


# 清水庁舎の再整備の検討に関する「団体ヒアリング」結果

## ■実施概要

実施日	平成29年11月1日・2日	
対象	4団体(子育て2団体、障害者福祉2団体)	
	子育て支援団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>● マタニティ・乳幼児子育て支援団体「NPO法人バディプロジェクト」</li> <li>● 子育て支援団体「NPO法人子育てサークルネット静岡」</li> </ul>
	障害者支援団体	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 身体障害者支援団体「NPO法人清水障害者サポートセンターそら」</li> <li>● 知的障害者親の会「静岡市手をつなぐ育成会」</li> </ul>
内容	<p>1.庁舎の利用状況について 2.庁舎利用における問題点や課題について 3.望ましい庁舎のあり方について 4.将来のまちづくりについて 5.その他(自由意見)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; display: flex; align-items: center;"> <div style="flex: 1;"> <p>堅苦しく考えなくても結構です。 ざっくばらんに、普段思っている、 感じていることや思いついたことを おっしゃってください！</p> </div>  </div>	

## 1. 子育て支援団体の意見一覧

項目	団体	マタニティ・乳幼児子育て支援 「NPO法人バディプロジェクト」	子育て支援 「NPO法人子育てサークルネット静岡」
1.庁舎の利用状況について (交通手段・利用場所)		<ul style="list-style-type: none"> <li>・車利用が多い。特に清水区の方は1人に1台など車利用率が高いと感じる。</li> <li>・静鉄沿線の方は、電車利用もあると思う。</li> <li>・1階の子育て関連窓口など。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車利用の人が多い。その方が行きやすい。</li> <li>・子ども未来局によく行く。また、年に何回かNPOの会議が清水庁舎であるため、3階の会議室を利用する。</li> </ul>
2.庁舎利用における問題点や課題について		<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場がせまい。雨のときに不便。</li> <li>・建物や設備が古い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場が狭い。トイレやエレベーターも狭い。</li> <li>・正面にスロープが一応あるが、時間外だと東側の階段(リフト)を使うので大変だと思う。</li> <li>・建物や設備が古い。</li> <li>・食堂も地下にあり、狭く暗い印象。</li> <li>・全体的に古く、暗いイメージ。</li> <li>・何か用事がないと行かないところ。</li> </ul>

