

清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果

■ アンケート概要

- 調査時期：平成29年9月（回答締切9/22）
- 調査対象：18歳以上の清水区にお住まいの方の中から2,000人を無作為抽出し配布
- 調査結果：回答数839票（回答率42%）

■ 回答結果の概要 ※今回テーマに関連するもの

No.	設問	回答結果の概要	備考
質問12	庁舎の再整備にあたって、特に重要と思われる理念（考え方）を選んでください。（あてはまるもの2つまで）	庁舎再整備にあたり特に重要と思われる理念（考え方）については、 「誰もが利用しやすい庁舎」が71.2%、「災害に強い庁舎」が58.2%と多くの回答を得ており、この2つが庁舎の再整備で特に重要であるとの認識であることが分かる。 また、「まちのシンボルとなる庁舎」や「まちのにぎわいを生み出す庁舎」、「コストパフォーマンスに優れた庁舎」が全体の約10～15%の回答数となっている。	p. 8 参照
質問13	現在の庁舎の中で、あなたが今より充実させてほしい機能や設備を選んでください。（あてはまるもの3つまで）	最も充実させてほしい機能、設備については、 「建物の丈夫さ」が最も多く、次いで「窓口での手続きのしやすさ」が多い。 続いて 「駐車場や駐輪場の利用しやすさ」、「案内表示などの建物内の分かりやすさ」 の回答が多い。	p. 8 参照
質問14	これからの庁舎に期待することを選んでください。（あてはまるもの4つまで）	これからの庁舎に期待することについては、 「災害が起こっても復旧活動を含む市の業務が継続できる庁舎であること」が最も多く61.1%、次いで「災害発生時に市民を守ることでできる庁舎であること」が56%となっている。 続いて 「各種の申請が容易にできるなど、便利に手続きができる庁舎であること」が50.7%となり、この3項目が庁舎の役割として期待されていることが分かる。	p. 9 参照
質問15	庁舎内や庁舎の周辺にあればよいと思う施設があれば選んでください。（あてはまるもの3つまで）	庁舎内や庁舎の周辺にあれば良いと思う施設については、 「カフェやレストランなどの飲食施設」が最も多く、次いで「銀行・郵便局」、「国や県などの他の公共施設」、「図書館や展示ギャラリーなどの文化施設」の回答が多い。 「子育て関連施設」については他と比べて回答が少ないが、その他の回答は同程度回答されている。	p. 9 参照
質問18	自由意見（あなたの考える清水区の「自慢」や「清水らしさ」とは何ですか？自由な意見をお聞かせください。）	清水区の「自慢」や「清水らしさ」については、 「景観・自然・気候」に関する意見が多く、清水港をはじめとする港町、富士山、三保の松原などが挙げられている。 次に「特産品等」の意見が多く、鮪やシラスなどの新鮮な魚、お茶などの農産物などとなっている。 「ご意見・要望」のなかでは、 「人口が少ない、街がさびれている、アピール不足」といった記載が多くみられる。	p.11参照

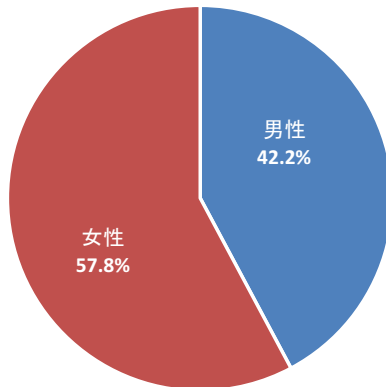
清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果

質問1 あなたの性別についてお答えください。

		回答数	比率
1	男性	354	42.2%
2	女性	485	57.8%
a	有効回答者数(人)	839	
b	不明・無回答(人)	0	
回答者数(人) a+b		839	

※比率は有効回答者数に占める割合

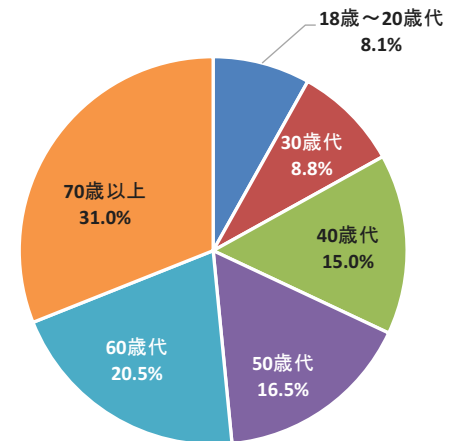
質問1. 性別



質問2 あなたの年齢についてお答えください。

		回答数	比率
1	18歳～20歳	68	8.1%
2	30歳代	74	8.8%
3	40歳代	126	15.0%
4	50歳代	138	16.5%
5	60歳代	172	20.5%
6	70歳以上	260	31.0%
a	有効回答者数(人)	838	
b	不明・無回答(人)	1	
回答者数(人) a+b		839	

質問2. 年齢



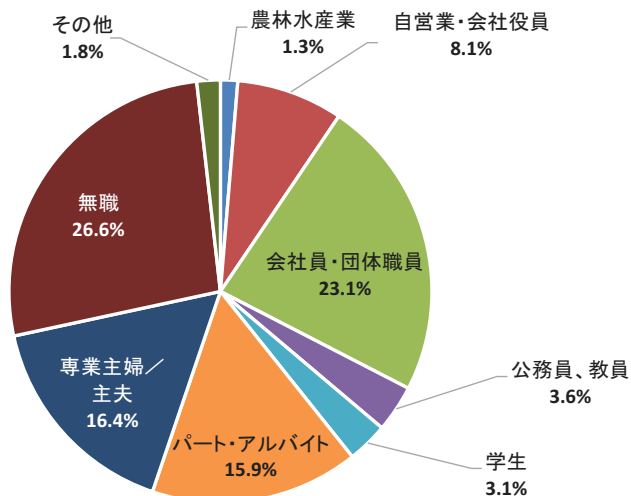
不明・無回答除く

清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果

質問3 あなたの職業についてお答えください。

		回答数	比率
1	農林水産業	11	1.3%
2	自営業・会社役員	68	8.1%
3	会社員・団体職員	193	23.1%
4	公務員、教員	30	3.6%
5	学生	26	3.1%
6	パート・アルバイト	133	15.9%
7	専業主婦／主夫	137	16.4%
8	無職	222	26.6%
9	その他	15	1.8%
a	有効回答者数(人)	835	
b	不明・無回答(人)	4	
	回答者数(人) a+b	839	

質問3. 職業

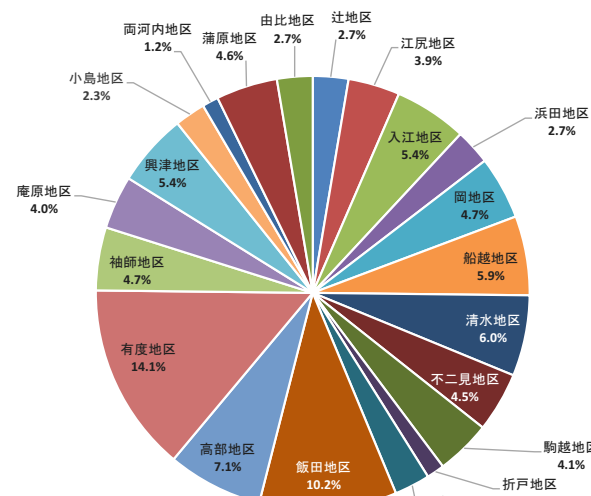


不明・無回答除く

質問4 あなたのお住まいの地域（地区）についてお答えください。

		回答数	比率
1	辻地区	22	2.7%
2	江尻地区	32	3.9%
3	入江地区	45	5.4%
4	浜田地区	22	2.7%
5	岡地区	39	4.7%
6	船越地区	49	5.9%
7	清水地区	50	6.0%
8	不二見地区	37	4.5%
9	駒越地区	34	4.1%
10	折戸地区	11	1.3%
11	三保地区	22	2.7%
12	飯田地区	85	10.2%
13	高部地区	59	7.1%
14	有度地区	117	14.1%
15	袖師地区	39	4.7%
16	庵原地区	33	4.0%
17	興津地区	45	5.4%
18	小島地区	19	2.3%
19	両河内地区	10	1.2%
20	蒲原地区	38	4.6%
21	由比地区	22	2.7%
a	有効回答者数(人)	830	
b	不明・無回答(人)	9	
	回答者数(人) a+b	839	

