

清水庁舎再整備の検討について 意見投書箱意見一覧
【 1 現在の清水庁舎を訪れた際に施設面で不便に感じたこと 】

資料3-2

回答者番号	意見
手続きがわかりにくい	
7	証明書などをとるのに少しわかりづらいです(流れ、動線)。
駐車場・駐輪場が利用しにくい	
3	駐車場がもう少し2台ずつ広い方が助かります。
11	駐輪場がせまい
18	駐輪場が少ない。
21	・駐車場が狭い、少ない。
29	・自転車置き場が非常に混雑しているときがあり、置き場に困るときがあります。
ロビーや通路など庁舎内がせまく利用しにくい	
13	エスカレーターが無いこと。トイレが狭いこと。
29	・エレベーターが苦手なので、エスカレーターがあるとうれしいです。
窓口や部署の場所が分かりづらい	
10	各階の場所がわかりづらい。
18	各課の案内図や表示がわかりにくい。
31	ふれあいホール、第1、第2会議室への行き方がよくわからない。こちらで会議がある度に迷います。
29	・トイレの場所が分かりにくいので、表示マークを大きくして欲しいです。
バリアフリーが不十分で利用しにくい	
1	バリアフリー化があまり…
3	入口は完全にバリアフリーにしてほしい。
8	もう少しバリアフリー化をしてあると良いと思います。
18	入口の階段手すりが少ないので、小さい子供や高齢者また雨の日など危険。
19	バリアフリー対応ができていない。階段の両側に手すりを設置するレベルのことは容易にできると思う。
20	雨の日の屋根がないため大変です(車いすのため)。
22	障害者トイレの手洗い場所がとても使いにくいです。
28	車椅子が市民課に行きたい時、玄関のスロープが左側にない。
29	・正面の階段の手すりが隅の方にしかないので、年寄りには不便です。
ATMが利用しにくい	
21	・近くにコンビニが少ない。ATMが少ない。
照明や空調などの庁内環境がよくない	
2	冷暖房が効いてない。階段が急。
3	エアコンがもう少しパワーがほしいです。
5	暑い
7	古いので暗いイメージです。特に地下、売店のあたりが怖いです。
17	とにかく暑すぎる。
20	クールビズはいいのですが、少々暑いです。
28	待ち合いが暗いイメージがある。
待合や休憩などのくつろぎのスペースが少ない	
21	・近くにコンビニが少ない。ATMが少ない。
特に不便に感じない	
14	窓口案内の女性もいるし、ずいぶん分かりやすい感じがします。
23	週2、3回訪れるが不便は感じない。
その他	
12	観光課がないのが残念です。清水にはたくさんの観光スポットがあるのに、清水庁舎に案内するところがないのはもったいないと思います。静岡庁舎にもあれば良いと思うので、せめて「清水庁舎分室観光課」みたいな感じであればよいのではないのでしょうか。
13	道路が一方通行が多くて来庁が大変です。
15	建物自体はさほど古さは感じないが、耐震工事などの面からみると建替えは仕方がないかと思った。
16	葵区役所でないと用事がすまないことがあります。不便です。
25	静岡市と一緒にしてから清水庁舎に窓口がない事があり、今まで清水で出来たことができなくなり、静岡へ行くことになってとても不便です。それぞれに窓口が欲しいと思います。
27	使える庁舎はフルに利用し、もっと別の用途に使用して欲しい。-税金を大切に-

清水庁舎再整備の検討について 意見投書箱意見一覧
【 2 これからの庁舎について、施設面での要望や期待すること 】

資料3-2

回答者番号	意見
建物の丈夫さ(地震や津波等に強い)	
26	津波対策をどう考えているのか？
27	このままの庁舎を耐震に耐えうるよう直す
案内表示などの建物内の分かりやすさ	
6	施設の中をわかりやすい地図などがあればいいと思いました。
7	表示がわかりやすくなると嬉しいです。
18	案内表示はわかりやすく
窓口での手続きのしやすさ	
3	混雑する年度末や引っ越しシーズンを上手に対応して欲しいです。
待合スペースの利用しやすさ	
18	市民の利用が多いフロアはトイレも増やしてほしい。
授乳室・キッズスペースの利用しやすさ	
1	子供のあそび場
18	授乳室の設置(おむつ替えも同じ所でできれば便利)。
駐車場や駐輪場の利用しやすさ	
17	現在JR清水駅東側への移設といわれているが、清水庁舎への来客は自動車がほとんどで駐車スペースの確保とJRを渡る手段は検討されているのか？(今の現状では辻踏切と現庁舎前を通過するしか方法は無い。)
21	・広い駐車場。
バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮	
1	トイレ、バリアフリー。
3	年配の人にもわかりやすいように。
4	バリアフリーの建物ならば、どんな人も気軽に使えると思います。初めての人もわかりやすいものを作ってください
8	どんな方でも使いやすくと良いです。
12	もしきれいな庁舎になるなら、車椅子の方や体の不自由な方への配慮のある行き届いた庁舎にしてほしいと思い
29	タクシー乗り場に日よけと椅子が欲しいです。できれば椅子は座面が高めのものを希望します。1Fのソファに座ってしまうと年寄は筋力が弱いので立ち上がるのが大変で、結局立ったまま待っていますが、それも大変です。座面の高いものが無理なら、肘掛のある椅子か、手すりをつけてください。
20	・今の「はなみずき」のように障害のある人たちが、社会参加できる場をぜひ続けてください。
空調・照明	
5	エアコンやシーリングファン等をつけてほしい。
7	1Fは天井が高い明るいフロアーにしてほしいです。
10	もうすこし、冷したい。
カフェ・レストラン	
18	展望レストランやカフェ等気軽に利用できる休憩場所があったら良さそう。清水の観光案内所があれば便利。
22	食堂がもう少し明るいとおしくみえるかもね。
食料品・日用品の物販施設	
21	・施設内コンビニ。ATM(コンビニ並みの)。
31	1階ロビーの障害者の売店は、新しい庁舎にも残して欲しい。障害者の収入だけでなく、障害者と健常者のコミュニケーションの場ともなります。これからの社会では健常者にとっても必要な場と思います。
22	障害者の働く場所があった方がいいです(作ってください)。(現はなみずきのような場所)。
イベントや集会に利用できる多目的スペース	
18	市のホームページを自由に見られるコーナー。
28	空き部屋(必要な課も菜区に持って行かれたので)を市民の為に活用する方法を考えてほしい。(会議や音楽(ミニ)やコーラス等)貸し出す。
くつろぎの場	
20	・リラックスできる場所、いやされる空間が欲しい。音量を上げなければ、軽く音楽が流れていてもいいのではないのでしょうか。
その他	
2	土曜日も営業して欲しい(第2、第4とかで)。
2	内装を明るい色を使って欲しい。
19	未使用スペースの貸与(オフィスやレンタル会議室)を検討して欲しい。建替えに関し桜ヶ丘病院との共用とか民生活をきちんと検討して結果をオープンにして欲しい。基本は借地代で新庁舎の建て替え費用を出すべきだと思う。
14	区民が菜区の本庁舎まで行かなくても良い行政をしてほしい。
15	清水区域の事務手続きは静岡の菜区庁舎まで行かなくても良いようにしてほしい。(ex農業委員会など)
23	庁舎の数を多くして清水に多くの人々が仕事をしてほしい。清水と静岡は対等合併なので、なるべく多くの局を清水に置いてください。清水庁舎には今は330人が仕事をしているが、もっと多くの人(市の人)に静岡市庁舎の仕事
25	清水にも同じように窓口を作っていただき、清水で対応して頂きたいと思います。