# 清水庁舎の再整備の検討に関する「団体ヒアリング」結果

## 1. 子育て支援団体の意見一覧

団体 項目	マタニティ・乳幼児子育て支援 「NPO法人バディプロジェクト」	子育て支援 「NPO法人子育てサークルネット静岡」
3.望ましい庁舎 のあり方について (新たに設置して ほしいスペース や、こんな機能 があったらよいな ど)	<p>&lt;バリアフリー&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・階の移動がしやすく廊下の幅を広く。ベビーカー、車椅子優先のエレベーター。</li> <li>・休憩ができる建物内のスペース。</li> </ul> <p>&lt;キッズスペース&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・病院や薬局の一角にあるような、ちょっと遊べるスペースがあるとよい。</li> <li>・ちょっと子供を見てもらえる託児ブース。寄り添ってくれるスタッフがいてと助かる。子育て支援活動団体の紹介ブースを構えて、その中で託児も兼ねるなど。</li> <li>・市役所にはちょっとした子供コーナー(おもちゃと絵本)があるが、カウンターの真後ろに設置されているため、相談しながら何度も背後を向いて子供を確認しなければならず、落ち着かなかった。カウンターに座っていても、視界に入る位置に子供コーナーを設置してほしい。</li> </ul> <p>&lt;授乳室&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オムツ替えやおやつをあげられるスペースもある授乳室など。衛生的であること。</li> </ul> <p>&lt;カウンター&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口カウンターに、荷物置きや赤ちゃん用の椅子(ベビーキープ)があるとよい。</li> </ul> <p>&lt;トイレ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ユニバーサルデザインのトイレ。子供と一緒に入れるなど。</li> <li>・衛生的な福祉トイレ(新東名のSAにあるような。子連れも使いやすい)。</li> <li>・子供を待たせておけることより、子供サイズのトイレがあるとありがたい。</li> <li>・幼児をトイレに連れて行くときに、フィッティングボードがあると便利。幼児がトイレに座るときは、下着から足を抜かなければ座れない。靴を履いたまま下着を脱ぎ着するのはとても大変。おむつ卒業から自分でトイレができるまでの、1歳から3歳くらいまでは、外出先でトイレに連れて行くのが本当に大変だと知してほしい。</li> <li>・トイレにもおむつ替えスペースや幼児用便座を設ける。</li> <li>・ベビーカーや子供連れでも入れる広めのブースがあるとよい。</li> </ul> <p>&lt;駐車場&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車で来られる母親たちのために、子育てママ用駐車場ゾーンを設けてほしい。</li> <li>・駐車場から庁舎内に傘をささずに行けること。</li> </ul> <p>&lt;食堂&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供と一緒に利用しやすい食堂。多少騒いでも、お互い様といえるような専用スペースなどがあればうれしい。</li> <li>・市役所に来たついでに、お悩み相談も気軽にできればよいと思う。当人はなかなか言えないことが多いので、職員やスタッフから声をかけてくれるなど。</li> <li>・温かな対応をしてもらえるとうれしい。こちらは初めてのことで緊張もしている。分かりやすく、温かな態度で接してほしい。</li> </ul>	<p>&lt;バリアフリー&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・廊下やエレベーターを広く、大きくする。ベビーカーや車椅子の人でも通りやすく、使いやすいように。</li> </ul> <p>&lt;トイレ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの場所が分かりやすいこと。男性用トイレにもベビー対応を。多目的トイレの充実(男女関係なく使えるなど)。</li> </ul> <p>&lt;キッズスペースなど&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が小さいと気を使うので、フリースペースのような場所があると、同じ子育て世代どうして利用できる。</li> <li>・カウンターにカポンとはめることができるベビー用椅子があれば、相談や手続きのときでも目が届いて安心。</li> <li>・庁舎内に子育て支援センターのような一時預かり機能があれば、近くで別の用事を済ませたりもできて、便利だと思う。</li> <li>・セリフのない子供向けアニメや音楽を流すとか。</li> </ul> <p>&lt;窓口サービス&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ハローワークや職安も一緒にあるなど、役所的なところが1箇所にあれば手続きが楽になり、便利だと思う。仕事探しや子育ての情報が集まる拠点。</li> </ul> <p>&lt;公衆電話&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢の方など携帯電話を持っていない人もいるので、公衆電話があった方がよい。</li> </ul>