質問4. 居住地域(地区)



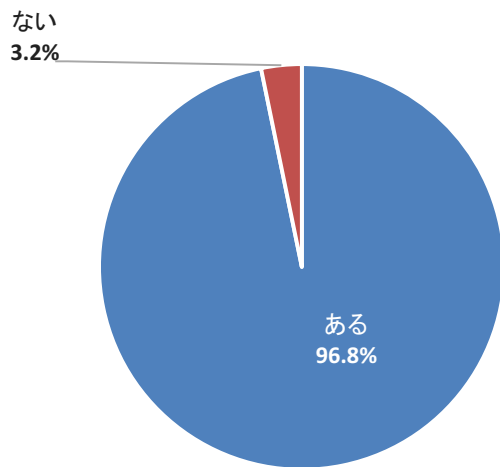
不明・無回答除く

清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果

質問5 過去に清水庁舎・清水区役所を訪れたことがありますか。

		回答数	比率
1	ある	809	96.8%
2	ない	27	3.2%
a	有効回答者数(人)	836	
b	不明・無回答(人)	3	
回答者数(人) a+b		839	

質問5. 来庁経験の有無

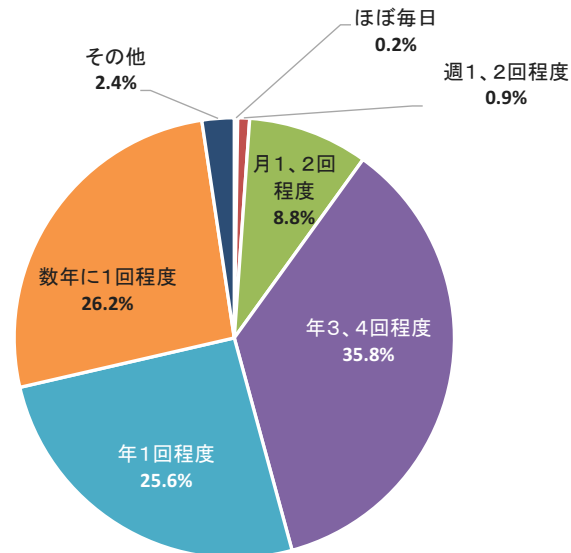


不明・無回答除く

質問6 これまで清水庁舎・清水区役所にどれくらいの頻度で訪れましたか。

		回答数	比率
1	ほぼ毎日	2	0.2%
2	週1、2回程度	7	0.9%
3	月1、2回程度	71	8.8%
4	年3、4回程度	288	35.8%
5	年1回程度	206	25.6%
6	数年に1回程度	211	26.2%
7	その他	19	2.4%
a	有効回答者数(人)	804	
b	不明・無回答(人)	6	
c	非該当(人)	27	
d	指定数以上の回答(人)	2	
回答者数(人) a+b+c+d		839	

質問6. 来庁頻度



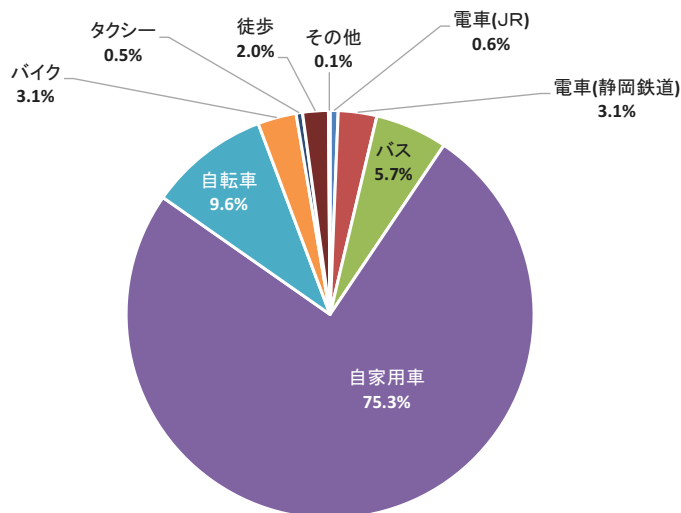
不明・無回答・非該当・指定数以上の回答除く

清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果

質問7 主にどのような交通手段で清水庁舎・清水区役所を訪れましたか。
(あてはまるもの1つ)

	回答数	比率
1 電車(JR)	5	0.6%
2 電車(静岡鉄道)	24	3.1%
3 バス	45	5.7%
4 自家用車	591	75.3%
5 自転車	75	9.6%
6 バイク	24	3.1%
7 タクシー	4	0.5%
8 徒歩	16	2.0%
9 その他	1	0.1%
a 有効回答者数(人)	785	
b 不明・無回答(人)	4	
c 非該当(人)	27	
d 指定数以上の回答(人)	23	
回答者数(人) a+b+c+d	839	

質問7. 来庁時の交通手段

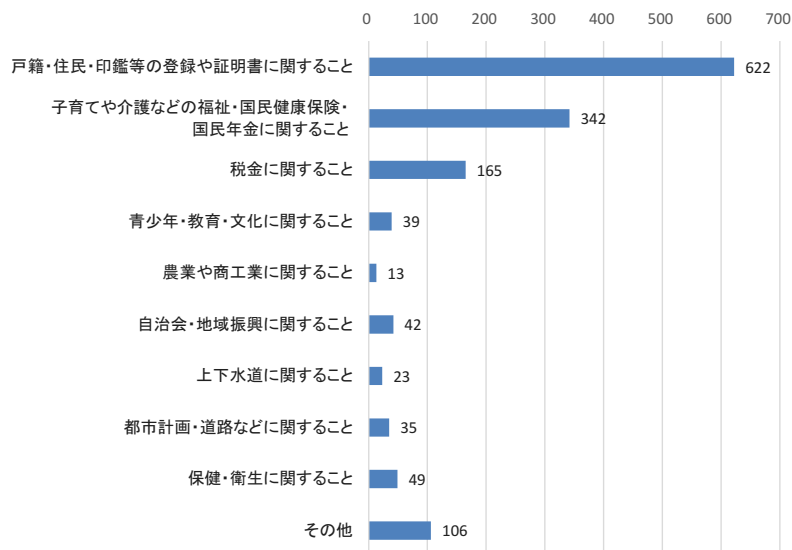


不明・無回答・非該当・指定数以上の回答除く

質問8 どのような用件で清水庁舎・清水区役所を訪れましたか。
(あてはまるものすべて)

	回答数	比率
1 戸籍・住民・印鑑等の登録や証明書に関すること	622	77.8%
2 子育てや介護などの福祉・国民健康保険・国民年金に関すること	342	42.8%
3 税金に関すること	165	20.7%
4 青少年・教育・文化に関すること	39	4.9%
5 農業や商工業に関すること	13	1.6%
6 自治会・地域振興に関すること	42	5.3%
7 上下水道に関すること	23	2.9%
8 都市計画・道路などに関すること	35	4.4%
9 保健・衛生に関すること	49	6.1%
10 その他	106	13.3%
a 有効回答者数(人)	799	
b 不明・無回答(人)	13	
c 非該当(人)	27	
回答者数(人) a+b+c	839	

質問8. 来庁用件



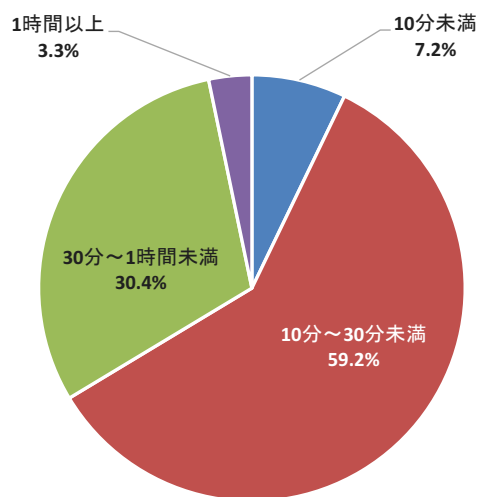
不明・無回答・非該当除く

清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果

質問9 清水庁舎・清水区役所を訪れたときの滞在時間はおおむねどのくらいですか。（滞在時間が訪問先によって異なる場合は、平均的な時間をお答えください）

		回答数	比率
1	10分未満	57	7.2%
2	10分～30分未満	472	59.2%
3	30分～1時間未満	242	30.4%
4	1時間以上	26	3.3%
a	有効回答者数(人)	797	
b	不明・無回答(人)	12	
c	非該当(人)	27	
d	指定数以上の回答(人)	3	
回答者数(人) a+b+c+d		839	

