

令和7年度 業務改善活動入賞取組一覧

最優秀賞

No.	局名	課名	取組名
1	葵区役所 駿河区役所 清水区役所 保健福祉長寿局	高齢介護課 介護保険課	独自開発した認定調査票入力支援シートを活用した認定調査票作成・点検業務の時間削減、提出方法の電子化

優秀賞

No.	局名	課名	取組名
1	消防局	予防課	デジタル技術を活用した危険物・石油コンビナート規制における業務効率化

局長賞（37件）（建制順）

No.	局名	課名	取組名
1	危機管理局	危機管理課	メール配信システムの統合による運用経費削減
2	総務局	職員厚生課	定期健診受診免除申請書の電子化
3	総合政策局	DX推進課	各課へのシステム導入案件に対する伴走支援の効率化

令和7年度 業務改善活動入賞取組一覧

4	財政局	清水市税事務所	登記異動情報（土地）の税務端末への登録作業の自動化
5	市民局	市民自治推進課	市民参画手続に関する公告手続きの廃止
6	市民局	男女共同参画・人権政策課	生成AIを活用したテキストマイニングの作成による市民意識調査の分析
7	市民局	生涯学習推進課	オープンバッジ導入による紙の修了証明書からデジタル修了証明への改善
8	市民局	生活安全安心課	交通安全運動事業の業務量削減
9	葵区役所	葵区戸籍住民課 葵区保険年金課	窓口来庁者の待ち時間の有効活用及び窓口の混雑緩和
10	駿河区役所	駿河区生活支援課	債権管理事務（文書起案・承認決裁）の効率化
11	駿河区役所	駿河区子育て支援課	業務フローの見直し等による窓口対応の質の向上及び受付時間の短縮
12	清水区役所	清水区地域総務課	戦没者等の遺族に対する特別弔慰金の申請に係る手続きの簡略化
13	清水区役所	清水区子育て支援課	児童扶養手当事業における各種様式の見直し及び運用の変更による市民サービスの向上と職員の負担軽減
14	葵区役所 駿河区役所 清水区役所	葵区保険年金課 駿河区保険年金課 清水区保険年金課	電子申請の活用による市民サービスの向上と窓口業務の負担軽減
15	観光交流文化局	文化政策課	まち劇スポット事業の処理時間の削減

令和7年度 業務改善活動入賞取組一覧

16	環境局	環境共生課	官民連携による特定外来生物駆除活動の実施
17	保健福祉長寿局	健康づくり推進課	静岡県地理情報システムを活用した、訪問支援事前準備/対象者選定業務の作業時間短縮
18	保健福祉長寿局	障害者支援推進課	事業者に対する集団指導の実施方法の変更（対面形式からオンライン形式へ）
19	保健福祉長寿局	安心感がある温かい社会推進課	相談記録の電子共有
20	保健福祉長寿局	動物愛護センター	動物慰霊祭の運営方法の改善
21	保健福祉長寿局	精神保健福祉課	ケース記録作成時の生成AI活用
22	保健福祉長寿局	病院経営企画課 医事課	既存機能の活用による企業財務会計システムの紙ベース処理から電子処理化への転換（病院事業）
23	こども未来局	こども若者応援課	放課後児童クラブ入会手続きのオンライン化
24	こども未来局	幼児教育・保育支援課	給付費支給業務におけるRPA導入による業務の効率化
25	経済局	農地利用課	農地中間管理事業における契約手続の処理時間の削減
26	都市局	交通政策課	放置自転車管理台帳の電子化
27	建設局	土木管理課	IT活用による公有財産未登録地の登録作業の自動化

令和7年度 業務改善活動入賞取組一覧

28	建設局	河川課	特定図面の検索時間の削減
29	会計室	会計室	現金総括表等作成方法の変更
30	上下水道局	水道建設・維持課	工事発注情報の周知方法について
31	上下水道局	下水道維持課	維持管理業務の迅速化
32	教育局	教育資産管理課	学校の支出伝票作成に使用している業者名簿データの更新方法変更による作業時間と事務ミスの削減
33	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	係内業務の平準化による時間外削減
34	人事委員会事務局	人事委員会事務局	受験しやすい採用試験の実施
35	監査委員事務局	監査委員事務局	定期監査業務の効率化と年度内完了に向けた業務改善
36	農業委員会事務局	農業委員会事務局	他課からの依頼対応の効率化・迅速化
37	議会事務局	議会総務課	正副議長のスケジュール管理のモバイル化