# 清水庁舎の再整備の検討に関する「団体ヒアリング」結果

## 1. 子育て支援団体の意見一覧

団体 項目	マタニティ・乳幼児子育て支援 「NPO法人バディプロジェクト」	子育て支援 「NPO法人子育てサークルネット静岡」
4.将来のまちづくりについて (清水のまちづくりへの貢献として、庁舎整備をどのように進めていけばよいか。庁舎の場所や、にぎわい活性化、観光推進など)	<p>＜開かれた庁舎＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>用事がなくても庁舎に行けるような仕組み。子育て支援センターが一緒にあると、幼児などを一度に済ませられるし、自然に人が集まり、相談や交流もできる。</li> <li>清水自慢市(清水の特産品や手作りお弁当が買えるスペース)を開くなど。観光客も含めて人が集まり、床の賃料で市の収入を得る仕組み。</li> </ul> <p>＜活性化＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>清水では車でいけるようなところ(ショッピングセンターなど)に行ってしまう。</li> <li>駅前の商店街活性化は、自前でやるのは難しいと思う。</li> <li>駿河区役所がアピタとつながっていて、とても便利だと思う。</li> </ul> <p>＜会議室など＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子育てボランティアの養成講座などを開ける会議室があれば使えると思う。</li> <li>託児ができて、講座を開ける(参加する)場所があればよい。</li> </ul>	<p>＜公共交通＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>東口広場に区役所ができれば、公共交通も便利になる。葵区や駿河区からの清水行きのバスがあれば、車を使わない人や高齢者の方は便利だと思う。</li> </ul> <p>＜人がたくさん来るようなところ＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>他区の人にはよっぽど用事がないと清水には来ない。</li> <li>新庁舎に展望フロアをつくって、富士山や海の眺望を活かす。クルーズ船の入港が見えるなど。そこにレストランがあって、美味しければ話題になる。三保に行って、庁舎の展望フロアのカフェでランチしようか、など。</li> <li>何か売りのある機能。図書ライブラリースペースや物産を買えるお店、使いやすい駐車場、明るい雰囲気役所っぽくない建物にしてほしい。</li> <li>由比、蒲原など各地から人が集まる中継拠点になればよい。</li> </ul> <p>＜清水のよさを発信する＞</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>コンパクトで、子育て世代でも住みやすいのが魅力。港町で海も山もある。その情報発信をしっかりと行うことも大事。</li> <li>防災のことも、清水の津波避難ビルを大きな地図で示して分かりやすくする。</li> </ul>
5.その他(自由意見)	<ul style="list-style-type: none"> <li>清水駅西の「ま・あ・る」について、商店街と連携して双方に人を呼び込む工夫がもっと必要だと思う。</li> <li>清水区の保育所設置はエリアによって偏りがある。乳児を受け入れる保育園の仕組みも広がってきているが、新たに保育所を設置すればするほど、利用者の潜在的なニーズがまた掘り起こされるというサイクルになると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>選挙の期日前投票が、葵区の人でも清水区などで投票できるようにしてほしい。(その逆はできるのに。)</li> </ul>

# 清水庁舎の再整備の検討に関する「団体ヒアリング」結果

## 2. 障害者支援団体の意見一覧

団体 項目	身体障害者支援 「NPO法人清水障害者サポートセンターそら」	知的障害者親の会 「静岡市手をつなぐ育成会」
1.庁舎の利用状況について (交通手段・利用場所)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車を運転して行く。</li> <li>・障害者支援課、3階会議室など。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車で行くことが多い。</li> <li>・本人連れで障害福祉課に行くことが多い。(手続きや更新など。)</li> </ul>
2.庁舎利用における問題点や課題について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子用駐車スペースが雨ざらしで不便。幅が狭く、4台中2台が植木の横で、運転席のドアが開けにくい。</li> <li>・駐車場から1階玄関へのスロープがかなり急勾配に感じる。</li> <li>・1階は外も含め床がタイル張りで、車椅子通行時にかなりガタガタする。3階以上はじゅうたんが多く、車椅子だと(沈んでしまい)移動しにくい。</li> <li>・正面玄関が閉まると、守衛室の前を通過して東側出入口から出ないといけなく、外に階段があり、リフトは付いているが帰りにくい。</li> <li>・車椅子用のトイレが少ない。先日長時間使用中のままだった。トイレが暗く、ジメジメした感じがする。</li> <li>・食堂利用が(地下にあり)わかりにくい。暗くて行きづらい。</li> <li>・夏場の室温が高すぎて暑い(体温調整が難しく、体調を崩す)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場が狭く少ない。母親が多いので車の運転も慎重派。大型のワゴン車で行くと満車のときは第2駐車場に案内されるが、庁舎まで遠くなる。</li> <li>・階段が多く高齢者や車椅子利用者は使いづらい。入り口に段差がある。</li> <li>・案内サインや配置図が分かりにくい。</li> <li>・障害者用のトイレが少ない。いつも使用中か、清掃中。障害のある子供と一緒に入れるトイレがない(少ない)。場所も分かりづらい。</li> <li>・福祉のお店が目立たない。選挙投票時には閉まっていて困った。</li> <li>・たまにしか行かないので、課の場所が変わっていると分かりづらい。手続きの場所も分かりにくい。</li> <li>・各階の部屋の位置がはっきりと分かりづらい。特に3階は迷路のよう。</li> <li>・障害者支援の課の待つ順番、番号札のシステムが分かりづらい。</li> </ul>