質問9. 来庁時の滞在時間

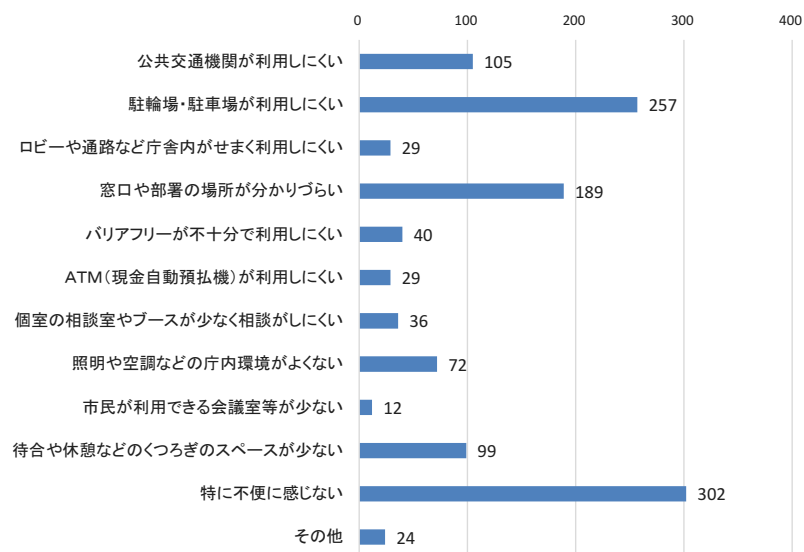


不明・無回答・非該当・指定数以上の回答除く

質問10 清水庁舎・清水区役所を訪れて、施設面等で不便に感じたことがありますか。（あてはまるもの3つまで）

		回答数	比率
1	公共交通機関が利用しにくい	105	13.5%
2	駐輪場・駐車場が利用しにくい	257	33.1%
3	ロビーや通路など庁舎内がせまく利用しにくい	29	3.7%
4	窓口や部署の場所が分かりづらい	189	24.4%
5	バリアフリーが不十分で利用しにくい	40	5.2%
6	ATM（現金自動預払機）が利用しにくい	29	3.7%
7	個室の相談室やブースが少なく相談がしにくい	36	4.6%
8	照明や空調などの庁内環境がよくない	72	9.3%
9	市民が利用できる会議室等が少ない	12	1.5%
10	待合や休憩などのくつろぎのスペースが少ない	99	12.8%
11	特に不便に感じない	302	38.9%
12	その他	24	3.1%
a	有効回答者数（人）	776	
b	不明・無回答（人）	28	
c	非該当（人）	27	
d	指定数以上の回答（人）	8	
回答者数（人） a+b+c+d		839	

質問10. 施設面等で不便に感じたこと



不明・無回答・非該当・指定数以上の回答除く

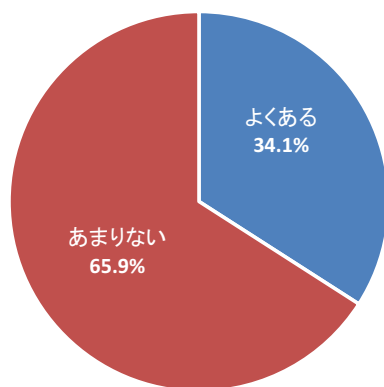
清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果

質問11 清水庁舎・清水区役所に訪れる前もしくは後で、他の用事をついでに済ませることはありますか。「よくある」を選択された方は該当する項目を選んでください。
(あてはまるものすべて)

用事を済ませることの有無		回答数	比率
1	よくある	276	34.1%
2	あまりない	534	65.9%
a	有効回答者数(人)	810	
b	不明・無回答(人)	2	
c	非該当(人)	27	
回答者数(人) a+b+c		839	

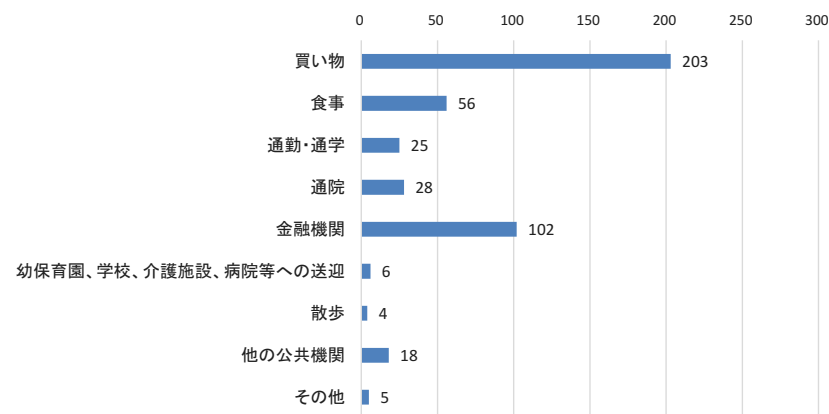
用事の内訳		回答数	比率
1	買い物	203	67.0%
2	食事	56	18.5%
3	通勤・通学	25	8.3%
4	通院	28	9.2%
5	金融機関	102	33.7%
6	幼保育園、学校、介護施設、病院等への送迎	6	2.0%
7	散歩	4	1.3%
8	他の公共機関	18	5.9%
9	その他	5	1.7%
a	有効回答者数(人)	303	
b	不明・無回答(人)	2	
c	非該当(人)	534	
回答者数(人) a+b+c		839	

質問11. 来庁前後に済ませる用事の有無



不明・無回答・非該当除く

質問11. 来庁前後に済ませる用事



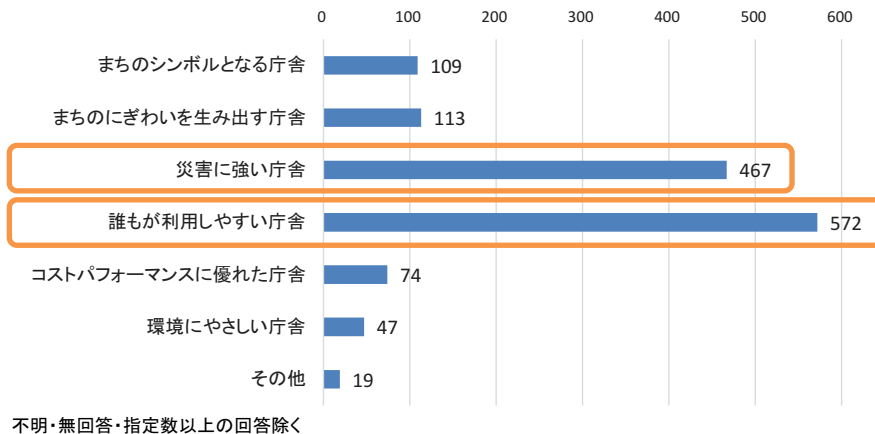
不明・無回答・非該当除く

清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果

質問12 庁舎の再整備にあたって、特に重要と思われる理念（考え方）を選んでください。（あてはまるもの2つまで）

	回答数	比率
1 まちのシンボルとなる庁舎	109	13.6%
2 まちのにぎわいを生み出す庁舎	113	14.1%
3 災害に強い庁舎	467	58.2%
4 誰もが利用しやすい庁舎	572	71.2%
5 コストパフォーマンスに優れた庁舎	74	9.2%
6 環境にやさしい庁舎	47	5.9%
7 その他	19	2.4%
a 有効回答者数(人)	803	
b 不明・無回答(人)	21	
c 指定数以上の回答(人)	15	
回答者数(人) a+b+c	839	

質問12. 特に重要と思われる理念(考え方)

