
			空き家苦情の事後対応型から、苦情が発生しない事前対応型へ	都市局	住宅政策課 空き家対策係
働き方改 革部門	11	BESTカイゼン賞	7階フロアレイアウト最適化による共有ミーティングスペースの創設	都市局	都市計画部
		GOODカイゼン賞	市県民税年金特徴仮徴収分還付事務へのRPAの導入	財政局	納税課 納税推進係
			LoGoフォームの活用で 迅速な書類提出と双方の負担減を実現	子ども未来局	幼保支援課 総務・事業者指導係、給付係、システム係
経費削減 部門	8	BESTカイゼン賞	災害発生流木を野外教育の一環として有効利用	建設局	土木事務所 工事係
		GOODカイゼン賞	省エネ改修事業(ESCO事業)を導入し 全道路照明灯LED化の実現	建設局	道路保全課 維持計画第2係
			トライアルパーク蒲原の SDGsにつながるコスト縮減	建設局	道路計画課 企画係
情報発信 部門	3	BESTカイゼン賞	オンライン開催による出張動物園ガイドの効率化	観光交流文化局	日本平動物園 動物病院係
		GOODカイゼン賞	井川自然の家deおもてなし	教育局	教育総務課 南アルプスユネスコエコパーク井川自然の家
			脱炭素先行地域の選定を勝ち取り、財源確保及び税収等を増加	環境局	環境創造課 グリーン政策推進室
—		最多取組賞	エクセルマクロを活用した事務作業の効率化 ほか34件	教育局	御幸町図書館