

## 令和3年度 業務改善提案 受賞取組一覧

部門	エントリー 取組数	賞名	取組名	局名	課・係
市民 サービス 部門	15	BESTカイゼン賞	高額療養費の自動償還	保健福祉長寿局	保険年金管理課 国保給付係
		GOODカイゼン賞	自治会・町内会エリアの電子化に係る運用開始	葵区役所	地域総務課 地域振興係
			市ホームページ ⇒ YouTube で、障害者手帳制度の説明動画をアップ	駿河区役所	障害者支援課 支援係
働き方改 革部門	13	BESTカイゼン賞	所属の枠を超えた！！職員自らの手上げによる募集型応援業務の実施	保健福祉長寿局	保健予防課 新型コロナウイルスワクチン接種推進本部
		GOODカイゼン賞	kintoneを通じた指定管理者との情報共有	都市局	緑地政策課 麻機遊水地緑化推進係
			水道技術動画マニュアルを制作し、技術の継承及び人材育成等に活用	上下水道局	お客様サービス課 量水器係
経費削減 部門	6	BESTカイゼン賞	登呂遺跡公園内の落ち葉の有効活用	観光交流文化局	文化財課 登呂博物館
		GOODカイゼン賞	口座振込依頼書の電子化について	会計室	静岡会計課 出納係
		GOODカイゼン賞	清水区生涯学習交流館使用料報告のペーパーレス化等業務改善	市民局	生涯学習推進課 人づくり事業推進係
情報発信 部門	4	BESTカイゼン賞	大手企業等9社と連携した出前講座を40校以上で実施し、 SDGs・ごみ減量を効果的に発信	環境局	ごみ減量推進課 ごみ減量・リサイクル推進係
		GOODカイゼン賞	展示動物死亡後の標本活用の拡大	観光交流文化局	日本平動物園 動物病院係、飼育第一係
			実践型インターンシップ<草薙地区まちづくりインターンシップ>の実施 ～みんなが草薙を好きになるまちづくりを体験しよう！～	都市局	清水駅周辺整備課 駅周辺計画係
—		最多取組賞	図書館カウンターでの接触機会の軽減(カード置場の新設)など26取組	教育局	御幸町図書館
—		特別賞※	“早い！”“簡単！”“わかりやすい！” 事業者ファーストの「静岡市事業者応援金」の制度づくり	経済局	産業政策課 企画係
			所属の枠を超えた！！職員自らの手上げによる募集型応援業務の実施	保健福祉長寿局	保健予防課 新型コロナウイルスワクチン接種推進本部

(合計) 38取組

15取組受賞(1取組は重複して受賞)

※各部門にエントリーがあった38取組から選定。各部門のBESTカイゼン賞、GOODカイゼン賞と重複して受賞することも可。