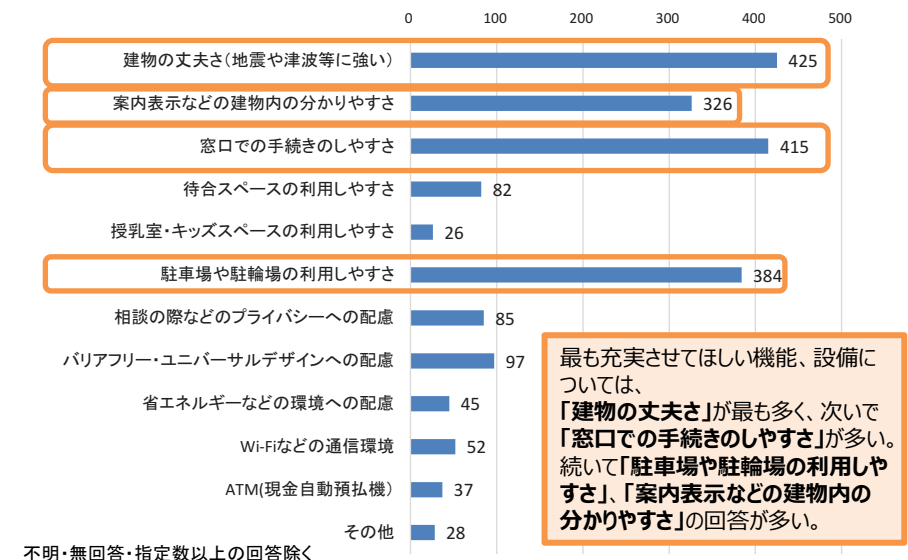


庁舎再整備にあたり特に重要と思われる理念（考え方）については、「誰もが利用しやすい庁舎」が71.2%、「災害に強い庁舎」が58.2%と多くの回答を得ており、この2つが庁舎の再整備で特に重要であるとの認識であることが分かる。また、「まちのシンボルとなる庁舎」や「まちのにぎわいを生み出す庁舎」、「コストパフォーマンスに優れた庁舎」が全体の約10～15%の回答数となっている。

質問13 現在の庁舎の中で、あなたが今より充実させてほしい機能や設備を選んでください。（あてはまるもの3つまで）

	回答数	比率
1 建物の丈夫さ(地震や津波等に強い)	425	53.9%
2 案内表示などの建物内の分かりやすさ	326	41.4%
3 窓口での手続きのしやすさ	415	52.7%
4 待合スペースの利用しやすさ	82	10.4%
5 授乳室・キッズスペースの利用しやすさ	26	3.3%
6 駐車場や駐輪場の利用しやすさ	384	48.7%
7 相談の際などのプライバシーへの配慮	85	10.8%
8 バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮	97	12.3%
9 省エネルギーなどの環境への配慮	45	5.7%
10 Wi-Fiなどの通信環境	52	6.6%
11 ATM(現金自動預払機)	37	4.7%
12 その他	28	3.6%
a 有効回答者数(人)	788	
b 不明・無回答(人)	32	
c 指定数以上の回答(人)	19	
回答者数(人) a+b+c	839	

質問13. 今より充実させてほしい機能・設備



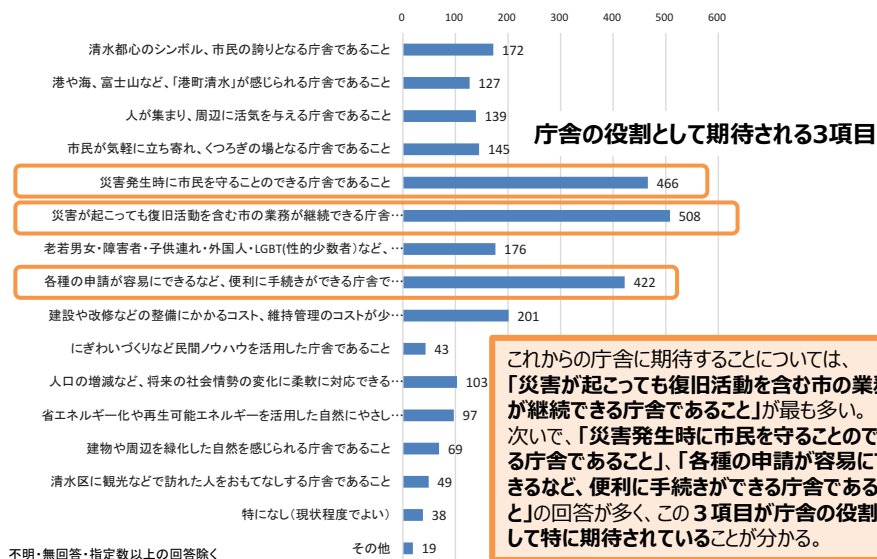
最も充実させてほしい機能、設備については、「建物の丈夫さ」が最も多く、次いで「窓口での手続きのしやすさ」が多い。続いて「駐車場や駐輪場の利用しやすさ」、「案内表示などの建物内の分かりやすさ」の回答が多い。

清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果

質問14 これからの庁舎に期待することを選んでください。(あてはまるもの4つまで)

	回答数	比率
1 清水都心のシンボル、市民の誇りとなる庁舎であること	172	20.7%
2 港や海、富士山など、「港町清水」が感じられる庁舎であること	127	15.3%
3 人が集まり、周辺に活力を与える庁舎であること	139	16.7%
4 市民が気軽に立ち寄れ、くつろぎの場となる庁舎であること	145	17.4%
5 災害発生時に市民を守ることでできる庁舎であること	466	56.0%
6 災害が起こっても復旧活動を含む市の業務が継続できる庁舎であること	508	61.1%
7 老若男女・障害者・子供連れ・外国人・LGBT(性的少数者)など、多様な市民が利用しやすい庁舎であること	176	21.2%
8 各種の申請が容易にできるなど、便利に手続きができる庁舎であること	422	50.7%
9 建設や改修などの整備にかかるコスト、維持管理のコストが少ない庁舎であること	201	24.2%
10 にぎわいづくりなど民間ノウハウを活用した庁舎であること	43	5.2%
11 人口の増減など、将来の社会情勢の変化に柔軟に対応できる庁舎であること	103	12.4%
12 省エネルギー化や再生可能エネルギーを活用した自然にやさしい庁舎であること	97	11.7%
13 建物や周辺を緑化した自然を感じられる庁舎であること	69	8.3%
14 清水区に観光などで訪れた人をおもてなしする庁舎であること	49	5.9%
15 特になし(現状程度でよい)	38	4.6%
16 その他	19	2.3%
a 有効回答者数(人)	832	
b 不明・無回答(人)	7	
c 指定数以上の回答(人)	11	
回答者数(人) a+b+c	850	

質問14. これからの庁舎に期待すること

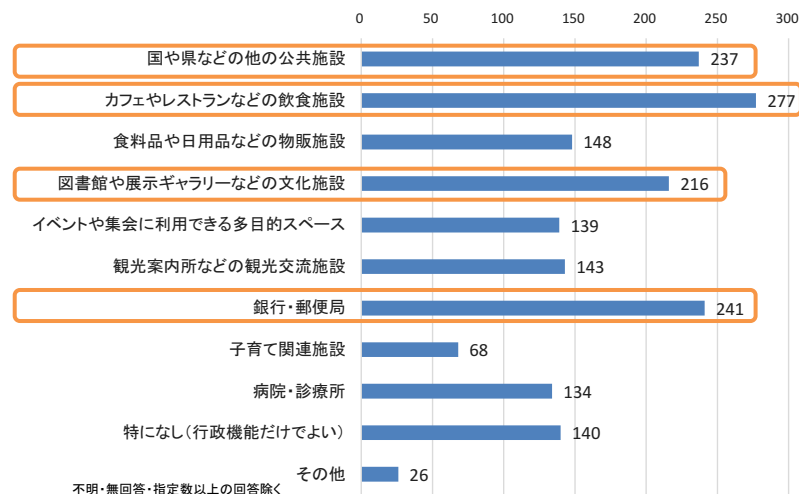


これからの庁舎に期待することについては、「災害が起こっても復旧活動を含む市の業務が継続できる庁舎であること」が最も多い。次いで、「災害発生時に市民を守ることでできる庁舎であること」、「各種の申請が容易にできるなど、便利に手続きができる庁舎であること」の回答が多く、この3項目が庁舎の役割として特に期待されていることが分かる。

質問15 庁舎内や庁舎の周辺にあればよいと思う施設があれば選んでください。(あてはまるもの3つまで)

	回答数	比率
1 国や県などの他の公共施設	237	29.3%
2 カフェやレストランなどの飲食施設	277	34.3%
3 食料品や日用品などの物販施設	148	18.3%
4 図書館や展示ギャラリーなどの文化施設	216	26.7%
5 イベントや集会に利用できる多目的スペース	139	17.2%
6 観光案内所などの観光交流施設	143	17.7%
7 銀行・郵便局	241	29.8%
8 子育て関連施設	68	8.4%
9 病院・診療所	134	16.6%
10 特になし(行政機能だけでよい)	140	17.3%
11 その他	26	3.2%
a 有効回答者数(人)	808	
b 不明・無回答(人)	17	
c 指定数以上の回答(人)	14	
回答者数(人) a+b+c	839	

