

## 令和5年度 業務改善活動における入賞取組一覧

### 部門【市民サービスの向上】

	局名	課名	取組項目	等級
1	駿河区役所	障害者支援課	「書かない申請手続」による市民サービス向上・業務効率改善の水平展開	BESTカイゼン賞
2	財政局	市民税課・清水市税事務所	電子申請システム(LoGoフォーム)を利用した個人の市民税・県民税申告の開始	GOODカイゼン賞
3	清水区役所	戸籍住民課	戸籍住民課案内窓口(10番窓口)の改善	GOODカイゼン賞
4	清水区役所	保険年金課	『おくやみ窓口のリニューアル』	GOODカイゼン賞
5	保健福祉長寿局	地域リハビリテーション推進センター	補装具支給事務処理日数の短縮化における庁内関係課の一体的な取組	GOODカイゼン賞
6	都市局	開発指導課	公拓法と生産緑地法の重複手続の解消に向けた制度改革を国に提案～本市の提案により、国は制度改革の方針を閣議決定！法改正が実現へ～	GOODカイゼン賞

### 部門【働き方改革】

	局名	課名	取組項目	等級
1	財政局	納税課	デジタル技術等の活用による課内業務全体の効率化	BESTカイゼン賞
2	子ども未来局	幼保支援課	給付業務プッチデジタル化事業	BESTカイゼン賞
3	葵区役所	戸籍住民課	会議録のフォーマット作成による会議の効率化	GOODカイゼン賞
4	葵区役所	子育て支援課	子ども医療費助成交付申請書等の委任状の取り扱いの見直しについて	GOODカイゼン賞
5	保健福祉長寿局	介護保険課	平均年齢26歳！介護保険課総務係の働き方改革	GOODカイゼン賞
6	経済局	農業政策課	補助金申請添付書類の半自動エクセル様式化	GOODカイゼン賞
7	都市局	建築総務課	違反広告物の全件把握とGISによる是正管理の構築	GOODカイゼン賞
8	建設局	葵南道路整備課	工事における遠隔臨場の活用	GOODカイゼン賞
9	上下水道局	水質管理課	使いやすい採水セットで業務効率アップ！	GOODカイゼン賞

### 部門【経費削減】

	局名	課名	取組項目	等級
1	観光交流文化局	日本平動物園	物価高騰下におけるSDGsを意識した動物飼料等の経費縮減	GOODカイゼン賞
2	環境局	廃棄物処理課	バイオマスチップによるコークス使用量の削減	GOODカイゼン賞
3	都市局	交通政策課	市営駐輪場に配置する管理人及び券売機の削減について	GOODカイゼン賞