

令和6年度 業務改善活動入賞取組一覧

BESTカイゼン賞

No.	局名	課名	係名	取組項目
1	財政局	市民税課	特別徴収係	eLTAX(エルタックス)利用事業所用給与支払報告書(給報)提出案内往復はがきの電子化
2	財政局	清水市税事務所	土地係 家屋係	現所有者申告書等に係る業務(受付・処理・保管)の効率化
3	区役所 保健福祉長寿局	各区高齢介護課 介護保険課	(葵)介護保険第1係 (駿)介護保険係 (清)介護保険係 (介)給付・認定係	要介護認定進捗状況確認方法のDX化 (電話問合せからスマホ・パソコンによるWeb上での確認方法への変更)
4	葵区役所	生活支援課	生活福祉第1係 生活福祉第5係 生活福祉第2係	生活保護事務の効率化
5	子ども未来局	こども園課	管理第2係 幼児教育・保育推進係	コドモン(保育業務支援システム)を活用したこども園課業務の効率化
6	都市局	都市計画課	土地利用計画係 総務係	『都市計画基本図(白図)、都市計画図のオープンデータ化及び地図販売の廃止』

令和6年度 業務改善活動入賞取組一覧

GOODカイゼン賞

No.	局名	課名	係名	取組項目
1	危機管理局	危機管理課	危機情報・施設係	作業時期・内容を整理した一覧表の作成
2	総務局	東京事務所		CSV加工業務のコードの作成を生成AIに依頼
3	総合政策局	DX推進課	セキュリティ係	Microsoft Wordのコメント機能の有効活用
4	市民局	生涯学習推進課	人づくり事業推進係	広報しずおかの校正作業の見直し（指定管理者が実施する講座情報の校正作業）
5	市民局	生活安全安心課	防犯・交通安全係	広報活動マニュアルによる業務効率化
6	区役所 保健福祉長寿局	各区保険年金課 保険年金管理課	(葵)保険第1係 (駿)保険第1係 (清)保険係 (保)国保料係	電子申請システム(LoGoフォーム)を活用した国民健康保険「脱退届」の受付開始
7	駿河区役所	子育て支援課	給付係	各種電子データの活用による子育て支援業務(給付係)の事務効率化
8	清水区役所	地域総務課	総務係	電話回線契約の最適化による運用経費の削減
9	清水区役所	保険年金課	保険係	令和6年度 清水区役所おくやみ窓口の改善 ～市民の利便性向上に向けた3人体制による有効なおくやみ窓口運営～
10	清水区役所	蒲原支所	税・保険年金係	税収納、証明手数料の出納関係帳簿及び保険関係の受付簿等作成事務の省力化
11	観光交流文化局	観光政策課	施設係	用宗海岸海水浴場の状況をリアルタイムで情報発信
12	観光交流文化局	日本平動物園	飼育第1係 飼育第2係 飼育第2係	「レッパーくんのもぐもぐプロジェクト」～レッサーパンダが放任竹林を救う？～

令和6年度 業務改善活動入賞取組一覧

GOODカイゼン賞

No.	局名	課名	係名	取組項目
13	環境局	GX推進課	調整係 グリーン政策係	環境局独自のかにゅゼミ～Z世代が考えるカーボンニュートラル～ 実施による新たな施策の検討
14	環境局	ごみ減量推進課	ごみ減量・リサイクル推進 係	企業との連携による教材制作によりSDGs・ごみ減量を効果的・効率的に発信
15	環境局	廃棄物処理課	清水衛生センター施設管理 係	脱水機の運転方法変更による施設運営費の削減
16	保健福祉長寿局	地域包括ケア・誰もが活躍 推進本部	誰もが活躍推進係	LoGoフォームを活用したプロポーザル審査採点の電子化 (ノーコードでの汎用型リアルタイム採点システムの構築)
17	保健福祉長寿局	障害福祉企画課	地域生活支援係	手話による市民意見聴取
18	子ども未来局	子ども未来課	児童クラブ係	放課後児童クラブ入会案内冊子の市内統一化及び配付方法、冊子ページ数の削減 と申請様式等の全面見直しについて
19	子ども未来局	幼保支援課	給付係	補助金業務プチデジタル化事業
20	経済局	産業政策課	創業・イノベーション推進係	スタートアップと共働による市内の社会課題の解決という新たな手法の導入
21	経済局	森林政策課	管理係	logoフォームを活用した林道東俣線通行許可車両の 沼平ゲートでの通行連絡の電子化
22	都市局	都市計画課 景観まちづくり課	調整係 都市デザイン係	局内保管文書の一斉点検・廃棄による文書保管スペースの新しい活用
23	都市局	景観まちづくり課	まちづくり推進係	常設机上ホワイトボード及びiPad活用によるペーパーレスの推進
24	都市局	開発審査課	土地取引係	公拡法に基づく届出照会業務及び届出受理書発行事務の効率化
25	都市局	開発審査課	盛土対策係	令和7年より開始する盛土規制法の許可業務のDX化

令和6年度 業務改善活動入賞取組一覧

GOODカイゼン賞

No.	局名	課名	係名	取組項目
26	都市局	建築総務課	建築技術支援係	市有建築物の施設保全に関する業務改善
27	都市局	住宅政策課	管理係	災害時の市営住宅一時使用、応急仮設住宅入居申し込みの電子化導入
28	建設局	土木管理課	総務・道路台帳係 登記係 占用第1・第2係 境界係	市民がスムーズに利用できる窓口を目指して
29	建設局	道路保全課	交通安全施設係	カーブミラー設置の手引きをHP公表し、業務能率向上
30	建設局	葵北道路整備課	維持係	所管車両全車(5台)に路面補修材を積載した迅速な補修の実施
31	会計室	会計室		執務環境の見直しによる業務効率等の向上
32	消防局	救急課	指導係	WEB会議形式の研修体制構築
33	上下水道局	上下水道総務課	総務・調整係	【給排水指定工事店】指定申請事務のデジタル化で市民・職員双方の業務効率化
34	上下水道局	上下水道経理課	下水道経理係	下水道事業会計における消費税の納税事務の見直しに伴う納税額(R5決算)の減
35	上下水道局	下水道建設課	工事第1係	舗装復旧業務の完了報告書を見直し、チェック時間の削減
36	教育局	学校給食課	管理係	学校給食費公会計化における口座振替依頼書のペーパーレス対応
37	教育局	教育センター	研修第1係	児童引率に関する動画マニュアルの導入と周知方法の改善
38	教育局	静岡市立高等学校 静岡市立桜が丘高等学校		就学支援金申請手続きの電子化

令和6年度 業務改善活動入賞取組一覧

GOODカイゼン賞

No.	局名	課名	係名	取組項目
39	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	選挙係	選挙のポスター掲示場地図のデジタル化
40	人事委員会事務局	人事委員会事務局	審査給与係・任用係	定例会資料の事前確認方法の変更
41	監査委員事務局	監査委員事務局	監査第1係	令和6年度(第71回)近畿・北陸・東海三地区共催都市監査事務研修会における電子申請システム(LoGoフォーム)を活用した受付人員削減と受付時間短縮
42	議会事務局	議事課	議事係	議案説明会での説明順序の変更による説明員の出席時間の削減