質問15. あれば良いと思う施設



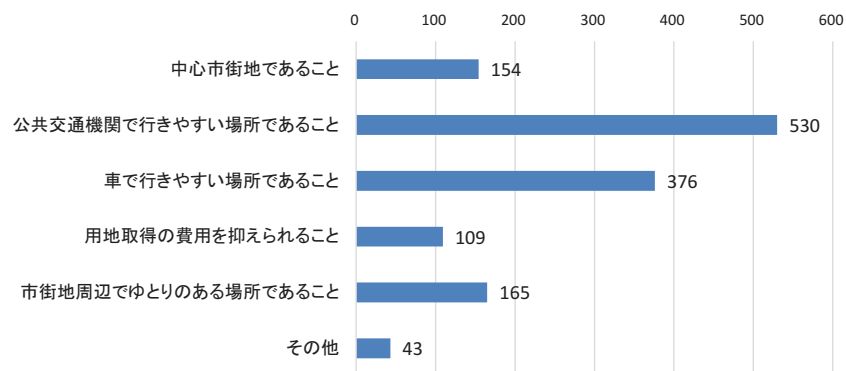
庁舎内や庁舎の周辺にあれば良いと思う施設については、「カフェやレストランなどの飲食施設」が最も多く、次いで「銀行・郵便局」、「国や県などの他の公共施設」、「図書館や展示ギャラリーなどの文化施設」の回答が多い。「子育て関連施設」については他と比べて回答が少ないが、その他の回答は同程度回答されている。

清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果

質問16 庁舎の立地場所に関して、特に重要と思われる項目を選んでください。
(あてはまるもの2つまで)

		回答数	比率
1	中心市街地であること	154	19.3%
2	公共交通機関で行きやすい場所であること	530	66.6%
3	車で行きやすい場所であること	376	47.2%
4	用地取得の費用を抑えられること	109	13.7%
5	市街地周辺でゆとりのある場所であること	165	20.7%
6	その他	43	5.4%
a	有効回答者数(人)	796	
b	不明・無回答(人)	27	
c	指定数以上の回答(人)	16	
	回答者数(人) a+b+c	839	

質問16. 立地場所についての特に重要と思われる項目

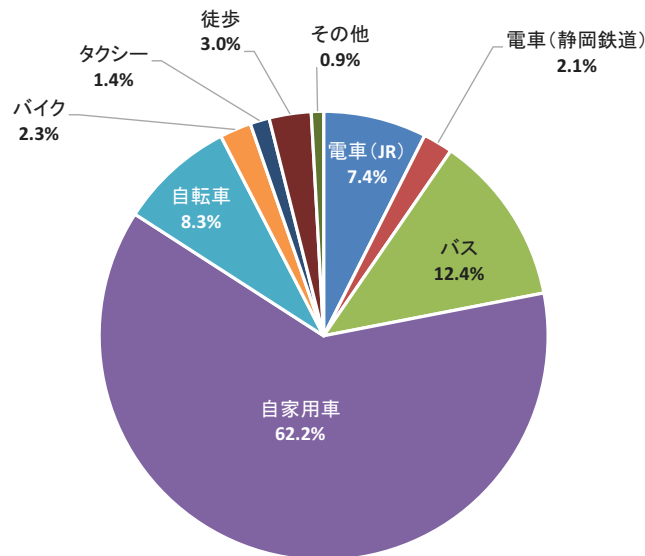


不明・無回答・指定数以上の回答除く

質問17 新庁舎が仮に「清水駅東口」へ移転とした場合、主にどのような交通手段で訪れますか。(あてはまるもの1つ)

		回答数	比率
1	電車(JR)	59	7.4%
2	電車(静岡鉄道)	17	2.1%
3	バス	98	12.4%
4	自家用車	493	62.2%
5	自転車	66	8.3%
6	バイク	18	2.3%
7	タクシー	11	1.4%
8	徒歩	24	3.0%
9	その他	7	0.9%
a	有効回答者数(人)	793	
b	不明・無回答(人)	9	
c	指定数以上の回答(人)	37	
	回答者数(人) a+b+c	839	

質問17. 新庁舎移転の場合の交通手段



不明・無回答・指定数以上の回答除く

清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果

質問18 現在の清水庁舎や今後検討を進める庁舎の整備について自由な意見をお聞かせください。

1	施設の改善等
2	ユニバーサルデザイン・バリアフリー
3	駐車場・駐輪場の改善等
4	災害発生時対策
5	地域活性化
6	その他

不明・無回答除く

※自由回答文章中のキーワードを抽出して数を集計

質問18 あなたの考える清水区の「自慢」や「清水らしさ」とは何ですか？
自由な意見をお聞かせください。

1	景観・自然・気候
2	特産品等
3	歴史
4	イベント
5	人柄
6	サッカー
7	キャラクター
8	その他

不明・無回答除く

清水区の「自慢」や「清水らしさ」については、
「景観・自然・気候」に関する意見が多く、清水港をはじめとする**港町、富士山、三保の松原**などが挙げられている。
次に「特産品等」の意見が多く、**鮪やシラスなどの新鮮な魚、お茶などの農産物**などとなっている。
「ご意見・要望」のなかでは、「**人口が少ない、街がさびれている、アピール不足**」といった記載が多くみられる。

清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果【クロス集計】

質問 7 主にどのような交通手段で清水庁舎・清水区役所を訪れましたか。(あてはまるもの1つ)

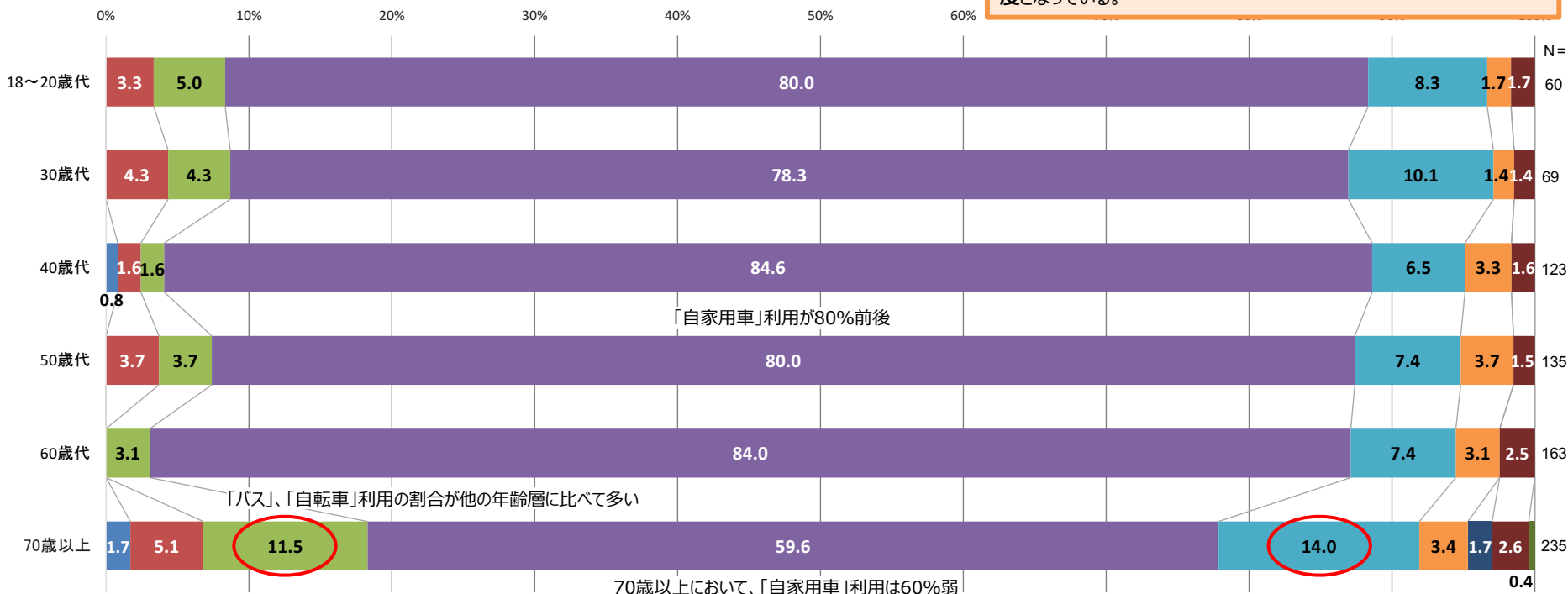
	電車(JR)	電車 (静岡鉄道)	バス	自家用車	自転車	バイク	タクシー	徒歩	その他	合計
18～20歳代	0	2	3	48	5	1	0	1	0	60
30歳代	0	3	3	54	7	1	0	1	0	69
40歳代	1	2	2	104	8	4	0	2	0	123
50歳代	0	5	5	108	10	5	0	2	0	135
60歳代	0	0	5	137	12	5	0	4	0	163
70歳以上	4	12	27	140	33	8	4	6	1	235
合計	5	24	45	591	75	24	4	16	1	785