# 清水庁舎の再整備の検討に関する「団体ヒアリング」結果

## 2. 障害者支援団体の意見一覧

団体 項目	身体障害者支援 「NPO法人清水障害者サポートセンターそら」	知的障害者親の会 「静岡市手をつなぐ育成会」
3.望ましい庁舎 のあり方について (新たに設置して ほしいスペース や、こんな機能が あったらよいなど)	<p>&lt;トイレ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多目的トイレに簡易ベッドを設けてほしい。スペースがあればベンチタイプのもの(家族で入っても座ったりできる)、壁跳ね上げ式でも大きさがある程度必要(寝転がって動くので)。</li> <li>多目的トイレにおむつ用ゴミ箱を設置する。おむつを持ち帰るのは大変。おむつを捨てられる(処理してもらう)対応をしてもらいたい。</li> <li>多目的トイレは、ベビーカーなど幼児連れの方とは別にしてほしい。また、兼用で奥の方にあると逆に色々な人が使ってしまう。はーとぴあ清水では各階に2つつ多目的トイレがあるので、数を増やしてほしい。</li> </ul> <p>&lt;駐車場・コンシェルジュ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>雨や台風のときでも使いやすい駐車場(屋根がある、幅が広く乗り降りしやすい)。</li> <li>入口に怖そうな守衛を置くのではなく、受付案内など愛想のよいコンシェルジュのような職員配置。できれば、車の乗り降りや誘導を手助けしてくれる人がいればありがたい(シルバー団体の活用など)。</li> </ul> <p>&lt;食堂&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>車椅子でも利用しやすい広さ、スペース(高速道SAのような優先エリア)があれば使いやすい。</li> <li>食堂の改善。単に委託するのではなく、コンビニ+2事業者程度を入れ、利用者のアンケートにより業者を入れ替える(ただ安い委託費だけでなく食べ物の質が上がる)。総合的に市民の誰もが使いやすい庁舎、収益を上げられる庁舎をつくるべき。(例として豊島区庁舎は障害者団体が運営するレストランがありランチバイキングを提供。メニューも豊富とのこと。)</li> <li>床の賃料は減免等必要かもしれないが、サービスの質自体は自分たちで努力し、競争できる仕組みが必要。役所めしとして話題になればよいと思う。</li> <li>障害者も行きやすく、使いやすい建物が必要。全国のモデル庁舎となしてほしい。</li> </ul>	<p>&lt;バリアフリー&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>段差のない、バリアフリーの建物。スロープ対応でも、上りやすくしてほしい。</li> <li>廊下も広くし、避難経路を明確に。</li> </ul> <p>&lt;分かりやすさ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>知的障害者は、文字だけでは分かりにくいので例えば部課を色分けすれば、視覚的に覚えやすく分かりやすい(例:福祉課は緑色のフロアだよ、など)。</li> <li>部屋やスペースの配置を分かりやすくしてほしい。</li> </ul> <p>&lt;窓口&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>障害福祉の窓口は1階(エントランスのある階)が見つけやすい。</li> <li>手続き中のプライバシー(手帳など)を確保してほしい。</li> <li>対応する人がなかなか来ないときがあるので対策を(呼び鈴を置くとか)。</li> <li>窓口はオープンでよいが個別ブースが幾つかほしい(障害のある子供が落ち着く)。</li> </ul> <p>&lt;待合・ロビーなど&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>小部屋の待合室(障害のあるこどもを安心してちょっと待たせられる)。ハンディのある子は待てない。一時預かりできたり、ちょっとした遊び場があるとよい。</li> <li>利用者がくつろげる場所を設置してほしい。</li> </ul> <p>&lt;トイレ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多目的トイレをしっかりと確保してほしい。トイレは明るく、広く。</li> </ul> <p>&lt;展示ギャラリー&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>パネル展示やビデオ放映などができる展示スペース。市のイベントで作品展示をやるが、選挙投票など他の利用があるときに、奥の方や違う場所に追いやられてしまう。3区合同で別の区役所とかでやってもスペースが限られ、運ぶのも大変。</li> </ul> <p>&lt;会議室・ホール&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民だけでも自由に使える会議室や講演・発表などに使える多目的ホール(できれば無料、有料にするかは要検討)。</li> </ul> <p>&lt;駐車場&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>駐車場から玄関に入るまでを高齢者、障害者に十分配慮してほしい。</li> <li>駐車場の台数を確保し、屋根付きの駐車場も必要。</li> <li>障害者用は一般用とは別で建物の入口近くに。自転車も出し入れしやすい工夫を。</li> </ul> <p>&lt;食堂など&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>shopはなみずき(福祉団体運営の喫茶・販売店)の継続。富士山が見える眺望のよい場所でもよい。</li> <li>今の食堂は地下にあり入りづらいので、誰でも利用しやすい明るい食堂へ。</li> </ul> <p>&lt;雰囲気&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>明るい雰囲気の建物。木材(県産材など)を利用した落ち着く空間。</li> </ul>