※数値は回答数を示す

年齢別に見ると、**60歳代までの各年代で、「自家用車」の利用者が80%前後**となっているが、**70歳以上は「自家用車」利用が60%弱**で、代わりに電車やバス、自転車利用が他の年齢層に対して多くなっている。

また、次頁に示す地域別に結果を見ると、庵原や興津、小島や両河内、蒲原、由比地区などの**北部地区は「自家用車利用」が80～100%近く**と多くを占めている。また、飯田、高部、有度、袖師地区などの**近郊エリアも「自家用車」利用が80%前後**と多数を占める一方、**駒越や折戸、三保地区なども含め、「バス」利用が10～20%**の割合となっている。**浜田地区は「自家用車」利用（30%弱）よりも「徒歩」が50%と多く、辻や江尻地区は「自転車利用」が30%程度**となっている。

年齢別に見た来庁時の交通手段

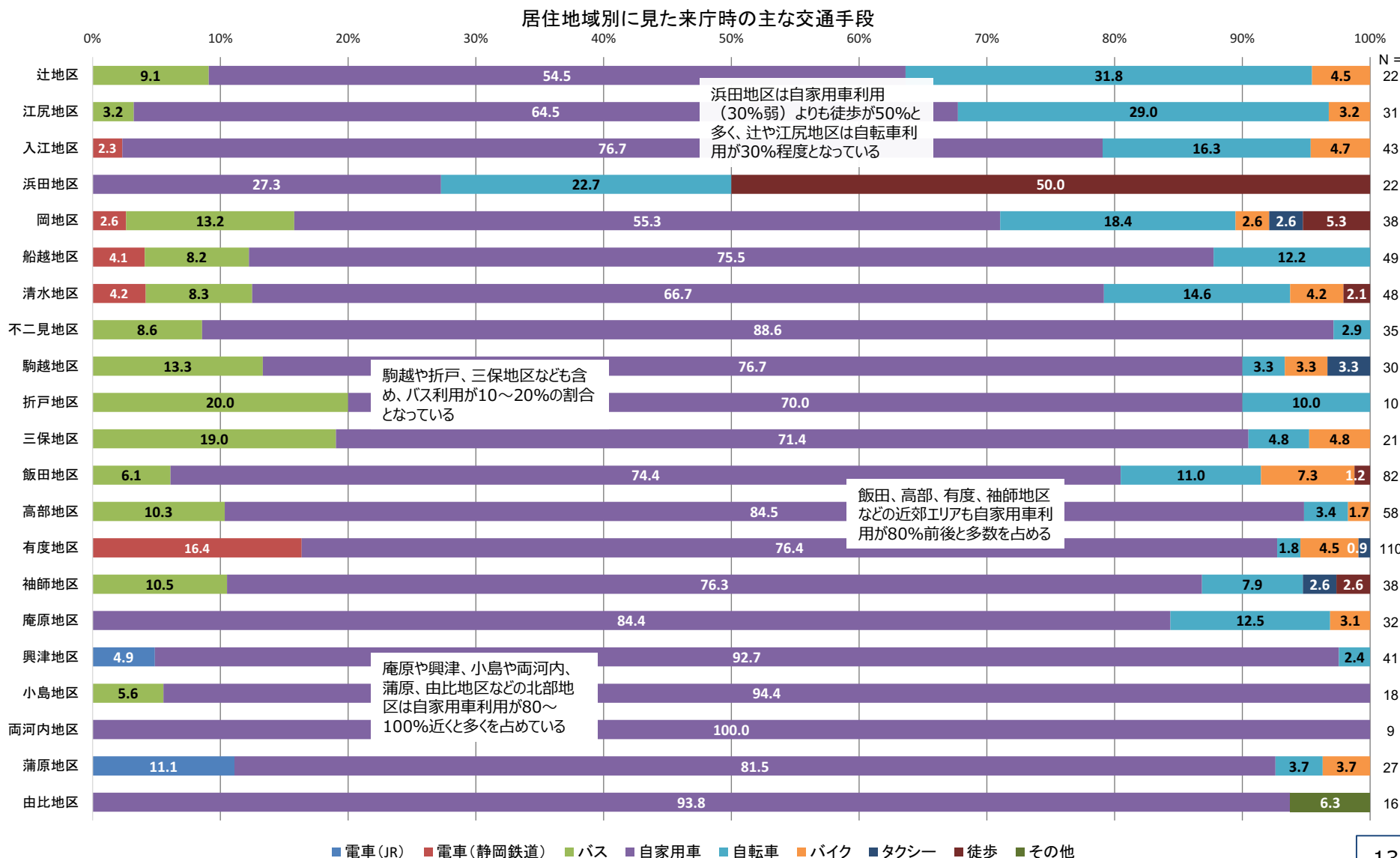


※グラフにおける数値は各年齢層における割合を示す

■ 電車(JR) ■ 電車(静岡鉄道) ■ バス ■ 自家用車 ■ 自転車 ■ バイク ■ タクシー ■ 徒歩 ■ その他

清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果【クロス集計】

質問 7 主にどのような交通手段で清水庁舎・清水区役所を訪れましたか。(あてはまるもの1つ)



清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果【クロス集計】

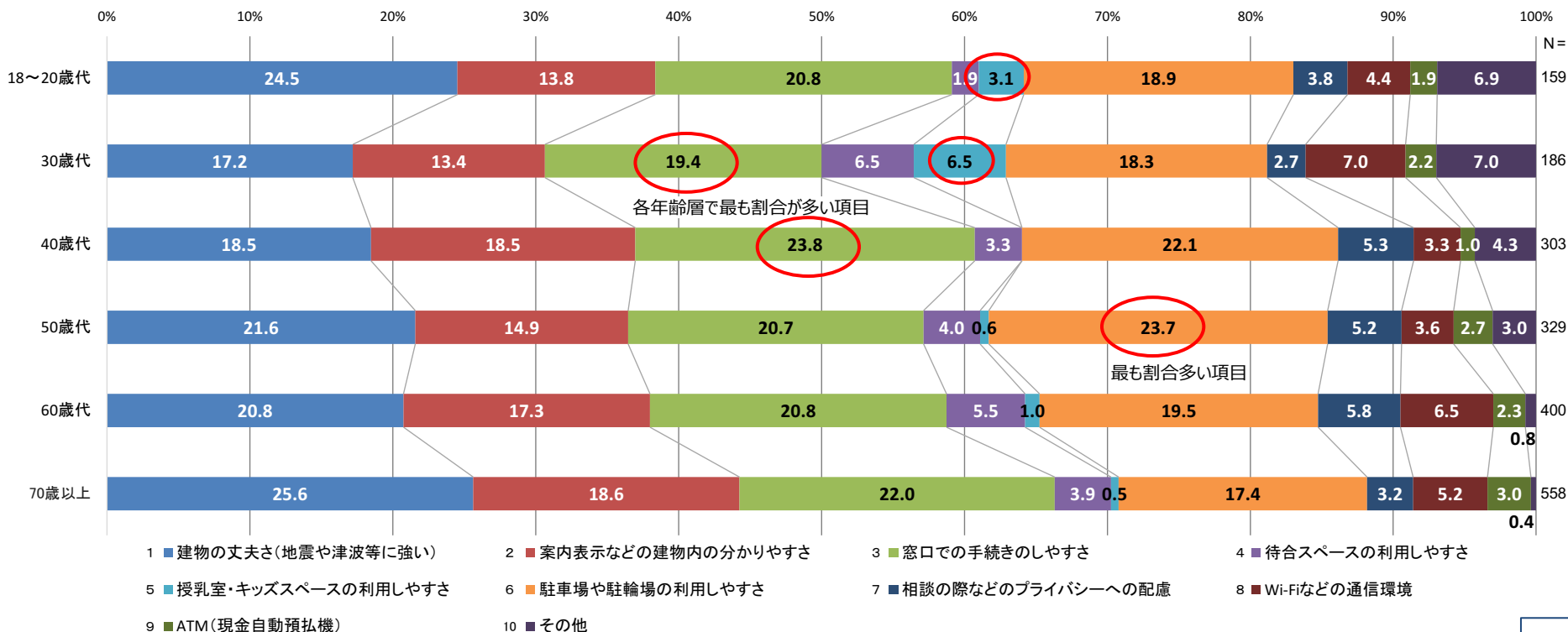
質問13 現在の庁舎の中で、あなたが今より充実させてほしい機能や設備を選んでください。（あてはまるもの3つまで）