# 清水庁舎の再整備の検討に関する「団体ヒアリング」結果

## 2. 障害者支援団体の意見一覧

団体 項目	身体障害者支援 「NPO法人清水障害者サポートセンターそら」	知的障害者親の会 「静岡市手をつなぐ育成会」
4.将来のまちづくりについて (清水のまちづくりへの貢献として、庁舎整備をどのように進めていけばよいか。庁舎の場所や、にぎわい活性化、観光推進など)	<p>&lt;にぎわい活性化&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>清水駅周辺は人も施設もなく淋しい。せいぜい河岸の市くらいでは。</li> <li>駅周辺の活性化には新区役所と民間施設を面的に整備できればよいと思う。</li> <li>駿河区役所はひとつのモデル。庁舎とアピタがつながっており利便性が良い。</li> </ul> <p>&lt;立体駐車場の有効活用&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民にもよく利用され、収益も得られる駐車場の活用(1日上限千円、6時から24時まで)。立体駐車場にすれば津波避難場所としても想定できる。(今の東口立体駐車場は1時間当たりの料金は安い、1泊料金が高すぎる。)</li> <li>既存も含め、立体駐車場をうまく活用すれば、河岸の市の混雑も解消できると思う。</li> </ul> <p>&lt;デッキでつなぐ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2階のデッキで区役所など施設が繋がればとても便利になる。</li> </ul>	<p>&lt;開かれた施設、清水庁舎のイメージ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>JR清水駅と直通の回廊でつなぐ。</li> <li>展望ルームがあり、富士山が見える食事のできる場所。スカイビューのカフェ・レストランを上層階につくってほしい。地産地消。</li> <li>おもちゃ図書館のような子どもが遊べるスペースがあると、利用しやすい。</li> <li>建物をせっかくつくるのなら、デザインをカッコよくして単なる箱にしない。</li> <li>気軽に「チョイ寄り」のできる場に。建物だけでなく職員も市民愛を持って。</li> <li>例えばショッピングモールの中に区役所を置くイメージなら行きやすい。</li> <li>沿岸にある防災拠点として、チョイ寄りもできる親しみやすい庁舎をつくって全国のモデルケースになれば。</li> </ul> <p>&lt;医療、防災&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ヘリポートを作って救急搬送可能に。</li> <li>施設内にシェルターを作ってみては。</li> </ul>
5.その他(自由意見)	<ul style="list-style-type: none"> <li>静岡庁舎の駐車場の改善(料金、利用時間など)。</li> <li>静岡駅周辺の地下通路が繋がっていないところがある。</li> <li>清水にも救急医療機関があると助かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建替える場所に関する意見(津波で浸水する場所につくること、避難のことなど)</li> </ul>