選択肢番号→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	合計
18～20歳代	39	22	33	3	5	30	6	7	3	11	159
30歳代	32	25	36	12	12	34	5	13	4	13	186
40歳代	56	56	72	10	0	67	16	10	3	13	303
50歳代	71	49	68	13	2	78	17	12	9	10	329
60歳代	83	69	83	22	4	78	23	26	9	3	400
70歳以上	143	104	123	22	3	97	18	29	17	2	558
合計	424	325	415	82	26	384	85	97	45	52	1,935

○ …全体の結果における上位3項目

今より充実させてほしい機能・設備として、全体では「建物の丈夫さ」が最も多く選択されていたが、年齢別に見ると、**30歳代及び40歳代は「窓口での手続きのしやすさ」を、50歳代は「駐車場や駐輪場の利用しやすさ」の割合が最も多くなっている。**ただし、他の選択肢との割合の差が大きなく、**全体での回答の傾向と概ね一致している。**
また、全体では回答数が少なかった「授乳室・キッズスペースの利用しやすさ」について、主に**18～20歳代、30歳代**において選択されている。その他の傾向としては、どの年齢層においても傾向に大きな違いがみられない。

年齢別に見た今より充実させてほしい機能・設備



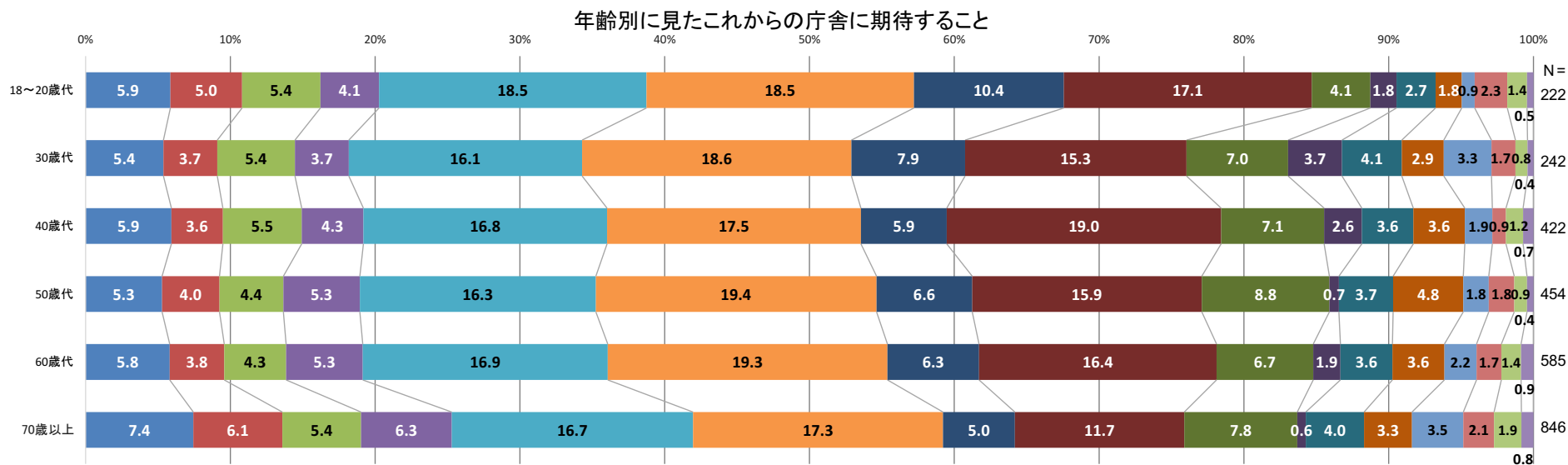
清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果【クロス集計】

質問14 これからの庁舎に期待することを選んでください。(あてはまるもの4つまで)

選択肢番号→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	合計
18～20歳代	13	11	12	9	41	41	23	38	9	4	6	4	2	5	3	1	222
30歳代	13	9	13	9	39	45	19	37	17	9	10	7	8	4	2	1	242
40歳代	25	15	23	18	71	74	25	80	30	11	15	15	8	4	5	3	422
50歳代	24	18	20	24	74	88	30	72	40	3	17	22	8	8	4	2	454
60歳代	34	22	25	31	99	113	37	96	39	11	21	21	13	10	8	5	585
70歳以上	63	52	46	53	141	146	42	99	66	5	34	28	30	18	16	7	846
合計	172	127	139	144	465	507	176	422	201	43	103	97	69	49	38	19	2,771

○ …全体の結果における上位3項目

これからの庁舎に期待することについて年齢別に見ると、全体での結果の傾向と大きな違いがみられず、「災害が起こっても復旧活動を含む市の業務が継続できる庁舎」、「災害発生時に市民を守ることの出来る庁舎」、「各種の申請が容易にできるなど、便利に手続きができる庁舎」が、どの年齢層においても期待され、選択されている割合が多くなっている。



- 1 ■ 清水都心のシンボル、市民の誇りとなる庁舎であること
- 3 ■ 人が集まり、周辺に活力を与える庁舎であること
- 5 ■ 災害発生時に市民を守ることをの出来る庁舎であること
- 7 ■ 老若男女・障害者・子供連れ・外国人・LGBT(性的少数者)など、多様な市民が利用しやすい庁舎であること
- 9 ■ 建設や改修などの整備にかかるコスト、維持管理のコストが少ない庁舎であること
- 11 ■ 人口の増減など、将来の社会情勢の変化に柔軟に対応できる庁舎であること
- 13 ■ 建物や周辺を緑化した自然を感じられる庁舎であること
- 15 ■ 特になし(現状程度でよい)

- 2 ■ 港や海、富士山など、「港町清水」が感じられる庁舎であること
- 4 ■ 市民が気軽に立ち寄れ、くつろぎの場となる庁舎であること
- 6 ■ 災害が起こっても復旧活動を含む市の業務が継続できる庁舎であること
- 8 ■ 各種の申請が容易にできるなど、便利に手続きができる庁舎であること
- 10 ■ にぎわいづくりなど民間ノウハウを活用した庁舎であること
- 12 ■ 省エネルギー化や再生可能エネルギーを活用した自然にやさしい庁舎であること
- 14 ■ 清水区に観光などで訪れた人をおもてなしする庁舎であること
- 16 ■ その他

清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果【クロス集計】

質問15 庁舎内や庁舎の周辺にあれば良いと思う施設があれば選んでください。（あてはまるもの3つまで）

選択肢番号→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
18～20歳代	13	34	19	17	12	4	19	8	10	9	1	146
30歳代	10	31	19	22	11	6	19	19	8	11	2	158
40歳代	31	55	28	38	20	24	46	10	7	16	8	283
50歳代	42	45	26	28	18	22	46	9	24	20	4	284
60歳代	51	56	21	53	32	36	41	8	27	33	5	363
70歳以上	89	56	34	57	46	51	70	14	58	51	6	532
合計	236	277	147	215	139	143	241	68	134	140	26	1,766

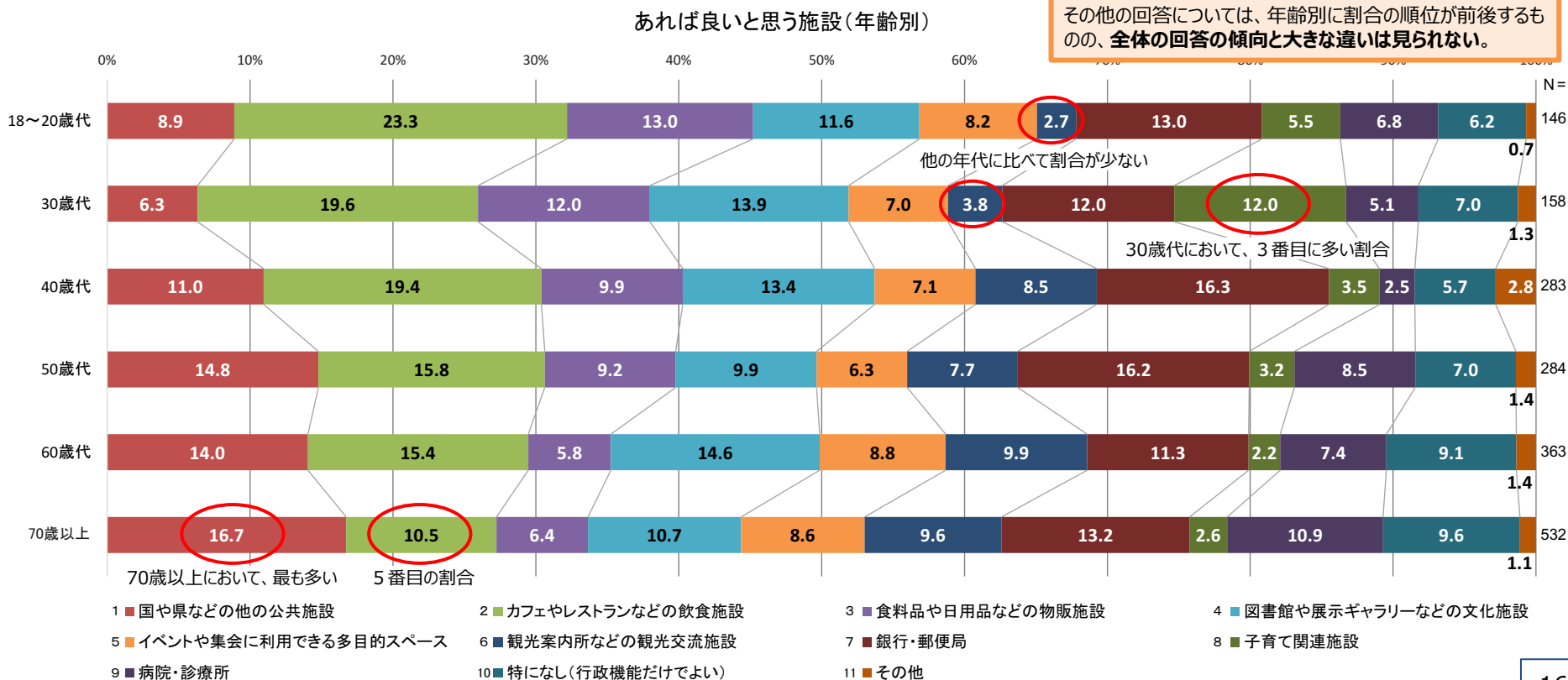
○ …全体の結果における上位3項目

庁舎内や庁舎の周辺にあれば良いと思う施設について、全体の回答では「カフェやレストランなどの飲食施設」が最も多く、年齢別に見てもほぼ同じ結果となっているが、**70歳以上の年齢層においては他の選択肢と比べて少ない割合となっている。**

「観光交流施設」については**18～20歳代、30歳代ではあまり多くの割合を占めていない傾向にある。**

全体の回答で回答数の少なかった「子育て関連施設」については、**主に30歳代に必要とされており、「病院・診療所」については他の年齢層に比べて50歳代以上から必要とされる割合が大きくなっている。**

その他の回答については、年齢別に割合の順位が前後するものの、**全体の回答の傾向と大きな違いは見られない。**



清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果【クロス集計】

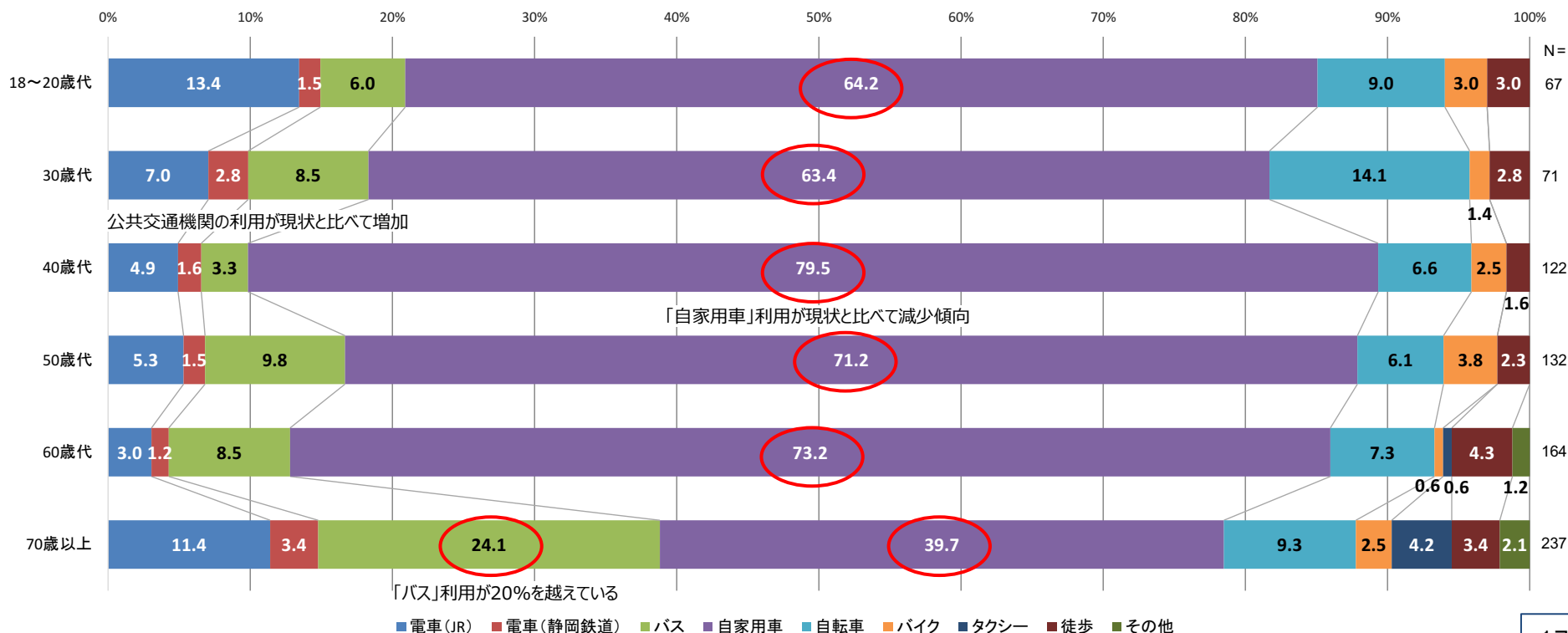
質問17 新庁舎が仮に「清水駅東口」へ移転するとした場合、主にどのような交通手段で訪れますか。（あてはまるもの1つ）

	電車(JR)	電車 (静岡鉄道)	バス	自家用車	自転車	バイク	タクシー	徒歩	その他	合計
18～20歳代	9	1	4	43	6	2	0	2	0	67
30歳代	5	2	6	45	10	1	0	2	0	71
40歳代	6	2	4	97	8	3	0	2	0	122
50歳代	7	2	13	94	8	5	0	3	0	132
60歳代	5	2	14	120	12	1	1	7	2	164
70歳以上	27	8	57	94	22	6	10	8	5	237
合計	59	17	98	493	66	18	11	24	7	793

新庁舎が「清水駅東口」へ移転するとした場合の交通手段について年齢別に見ると、現状の交通手段で60歳代までの年齢層で80%前後を占めていた「自家用車」利用が60～70%台に減少しており、70歳以上の年齢層においても40%を切る結果となっている。代わりに、JR及び静岡鉄道を合わせた「電車」利用について、現状では7%を切っていたが、移転すると仮定した場合最大14%台まで数値が伸びている。「バス」利用についても、各年齢層での利用割合が増加傾向にあり、70歳以上においては20%を超える結果となっている。

また、次頁に示す地域別に結果を見ると、おおよその地区においても現状と比べて「自家用車」利用が減少し、「電車」、「バス」などの公共交通機関や「自転車」利用が増加している傾向がみられる。

年齢別に見た新庁舎移転の場合の交通手段



清水庁舎の再整備の検討に関する「市民アンケート」集計結果【クロス集計】

質問17 新庁舎が仮に「清水駅東口」へ移転とした場合、主にどのような交通手段で訪れますか。（あてはまるもの1つ）

